



**إجراءات العمل الوطنية الموحدة للوقاية
والاستجابة لحالات العنف في الأردن**
«العنف المبني على النوع الاجتماعي
والعنف الأسري وحماية الطفل»

طبعة ٢٠٢٨

الهدف العام

تعزيز نظام الحماية على المستوى الوطني وتوحيد الجهود المبذولة من قبل المؤسسات الوطنية الحكومية وغير الحكومية ومنظمات الامم المتحدة والمنظمات الدولية العاملة وتوحيد مرجعيات العمل الوطنية والية التعامل مع جميع حالات العنف في الاردن .

لجميع المقيمين على ارض المملكة الاردنية الهاشمية



- بناءً على المستجدات والتطورات المؤسسية والتشريعية المتمثلة :
- 1- اعداد الطبعة الثانية من الاطار الوطني لحماية الاسرة من العنف .
 - 2- اصدار قانون الحماية من العنف الاسري 2017 .
 - 3- صدور تعديلات قانون الاحداث لعام 2014 .
 - 4- صدور نظام وتعليمات الفريق الوطني لحماية الاسرة من العنف لعام 2016
 - 5- نتائج تقارير لجان تقصي الحقائق المشكلة من الفريق الوطني لحماية الاسرة
 - 6- ازدواجية منهجيات التعامل مع حالات العنف لدى المؤسسات الوطنية والمؤسسات الدولية العاملة في مجال الحماية من العنف .



منهجية اعداد الاجراءات

تم اعداد الاجراءات بنهج عمل تشاركي بين المجلس ومنظمات الامم المتحدة والمؤسسات الحكومية وغير الحكومية والمؤسسات الدولية ومجموعات العمل الفرعية للعنف المبني على النوع الاجتماعي وحماية الطفل العاملة في مجال الحماية وتحت اشراف الفريق الوطني لحماية الاسرة لاعتماده من خلال :

- مراجعة مكتبية لكافة الوثائق ذات العلاقة في مجال حماية الأسرة على المستوى الوطني والعالمي ومنها القوانين والتشريعات ذات العلاقة.
- تشكيل لجان فنية ممثلة لكافة الجهات المؤسسات الحكومية وغير الحكومية .
- عدة ورش عمل وطنية للمؤسسات الحكومية وغير الحكومية والمؤسسات الدولية لمناقشة مسودات الاجراءات واخذ التغذية الراجعة منهم
- اجتماعات مطولة لمراجعة وتعديل المسودات تمهيدا لاعتمادها .
- اطلاق الاجراءات بشكل رسمي تحت رعاية دولة رئيس الوزراء



المجلس الوطني لشؤون الأسرة NATIONAL COUNCIL FOR FAMILY AFFAIRS

بالشراكة مع



هدف الاجراءات

- 1- مرجع وطني لكافة المؤسسات جميع المؤسسات الوطنية، والدولية العاملة على ارض المملكة الاردنية الهاشمية، والمعنية بتقديم البرامج والخدمات لحالات العنف المبني على النوع الاجتماعي والعنف الأسري وحماية الطفل
- 2- وضع الإطار العام لسياسات وبرامج الحماية والوقاية لحالات العنف القائم على نهج المؤسسات المتعددة المرتكز على احتياجات المساء إليهم.
- 3- توحيد وترسيخ اسس التنسيق بين جميع الشركاء لتوفير خدمات متكاملة وشاملة وفق إجراءات موثقة ومتسلسلة.



- 4- تحديد الأدوار والمسؤوليات لكافة المؤسسات وتضمن الاستجابة الشمولية ضمن نهج تشاركي،
- 5- ايجاد عملية مُمهجة للإشراف والمتابعة بما يراعي المصلحة الفضلى .
- 6- إيجاد لغة مشتركة بين المختصين والعاملين في مجال حماية من العنف .
- 7- ضمان اتساق برامج وأنشطة جميع الجهات العاملة لتوفير برامج وخدمات متكاملة وشاملة ذات جودة لجميع حالات العنف .
- 8- وجود جهة مسؤولة عن متابعة الاجراءات والتدخلات لحالات العنف.



9- توثيق الإجراءات والتدخلات المتخذة مع الحالات في ملف شامل وموحد
لحالات العنف.

