

Para finales de 2019, más de 1.6 millones de refugiados y migrantes provenientes de Venezuela están en Colombia, según cifras de Migración Colombia (corte a 31 de octubre). Conforme aumenta el número de llegadas al país, es mayor la demanda para suplir las necesidades a corto plazo, como también implementar acciones humanitarias que sean estratégicas, duraderas y beneficien tanto a la población venezolana como a las comunidades receptoras. Con este propósito se creó el Grupo Interagencial sobre Flujos Migratorios Mixtos (GIFMM), que actualmente está compuesto por 61 miembros a nivel nacional, y es la plataforma que coordina la respuesta humanitaria a favor de los refugiados y migrantes provenientes de Venezuela, los retornados colombianos y las comunidades de acogida. A su vez, como plataforma nacional, cuenta con ocho GIFMM locales que abarcan 11 departamentos, desde los cuales también se proporciona asistencia a las poblaciones objetivo en complemento a la respuesta del Estado colombiano, y se emplea un sistema *back to back* en estrecha coordinación con el Equipo Humanitario País.

CIFRAS CLAVES

VENEZOLANOS EN COLOMBIA^{1a}

1.630.903 venezolanos en Colombia
48% Mujeres **52%** Hombres

En situación regular^{1a}



+77.364 dentro del periodo que establece la ley (incluye visas de turistas y otros permisos de corta estadía)

En situación irregular^{1a}



4.7 millones de Tarjetas de Movilidad Fronteriza (TMF) aprobadas^{1b}

408.020 venezolanos con Permiso de Tránsito Temporal (PIP-TT)^{1b}

462.305 venezolanos salieron del país por el Puente Internacional de Rumichaca en 2019^{1b}

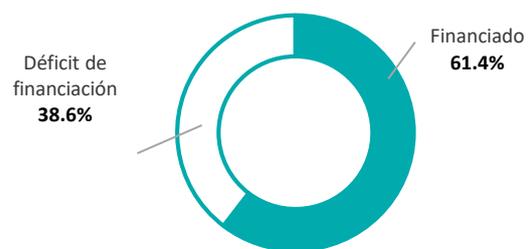
RESPUESTA

35 socios principales
 45 socios implementadores

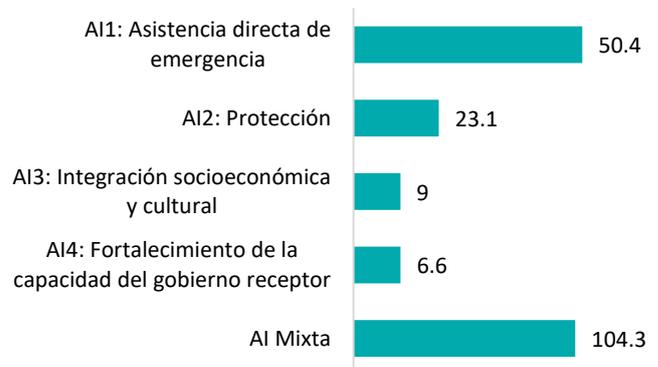
487.000 beneficiarios recibieron una o más asistencias
 27 departamentos
97 municipios

ESTADO FINANCIERO RMRP 2019²

US\$ 315M total solicitado
 US\$ 193.4M financiado



Financiamiento por Área de Intervención - en millones de US\$



^{1 (1a)} Radiografía de Migración Colombia a 31 de octubre 2019, y ^(1b) Reporte Migratorio de venezolanos en Colombia para el 23 de diciembre 2019.

² Información financiera parcial para Colombia hasta 31 de diciembre. Se incluyen compromisos y contribuciones pagados, no incluyen contribuciones para múltiples países. Para más información: <https://fts.unocha.org/appeals/726/summary%20>

CONTEXTO OPERACIONAL

- El 9 de diciembre el director de Migración Colombia, **Christian Krüger**, presentó su carta de renuncia al Gobierno³, oficializando así su dimisión. Kruger estuvo al frente de la entidad durante cinco años, y permaneció en su cargo hasta el 31 de diciembre, fecha en la que se hizo efectiva su salida de la institución.
- El 24 de diciembre, Migración Colombia anunció la extensión de la validez del Permiso Especial de Permanencia (PEP)⁴ II, una medida que permite a la población venezolana residir legalmente en Colombia por un período de dos años. Esta renovación se hará por medio de la página web de Migración Colombia usando un sistema de “pico y placa”, es decir, diariamente serán habilitadas ciertas cantidades de PEP para ser renovadas según la fecha de expedición inicial del documento. De este modo, más de 110.000 personas que obtuvieron el permiso entre febrero y julio de 2018 tienen hasta junio de 2020 para renovar el documento, lo cual permitirá que los titulares del PEP tengan acceso al sistema de salud, al empleo formal y a las instituciones financieras.
- Durante diciembre continuaron las protestas del Paro Nacional, que inició desde el jueves 21 de noviembre. La cuál convocó a distintos sectores sociales y económicos alrededor de 13 ejes temáticos que se elevaron al Gobierno nacional. En este contexto, durante este mes se evidenció un aumento en expresiones de discriminación y xenofobia en contra de la población proveniente de Venezuela.
- Entre el 14 y 15 de diciembre, se estrenó en la red nacional de Señal Colombia, una serie de televisión titulada [Amigos sin fronteras](#), dirigida a niños de entre 6 y 12 años. La serie, que está dividida en 10 partes, cuenta historias de amistades entre niños colombianos y venezolanos, promoviendo la tolerancia independientemente de la nacionalidad o el país de origen.



