

# التقرير السنوي

٢٠١٨

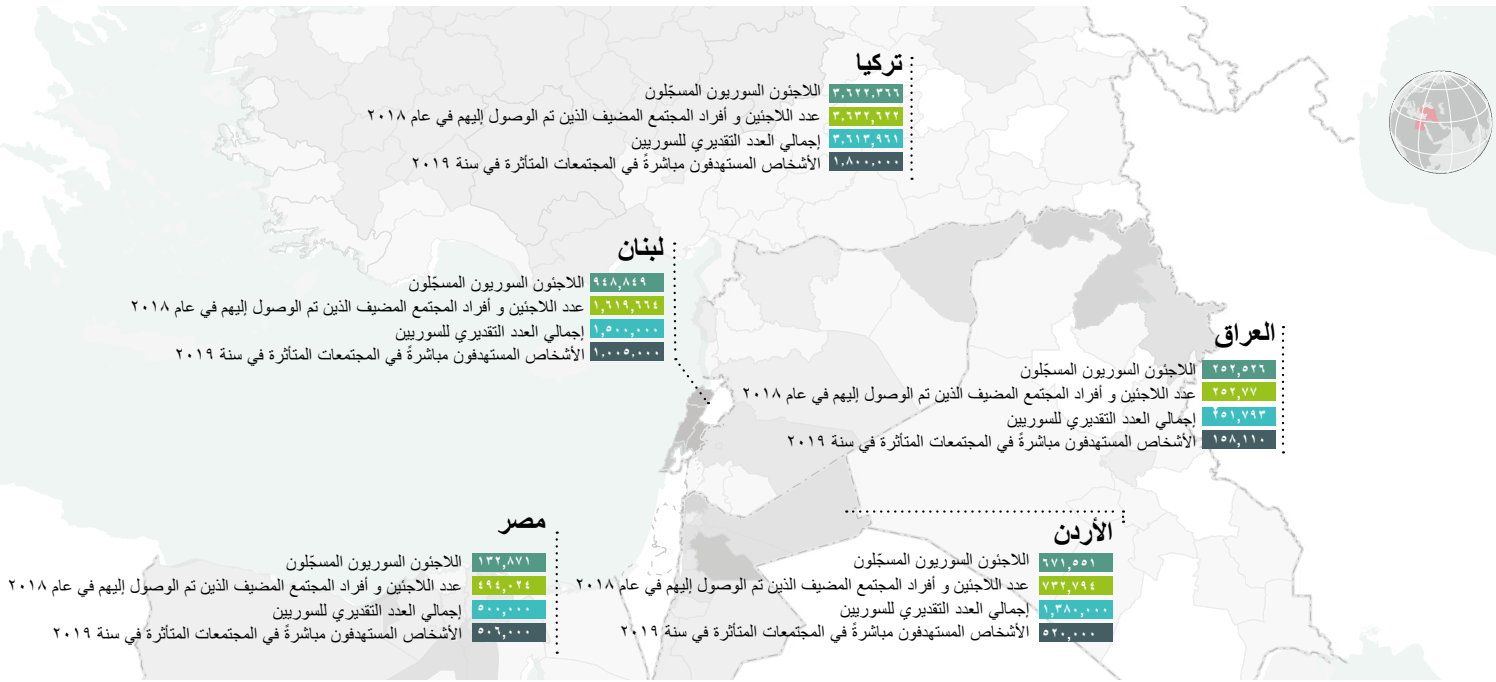


## 3 R P

الخطة الإقليمية للاجئين  
وتعزيز القدرة على  
مواجهة الأزمات  
استجابة للأزمة السورية

## الاستعراض الإقليمي

## السكان



٣,٩٨٩,١١٠

الأشخاص المستهدفون مباشرة في المجتمعات المتأثرة في سنة ٢٠١٩

٧,٢٤٥,٧٥٤

إجمالي العدد التقديري للسوريين

٥,٣٨٨,٢١١

عدد اللاجئين و أفراد المجتمع المضيف الذين تم الوصول إليهم في عام ٢٠١٨

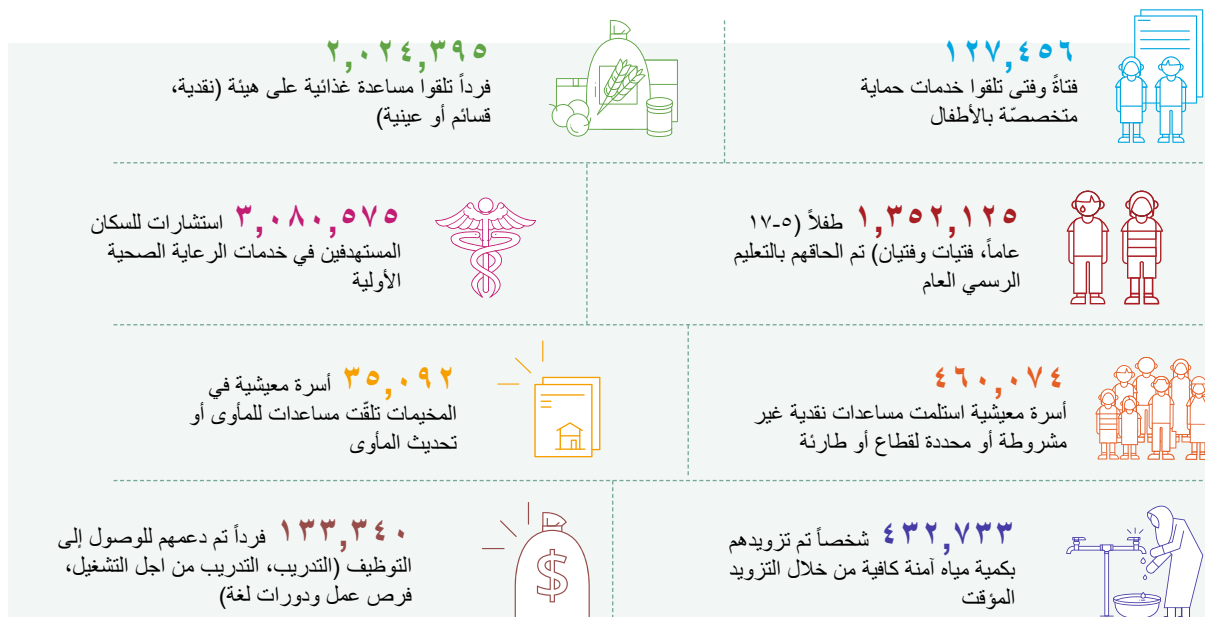
٥,٦٦٣,٨٧٦

الكلية عدد اللاجئين المسجلون

المجموع الإقليمي البالغ ٥,٦٦٣,٨٧٦ لاجئاً سورياً مسجلاً في ٣١ كانون الأول/ديسمبر ٢٠١٨، بما في ذلك ٣٣,٥٤٥ لاجئاً سورياً تستضيفهم بلدان في شمال أفريقيا | **المجموع التقديري لعدد السوريين البالغ ٧,٢٤٥,٧٥٤** يمثل التقديرات الحكومية، ويشمل اللاجئين السوريين المسجلين، واللاجئين السوريين غير المسجلين، والسوريين المقيمين في البلدان المستضيفة تحت أطر قانونية بديلة | **الأفراد المستهدفون مباشرة في المجتمعات المتأثرة** ويمثل عددهم أفراد المجتمعات المضيفة المتأثرة التي سستهدف مباشرة للمساعدة بموجب الخطة 3RP | **هذه الأرقام لا تشمل** ١٨٠,٠٠٠ لاجئ فلسطيني في لبنان و ٢٨,٨٠٠ لاجئ فلسطيني من سوريا تستهدفهم خطة لبنان للاستجابة للأزمة السورية.

