

التقرير المرحلي لتقدّم سير عمل البرنامج الإقليمي للاستعداد للشتاء لعام ٢٠١٩ - ٢٠٢٠

أكتوبر / تشرين الأول ٢٠١٩

مصر، العراق، الأردن، لبنان وسورية

عملية التقييم التقديري تشير إلى
وجود أكثر من (٣,٨) مليون شخص
مستضعف بحاجة إلى مساعدات
الاستعداد للشتاء



أكثر من:

٣ ملايين
سوري
٧٦٤,٣٠٠
عراقي
منهم لاجئون من
جنسيات أخرى

٣٦٤,٠٠٠ شخص قُدمت لهم
مساعدات الاستعداد للشتاء لغاية ٣١
أكتوبر / تشرين الأول



تشير تقديرات المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين، لفصل الشتاء لهذا العام، إلى وجود (٣,٨) مليون سوري وعراقي نازحين داخلياً وللاجئين (ومنهم لاجئون من جنسيات أخرى)، بحاجة إلى مساعدات الاستعداد لفصل الشتاء، في كلٍّ من مصر والعراق والأردن ولبنان وسورية. وبالنسبة إلى الكثير من هؤلاء النازحين واللاجئين، فإن فصل الشتاء هذا سيكون التاسع على التوالي الذي يقضونه في وضع النزوح أو اللجوء.

وإنّ المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين تُعرب عن امتنانها للمساهمات الكريمة التي تلقتها في إطار برنامج الاستعداد للشتاء لديها، والتي يشرت التوفير المبكر لهذه المساعدات عبّر المنطقة، الأمر الذي يُفسح المجال للنازحين واللاجئين السوريين والعراقيين المستضعفين (الضعفاء المعرضين للمخاطر) لكي يستعدوا لفصل الشتاء القارس في هذه البلدان.

لقد بدأت عملية توزيع مساعدات الاستعداد للشتاء في كل من سورية والعراق من يوم ٣١ أكتوبر / تشرين الأول؛ فقد تمّ تقديم هذه المساعدات فعلياً لأكثر من ٣٦٤,٠٠٠ سوري وعراقي نازحين داخلياً وللاجئين على السواء. وفيما تبقى من بلدان اللجوء، سوف يبدأ توزيع هذه المساعدات في شهر نوفمبر / تشرين الثاني. ويُعطي برنامج الاستعداد للشتاء الفترة من سبتمبر / أيلول ٢٠١٩ إلى مارس / آذار ٢٠٢٠.

التمويل

٢٢٢ مليون دولار أمريكي

مطلوبة

تم تمويل

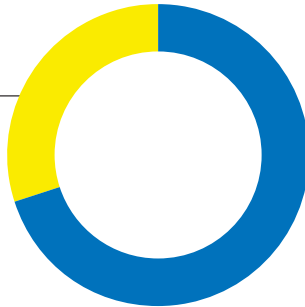
٪٧٠

١٥٥ مليون دولار أمريكي

غير ممول

٪٣٠

٦٧ مليون دولار أمريكي



*يختلف مستوى التمويل من بلد إلى آخر



أشخاص نزحوا في الآونة الأخيرة في شمال شرق سورية يتلقون مواد الإغاثة الأساسية والمواد الشتوية من المفوضية، يُوزعها شركاء محليون للمفوضية في المأوى العام، في تل تامر.
© المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين / أكتوبر - تشرين الأول، ٢٠١٩.

تُرَكِّز استراتيجية المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين للاستعداد للشتاء على ثلاث مجالات واسعة النطاق من مبادرات التدخل

توفير مواد الإغاثة الأساسية المُحددة لمواجهة فصل الشتاء، ومنها على سبيل المثال البطانيات الحرارية (التي تُوفّر لمستخدميها درجة حرارة عالية)، والصفائح البلاستيكية، والملابس الشتوية.



تحضير وحدات الإيواء لاستقبال الشتاء، وذلك يشمل جعل وحدات الإيواء تُوفّر الوقاية من العوامل الجوية، وتصليح الأعطاب فيها، وإدخال تحسينات على شبكات الصرف، وغيرها من البنى التحتية الأساسية في المخيمات والمستوطنات البشرية غير الرسمية.



