

## RESPUESTA A COVID-19

GIFMM Norte de Santander, Colombia

22 al 29 de marzo 2020

### Contexto en frontera

Norte de Santander, ubicado en la frontera nor-oriental con Venezuela, es uno de los departamentos con gran número de personas en situación vulnerable en el contexto de COVID-19, dentro de los cuales se encuentran refugiados, migrantes, retornados colombianos y las comunidades que los acogen. A su vez se agrega que parte de esta población se encuentra en situación irregular, otros están en condición de calle, y otra parte ejercen trabajo informal. A partir del 14 de marzo se cerró la frontera con Venezuela, dejando habilitado un corredor humanitario únicamente para el cruce de personas con enfermedades crónicas y críticas, y está vigente el toque de queda decretado por la gobernación a través del decreto N°311 desde el 17 de marzo.



### Coordinación con autoridades locales/nacionales

- El GIFMM Norte de Santander está articulando la respuesta con autoridades locales junto con la Organización Panamericana de la Salud (OPS) y el Puesto de Mando Unificado.
- Dentro del escenario de coordinación con la institucionalidad, la Gobernación otorgó un permiso especial de movilización a los miembros del GIFMM para que sigan ejerciendo su labor humanitaria.
- El Instituto Departamental de Salud (IDS) y OPS consolidaron las necesidades compartidas por los hospitales de diferentes municipios del departamento. El GIFMM desarrolló el inventario de capacidades de sus socios para responder a la crisis de COVID-19 y, posteriormente, se realizó un proceso de cotejar las necesidades identificadas, junto con las capacidades para encontrar las principales brechas, logrando complementar a las autoridades locales de forma efectiva y eficaz (ver tabla). Se ha coordinado de la misma manera con alcaldías locales para los sectores de Seguridad Alimentaria y Nutrición (SAN), Protección, y Agua y Saneamiento (WASH).



### Respuesta sectorial



#### Plan de Respuesta en el corregimiento La Parada, Villa del Rosario

Articulación entre la Alcaldía del Municipio de Villa del Rosario, la Gobernación, el Ejército, la Policía, las Juntas de Acción Comunal (JAC), iglesia, Presidencia y organizaciones del GIFMM para el desarrollo de una jornada de atenciones en el corregimiento La Parada, la cual tuvo como resultado: más de 2.000 niños, niñas y adolescentes recibieron kits de primera infancia, más de 5.000 mujeres atendidas con kits de dignidad, y 7.000 personas fueron atendidas con kits de alimentos. En la actividad se alcanzó a cerca del 90% de la población en situación de vulnerabilidad que se encuentra en el sector de La Parada, incluyendo refugiados y migrantes, así como población de acogida. La articulación con las JAC fue de vital importancia para el efectivo desarrollo de la actividad. Se espera articular con la Alcaldía de Cúcuta para replicar estos ejercicios que impactan de forma positiva a la comunidad.



La Parada, Villa del Rosario. © GIFMM

Además, en el sector de La Parada se restablecieron los servicios en el Centro de Salud Las Margaritas en Villa del Rosario, dando cumplimiento con las medidas de prevención pertinentes.



## Agua y Saneamiento (WASH) en el Área Metropolitana de Cúcuta



Comunidad Yukpa. © UNICEF

A través de la articulación en la mesa WASH del GIFMM, se están instalando 19 sistemas de lavado de manos distribuidos en Cúcuta (Central de Abastos, Nueva Sexta, comunidad Yukpa) y su área metropolitana (centro de salud Margaritas, Alcaldía de Villa del Rosario y Puerto Santander). Adicionalmente, se instaló un punto de lavado de manos móvil para la comunidad Yukpa, donde también se realiza sensibilización acerca del proceso de lavado de manos. Cada punto de lavado de manos está en línea con la norma del manual de Estándares Esfera, y están diseñados para beneficiar a 1.000 personas por día, es decir, 250 por cada grifo. También se están entregando suministros de higiene y desinfección a Centros de Salud Villa del Rosario, a través del IDS.



## Comunidad Yukpa: respuesta en Salud, SAN y WASH

En coordinación con la Secretaría Municipal de Gestión del Riesgo y de Desastres y la Secretaría Municipal de Salud de la Alcaldía de Cúcuta, miembros del GIFMM han apoyado en la atención a la comunidad Yukpa en temas de Salud, WASH y SAN. Se entregaron 80 kits de mercados, gel desinfectante y jabones. Se están realizando jornadas diarias de salud que irán hasta el 3 de abril a la población Yukpa, apoyadas por un equipo de médico, enfermería y profesionales psicosociales. Se están haciendo tomas de muestra, tamizaje de respiración, procedimientos sanitarios de aislamiento, en caso de ser necesario, y vacunación. Todo en articulación con el IDS y la Secretaría de Salud de Cúcuta. Con esta atención se espera beneficiar alrededor de 270 personas de la comunidad que estarían en alto riesgo de contraer COVID-19. Adicionalmente se realizó entrega de tapabocas; actividades pedagógicas sobre el proceso de lavado de manos, puesto que se apoyó con la instalación de un equipo de lavamanos portátil con 4 grifos, incluyendo uno infantil, con el que se espera beneficiar a toda la comunidad, ya que está diseñado para que 1.000 personas al día puedan lavarse las manos.



Comunidad Yukpa. © JRS



Comunidad Yukpa. © UNICEF



## Salud

Se acondicionó la zona de contingencia y hospitalización del Hospital Universitario Erasmo Meoz (HUEM) con 30 *Refugee Housing Units* (RHU), adecuadas con camillas de hospitalización, que estarían beneficiando a 72 personas en caso de contraer COVID-19. Además, se instalaron cuatro RHU más para triaje en el Hospital San Juan de Dios de la ciudad de Pamplona.



HUEM. © ACNUR

## Organizaciones miembros del GIFMM Norte de Santander

ACNUR - Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Refugiados (Colíder), OIM - Organización Internacional para las Migraciones (Colíder), ACDI-VOCA, ACH - Acción contra el Hambre, AHF, Aldeas Infantiles S.O.S., Americares, Ayuda en Acción, Bethany, CICR - Comité Internacional de la Cruz Roja, CISP - Comitato Internazionale per lo Sviluppo dei Popoli, CORPRODINCO, CRC - Cruz Roja Colombiana, Capellanía Nacional OFICA, Censurados, INTERSOS, Care International, Centro de Migraciones Scalabrinianos, Compassion International, Corporación Minuto de Dios, Scalabrinianos, FICR - Federación Internacional de la Cruz Roja y la Media Luna Roja, Fraternidade - Federação Humanitária Internacional, Intersos, Fundación Halü, Fundación PLAN, GIZ - Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit, IRC - International Rescue Committee, JRS - Servicio Jesuita a Refugiados, MAPPOEA - Misión de Apoyo al Proceso de Paz, MSF - Médicos Sin Frontera, MedGlobal, NRC - Consejo Noruego para Refugiados, OCHA - Oficina para la Coordinación de Asuntos Humanitarios de la ONU, Opción Legal, OPS/OMS Organización Panamericana de la Salud, OXFAM, PMA - Programa Mundial de Alimentos, PNUD - Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo, Pastoral Social Cúcuta, Profamilia, Project Hope, Samaritan's Purse, Save the Children, Solidarite International, TECHO, Tierra de Hombres Italia, Tierra de Hombres Lausanne, UNFPA - Fondo de Población de las Naciones Unidas, UNICEF, UNODC - Oficina de las Naciones Unidas contra la Droga y el Delito, World Central Kitchen, World Vision.