Niños venezolanos y colombianos compartiendo en los espacios amigables de Villa del Sur en Riohacha. © Aldeas Infantiles SOS/ A. Arcila

³ El Tiempo (2019, 8 de diciembre). Este lunes protocoliza su renuncia funcionario clave de Duque. Recuperado de <https://www.eltiempo.com/unidad-investigativa/el-lunes-protocoliza-su-renuncia-christian-krueger-director-de-migracion-colombia-441500>

⁴ Migración Colombia (2019, 24 de diciembre). Desde hoy y hasta el próximo 6 de junio de 2020, titulares del PEP podrán realizar la renovación de su documento. Recuperado de <https://www.migracioncolombia.gov.co/noticias/202-diciembre-2019/desde-hoy-y-hasta-el-proximo-6-de-junio-de-2020-titulares-del-pep-podran-realizar-la-renovacion-de-su-documento>

RESUMEN DE LA RESPUESTA

Área de Intervención 1: Asistencia directa de emergencia

Con el objetivo de apoyar la respuesta del Gobierno Colombiano ante las necesidades primarias de los refugiados y migrantes provenientes de Venezuela, los miembros del GIFMM continúan brindando asistencia directa a la población objetivo en Colombia.

Durante el mes de diciembre, en 13 departamentos se llevaron a cabo diversas acciones para dar acceso a instalaciones adecuadas de agua, saneamiento e higiene (WASH por sus siglas en inglés). En esta línea y por medio de los esfuerzos de miembros del GIFMM, 45.600 personas recibieron kits de dignidad y 8.900 kits de higiene (que incluyen kits familiares, escolares y de higiene menstrual); así como 26.800 niños, niñas y adolescentes en Atlántico, **Nariño** y **Norte de Santander** estuvieron en ambientes de aprendizaje con servicios de WASH, 13.600 personas accedieron a una fuente de agua apta para consumo humano, y 10.800 recibieron formación en higiene y saneamiento, todo esto conforme a los Estándares Esfera.

En cuanto a la respuesta sobre las necesidades de alimentación segura y lucha contra la desnutrición, alrededor de 149.000 individuos recibieron comida en comedores comunitarios, así como unos 117.200 adicionales recibieron asistencia alimentaria en bonos y otros 8.600 en especie. Asimismo, cerca de 1.000 personas recibieron asistencia técnica para la recuperación rápida de producción de alimentos, y capacitación en educación nutricional. En **Arauca** y **Norte de Santander** cerca de 1.130 familias (alrededor de 3.400 personas aproximadamente, teniendo en cuenta un tamaño de hogar promedio de tres personas) incrementaron la disponibilidad y el acceso a alimentos mediante producción para autoconsumo.



En la Costa Caribe, IsraAid y TECHO Colombia realizaron una alianza para la construcción del Espacio Amigable y Centro Comunitario llamado "Ciudad Cangrejo". © IsraAid

24 socios principales

35 socios implementadores

310.800 beneficiarios de uno o más tipos de asistencia

22 departamentos

70 municipios

Teniendo en cuenta el impacto en el sistema de salud colombiano, los miembros del GIFMM brindaron a los refugiados y migrantes provenientes de Venezuela apoyo en servicios de salud. Durante el mes, se atendieron alrededor de 48.600 personas en 12 departamentos con asistencia médica general, y se prestaron otros servicios como la atención prenatal a aproximadamente 1.500 mujeres; el apoyo referente a la planificación familiar y tratamiento de infecciones de transmisión sexual a 2.800 individuos; 57 IVE farmacológicos; las 401 acciones de tamizaje en tanto a la medición de peso y talla en niñas y niños menores de 5 años, gestantes y lactantes con el objetivo de identificar posibles casos de desnutrición; y la atención en salud mental y apoyo psicosocial a 9.300 personas.