## الإستجابة الإقليمية

تمثل البيانات أدناه بعض الإنجازات الرئيسية لشركاء الخطة 3RP في عام ٢٠١٨ حسب نوع التدخل. على الرغم من أنها ليست قائمة شاملة، إلا أنها تشير إلى كل من حجم ونطاق كيفية مساعدة شركاء الخطة 3RP للاجئين وتأثيرهم على أفراد المجتمع المضيف. للحصول على قائمة كاملة بالأشخاص الذين تم الوصول إليهم حسب نوع التدخل، يرجى الاطلاع على لوحات بيانات نهاية العام للخطة 3RP، المتوفرة هنا: [http://www.3rpsyriacrisis.org/Indicators\\_and\\_Sector\\_Dashboards.pdf](http://www.3rpsyriacrisis.org/Indicators_and_Sector_Dashboards.pdf)



## تمويل الخطة 3RP

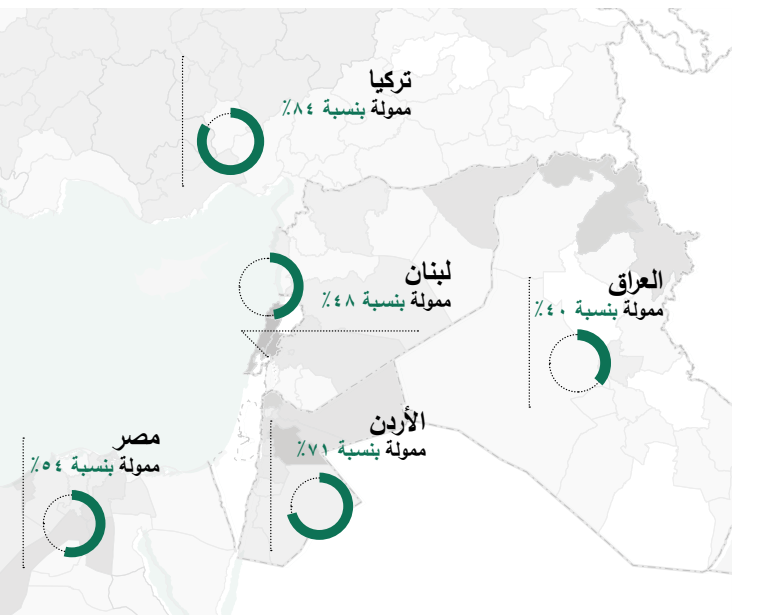
## وضع التمويل حسب المكون



## وضع التمويل في الربع الرابع

| مجموع المتطلبات للخطة 3RP                                                     | ٥,٦٠٨,٩٥١,٥١٠ |
|-------------------------------------------------------------------------------|---------------|
| مجموع التمويل المتعدد الأعوام الذي تم استلامه                                 | ١,١٤٤,٦١٠,٥٣٢ |
| التمويل الذي تم استلامه مقارنة بالمنشدة المشتركة بين الوكالات بقيمة ٤,٤ مليار | ٢,٣٤٠,٥٥٤,٨٣٣ |
| مجموع التمويل الذي تم استلامه                                                 | ٣,٤٨٥,١٦٥,٣٦٥ |
| نسبة التمويل % مقارنة باحتياجات الخطة 3RP                                     | ٦٢ %          |

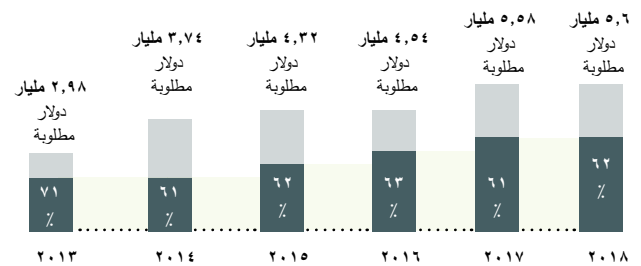
## التمويل حسب الدول للربع الرابع



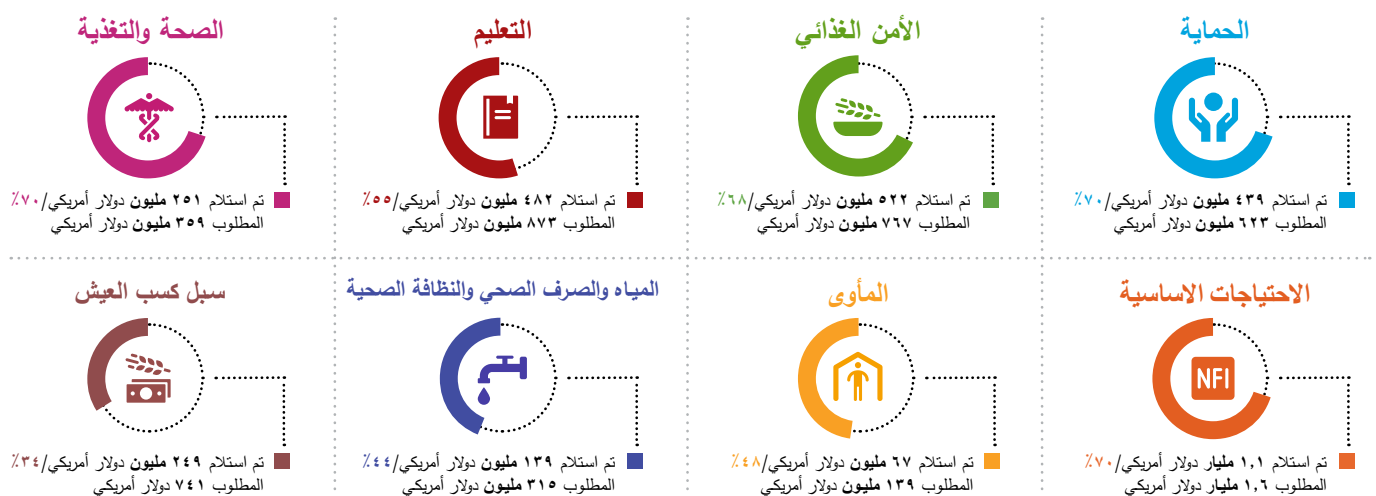
## تمويل الوكالات

| نوع الوكالة                            | المتطلبات (بالدولار الأمريكي) | الذي تم استلامه (بالدولار الأمريكي) | نسبة التمويل % |
|----------------------------------------|-------------------------------|-------------------------------------|----------------|
| وكالات الأمم المتحدة، التمويل، البرامج | ٤,٧٦٨,٥٩١,٦١٦                 | ٣,٠١٧,٧٦٩,٦٣٤                       | ٦٣ %           |
| وكالات غير حكومية عالمية               | ٧١٠,٦٠٠,٦٨٥                   | ٤٤٦,٨٧٣,٧٦١                         | ٦٣ %           |
| وكالات غير حكومية دولية                | ١٢٩,٧٥٩,٢٠٩                   | ٢٠,٥٢١,٩٧٠                          | ١٦ %           |

## التمويل في الأعوام السابقة (نهاية العام)



## التمويل حسب القطاع للربع الرابع



\* سجلت خطة لبنان للاستجابة للأزمة السورية تمويلًا بنسبة ٥٢ في المائة في عام ٢٠١٨ (١,٤٠ مليار دولار أمريكي تم استلامها من أصل ٢,٦٨ مليار دولار أمريكي مطلوبة). إن الفرق بين الرقم الإقليمي ورقم خطة لبنان للاستجابة للأزمة السورية (LCRP) يتعلق بالاختلافات في منهجية التتبع المالي بين البلد والمستوى الإقليمي، بالإضافة إلى الفروقات الصغيرة في إعداد التقارير، بما في ذلك كيفية تضمين الشركاء من غير الخطة الإقليمية للاجئين وتعزيز القدرة على مواجهة الأزمات (3RP) وتحويل الأموال.

## تسليط الضوء على الإقليم

برنامج التدريب على التكيف في مكان عمل  
التابع لمنظمة العمل الدولية

نفذت منظمة العمل الدولية (ILO) برنامج "تدريب على التكيف في مكان العمل" لدعم دمج اللاجئين السوريين في المجتمعات المضيفة ولكي يصبح العمال الوطنيون الأتراك أكثر تفهماً وقبولاً للاجئين السوريين ووضعهم. استفاد حتى الآن حوالي ١٥٠ مستفيداً من ١٦ مكان عمل من البرنامج. تتم الإشارة باستمرار إلى التحديات المتعلقة بتصاريح العمل والحواجز اللغوية باعتبارها العوائق الرئيسية التي تحول دون وصول اللاجئين إلى العمل، كما يسعى هذا البرنامج إلى معالجة هذه القضايا.

الربط. الاستعانة بمصادر خارجية. تحول  
- التأثير منصة المصادر للشباب

قامت اليونيسف وصندوق الثقة الرقمي (DOT) بلبنان بتطوير منصة لتحديد مصادر التأثير - والربط. والاستعانة بمصادر خارجية. والتحول. ("B.O.T") - لمعالجة بطالة الشباب المرتفعة في لبنان. مشروعات ال B.O.T تطابق ربط الشباب المهمش في لبنان، الذين تم تدريبهم بالمهارات الرقمية من خلال برنامج اليونيسف جيل من قادة الابتكار (GIL)، من خلال فرص توليد الدخل عبر الإنترنت. خلال المرحلة التجريبية، كسب ١٢٥ شاباً حوالي ٦٠,٠٠٠ دولار أمريكي على المنصة. بالإضافة إلى ذلك، فقد فاز B.O.T. في المسابقة العالمية للمشروعات الاجتماعية التي أجريت مؤخراً في المنطقة بالشراكة مع BeryTech (مركز ابتكار واحتضان الأعمال في لبنان لرجال الأعمال). ستشارك الآن في المرحلة التالية، وهي جولة عالمية تنافس الشركات الناشئة من جميع أنحاء العالم.