توفير المساعدات النقدية الموسمية للعائلات المستضيفة بهدف تلبية احتياجاتها الإضافية خلال أشهر الشتاء.



• يُنفذ برنامج الاستعداد للشتاء من خلال موظفي المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين، والجهات الحكومية، والشركاء، ومتطوعي التوعية المجتمعية، وذلك بالتنسيق مع منصات الاستجابة المشتركة بين الوكالات، الأوسع نطاقاً.
• لا يتداخل تقديم المساعدات النقدية الموسمية مع توفير مواد الإغاثة الأساسية، والمساعدات المقدمة لتحضير وحدات الإيواء لاستقبال الشتاء.

لاجئين عراقيين ولاجئين من جنسيات أخرى



٢٢,٧٣٠ فرداً مستهدفاً

نوع المساعدة

مساعدات نقدية: ١٠٠٪

لاجئين سوريين



* ١,٦ مليون فرداً مستهدفاً
٢٣٣,٩٤٤ فرداً تم الوصول إليهم

نوع المساعدة

مساعدات عينية: ١٠٠٪

سورية

الأشخاص (المشمولون
باختصاص المفوضية) المُخطط
لمساعدتهم مقارنة بالأشخاص
الذين تم الوصول إليهم

* هؤلاء يضمّون (١,٥) مليون نازح سوري داخلي تُخطّط المفوضية لتقديم المساعدات إليهم عن طريق وحدات عمليات المفوضية العاملة داخل سورية، و ١٠٠,٠٠٠ نازح سوري آخر من خلال وحدة عمليات المفوضية العاملة عبر الحدود من غازي عنتاب (تركيا).

- وتهدف المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين إلى تقديم مساعدات الاستعداد لفصل الشتاء إلى (١,٦) مليون سوري نازح داخلياً وعائد إلى سورية، وإلى المجتمعات المضيفة لهم (٣٢٠,٠٠٠ عائلة)، وذلك من خلال وحدات عمليات المفوضية العاملة داخل سورية (١,٥) مليون سوري نازح داخلياً)، ومن خلال وحدة عمليات المفوضية التي تعمل عبر الحدود من غازي عنتاب في تركيا (١٠٠,٠٠٠ نازح داخلياً). فمن داخل سورية، بدأت عملية توزيع مساعدات الاستعداد للشتاء في سبتمبر / أيلول، وتمت مساعدة ما مجموعه ٢٢١,٥٢٤ فرداً حتى الآن، ومن ضمنهم من نزحوا حديثاً في شمال شرق سورية. وتُعطى الأولوية في تقديم المساعدات إلى المستضعفين من الأشخاص النازحين داخلياً ومن العائدين، وإلى العائلات التي نزحت حديثاً، والأشخاص الذين يعيشون في مناطق يصعب الوصول إليها، وفي وحدات إيواء دون المستوى المطلوب، وإلى العائدين من تلقاء أنفسهم، وكذلك إلى الأشخاص الذين أصبحت أماكن إقامتهم متاحة يُمكن الوصول إليها حديثاً، والذين لم تتم مساعدتهم في الماضي.
- وفي شمال شرق سورية، وكجزء من الجهود المشتركة بين الوكالات، فقد قُدّمت المفوضية مواد الإغاثة الأساسية والشتوية إلى ما يزيد عن ١٢٧,٥٠٠ شخص نازح حديثاً داخل المجتمعات المضيفة، ودور الإيواء الجماعية والمُخيمات، ومنهم أكثر من ٦٠,٠٠٠ شخص في مخيمات الهول، والعرشة والروج والمحمودلي. وتتكوّن مساعدات الاستعداد للشتاء من مجموعة مواد الإغاثة الأساسية الموحدة، والتي تتضمن الفُرشات والأغطية البلاستيكية وفُرشات النوم، والمصابيح التي تعمل بالطاقة الشمسية، وأطقم أدوات المطبخ، والصفائح ("الجراكن" أو "الجالونات")، والمواد التكميلية الإضافية لفصل الشتاء، مثل أطقم الملابس الشتوية، والسُترات، وأكياس / حقائب النوم.
- لقد بدأت مساعدات الاستعداد للشتاء تتدفّق عبر الحدود من غازي عنتاب في أكتوبر / تشرين الثاني، وقد تم نقل ٧,٠٠٠ مجموعة مواد إغاثية غير غذائية إلى شمال غرب سوري عبر الحدود، وتم توزيع ٢,٤٨٤ مجموعة منها لمساعدة ١٢,٤٢٠ شخصاً. وتقوم المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين وشركاؤها في التوزيع بالتنسيق مع مجموعة القطاع المسؤولة عن المأوى / المواد غير الغذائية لتجنّب ازدواجية الجهود، ولاستهداف المناطق التي تشتدّ فيها الحاجة. وتتألّف مجموعة الأدوات غير الغذائية من البطانيات الحرارية، والفُرشات الرغوية (الخفيفة)، والمصابيح التي تعمل بالطاقة الشمسية، والمُشعّ المُنظّر "التاربولين البلاستيكي"، و مواد حفظ الصحة / النظافة الصحيّة.
- وبالإضافة إلى ذلك، يُخطّط مكتب المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين في سورية لدعم ٢٢,٧٣٠ لاجئاً مسجلاً وطالِب لجوء (٧٠,٢٩٨ عائلة) داخل سورية، ومن بينهم لاجئون من العراق ومن بلدان أخرى، بتزويدهم بتحويل نقدي لمرة واحدة فقط، بقيمة ٨٢ دولاراً لكل شخص، وذلك لتغطية النفقات الإضافية أثناء فصل الشتاء، مثل الوقود والكهرباء والبطانيات والملابس.