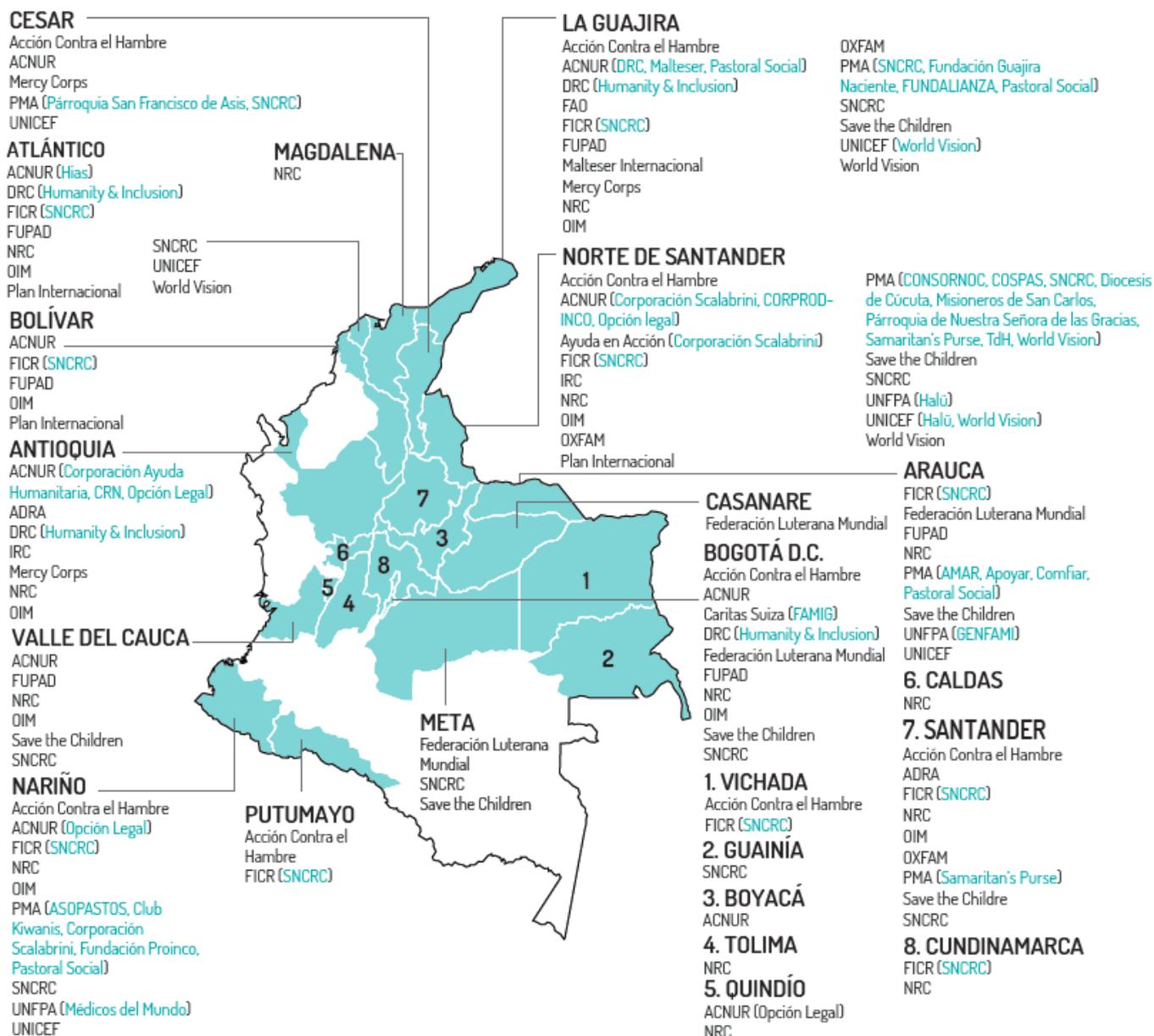
Siguiendo con las acciones en salud, por medio de jornadas se capacitó a 16.100 personas pertenecientes a equipos locales de emergencia. La labor de ampliar los conocimientos de estos equipos a lo largo del año permitió también que 48.700 refugiados y migrantes recibieran atención en medicina general en 13 departamentos y que 13.200 personas adquirieran nuevos conocimientos que les permita incrementar el control sobre su salud y nutrición.

En un enfoque de proveer asistencia a la niñez según sus necesidades, a lo largo del mes 3.400 niños, niñas y adolescentes fueron vacunados, así como también 3.000 niños, niñas y adolescentes accedieron a espacios educativos construidos, mejorados y dotados, y 4.000 NNA a servicios de educación de emergencias.