## ال (Blockchain) في الأردن

استناداً إلى نجاح المشروع التجريبي لل blockchain الذي تم إطلاقه في عام ٢٠١٧، قام برنامج الأغذية العالمي - الأردن بتوسيع استخدام تكنولوجيا blockchain لتوصيل المساعدات الإنسانية إلى ١١٠,٠٠٠ لاجئ سوري في مخيمي الأزرق والزعتري، مما يعزز تسليم التحويلات النقدية (CBT). بحلول نهاية العام، تم تحويل ما مجموعه ٣٩ مليون دولار أمريكي إلى المستفيدين باستخدام ال Blockchain. وقد مكنت هذه التكنولوجيا البرنامج من تقديم مساعدة تسليم التحويلات النقدية بطريقة أكثر كفاءة وأقل تكلفة. في عام ٢٠١٩، يخطط برنامج الأغذية العالمي لتوسيع استخدام اللبانات الأساسية للوصول إلى اللاجئين السوريين في المجتمعات المضيفة.

## اجتماع لتجديد الالتزام بالقدرة على مواجهة الأزمات

عُقد "اجتماع لتجديد الالتزام بالقدرة على مواجهة الأزمات" في أبريل في عمان قبل مؤتمر بروكسل الثاني. أكد المشاركون مجدداً التزامهم بالبرمجة الأمتن والأكثر فعالية والمبنية على القدرة على مواجهة الأزمات في دعم الأفراد والمجتمعات والمؤسسات المتأثرة. وكان من بين المشاركين ممثلون حكوميون من لبنان والأردن وأعضاء البعثات الدبلوماسية ووكالات الأمم المتحدة والمنظمات غير الحكومية ومنظمات المجتمع المدني ومراكز الفكر.

## مختبرات الابتكار الاجتماعي

في عام ٢٠١٨، عززت اليونيسف في الأردن برنامج مختبرات الابتكار الاجتماعي التابعة لها، مما وسع نطاق انتشاره من ٣٠,٠٠٠ إلى ٩٠,٠٠٠ شاب من خلال إنشاء ٤٣ مختبراً بندياً إضافياً في مراكز مكاني. في المختبرات، يتم تطبيق منهج "UPSHIFT" لليونيسف، وهو يهدف إلى مساعدة الشباب على تحديد أكبر التحديات التي يواجهونها في مجتمعاتهم والخروج بمشاريع مبتكرة لمواجهة هذه التحديات. تُعد المعامل أيضاً بمثابة بيئة تعليمية إيجابية للأنشطة غير الهيكلية، كما تقدم بعض المعامل التدريب التقني في مجال الروبوتات والوسائط الإبداعية والترميز.



برنامج الأمم المتحدة الإنمائي / كوهلر

### استجابة مبتكرة تعزز القدرة على مواجهة الأزمات في القطاع الصحي في تركيا

قادت وزارة الصحة التركية، بدعم من منظمة الصحة العالمية والاتحاد الأوروبي وشركاء القطاع الصحي والجهات الفاعلة الإنسانية الأخرى، استجابة على نطاق البلد تهدف إلى تعزيز تقديم الخدمات الصحية الحساسة للاجئين. يهدف البرنامج إلى توفير خدمات الرعاية الصحية الأولية اللغوية والحساسة ثقافياً للسكان السوريين. أنشأ البرنامج شبكة من مراكز صحة المهاجرين (MHCS) في جميع أنحاء البلاد، حيث يقدم الأطباء والمرضى السوريين خدمات صحية لزملائهم السوريين الآخرين.

ضمن هذا المخطط، بدأت منظمة الصحة العالمية ووزارة الصحة بتدريب الأطباء والممرضات السوريين للعمل في نظام الرعاية الصحية التركي عبر شبكة مراكز الرعاية الصحية الأولية. يتألف البرنامج التدريبي، الذي يهدف إلى تعليم العاملين في مجال الرعاية الصحية السوريين كيفية التنقل في النظام، من خلال تدريب نظري مدته أسبوع واحد وتدريب في مكان العمل لمدة ستة أسابيع. خلال المرحلة العملية، يتم توجيه العاملين السوريين في مجال الرعاية الصحية والإشراف عليهم من قبل عمال الرعاية الصحية الأتراك أثناء تقديم خدمات الرعاية الصحية في سبعة مراكز تدريب على صحة للاجئين في جميع أنحاء البلاد.

في عام ٢٠١٨، تم تقديم أكثر من ٥٨٠,٠٠٠ استشارة رعاية صحية أولية في مراكز تدريب صحة اللاجئين السبعة، والمتعلقة بالتحصين ورعاية الأم ورعاية صحة الطفل. تم تدريب حوالي ٢٣٤ طبيباً سوري و ٣٠٨ ممرض سوري و ٦٢٩ مترجم شقوي/لدليل للمرضى؛ ويعمل حالياً حوالي ١,٣٥٧ من المهنيين الصحيين السوريين في وزارة الصحة ويعملون في مراكز صحة المهاجرين في جميع أنحاء البلاد.

### تعزيز القيادة الوطنية مع تطور الاستجابة في العراق

نظراً لاستمرار تطور الاستجابة في العراق، من حالة طوارئ إلى حالة طويلة الأجل ونهج تنمية، تم اتخاذ عدد من التدابير لتحويل الاستجابة تدريجياً من الأنشطة التي يقودها شركاء الخطة 3RP إلى أنشطة تقودها الحكومة، بدعم من شركاء الخطة 3RP. في عام ٢٠١٨، شمل ذلك بناء القدرات والشراكة بين مفوضية الأمم المتحدة لشؤون اللاجئين والجهات الحكومية، مثل التدريب على حماية الأطفال لموظفي وزارة العمل والشؤون الاجتماعية (MoLSA)/مديريات الشؤون الاجتماعية (DoSA) والوقاية من العنف القائم على النوع الاجتماعي (GBV) والاستجابة له وتدريب موظفي الإدارة العامة لمكافحة العنف ضد المرأة. للمضي قدماً، سوف يشهد هذا التحول أيضاً تحول مخيمات اللاجئين الحالية إلى مستوطنات قابلة للاستمرار، وإدراج اللاجئين السوريين تدريجياً في النظم والخدمات الوطنية القائمة.

### أبعاد التوتر الاجتماعي في لبنان

في عام ٢٠١٨، قام قطاع الاستقرار الاجتماعي في لبنان بإنشاء أداة سمحت بمشاركة نتائج استطلاعات إدراك برنامج الأمم المتحدة الإنمائي/ ومجموعة ARK حول التوترات الاجتماعية مع الشركاء بطريقة يسهل الوصول إليها. تم تصميم المنصة لتقديم بيانات كمية عن العلاقات بين المجتمع المضيف واللاجئين في شكل مخصص للعاملين في المجال الإنساني والتنموي وصناع القرار. تقدم بيانات من التكرارات الأربعة لجمع البيانات وتتضمن خرائط بحيث يمكن الوصول بسهولة إلى المعلومات المتعلقة بقطاعات محددة. يمكن الوصول إلى اللوحة القيادة من خلال الرابط التالي: <http://tiny.cc/nvh9vvy>



منظمة العمل ضد الجوع/عايدة بيرنت-كارجل

## التوجهات الاستراتيجية للخطة 3RP

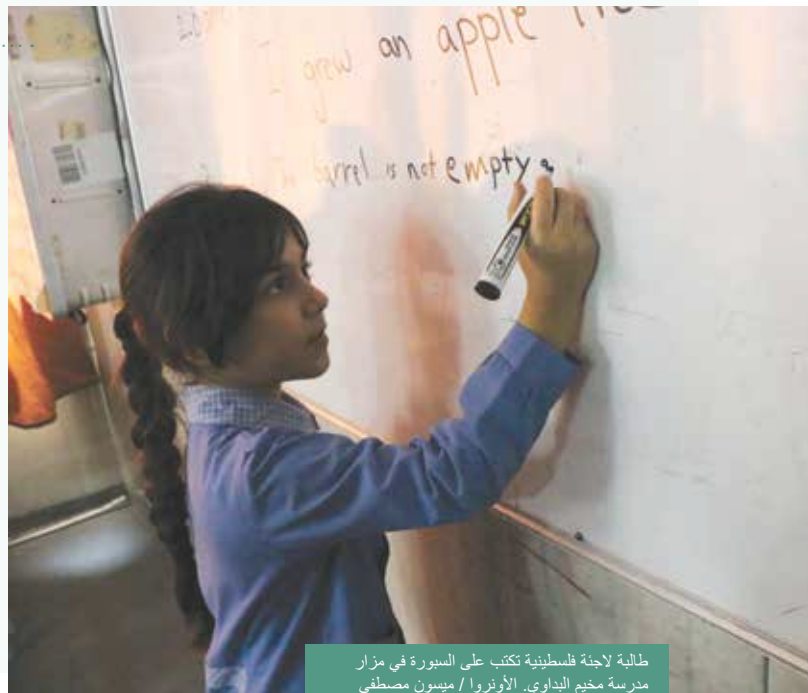
استمرت التوجهات الاستراتيجية الثمانية في توجيه الاستجابة في جميع أنحاء المنطقة في عام ٢٠١٨. تم إحراز تقدم مقابل كل توجه من الاتجاهات الاستراتيجية، بما في ذلك:

- تبقى القيادة الوطنية القوية حجر أساس في الاستجابة، مع استمرار الحكومات الوطنية والسلطات المحلية/البلدية في قيادة الاستجابة. وقد قاموا بدور أكثر بروزاً في بعض المجالات، مثل حكومة مصر بما في ذلك متطلباتها في الفصل القطري لمصر ضمن الخطة 3RP لأول مرة.
- استمر العمل الحاسم المتعلق بالتحقق من سجلات التسجيل وتحديثها، وضمان الوصول إلى وثائق الحالة المدنية (مثل شهادات الميلاد) ومعالجة العنف الجنسي والعنف القائم على النوع الاجتماعي بموجب إطار الحماية الإقليمي.
- واصل الشركاء تنفيذ التدخلات القائمة على القدرة على مواجهة الأزمات من أجل الأفراد اللاجئين والمجتمعات المضيفة إضافة إلى البلديات والمؤسسات المضيفة. على الرغم من تلقي ٣٧ في المائة من طلب تمويل عنصر القدرة على مواجهة الأزمات فقط، فقد تم تزويد حوالي ١٤,٠٠٠ من العاملين في مجال التعليم بالحوافز وتم تدريب أكثر من ٢,٥٠٠ من أخصائيي الرعاية الصحية السوريين والأتراك، وكان معظمهم من النساء. كما عمل الشركاء بشكل وثيق مع البلديات لتحسين تقديم الخدمات الأساسية مثل جمع القمامة والبنية التحتية المجتمعية (كتوفير المياه بشكل مستدام) وكذلك المساعدة في زيادة قدرات البلديات.
- تعزيز الفرص الاقتصادية: واصلت الحكومات تقديم تصاريح عمل للاجئين لتسهيل الوصول إلى العمل؛ في الأردن وتركيا، تم إصدار أكثر من ٤٥,٠٠٠ و ١٤,٠٠٠ تصريح عمل على التوالي في عام ٢٠١٨. لاستكمال ذلك، قام شركاء الخطة 3RP بمجموعة واسعة من الأنشطة لتحسين قابلية توظيف أفراد المجتمع المضيف واللاجئين السوريين، بما في ذلك من خلال التدريبات والتدريب الداخلي وأماكن العمل.
- يواصل الشركاء أيضاً دعم مبادرة لا لضياح جيل (NLG) لضمان توفير الأمن والوصول إلى التعليم للأطفال والشباب المتأثرين بالأزمة السورية. كما يواصل شركاء التعليم ليس فقط بتوفير الوصول إلى التعليم الرسمي وغير الرسمي ولكن أيضاً النوعية المقدمة للأطفال اللاجئين والمجتمعات المضيفة الضعيفة.
- بقي شركاء الخطة 3RP ملتزمين بالتواصل والشراكات، بما في ذلك الحوار المنتظم مع المؤسسات المالية الدولية والقطاع الخاص.
- تم تعزيز آليات المساءلة، بما في ذلك آليات الاتصال الثنائية الاتجاه مع المجتمعات المحلية، من خلال مجموعات التركيز والخطوط الساخنة والدراسات الاستقصائية وغيرها من الأدوات لجمع التغذية الراجعة وضمان مشاركة المستفيدين بشكل ذو معنى.
- لدى جميع بلدان الخطة 3RP والمستوى الإقليمي، آليات تنسيق فعالة لمناقشة الحلول الدائمة وتطوير الاستجابة الاستراتيجية والتشغيلية المقدمة في نسخة الخطة 3RP للعام ٢٠١٩.

### مساعدة اللاجئين الفلسطينيين من سوريا

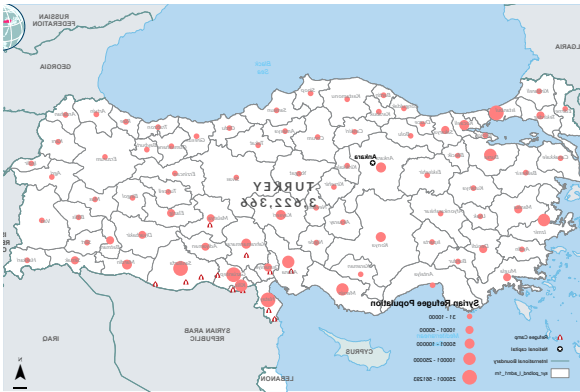
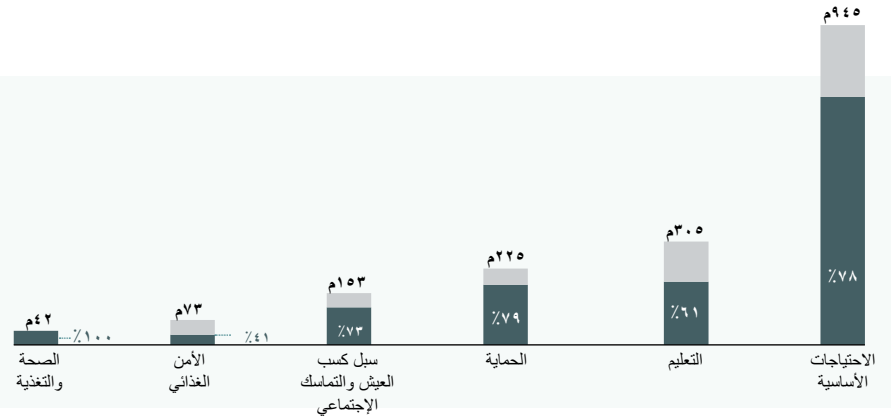
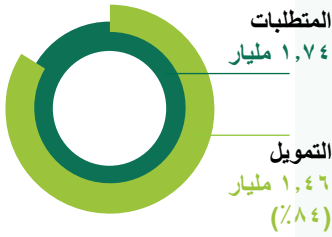
لا يزال اللاجئون الفلسطينيون، بمن فيهم اللاجئون الفلسطينيون من سوريا، من بين أكثر الفئات ضعفاً في لبنان والأردن، الذين يعانون من الآثار الطويلة الأمد للفقر والبطالة وعدد من القضايا القانونية المتعلقة بالحماية، والتي تنعكس في مستويات عالية من التهميش والضعف.

خلال عام ٢٠١٨، ومن خلال برامج الطوارئ الخاصة بها في لبنان، قدمت الأونروا خدمات تشمل المساعدة النقدية (بالتعاون مع برنامج الأغذية العالمي)، والشؤون الصحية الطارئة، والتعليم والحماية، وسبل كسب العيش والدعم النفسي الاجتماعي، فضلاً عن الصحة البيئية لأكثر من ٢٨,٨٠٠ من اللاجئين الفلسطينيين من سوريا. كما تم تضمين بعض اللاجئين الفلسطينيين الأكثر ضعفاً في لبنان في برامج الوكالة للطوارئ واستفادوا من خدمات الدعم في فصل الشتاء والحماية والصحة البيئية إضافة إلى غيرها، كوسيلة لدعم المجتمع بأسره.



طالبة لاجئة فلسطينية تكتب على السبورة في مزار مدرسة مخيم البداوي. الأونروا / ميسون مصطفى

## تركيا



واصلت حكومة تركيا ملكيتها الوطنية القوية للاستجابة من خلال تنفيذ لائحة الحماية المؤقتة. استمر تسجيل السوريين في عام ٢٠١٨، حيث تم التحقق من معلومات تسجيل غالبية السوريين. ازدادت الأعداد في المناطق الحضرية في عام ٢٠١٨ مع إغلاق وتخفيف احتقان مراكز الإقامة المؤقتة ونقل ٤٥,٠٠٠ لاجئ سوري. بدعم من شركاء الخطة 3RP، تم منح السوريين الخاضعين للحماية المؤقتة إمكانية متزايدة للوصول إلى النظم الوطنية بما في ذلك الصحة، والتعليم، والعمل والخدمات الاجتماعية.

ارتفع معدل التحاق الأطفال السوريين بالتعليم الرسمي إلى ٦٤,٠٠٠، وتم تشجيع الحضور المنتظم في المدارس من خلال الخدمات التكميلية المستمرة بما في ذلك التحويل النقدي المشروط للتعليم (CCTE). لا يزال دعم ما يقدر بنحو ٤٠٠,٠٠٠ من أطفال المدارس ببرامج تعليمية ذات صلة محط تركيز رئيسي في قطاع التعليم. دعم الشركاء توفير التعليم من التعليم قبل الابتدائي إلى التعليم العالي. كما أن المنح الدراسية للتعليم العالي هي مفتاح الاكتفاء الذاتي. كما أصبح استمرار الاعتماد على الذات أمراً ممكناً من خلال زيادة وصول السوريين إلى فرص العمل الرسمية من خلال توفير فرص العمل، والتوظيف، والتدريب بما في ذلك التدريب على اللغة، والمهنية والتدريب على المهارات.