لبنان

لاجئين سوريين

لاجئين عراقيين ولاجئين من جنسيات أخرى



٨٦٠,٦٢٠ فرداً مستهدفاً

نوع المساعدة

مساعدات نقدية: ١٠٠ %



٩,٠٠٠ فرداً مستهدفاً

نوع المساعدة

مساعدات نقدية: ١٠٠ %

الأشخاص (المشمولون)
باختصاص المفوضية) المخطط
لمساعدتهم مقارنة بالأشخاص
الذين تم الوصول اليهم

- تعتزم المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين تقديم مساعدات الاستعداد للشتاء إلى ٨٦٠,٦٢٠ لاجئاً سورياً (١٧٢,١٢٤ عائلة) و ٩,٠٠٠ لاجئ عراقي (٣,٠٠٠ عائلة)، يعيشون جميعهم تحت خط الفقر. وتعيش نسبة ٧٣٪ من العائلات السورية اللاجئة في لبنان دون مستوى سلة الحد الأدنى من الإنفاق (MEB)، بقيمة (٣,٨٤) دولار أمريكي للفرد في اليوم؛ وهم بالتالي غير قادرين على تلبية احتياجات البقاء على قيد الحياة، مثل الغذاء والصحة والمأوى. ونتيجة لذلك، فإن مخاطر الحماية وقابليتها للتأثر بالآليات التعامل السلبية آخذة في الازدياد، فحوالي تسع عائلات من كل عشر عائلات محملة باللاجئين، مما يشير بوضوح إلى أن العائلات اللاجئة السورية لا تزال تقتصر على الموارد الكافية لتلبية احتياجاتها الأساسية. ويتفاقم وضع تلك العائلات خلال فصل الشتاء جراء الصدمات الاقتصادية المرتبطة بالأحوال الجوية القاسية، وانخفاض فرص إدراج الدخل. وبالإضافة إلى ذلك، سوف يواجه العديد من الأسر مخاطر صحية إضافية بسبب عدم القدرة على المحافظة على الدفء، إلى جانب مواجهة الفيضانات، ومحدودية الحصول فعلياً على الرعاية الصحية.
- واستناداً إلى التحليل الذي أجرته المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين للبيانات المأخوذة من سلسلة من زيارات الأسر المعيشية (منازل العائلات)، فإن الإنفاق الشتوي للأسر اللاجئة يرتفع ما بين ٧٥ و ١٥٠ دولاراً أمريكياً في الشهر. وبسبب الاحتياجات الهائلة، ومحدودية الموارد المتاحة نتيجة النقص في التمويل، فقد اقتضت حزمة المساعدات الخاصة بالبرنامجين الشتويين الأخيرين على ٧٥ دولاراً أمريكياً في الشهر فقط، لجميع المجتمعات المستضيفة التي تلقت المساعدات. ونظراً لتدهور وضع الحماية، وتضاؤل الموارد المالية المخصصة لمجتمع اللاجئين، فإن الموارد المخصصة لبرنامج الشتاء المقبل سوف تُخصّص على أساس مواطن الاستضعاف. وبتوزيع مبلغ مقطوع، مقداره ٣٧٥ دولاراً أمريكياً على تلك العائلات اللاجئة التي تعيش دون مستوى سلة الحد الأدنى من الإنفاق، تُخطط المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين لتغطية احتياجات الشتاء لمدة خمسة أشهر ابتداءً من شهر نوفمبر / تشرين الثاني ٢٠١٩، ولغاية شهر مارس / آذار ٢٠٢٠.
- وسوف تواصل المفوضية استخدام نظام الاستهداف الذي يتنبأ بمستوى الاستضعاف الاجتماعي والاقتصادي للاجئين في لبنان، لأجل تنفيذ برنامج المساعدات النقدية الشتوية. وقد صادق الفريق العامل المعني بالمساعدات الأساسية، الذي تتشكل عضويته من وكالات الأمم المتحدة والمنظمات غير الحكومية والحكومة، على هذا النهج، الأمر الذي يُضفي صفة الشفافية والكفاءة اللازمتين لتلبية احتياجات الفئات الأشد استضعافاً. ويجري تنفيذ النهج من خلال الإطار المتعدد الوكالات لنظام "LOUISE"، وهو: نظام لبنان الموحد بين الوكالات للبطاقات الإلكترونية. وسوف تُجرى عملية الرصد (المراقبة) بعد التوزيع في وقت مبكر من عام ٢٠٢٠ بما يتماشى مع إطار الرصد والتقييم الذي أنشئ لأغراض مبادرات التدخل باستخدام النقد. وعلى ضوء الأزمة الاقتصادية الكبرى التي تعصف بلبنان حالياً، فإن حملة الشتاء التي تُطلقها المفوضية هذا العام سوف تصل إلى عدد من العائلات اللبنانية المستضيفة يفوق العدد الذي ساعدته العام الماضي، وذلك لكي تضمن إمكانية تمتعهم بالدفء أثناء فصل الشتاء، رغم تسارع مستوى تدهور أوضاعهم.