10- تطبيق منهجية عمل موحدة لدى كافة المؤسسات المعنية بالتعامل مع حالات
العنف



اجزاء الاجراءات



إجراءات التعامل مع حالات العنف الأسري



٢٠١٨



السياسات والمبادئ التوجيهية

للقاية والاستجابة

لحالات العنف في الاردن

(العنف المبني على النوع الاجتماعي

والعنف الاسري وحماية الطفل)



٢٠١٨



اجزاء الوثيقة

تتضمن الوثيقة جزئين مترابطين ومتكاملين :

• الجزء الاول:

السياسات والمبادئ التوجيهية للوقاية والاستجابة لحالات العنف في الاردن حيث تصف السياسات العامة والمبادئ التوجيهية والبرامج في مجال الوقاية والاستجابة للعنف المبني على النوع الاجتماعي والعنف الأسري وحماية الطفل في الأردن، ويعتبر هذا الجزء منطلقا ومرجعا لبناء الجزء الثاني من هذه بأقسامه المختلفة.



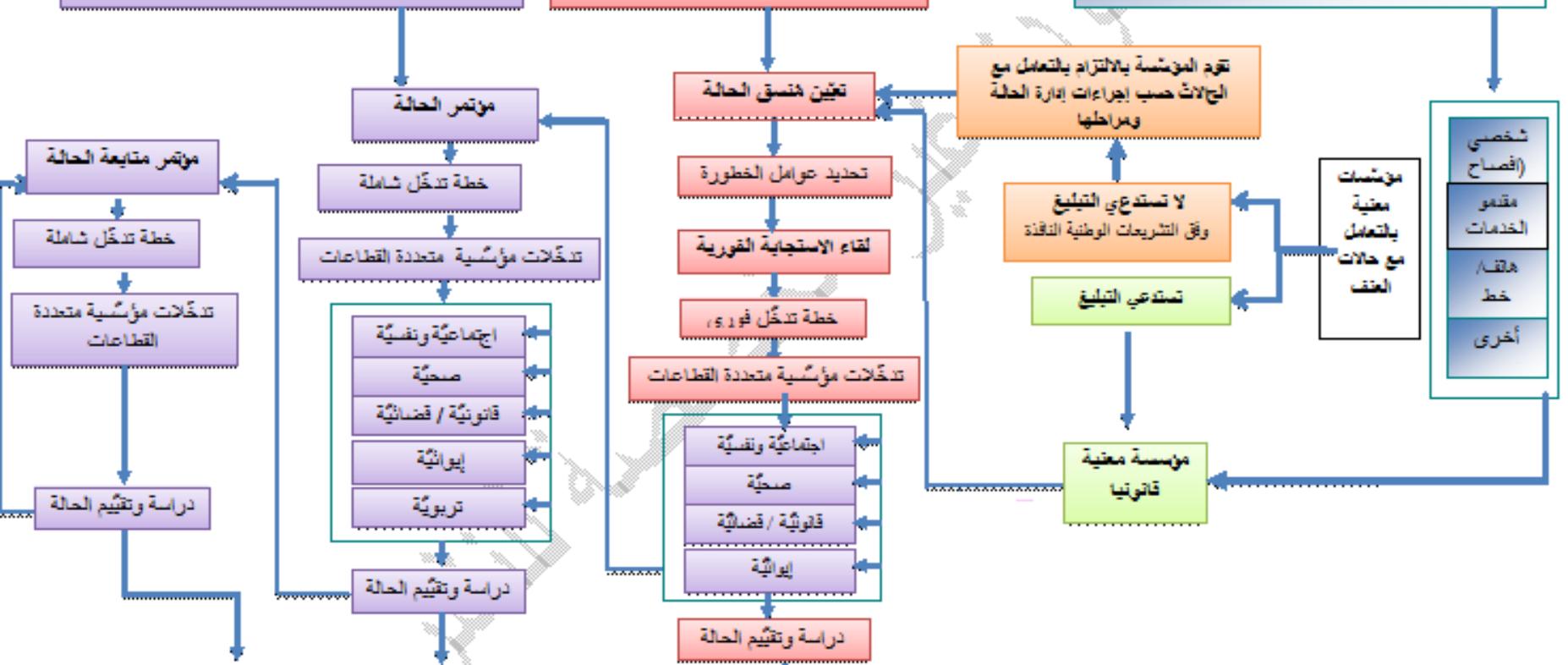
الوقائية: برامج وأنشطة موجهة للمجتمع بشكل عام
برامج تستهدف فئات محددة أو أفراد وإعادة تأهيل وإدماج في المجتمع خلال مرحلة التدخل أو الرعاية اللاحقة