Otros logros incluyen las 11.000 personas que obtuvieron transferencias monetarias multipropósito en **Antioquia, Atlántico, Cesar, La Guajira y Norte de Santander**. La ayuda para prestación de alojamiento de emergencia adecuado y seguro benefició a 3.300 individuos, y la dotación de elementos no alimentarios a 3.700 individuos. Finalmente, en acciones comunicativas de los miembros del GIFMM, 10.600 refugiados y migrantes accedieron servicios de comunicación/conectividad; 22.400 recibieron productos informativos sobre acceso a mecanismos de satisfacción de necesidades humanitarias básicas; 3.900 fueron orientados (en ciudades receptoras, puntos de tránsito, etc.) en rutas de acceso a asistencia humanitaria, y 3.400 asistieron a campañas, jornadas o talleres de prevención, gestión y mitigación de riesgos acerca de necesidades humanitarias.

Área de intervención 1: Actores por departamento que reportaron actividades en diciembre

Socio principal (Socio implementador)



Área de Intervención 2: Protección

A causa de que los refugiados y migrantes provenientes de Venezuela llegan al país con grandes necesidades, los miembros del GIFMM trabajan en estrecha coordinación con el Estado colombiano en acciones en el marco de protección a lo largo de diciembre.

Por medio de la labor conjunta, más de 14.700 personas aprendieron acerca de derechos, procesos de regularización, documentación y asilo; se le brindó orientación legal y/o asistencia jurídica a 13.500 personas, así como también alrededor de 300 jornadas de información, orientación y asistencia enfocadas en orientación legal y/o asistencia jurídica fueron realizadas mayormente en [Chocó](#) y [Nariño](#) este mes.

Más de 9.800 personas fueron informadas en la prevención y protección contra la trata, el tráfico y la explotación laboral; aproximadamente se identificaron, remitieron y atendieron a 1.050 casos por la Red Espacios Seguros y otros mecanismos de atención, y cerca de 1.000 casos accedieron a las rutas de prevención y atención de violencia basada en género en el país.

A través de la implementación de variadas estrategias para difundir mensajes e información para la promoción de derechos, alrededor de 1.700 refugiados y migrantes venezolanos participaron activamente en actividades para la promoción de derechos a través del deporte, arte, cultura, comunicación, así como también en aquellas que favorecen la prevención del reclutamiento, uso y utilización de esta población por grupos ilegales en [Bogotá](#) y [Valle del Cauca](#), así como también en otros cinco departamentos.

Considerando la alta vulnerabilidad a la que están expuestos los niños, niñas y adolescentes, los miembros del GIFMM enfocaron sus esfuerzos en la protección y las necesidades de esta población, logrando que cerca de 8.100 NNA se beneficiaran de los entornos protectores y amigables para la niñez creados y fortalecidos, los cuales influyen los entornos de protección con base comunitaria, principalmente en [Santander](#), [Norte de Santander](#) y [Nariño](#), al igual que 1.000 accedieran a atención psicosocial en [Bogotá](#), [Atlántico](#), [La Guajira](#) y [Norte de Santander](#).