الأردن

لاجئين سوريين

لاجئين عراقيين ولاجئين من جنسيات أخرى



٣١٠,٨٧٣ فرداً مستهدفاً

نوع المساعدة

مساعدات نقدية: ١٠٠ %



٤٥,٨٥٠ فرداً مستهدفاً

نوع المساعدة

مساعدات نقدية: ١٠٠ %

الأشخاص (المشمولون)
باختصاص المفوضية) المخطط
لمساعدتهم مقارنة بالأشخاص
الذين تم الوصول اليهم

- تهدف المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين إلى تقديم مساعدات الاستعداد للشتاء إلى ٣١٠,٨٧٣ شخصاً سورياً (٦٩,٠٦٩ عائلة) في مخيمات اللاجئين وفي المناطق الحضرية، ابتداءً من نوفمبر / تشرين الثاني من العام الحالي. وسوف يتم دعم العائلات، في مخيمي الأزرق والزعتري، بمساعدات نقدية لفصل الشتاء لمرة واحدة، وذلك من خلال مرافق التوزيع النقدي المشترك للمساعدات الإنسانية، وسوف يحصلون أيضاً على مساعدات نقدية لشراء الغاز المستخدم في التدفئة. وفي المناطق الحضرية، تُخطط المفوضية لمساعدة العائلات بحزمة مساعدات لمرة واحدة، فقط تغطي تكلفة مدفأة، وأسطوانة غاز، وكلفة إعادة تعبئة أسطوانات الغاز لمدة أربعة أشهر، وبطانيات لكل فرد من أفراد العائلة.
- ويضم مجتمع اللاجئين غير السوريين في الأردن عدة جنسيات مختلفة، ومنها العراقيون واليمنيون والصوماليون والسودانيون وغيرهم. وتلتزم المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين بتطبيق سياسة المقاربة الواحدة (النهج الواحد) تجاه اللاجئين، وهي تطلُّ واحدة من عدد قليل من الوكالات التي تستمر في مساعدة اللاجئين غير السوريين في الأردن. ومن غير المحتمل أن تكون هناك منظمة أخرى في وضع يُمكنها من مساعدة أولئك اللاجئين الذين لا تستطيع المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين دعمهم بسبب نقص التمويل، الأمر الذي يترك ما مجموعه ٦١,٢٥٠ لاجئاً عراقياً مستضعفاً، وللاجئين الآخرين مستضعفين من جنسيات أخرى (١٧,٥٠٠ عائلة) من دون أي وسيلة مساعدات خلال فصل الشتاء. وسوف تُدفع المساعدات من خلال عملية توزيع نقدي لمرة واحدة فقط عن طريق مرفق التوزيع النقدي المشترك للمساعدات الإنسانية. تجدر الإشارة إلى أن اللاجئين العراقيين، وغيرهم من اللاجئين غير السوريين، في حاجة خاصة إلى المساعدات الشتوية نظراً لأنَّ قلةً منهم تستطيع الحصول على تصاريح عمل.
- وسوف يتمُّ إيلاء اهتمام خاص أيضاً بالعائلات التي تُعيلها إناث (رَبَاتِها إناث)، وبالمُسْنِين، وبالأشخاص ذوي الإعاقات، وبالأطفال الذين يعيشون وحدهم، أو المُعرَّضين منهم للخطر خلافاً لذلك، وبالأشخاص ذوي الاحتياجات الطبية، فضلاً عن الناجين من العنف أو التعذيب. وسوف يقوم فريق العمل المشترك بين الوكالات والمعني بالاستعداد للشتاء، والذي تشترك المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين في رئاسته، بتنسيق مبادرات التدخل الشتوية في المناطق الحضرية، بما يكفل استخدام معايير موحدة لاختيار المنتفعين، وإنشاء مساعدات موحدة، وتجنُّب ازدواج المساعدات. وسوف يضطلع الشركاء في فريق العمل المعني بالاستعداد للشتاء بإجراء عملية رصد (ومراقبة) مشتركة بعد توزيع المساعدات، وبالإبلاغ اللاحق في نهاية فتره التنفيذ.

العراق

لاجئين سوريين ولاجئين من جنسيات أخرى

لاجئين عراقيين

الأشخاص (المشمولون بإختصاص المفوضية) المخطط لمساعدتهم مقارنة بالأشخاص الذين تم الوصول اليهم	لاجئين سوريين ولاجئين من جنسيات أخرى	لاجئين عراقيين
فرداً	فرداً	فرداً
١٧٤,٥٠٠ فرداً مستهدفاً ٣٤,٢٤٤ فرداً تم الوصول اليهم	٦٦٦,٠٠٠ فرداً مستهدفاً ٨٩,٤٨٠ فرداً تم الوصول اليهم	
نوع المساعدة	نوع المساعدة	نوع المساعدة
مساعدات نقدية: ١٠٠ %	مساعدات نقدية: ١٠٠ %	مساعدات نقدية: ١٠٠ %