التوجه التشاركي المرتكز على النساء إليه/
احترام حقوق وريجات النساء إليه، الموافقة المستنيرة، السرية والخصوصية، الحماية، عدم التمييز

مرحلة التدخل الشاملة

مرحلة الاستجابة القوية

مرحلة الاكتشاف والتبليغ



اجراءات إغلاق الملف قرار جماعي يتم اتخاذه حسب رأي أغلبية الشراء بصرف النظر عن وقت الإغلاق او سببه
ويتم تزويد النساء إليه/ بالمعلومات اللازمة في حال احتياج (استقبالا لأي دعم إضافي) ووجود إثبات على ذلك في الملف

نظام موحد لإجراءات الاستجابة لحالات العنف الميني على النوع الاجتماعي والعنف الاسري وحماية الطفل

• الجزء الثاني:

ادلة الاجرائية لكل نوع من انواع العنف من خلال وضع الاطر والسياسات والمبادئ التوجيهية للتعامل مع كافة اشكال العنف المبني على النوع الاجتماعي والعنف الاسري وحالات حماية الطفل ضمن اطر تنفيذية مؤسسية تشاركية عملية لكافة القطاعات المعنية باستخدام إجراءات متسلسلةٍ تفصيليةٍ مرتكزة على حقوق ورغبات واحتياجات المساء اليهم، ضمن إطار من التعاون والتنسيق والمتابعة الحثيثة والمستمرة لسير إجراءات العمل مع الحالة.



ما تم انجازه من الاجزاء

- إجراءات التعامل مع حالات العنف الأسري: يهدف الى تحديد الادوار والمسؤوليات المناطة بالمؤسسات المعنية بالتعامل مع حالات العنف الأسري مع شرح تفصيلي للإجراءات الواجب اتخاذها في جميع مراحل الاستجابة لحالات العنف الأسري ، بأعلى درجات الكفاءة والجودة وضمن اطر زمنية وادوار ومسؤوليات محددة لتقديم خدمات شمولية ومتكاملة تراعي المصلحة الفضلى للحالات وبشكل لا يتعارض مع التشريعات والارمنية .



ماذا بعد

لتعزيز نظام الحماية لحالات العنف المبني على النوع الاجتماعي والعنف الاسري وحماية الطفل على المستوى الوطني يتطلب من كافة المؤسسات الحكومية وغير الحكومية والمؤسسات الدولية العاملة في مجال الحماية من العنف الاتي :

- اعتبارها هذه الاجراءات مرجعا لتنظيم ومأسسة عملها في الوقاية والاستجابة لحالات العنف لجميع المقيمين في الاردن .
- التحقق من مراعاة الإجراءات الداخلية لكلّ منها مع السياسات والمبادئ والادوار المبينة في اجراءات العمل الوطنية الموحدة للوقاية والاستجابة لحالات العنف في .



ولضمان فاعلية هذه الاجراءات سيعمل المجلس بالشراكة مع كافة المؤسسات المعنية على مراجعة هذه الاجراءات بشكل دوري وتحديثها وفقا للتغذية الراجعة وافضل الممارسات الوطنية والدولية ذات العلاقة للارتقاء بنوعية الخدمات لمقدمة لجميع حالات العنف في الاردن.

علما ان المجلس وبالشراكة مع المؤسسات الاممية والدولية وتحت اشراف الفريق الوطني لحماية الاسرة يعمل حاليا على تطوير ادلة اجرائية داخلية لكل من وزارة التربية والتعليم ،وزارة الصحة ، ادارة حماية الاسرة ووزارة الداخلية لموائمتها مع هذه الاجراءات .



موقع المجلس الوطني لشؤون الأسرة

www.ncfa.org.jo

رابط تحميل: اجراءات العمل الوطنية الموحدة للوقاية والاستجابة لحالات العنف
في الاردن

<http://ncfa.org.jo:85/NCFA/sites/default/files/Publications/sops.pdf>

شكرا لحسن الاستماع