17 socios principales

20 socios implementadores

29.500 beneficiarios de uno o más tipos de asistencia

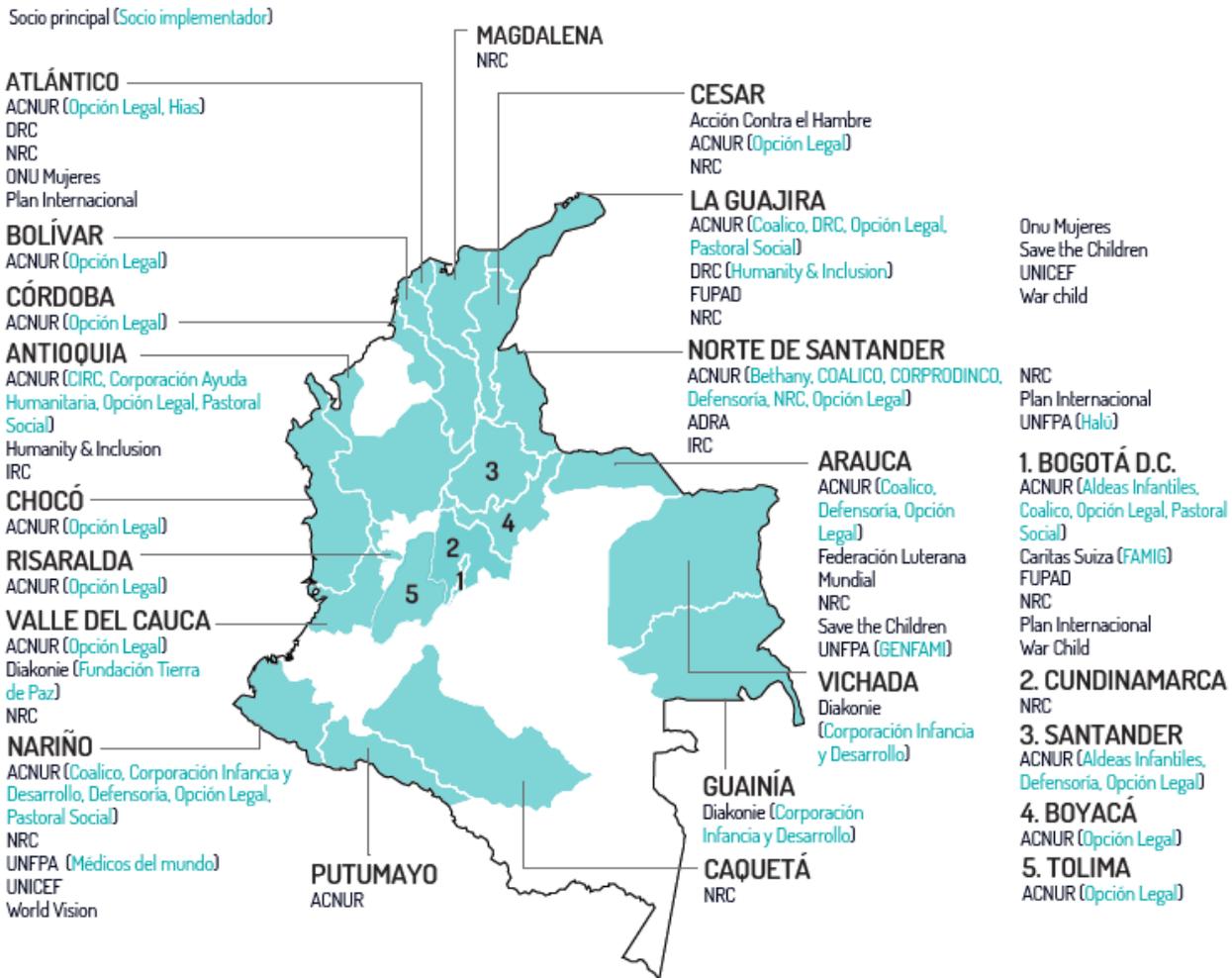
22 departamentos

53 municipios



En el Espacio de Apoyo “Y Antioqueña” en Arauca, se atendieron durante diciembre un promedio diario de 44 refugiados y migrantes, y se les brindó servicios identificación y referencia de casos, reunificación familiar, espacio amigable para la niñez, entre otros servicios. © GIFMM Arauca

Área de Intervención 2: Actores por departamento que reportaron actividades en diciembre



Historia: “Con mis hijos”



© Alianza por la solidaridad

Silvia Vanegas* nació en Valencia, en el estado de Carabobo Venezuela, donde trabajaba como recepcionista en un hotel del municipio. Sin embargo, por cambios en la propiedad del inmueble y falta de garantías económicas en su país, renunció a su puesto de trabajo y salió del país en busca de un mejor futuro para sus hijos.

Es así como estuvo un tiempo en Cúcuta, donde buscó empleo durante un año sin mucho éxito. Aunque el estar en esta ciudad le permitía ver de vez en cuando a sus hijos que vivían en Venezuela, tuvo que mudarse a Santander de Quilichao (Cauca).

En este municipio del norte del Cauca, Silvia consiguió trabajo en una empresa empacando alimentos y pesando alambre para ferreterías y centros agropecuarios. Luego de varios meses, y con el apoyo de sus compañeros de trabajo, viajó a Venezuela con el objetivo de regresar con sus hijos.

Gracias a la respuesta articulada entre la cooperación internacional y las autoridades municipales, hoy Silvia vive con sus hijos en Santander de Quilichao, quienes ya tienen un cupo en el colegio y ella sigue trabajando en lo que “resulte”, pero “siempre de la mano de Dios que no me ha abandonado”.

*Nombre cambiado para proteger su identidad.

Área de Intervención 3: Integración socioeconómica y cultural

Lograr que la población refugiada y migrante proveniente de Venezuela pueda satisfacer sus necesidades de salud, educación, alojamiento, agua y saneamiento básico, con autonomía y suficiencia, depende en gran medida del acceso a oportunidades de medios de vida y a un trato digno e igualitario.

Por este motivo y con el fin de promover su integración, durante el mes de diciembre se realizaron 5 campañas contra la discriminación y la xenofobia en [Antioquia](#), [Arauca](#), [Boyacá](#), [Cauca](#), [La Guajira](#), [Nariño](#), [Tolima](#) y [Valle del Cauca](#), y además la mayoría de ellas en [Bogotá](#), que es la ciudad que más alberga refugiados y migrantes en el país.