- تهدف المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين في العراق إلى تقديم المساعدات اللازمة للاستعداد للشتاء لحوالي ٦٦٦,٠٠٠ شخص نازح داخلياً (١١١,٠٠٠ عائلة) و ١٥٧,٧٠٠ لاجئ سوري (٣٨,٣٠٠ عائلة) و ١٦,٨٠٠ لاجئ من جنسيات أخرى (٤,٢٠٠ عائلة). وخلال أكتوبر / تشرين الأول، انتفع ما مجموعه ٨٩,٤٨٠ شخصاً نازحاً داخلياً وعائداً (١٤,٩١٣ عائلة) من المساعدات الشتوية النقدية في كل أنحاء العراق (أي في المحافظات الثماني عشرة كلها)، ومنهم ٤,٣٣٠ عائلة ترأسها إناث (رَبَّتِها أنثى). وقد استلمت كلُّ عائلة (أسرة معيشية) منها ٢٤٠,٠٠٠ دينار عراقي (٢٠٠ دولار أمريكي)، تُستكمل بمساعدات لتغطية كلفة الكيروسين (الغاز أو النفط الأبيض) المتوقع من الحكومة العراقية توزيعه.
- وبالنسبة إلى اللاجئين، فقد جرى تحديد ٨٤,٠٠٠ لاجئ مؤهل (٢١,٠٠٠ عائلة) يعيشون في المناطق الحضرية، والمناطق المحيطة بالمناطق الحضرية، والمناطق الريفية؛ و ٩٠,٥٠٠ لاجئ (٢٢,٦٢٥ عائلة) يعيشون داخل المخيمات، لكي يتلقوا مساعدات نقدية شتوية. وابتداءً من ٣١ أكتوبر / تشرين الأول، سحبت نقداً ٨,٦٢٠ عائلة مساعداتها بالدينار العراقي ومقدارها ٤٨٠,٠٠٠ (٤,٠٠٠ دولار أمريكي) لكل عائلة، من خلال نظام "أي-بي EyePay"، باستخدام بصمة العين كطريقة للتوثيق، في حين استلم ١٢٣ شخصاً، ممن ليس لديهم توثيق عن طريق بصمة العين، مستحقاتهم النقدية من خلال المحفظة الإلكترونية "e-wallet". وسوف يستلم ما تبقى من المنتفعين مساعداتهم النقدية في نوفمبر / تشرين الثاني.
- وبالنسبة إلى الواصلين الجدد من السوريين إلى مخيم بردرش ومخيم غاويلان، تواصل المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين وشركاؤها توفير مواد الإغاثة الأساسية، التي تشمل مواد الطبخ، والمدافئ التي تعمل بالكيروسين، وأدوات المطبخ، والبطانيات الحرارية، والفراش، والألحفة وصفائح المياه. ويتم أيضاً توزيع أطقم مواد الشتاء اللازمة للخيام، استعداداً لفصل الشتاء. كذلك فإن العمل متواصل على صعيد توفير البطانيات الإضافية – بطانيتين