ارتفع الوصول إلى الرعاية الصحية في عام ٢٠١٨ مع إنشاء المزيد من مراكز صحة المهاجرين، مما يقلل من الحواجز اللغوية أمام اللاجئين ويوفر خدمات الصحة الجنسية والإنجابية والوقاية من العنف المبني على النوع الاجتماعي والاستجابة له من خلال وحدات استشارات صحة المرأة. استمر تركيز الحماية على الخدمات المتخصصة في إعطاء الأولوية للنساء والأطفال المعرضين للخطر، وشمل أنشطة الاستجابة للعنف المبني على النوع الاجتماعي، والاحتياجات النفسية والاجتماعية، والحصول على المساعدة القانونية.

كما كتم بذل جهد لتعزيز قدرات مقدمي الخدمات الوطنيين المحليين، بما في ذلك مراكز الخدمة الاجتماعية وغيرها من المراكز التي تعمل تحت إشراف وزارة الأسرة والعمل والخدمات الاجتماعية. وقد عزز هذا من تحديد السوريين ذوي الاحتياجات الخاصة، والإحالات من وإلى مقدمي الخدمات وكذلك أنشطة التواصل. تم تعزيز تقديم الخدمات على مستوى المقاطعة من خلال منصات التنسيق الإقليمية مثل مجموعات العمل لإدارة الحالات. ويبقى دعم الجهود الرامية إلى تعزيز أنشطة التماسك الاجتماعي أحد مجالات التركيز الرئيسية.

استمر الدعم النقدي متعدد الأغراض للسوريين في عام ٢٠١٨ من خلال شبكة الأمان الاجتماعي للطوارئ (ESSN)، حيث تم الوصول إلى ١,٥ مليون مستفيد. ساهمت هذه المساعدة في تلبية الاحتياجات الأساسية المختلفة للسوريين. ومع ذلك، أدى ارتفاع الأسعار بسبب الاتجاهات العالمية وارتفاع مستويات التضخم في عام ٢٠١٨ إلى تفاقم آثار انخفاض مستويات دخل اللاجئين. السوريون الضعفاء الذين يخضعون للحماية المؤقتة يتعاملون مع الوضع من خلال الحد من تنوع وجودة استهلاك الأغذية.

حقوق شركاء سبل كسب العيش تقدماً جيداً لتعزيز قابلية توظيف اللاجئين وأفراد المجتمع المضيف، وتعزيز بيئة عمل لخلق فرص للعمل، وكذلك تعزيز الاستقرار الاجتماعي. تم إحراز تقدم في رفع وزيادة القدرة الاستيعابية للأنشطة، وفي عام ٢٠١٨، وصل شركاء الخطة 3RP إلى أكثر من ٦٠,٠٠٠ من الأفراد الأتراك والسوريين وخصّصوا ٣,٥٠٠ وظيفة، مع ١,٢٠٠ وظيفة أخرى مدعومة لبدء عمل تجاري. استمر دعم تقديم خدمات البلديات أيضاً من خلال تعزيز القدرات التقنية من أجل زيادة إمكانية الوصول إلى الخدمات، حيث تم تعبئة أكثر من ٢٥ مليون دولار أمريكي عبر القطاعات لدعم الخدمات البلدية، لا سيما فيما يتعلق بإدارة النفايات ومياه الصرف الصحي وخدمات الطوارئ في البلديات الجنوبية الشرقية التي تواجه معظم ضغوط الموارد.

### الإنجازات

تتوفر لوحة معلومات الاستجابة الكاملة على:  
<https://www.3rpsyriacrisis.org>

استفاد ٥٧٤,٣٠٦ فرداً من خدمات الحماية في المراكز المجتمعية



تلقي ١٤٤,٩٥٣ لاجئ سوري المساعدات الغذائية داخل مراكز الإقامة المؤقتة



٤١١,٠٧٠ طفلاً تم دعمهم من خلال التحويلات النقدية



٥٨٧,٦٣٠ استشارة رعاية صحية أولية تلقاها اللاجئون وأثرت على أفراد المجتمع المضيف



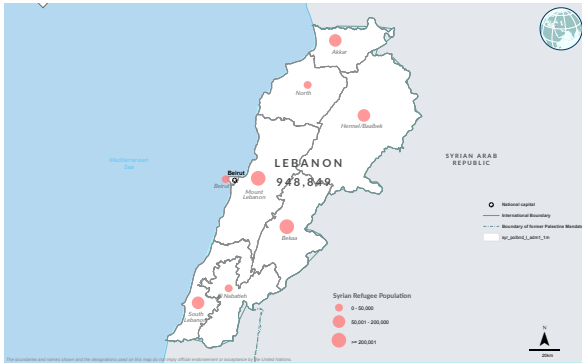
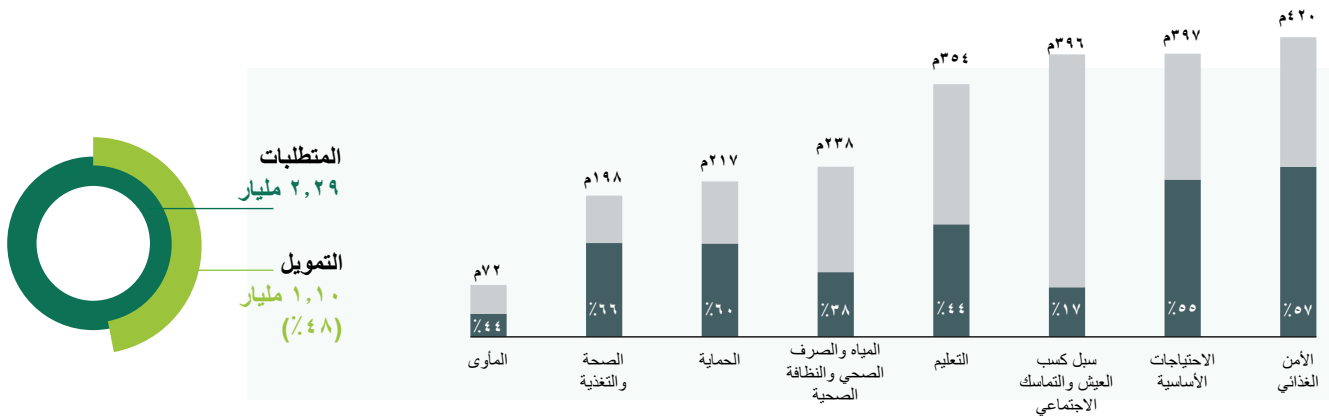
استفاد ١,٩٦٨,٤٠١ شخصاً من التدخلات النقدية



٤٨,٩٣١ لاجئ سوري وأفراد مجتمع مضيف أكملوا التدريب (المهارات الفنية والمهنية واللغوية)



## لبنان



منذ عام ٢٠١٧، تم توجيه الاستجابة للتداعيات متعددة الأوجه للأزمة السورية من خلال خطة لبنان للاستجابة للأزمة السورية (LCRP) المنقحة، والتي تم تطويرها بشكل مشترك من قبل المجتمع الإنساني (الأمم المتحدة، المنظمات غير الحكومية الوطنية والدولية والمانيين) وحكومة لبنان (GoL) والتي تغطي فترة متعددة السنوات حتى عام ٢٠٢٠. وهي توفر إطاراً إنسانياً متكاملاً لتحقيق الاستقرار، يهدف إلى مواجهة تحديات لبنان بشكل كلي، مع مراعاة مدى ضعف جميع الأشخاص المتأثرين بالأزمة.

تهدف الاستجابة، من ناحية، إلى ضمان الحماية وتقديم المساعدة الفورية لأكثر السكان ضعفاً، وخاصة السكان النازحين من سوريا والمجتمع المضيف واللاجئين الفلسطينيين في لبنان ومن سوريا، بينما في نفس الوقت، تعزيز قدرة نظم تقديم الخدمات الوطنية والمحلية لتوسيع الوصول إلى الخدمات الأساسية وجودتها. كما يعزز الاستقرار الاقتصادي والاجتماعي والبيئي في لبنان.