En [Antioquia](#), [Arauca](#), [Atlántico](#), [Bogotá](#), [Cundinamarca](#), [La Guajira](#), [Magdalena](#), [Nariño](#), [Norte de Santander](#) y [Valle del Cauca](#), 6.132 refugiados y migrantes fueron asistidos y/o orientados acerca del acceso a servicios básicos; asimismo en [Antioquia](#), [Arauca](#), [Bogotá](#), [La Guajira](#), [Magdalena](#), [Nariño](#) y [Norte de Santander](#) cerca de 2.800 personas recibieron información específica sobre las rutas de atención existentes para satisfacer sus necesidades básicas.

9 socios principales

11 socios implementadores

17.400 beneficiarios de uno o más tipos de asistencia

15 departamentos

36 municipios



Venezolana vinculada laboralmente en Arauca, con acompañamiento de COMFIAR. © COMFIAR

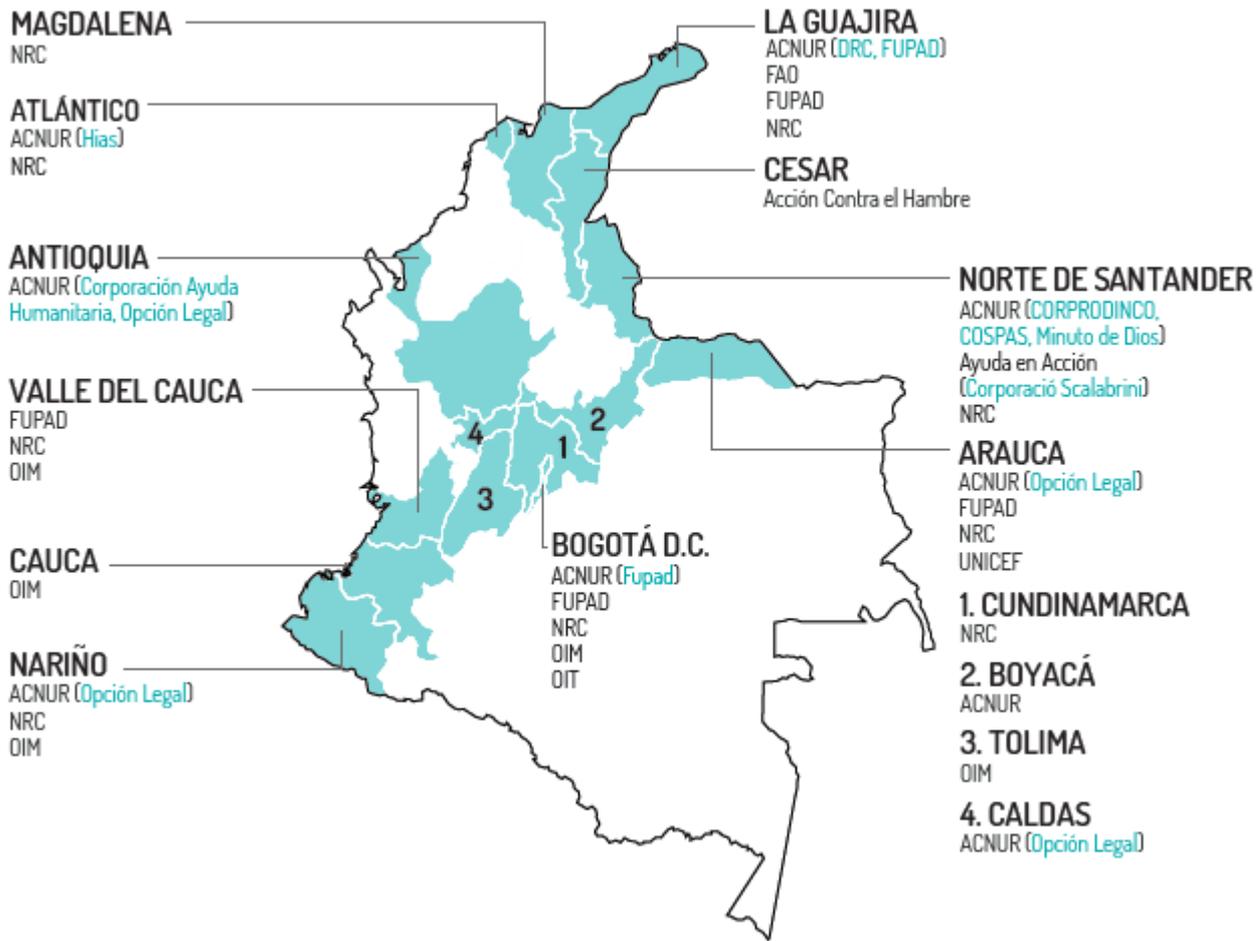
En [Nariño](#), 1.933 familias (alrededor de 5.800 personas aproximadamente, teniendo en cuenta un tamaño de hogar promedio de tres personas) fueron beneficiadas con la construcción, mejoramiento y dotación de infraestructuras en agua y saneamiento básico.