للشخص الواحد في المجموع. وسوف ينتفع الواصلون الجدد إلى داخل المخيمات من المساعدات النقدية الشتوية، باستخدام أسلوب الاستلام نفسه الذي يستخدمه مجتمع السوريين الحالي. وسوف تستلم كل عائلة مبلغ ٤٠٠ دولار أمريكي (ما يعادل ٤٨٠,٠٠٠ دينار عراقي)، ومن المتوقع أن يبدأ التوزيع في وقت مبكر من ديسمبر / كانون الأول.

- يُحدّد المنتفعون استناداً إلى عمليات تقييم مستوى الاستضعاف، التي تُجرى بمشاركة الشركاء وممثلي المجتمعات المحلية، مع إيلاء الأولوية لأوجه الاستضعاف الاجتماعية الاقتصادية، والأشخاص المشمولين باختصاص المفوضية، الذين يعيشون في أبرد المناطق الجغرافية. وتُتّسق المفوضية مع الجهات الفاعلة ذات الصلة بمجموعات القطاعات العنقودية، ولا سيما مجموعة قطاع المأوى، و مجموعة قطاع المواد غير الغذائية، والفريق العامل المعني بالمساعدات النقدية. وتواصل المفوضية أيضاً التنسيق مع حكومة العراق لإنشاء وإدامة بقاء قنوات الاتصال، وإدارة المخاطر المرتبطة بالسُمعة، والحصول على المساعدات وإيصالها للمنتفعين. وسوف يشارك موظفو المفوضية وشركاؤهم في رصد ومراقبة توزيع المساعدات النقدية في الميدان لضمان تحقيق المساواة، وذلك عن طريق التأكد من أن المنتفعين المستهدفين يتلقون المبالغ الصحيحة من المساعدات النقدية من خلال عمليات التفتيش بالانتقاء العشوائي، خلال الزيارات الميدانية لمواقع التوزيع. وسوف تُجرى عمليات الرصد والمراقبة بعد التوزيع من خلال الفرق الميدانية المتنقلة، ومناقشات المجموعات المركزة، والمقابلات الهاتفية باستخدام طريقه عشوائية لأخذ العينات، جنباً إلى جنب مع القيام بزيارات منازل عائلات المنتفعين. وبالإضافة إلى ذلك، فقد تم إنشاء مراكز اتصال مخصصة تماماً لهذا الغرض لاستقبال الاستفسارات والشكاوى ذات العلاقة بمساعدات الاستعداد للشتاء. ففي أكتوبر / تشرين الأول، أُغلقت نظم الاتصالات (السلكية واللاسلكية)، والنظم المصرفية وشبّل المواصلات، من حين إلى آخر، الأمر الذي أثر على تنفيذ برنامج المساعدات الشتوية في أماكن محدّدة بعينها.