شهد عام ٢٠١٨ السنة الثانية من خطة السنوات الأربع. تم تحديد ٣,٣ مليون فرد على أنهم بحاجة إلى المساعدة و ٢,٨ مليون شخص تم استهدافهم على وجه التحديد من قبل الشركاء المنفذين. كان الوصول الإجمالي لعام ٢٠١٨ يقدر ب ١,٦ مليون فرداً استفادوا بشكل فعال من الاستجابة. لا يزال نقص التمويل يشكل عبئاً، ولا سيما التمويل المتعدد السنوات الذي لا يزال محدوداً. وتواصل قطاعات مثل سبل كسب العيش والمأوى والطاقة بالمعانة. ومع ذلك، في عام ٢٠١٨، تم ضخ حوالي ٤٧٤ مليون دولار (٣٤ في المائة من إجمالي التمويل المتاح من استجابة لبنان في عام ٢٠١٨) في الاقتصاد المحلي من قبل شركاء الخطة LCRP من خلال التدخلات القائمة على النقد. بالإضافة إلى ذلك، زاد حجم التمويل الموجه من خلال المؤسسات العامة، مما عزز تقديم الخدمات وتطوير السياسات وبناء القدرات والاستقرار المؤسسي. في عام ٢٠١٧، تم توجيه أكثر من ٢٠٢ مليون دولار أمريكي (١٧ في المائة من إجمالي التمويل المستلم للاستجابة) من خلال المؤسسات العامة؛ زاد هذا الدعم بنسبة ١٧ في المائة في عام ٢٠١٨، ليصل إلى ٢٣٦ مليون دولار.

لا يزال الوضع محفوفاً بالمخاطر، حيث يواجه العديد من اللاجئين الاعتماد على المساعدة من أجل البقاء. هذا مهم بشكل خاص للأسر المعيشية التي ترأسها إناث، والتي على الرغم من بعض التحسن في الأمن الغذائي وغيرها من مؤشرات الضعف، لا تزال أكثر ضعفاً من الأسر التي يرأسها الذكور. يواجه الأشخاص ذوو الإعاقة تحديات كبيرة في الوصول إلى سبل كسب العيش والخدمات بشكل مستقل. الأطفال هم من بين أكثر الفئات ضعفاً، ولا سيما الأطفال غير المصحوبين أو المنفصلين عن أسرهم. تمكن شركاء الخطة 3RP من التخفيف من تدهور نقاط الضعف، ولكن ليس من إيقافها تماماً.

## الإنجازات

تتوفر لوحة معلومات الاستجابة الكاملة على:  
<https://www.3rpsyriacrisis.org>

استفاد ٧٤,٥١٥ شخصاً من المشورة والمساعدة القانونية والتمثيل القانوني فيما يتعلق بالتسجيل المدني بما في ذلك تسجيل المواليد والزواج



تم الوصول إلى ٩٦٥,٨٢٧ من الأشخاص المستضعفين من خلال المساعدات الغذائية القائمة على النقد



٤٣٨,٢٨٨ من الأطفال والشباب الذين كانت رسوم تسجيلهم في التعليم الرسمي العام مدعومة جزئياً أو كلياً



تقديم ١,٦٢٣,٢٣٣ استشارة للرعاية الصحية الأولية المدعومة



٦٤,٩٢٣ أسرة معيشية تحصل على تحويلات نقدية منتظمة كل شهر



استفاد ٢٢,٨٢١ شخصاً من إعادة تأهيل/ترقية/إصلاح المباني دون المستوى المطلوب إلى ملاجئ ملائمة



مساعدة ٤٦٧,١٣١ شخصاً متضرراً في تحسين سبل الحصول على كمية كافية من المياه الصالحة للشرب والاستخدام المنزلي

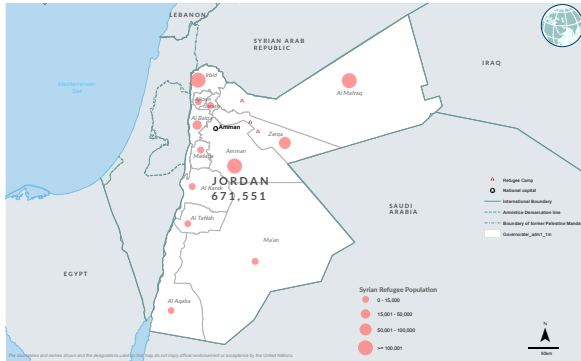
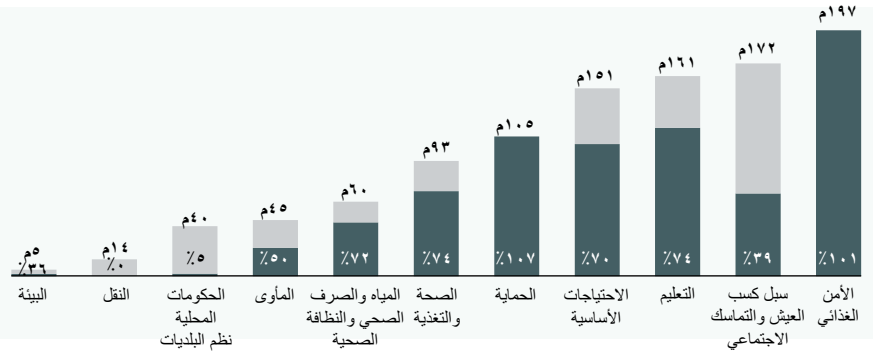
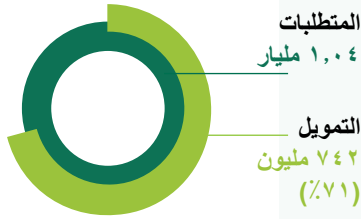


عمل ١٠,٥٨٨ من الأشخاص المستضعفين على تطوير البنية التحتية العامة / الأصول البيئية



\* سجلت خطة لبنان للاستجابة للأزمة السورية تمويلًا بنسبة ٥٢ في المائة في عام ٢٠١٨ (١,٤٠٠ مليار دولار أمريكي تم استلامها من أصل ٢,٦٨ مليار دولار أمريكي مطلوبة). إن الفرق بين الرقم الإقليمي ورقم خطة لبنان للاستجابة للأزمة السورية (LCRP) يتعلق بالاختلافات في منهجية التتبع المالي بين البلد والمستوى الإقليمي، بالإضافة إلى الفروق الصغيرة في إعداد التقارير، بما في ذلك كيفية تضمين الشركاء من غير الخطة الإقليمية للاجئين وتعزيز القدرة على مواجهة الأزمات (3RP) وتحويل الأموال.

## الأردن



## الإنجازات

تتوفر لوحة معلومات الاستجابة الكاملة على:

<https://www.3rpsyriacrisis.org>

٣٤,٢٨٢ شخصاً سورياً حصلوا على الخدمات من خلال المساعدة والمتابعة المتخصصة (أي عن طريق الإحالات)



تلقي ٦٢٥,٨٠١ من الأفراد السوريين والأردنيين المساعدات الغذائية (نقداً، وقسائم، عينية، في المخيمات وفي المجتمع المضيف)



الحاق ١٣٠,٦٦٨ طفل سوري (فتيان وفتيات) في المدارس العامة



٤٢١,٨٦٩ حالة مرض معدي مُدارة



١١١,٤٧٨ فرداً ساعدوا في دعم الاحتياجات الأساسية في المخيمات



١٢,٥٤٤ من اللاجئين الأردنيين والسوريين تم دعمهم بأموال طارئة قصيرة الأجل للإيجار



استفاد ٢٢٤,٥٣٧ شخصاً من الوصول إلى كمية كافية من المياه الصالحة للشرب من خلال شبكات المياه المحسنة



٥,٥٦١ من المستفيدين المستضعفين من الأردنيين والسوريين الذين تم اشراكهم في تدخلات قصيرة الأجل للاعتماد على الذات



يستضيف الأردن ٧٦٢,٤٢٠ لاجئ مسجل من ٥٧ جنسية، مما يجعله ثاني أكبر دولة مضيفة للاجئين مقارنة بعدد السكان في العالم؛ ٨٨ في المائة هم من السوريين (٦٧١,٥٧٩)؛ يعيش ٨٤ في المائة منهم في المناطق الحضرية بشكل أساسي في المحافظات الشمالية وعمان، والنسبة المتبقية ١٦ في المائة في المخيمات الثلاثة وهي الزعتري والأزرق والمعسكر الإماراتي الأردني. في هذه الأثناء، تقدر الحكومة الأردنية أن الأردن يستضيف حوالي ١,٣ مليون سوري، بمن فيهم أولئك المسجلون لدى مفوضية الأمم المتحدة لشؤون اللاجئين واللاجئين السوريين غير المسجلين والسوريين المقيمين في البلدان المضيفة بموجب أطر قانونية بدئية.