En [Norte de Santander](#) y [Nariño](#), 2.200 refugiados y migrantes y personas de las comunidades de acogida participaron en espacios de diálogo y recreación, para fortalecer los lazos entre ambas poblaciones, mejorar la convivencia y prevenir la xenofobia. Además, para fomentar la inclusión social en [Antioquia](#), [Caldas](#) y [Norte de Santander](#), 2.500 refugiados y migrantes e individuos de los territorios receptores participaron en actividades de cohesión social, construidos desde la comunidad.

Cerca de 500 personas participaron en capacitaciones enfocadas en brindar conocimiento sobre cómo acceder al empleo y al emprendimiento en [Antioquia](#), [Arauca](#), [Bogotá](#), [La Guajira](#) y [Norte de Santander](#), y también gracias a la cooperación internacional fueron creadas 149 unidades productivas, y 233 familias vincularon su producción agropecuaria a mercados locales.

Área de Intervención 3: Actores por departamento que reportaron actividades en diciembre

Socio principal (Socio implementador)



Área de Intervención 4: Fortalecimiento de la capacidad del gobierno receptor

Los esfuerzos de la cooperación internacional en proveer, tanto a las autoridades e instituciones gubernamentales colombianas, el conocimiento y herramientas para atender a la población venezolana y de las comunidades de acogida son con la intención de que puedan mejorar y fortalecer su capacidad.

En vista de esto, 441 funcionarios en **Antioquia**, **Bogotá**, **Nariño** y **Risaralda** participaron en capacitaciones brindadas por los socios. De estos, 366 fueron sensibilizados y capacitados en la implementación de buenas prácticas y gestión de información, así como también se les explicó acerca de la respuesta en los variados sectores, como lo son justicia, documentación, regularización, salud, seguridad y convivencia, entre otros; y 75 personas recibieron preparación sobre mecanismos de protección internacional y acceso a derechos de refugiados y migrantes.

Asimismo, en **Nariño** y **Risaralda** alrededor de 53 instituciones gubernamentales adoptaron durante diciembre cambios en la atención, acceso a derechos, incluyendo regularización de refugiados y migrantes provenientes de Venezuela.

- 3** socios principales
- 2** socios implementadores
- 460** beneficiarios de uno o más tipos de asistencia
- 5** departamentos
- 7** municipios

COORDINACIÓN*

Los GIFMM locales, como expresión territorial de la plataforma nacional, son espacios de coordinación estratégica de la respuesta operacional a nivel local, trabajando en estrecha colaboración con los mecanismos de coordinación de las autoridades. Los siguientes son los acontecimientos destacados del mes de diciembre:

- Desde el **GIFMM nacional** se coordinó y realizó el Taller Interagencial sobre Protección de Niñez en el marco de los flujos de refugiados y migrantes provenientes de Venezuela, durante el 2 y 3 de diciembre en Bogotá. La capacitación tuvo como objetivo fortalecer y evaluar la respuesta a las necesidades de protección de la niñez refugiada y migrante, y en este participaron alrededor de 60 personas en representación de varios socios.



A lo largo de la jornada se abordaron temas como estándares mínimos para la protección de la niñez, reunificación familiar, cuidado a cuidadores, entornos protectores, reclutamiento y uso de menores en zonas de frontera, riesgos de protección relacionados a la trata y tráfico de niños, niñas y adolescentes, entre otros. © ACNUR/L. Gualdrón