مصر

لاجئين سوريين

لاجئين عراقيين ولاجئين من جنسيات أخرى



فرداً ٣,٩٣٤

نوع المساعدة

مساعدات نقدية: ١٠٠ %



فرداً ٨٧,١٨٤

نوع المساعدة

مساعدات نقدية: ١٠٠ %

الأشخاص (المشمولون
باختصاص المفوضية) المخطط
لمساعدتهم مقارنة بالأشخاص
الذين تم الوصول اليهم

- يُخطّط مكتب المفوضية السامية في مصر لتقديم مساعدات نقدية لمرة واحدة لما مجموعه ٨٧,١٨٤ لاجئاً سورياً (٢٩,٢٤٤ عائلة)، ولما مجموعه ٣,٩٣٤ لاجئاً عراقياً (١,٦٥٩ عائلة)، مقدارها ٣٦ دولاراً أمريكياً لكل شخص، ابتداءً من نوفمبر / تشرين الثاني. وقد استمرت المفوضية، في أكتوبر / تشرين الأول، في العمل عن كثب مع الشركاء ذوي الصلة في مصر، ومنهم وكالات الأمم المتحدة، والمنظمات غير الحكومية – الدولية منها والأهلية، وأصحاب المصلحة المعنيين الآخرين للاتفاق على أسلوب وآليات الاستهداف لتجنّب ازدواجية الجهود.
- وقد تمّ أيضاً وضع وتطوير مسودات رسائل تواصل من خلال التواصل مع نقاط التنسيق والاتصال (ضباط الارتباط) لدى المجتمعات المحلية / المسؤولين عن إعلام الجمهور. وسوف تُوزّع المساعدات من خلال موفّري الخدمات المالية، ومكاتب البريد المصري. وكتطوّر جديد في هذا العام، تُخطّط المفوضية – بالتنسيق مع البريد المصري وشركة الدفع الإلكتروني عن طريق تقنية بصمة العين IrisGuard – لنشر هذه التقنية في مكاتب بريد منتقاة في كل أنحاء مصر. وباستخدام هذا الأسلوب في الدفع، يستطيع أي لاجئ الطلب من أي مكتب بريدي مؤهل لأخذ بصمة العين، إجراء تصوير قزحية العين بالماسح الضوئي، والتحقّق منها عبر قاعدة البيانات البيومترية لدى المفوضية من خلال خدمات الحوسبة السحابية – cloud-based ، ممّا يضمن حصول المتلقّي المقصود فقط على مستحقّاته من تلك المساعدات.

المانحون

تُعربُ المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين عن امتنانها وتقديرها للجهات المانحة التي أسهمت في تنفيذ برنامج مساعدات الاستعداد للشتاء للنازحين واللاجئين السوريين والعراقيين، بأموال مُخصّصة وغير مُخصّصة لمجالات محدّدة بعينها، وللجهات الأخرى التي أسهمت مباشرة في تنفيذ عمليات المساعدة تلك.

الجزائر | الأرجنتين | استراليا | النمسا | أذربيجان | بلجيكا | بلغاريا | كندا | تشيكيا | كوستاريكا | الدنمارك | استونيا | الاتحاد الأوروبي | فنلندا | فرنسا | ألمانيا | أيسلندا | اندونيسيا | ايرلندا | إيطاليا | اليابان | كوريا | الكويت | لاتفيا | ليختنشتاين | لوكسمبورغ | مالطا | موناكو | الجبل الأسود (مونتينغرو) | هولندا | نيوزيلندا | النرويج | باكستان | بيرو | الفلبين | بولندا | البرتغال | الجهات المانحة الخاصة | قطر | جمهورية كوريا | الاتحاد الروسي | المملكة العربية السعودية | صربيا | سنغافورة | سلوفاكيا | سلوفينيا | اسبانيا | سريلانكا | السويد | سويسرا | تايلاند | تركيا | الإمارات العربية المتحدة | المملكة المتحدة | الولايات المتحدة الأمريكية | أوروغواي