لا تزال الأزمة السورية تجهد اقتصاد البلاد وبنيتها التحتية وتضغط على جميع القطاعات بما في ذلك التعليم والصحة والإسكان والمياه والخدمات البلدية وإمدادات الكهرباء وسوق العمل. في بعض الحالات، كان الوصول إلى الخدمات العامة محدوداً. في أوائل عام ٢٠١٨، أجرت الحكومة تغييرات على أولية الرعاية الصحية للسوريين في الأردن، مما يعني أن السوريين مطالبون الآن بدفع ٨٠ في المائة من الأسعار القياسية المطبقة للآجانب. وهذا يمثل تغييراً هائلاً في الأسعار، مع آثار بعيدة المدى على قدرة اللاجئين على الوصول إلى الرعاية الصحية والرفاهية العامة.

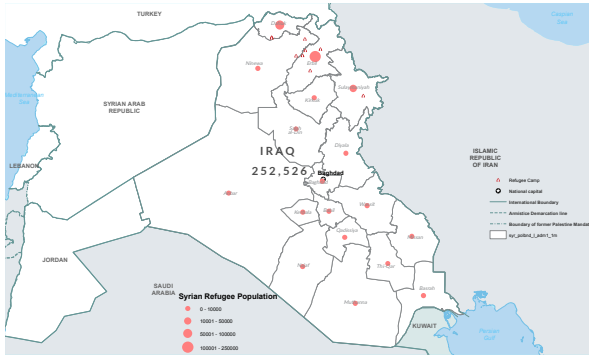
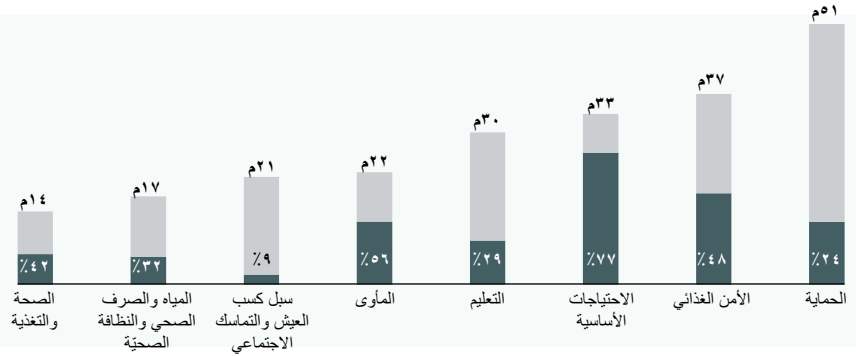
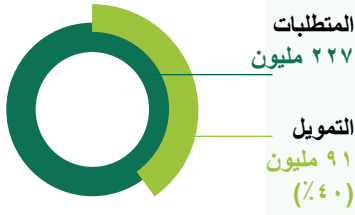
كما أثرت الضغوط الاقتصادية على أسعار المواد الغذائية؛ فقد أصبح اقتطاع الحكومة الشديد على الدعم الحكومي للخبز وزيادة الضرائب ملموساً، في بلد يحتاج فيه أكثر من نصف مليون لاجئ سوري إلى مساعدات غذائية. واستجابة لذلك، قام قطاع الأمن الغذائي بتقييم تأثير هذه التدابير وزيادة قيمة سلال الغذاء والتحويلات النقدية إلى اللاجئين السوريين في المجتمعات المضيفة.

حققت الالتزامات الرامية إلى تعزيز وصول السوريين إلى العمل بعد مؤتمر لندن في عام ٢٠١٦ ومؤتمرات بروكسل اللاحقة نجاحاً كبيراً، حيث تم إصدار أكثر من ١٢٢,٠٠٠ تصريح عمل للاجئين السوريين في الأردن منذ عام ٢٠١٦. ومع ذلك، لا يزال هناك عدد من القضايا من حيث توسع قطاعات العمل التي يستطيع اللاجئون السوريون فيها الحصول على تصاريح عمل، والنسبة الصغيرة من اللاجئين اللائي يحملن تصاريح.

في ١٥ أكتوبر ٢٠١٨، تم فتح معبر جابر - نصيب الحدودي بين الأردن وسوريا لأول مرة منذ ثلاث سنوات، مما سهّل إعادة فتح طريق تجاري مهم. عاد اللاجئون إلى سوريا من الأردن بأعداد صغيرة خلال النزاع. خلال عام ٢٠١٨، خاصة بعد إعادة فتح الحدود، تم التركيز بشكل أكبر على العودة. ومع ذلك، في حين أن أرقام عودة اللاجئين قد تكون قد ارتفعت قليلاً منذ إعادة فتح الحدود، إلا أن العائدين لا يزالون عدداً صغيراً جداً مقارنة بالاجمالي اللاجئين السوريين المسجلين.

استناداً إلى استطلاعات الرأي والنوايا التي تم إجراؤها في عام ٢٠١٨، فإنه من المحتمل أن يبقى غالبية السوريين في الأردن خلال الاثني عشر شهراً القادمة، ومن الضروري أن يواصل المجتمع الدولي دعم البلدان المضيفة مثل الأردن حتى يتمكنوا من مواصلة مدّ كرمهم للاجئين مع استعادة زخم التنمية الخاصة بهم.

## العراق



على الرغم من المناخ السياسي الصعب في سياق العراق، بقيت بيئة الحماية في إقليم كردستان العراق (KR-I)، حيث يقيم ٩٩ في المائة من اللاجئين السوريين في العراق، مواتية في عام ٢٠١٨. تمت مساعدة اللاجئين السوريين بالتسجيل والمساعدة القانونية، بما في ذلك دعم إصدار تصاريح الإقامة. ومع ذلك، لا يزال عدم وجود إطار قانوني لحماية اللاجئين يمنع حقوق الإقامة طويلة الأجل للبقاء وغير ذلك من المزايا القانونية للاجئين السوريين.

على الرغم من بيئة الحماية المواتية، فقد أدى عدم الوصول إلى فرص كسب العيش، وتناقص الموارد، وانخفاض المساعدة الإنسانية، إلى زيادة خطر التعرض للعنف الجنسي والعنف المبني على النوع الاجتماعي للنساء والفتيات اللاجئات وإلى حد أقل للرجال والفتيان. تعد عمالة الأطفال وزواج الأطفال من بين الأسباب الرئيسية وراء تخلف الأطفال عن المدرسة. استمرت إدارة الحالات (بما في ذلك بناء القدرات) في كونها مركزية في الاستجابة للعنف القائم على النوع الاجتماعي وحماية الطفل.

استمر الوضع الاقتصادي في التدهور، مما أثر سلباً على فرص كسب العيش للعراقيين والسوريين على حد سواء. لا يزال الوصول إلى الرعاية الصحية والضروريات الأساسية والمأوى الملائم يمثل تحدياً، خاصة للعائلات اللاجئة التي تعيش خارج المخيمات. تلقت الأسر الضعيفة التي تم تحديدها في المناطق الحضرية مساعدة نقدية متعددة الأغراض، والتي تستخدم لشراء الطعام وسداد الديون ودفع تكاليف الرعاية الصحية والإيجار. في المخيمات، تلقت الأسر الضعيفة مساعدات غذائية.

ركزت تدخلات المياه والصرف الصحي والنظافة الصحية وتدخلات المأوى في الغالب على صيانة وإصلاح البنية التحتية وترقية الملاجئ داخل المخيمات.

إن الوجود المطول للاجئين السوريين في العراق قد شدد الخدمات العامة الحالية. لا يزال النقص في الأدوية والمستلزمات الطبية مصدر قلق رئيسي لتوفير الرعاية الصحية الأساسية. تمكن قطاع الصحة من لفت انتباه المانحين إلى هذه القضية مما أدى إلى تحسين مع اقتراب نهاية عام ٢٠١٨. وفي مجال التعليم، بقي نقص الحوافز المالية لمعلمي مدارس اللاجئين يشكل مجال اهتمام بالغ الأهمية في الجزء الثاني من عام ٢٠١٨ وعرض الوصول إلى التعليم النوعي للخطر.

بقيت فرص إعادة التوطين والمسارات البديلة محدودة في العراق ولم يشهد العراق حركات عودة واسعة النطاق في عام ٢٠١٨.

## الإنجازات

تتوفر لوحة معلومات الاستجابة الكاملة على:  
<https://www.3rpsyriacrisis.org>

تم الوصول إلى ٦٣,٩١٠ شخصاً معرضين للخطر من خلال أنشطة التوعية بالعنف القائم على النوع الاجتماعي



٥٩,٩٧٦ فرداً تلقوا مساعدات غذائية على أساس شهري (نقداً أو قسائم أو عينية)



التحق ٦٩,١٩٣ طفلاً (١٧-٥ سنة، فتيات وفتيان) بالتعليم الرسمي، والتعليم غير الرسمي واللا رسمي المعتمد.