- En **Barranquilla** se llevó a cabo el piloto de una Evaluación Conjunta de Necesidades del GIFMM, la cual tuvo como propósito indagar acerca de las necesidades de la población venezolana en tres barrios de la ciudad. Durante el ejercicio se encuestaron a 417 familias, y en este participaron 21 socios con el apoyo del GIFMM local en **Atlántico** y el GIFMM nacional.
- Se desarrolló una jornada de atención humanitaria en la localidad de Ciudad Bolívar, con la participación de miembros del GIFMM en **Bogotá**. Se brindaron servicios de atención psicosocial, atención en medicina general, asesoría para el empleo y restablecimiento de contacto a 262 refugiados, migrantes y población perteneciente a las comunidades de acogida de la localidad.
- El GIFMM local en **Cali** realizó una conmemoración de la Navidad en el marco de las fiestas de fin de año, en el comedor del barrio El Piloto con población proveniente de Venezuela. En la actividad participaron cerca de 600 refugiados y migrantes, entre los cuales había niños, niñas y adolescentes, familias, personas con vocación de permanencia y personas en situación de calle, quienes disfrutaron de comida típica de la época decembrina, actividades lúdico-recreativas de un plato típico y de la presentación del grupo Música sin Frontera.
- El 10 de diciembre en la ciudad de Bucaramanga, los líderes del GIFMM de **Norte de Santander** instalaron oficialmente el GIFMM satélite en **Santander**, que está compuesto por 16 socios quienes participaron en el lanzamiento. En esta reunión se explicó qué es el GIFMM, sobre el manejo de la coordinación la cual vendrá desde Cúcuta, y también acerca del Plan de Respuesta para el 2020 (RMRP), su estructura, puntos focales temáticos y se llevó a cabo un análisis de contexto sobre la situación de la población refugiada y migrante en el departamento.
- Con el acompañamiento y apoyo del GIFMM local en **Nariño**, y junto a la Mesa de Coordinación y Atención a Población Migrante de Ipiales, se desarrolló la “Jornada Cultura de Integración y cierre de año” en el albergue Nubes Verdes. En el evento participaron cerca de 350 personas de población refugiada y migrante y de la comunidad del municipio, en el cual se realizaron actividades artísticas, un almuerzo de integración, charlas de educación sobre salud sexual y reproductiva, y estampado de camisetas con imágenes de personalidades refugiadas.

- Durante diciembre se consolidó la respuesta a la población en tránsito en el Espacio de Apoyo “Y Antioqueña” debido al trabajo conjunto de los socios del GIFMM en **Arauca**, atendiendo un total de 1,047 personas en el mes, con un promedio diario de 47 personas. Los servicios brindados a la población son de primeros auxilios y vacunación, identificación y referenciación de casos, apoyo psicológico de emergencia, reunificación familiar, espacio amigable para la niñez, entrega de kits alimentarios y acceso a duchas y baterías sanitarias.
- En el marco de la conmemoración del Día Internacional del Migrante, los miembros **GIFMM Arauca** llevaron a cabo varias actividades con el objetivo de promover la cohesión social.
- Con la participación de 17 organizaciones del GIFMM local de **Antioquia**, se llevó a cabo la Feria de los Servicios, donde 483 refugiados y migrantes provenientes de Venezuela recibieron información sobre atención y orientación en rutas de los servicios de la institucionalidad, cooperación internacional y organizaciones de base comunitaria.

MIEMBROS DEL GIFMM*

ACH | ACNUR | ACTED | ADRA | Aid for AIDS | Aldeas Infantiles | Alianza para la Solidaridad | Americares | Ayuda en Acción | Bethany International | BLUMONT | Caritas Alemania | Caritas Suiza | CICR | Cruz Roja Americana | Cruz Roja Colombiana | Cruz Roja Noruega | Diakonie | DRC | FAO | Federación Luterana Mundial | FICR | Fundación Halü | FUPAD | Global Communities | HIAS | Humanity & Inclusion | iMMAP | IRC | Malteser International | Médecins du Monde | Mercy Corps | NRC | OACNUDH | OCHA | OCR | OIM | ONU Hábitat | ONU Mujeres | OIT | OXFAM | PAHO | Pastoral Social | Plan Internacional | PNUD | PMA | Solidarités International y Première Urgence Internationale | Profamilia | RET International | Save the Children | SJR Colombia | SJR Latinoamérica y el Caribe | Tearfund | Terre des Hommes - Lausanne | Un Techo Para Mi País | UNEP | UNFPA | UNICEF | UNODC | War Child | World Vision

**Miembros nacionales incluyendo organizaciones que son parte del RMRP 2019 y organizaciones observadoras.*

CONTRIBUCIONES

GOBIERNOS: Austria, Alemania, Canadá, Colombia, Corea del Sur, Dinamarca, España, Estados Unidos de América, Francia, Italia, Irlanda, Islandia, Japón, Noruega, Nueva Zelanda, Países Bajos, Reino Unido, República Checa, Suecia, Suiza, la Unión Europea, Portugal.

OTROS DONANTES: Bloomberg, Central Emergency Response Fund, Dubai Cares, Dutch Relief Alliance, Education Cannot Wait Fund, Ford Foundation, Frantz Hoffman Foundation, Gilead Sciences Inc., International Federation of Red Cross and Red Crescent Societies, International Labour Organization, Latter-Day Saint Charities, Medicor Foundation, Novo Nordisk, Ole Kirk's Foundation, Oxfam Intermon, Oxfam International, Pan American Development Foundation, Private (Individuals & Organizations), Spanish Red Cross, Stichting Vluchteling, Stichting War Child, United Nations Children's Fund, World Vision Canada, World Vision International, World Vision Korea, World Vision USA.

Para más información, por favor contactar a:

Lucía Gualdrón, ACNUR, gualdron@unhcr.org

Catalina Pinzón, OIM, cpinzon@iom.int