٢٦٣,٧٤٩ استشارة رعاية صحية أولية (PHC)



تلقت ١,٧٩٤ أسرة معيشية مستضعفة مواد الإغاثة الأساسية (CRI) كدعم موسمي (عيني)



ترقية ١,٦٥٠ خيمة إلى مأوى أكثر متانة



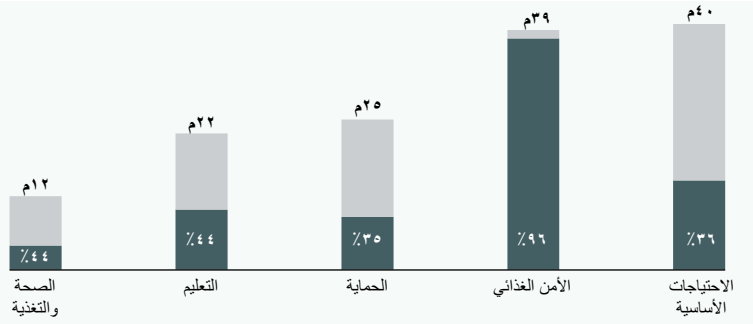
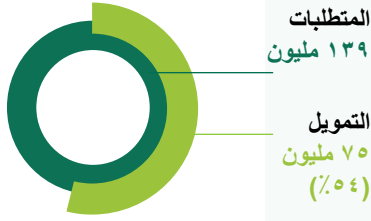
٨١,١٤٨ شخصاً يحصلون على المياه من خلال شبكة أو نظام أو مصدر للمياه محسن (في المخيمات)



دعم ٤٧٠ فرداً لإنشاء أو توسيع نطاق الأعمال (التمويل الصغير، المنح الصغيرة، إلخ)



## مصر



## الإنجازات

تتوفر لوحة معلومات الاستجابة الكاملة على:

<https://www.3rpsyriacrisis.org>

الوصول إلى ٢,٧٠٦ لاجئ سوري من خلال أنشطة يقودها المجتمع بشأن الوقاية من العنف الجنسي والعنف القائم على النوع الاجتماعي والاستجابة له



٧٧,٢٨٩ لاجئ سوري تلقوا قسائم طعام كل شهر



دعم ٣٠,٦٧٨ من الفتيان والفتيات (من ٣ إلى ١٧ عامًا) للالتحاق بالتعليم من خلال تلقي المنح التعليمية



تم تقديم ١٣١,٢٨٥ استشارات رعاية صحية أولية حادة للاجئين السوريين



تلقت ١٣,٠٧٢ أسرة لاجئة سورية مستضغفة مساعدات نقدية على أساس شهري



٧٤٨ لاجئ سوري حصلوا على عمل حر



اعتبارًا من نهاية عام ٢٠١٨، سجلت المفوضية السامية لشؤون اللاجئين في مصر ما مجموعه ٢٤٤,٩١٩ لاجئًا وطالبًا للجوء، منهم ١٣٢,٨٧١ سوريًا (٥٤٪ من السكان النشطين). ٢١,٤٤٣ من اللاجئين السوريين في مصر هم من الأفراد ذوي الاحتياجات الخاصة. استمر اللاجئون السوريون في الحصول على التعليم العام والخدمات الصحية بالتعاون مع المواطنين المصريين. ومع ذلك، فقد شددت الحكومة قدرتها على الحفاظ على مكان ملائم للجوء والسماح للمؤسسات الوطنية باستيعاب الطلب المتزايد على الخدمات العامة والاستجابة له.

في عام ٢٠١٨، بقي نقص التمويل يمثل تحديًا كبيرًا للمفوضية والوكالات المناشدة في تلبية الاحتياجات الملحة للاجئين. بتمويل من حوالي ٥٠٪، واصلت المفوضية وشركاء الخطة 3RP الاستجابة لاحتياجات اللاجئين السوريين في قطاعات المساعدة الخمسة: الحماية والتعليم والاحتياجات الأساسية وسبل كسب العيش والصحة والأمن الغذائي.

بحلول نهاية عام ٢٠١٨، تمكن حوالي ٧٠,٠٠٠ من الأطفال والشباب والمراهقين السوريين من الوصول إلى المساعدة المتعلقة بالحماية مثل المشاركة في أنشطة الدعم النفسي والاجتماعي المجتمعية وحماية الطفل، والاستفادة من إدارة الحالات متعددة القطاعات، والأنشطة المتعلقة بالوقاية من العنف الجنسي والعنف القائم على النوع الاجتماعي والاستجابة له والإحالة إليه الشركاء القانونيين للحصول على المساعدة. بالإضافة إلى ذلك، تم تقديم ١٦,٦٤٧ لاجئ سوري لإعادة توطينهم في بلدان ثالثة في عام ٢٠١٨. وبالتعاون مع برنامج الأغذية العالمي، تلقى أكثر من ٧٧,٠٠٠ لاجئ سوري ضعيف قسائم غذائية على أساس شهري. علاوة على ذلك، دعمت المفوضية ما متوسطه ٤٥,٦١٨ لاجئًا سوريًا بمساعدة نقدية متعددة الأغراض خلال عام ٢٠١٨. بالإضافة إلى ذلك، زوّدت المفوضية ما مجموعه ٢٧,٣٧٩ أسرة لاجئة سورية بمساعدة الشتاء، وساعدت اليونيسف ٧٦٠ طفلًا غير مصحوبين بذويهم أو منفصلين. في مصر، ساهم شركاء التعليم في تحقيق مبادرة "لا لضحايا جيل" من خلال تقديم منح تعليمية لـ ٢٥,٨٠٠ طفل لاجئ سوري تتراوح أعمارهم بين ٢٠-٦ سنوات وحوالي ٥,٠٠٠ منحة للأطفال اللاجئين السوريين الذين تتراوح أعمارهم بين ٣-٥ سنوات. بالإضافة إلى ذلك، وبالتعاون مع وزارة الصحة والسكان المصرية، استفاد أكثر من ١٢٠,٠٠٠ لاجئ امرأة، ورجل وطفل سوري من الاستشارات الصحية الأولية، بما في ذلك ٥,٠٣٢ لاجئًا يستفيدون من أدوية لمشاكل صحية مزمنة.

في حين أن الوصول إلى فرص العمل الرسمية لا يزال يمثل تحديًا للاجئين السوريين والمجتمعات المضيفة في مصر، واصلت مفوضية الأمم المتحدة لشؤون اللاجئين وشركاؤها في إطار خطة 3RP إتاحة فرص بديلة لسبل كسب العيش وتعزيز القدرة على مواجهة الأزمات بين المجتمعات. في ضوء ذلك، قدم شركاء سبل كسب العيش دعم تنمية القدرات لأغراض كسب العيش لأكثر من ٢,٧٠٠ من اللاجئين السوريين من الذكور والإناث. أما فيما يتعلق بعنصر القدرة على مواجهة الأزمات، فقد واصل شركاء الخطة 3RP تعزيز القدرة المؤسسية للحكومة المضيفة في مختلف الوزارات. بحلول نهاية عام ٢٠١٨، تم دعم أكثر من ٢٥٠ مرفقًا للصحة العامة بالمعدات، وتم تدريب أكثر من ٢,٠٠٠ معلم ومعلمة تحت إشراف وزارة التعليم وتم تدريب أكثر من ٢٥٠ موظفًا حكوميًا على حماية الأطفال.

## المانحون

لم يكون لعمل شركاء الخطة 3RP أن يصبح ممكناً بدون الدعم السخي للغاية من قبل المانحين. المساهمون التاليون خلال عام ٢٠١٨ معترف بهم بامتنان. شركاء الخطة 3RP ممتنون أيضاً للجهات المانحة الخاصة والمؤسسات الخيرية وغيرها من المنظمات على مساهماتها.

استراليا | الأرجنتين | النمسا | بلجيكا | كندا | الصين  
| قبرص | جمهورية التشيك | الدنمارك | استونيا |  
الاتحاد الأوروبي | فنلندا | فرنسا | ألمانيا | أيسلندا  
| إيرلندا | إيطاليا | اليابان | كازاخستان | الكويت  
| ليختنشتاين | لوكسمبورغ | مالطا | المكسيك |  
موناكو | هولندا | النرويج | بولندا | الجهات المانحة  
الخاصة | سلوفينيا | دولة قطر | جمهورية كوريا |  
الاتحاد الروسي | المملكة العربية السعودية | سلوفاكيا  
| اسبانيا | السويد | سويسرا | تايوان | الإمارات  
العربية المتحدة | المملكة المتحدة | الولايات المتحدة  
الأمريكية

الصور:

الغلاف الأمامي: اليونيسف / كايت بروكس  
الغلاف الخلفي: برنامج الأمم المتحدة الإنمائي / كولر

التصميم:

المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين / سمر فايد

للمزيد من المعلومات يرجى زيارة:

<http://www.3rpsyriacrisis.org/>

يمكنكم متابعتنا من خلال  
مواقع التواصل الاجتماعي:

@3RPSyria



@3RPSyria



@3RPSyria

