

PTM en contextos afectados por COVID-19: orientación desde la red CaLP

En este documento se presenta un resumen de los puntos clave emanados de la variedad de recursos compartidos por ustedes respecto a PTM y COVID. Este es un documento vivo y continuaremos actualizando este resumen a medida que se agreguen nuevos recursos.

Lo siguiente pretende ayudar a las organizaciones a comprender y prepararse para los posibles impactos de COVID-19 en su trabajo, considerar si PTM es adecuado para los contextos en los que operan y, de ser así, tener claras las consideraciones que deben tener en cada etapa del ciclo del programa para poder implementar de forma segura y efectiva.

Tabla de Contenidos

¿Que implicaciones podría tener COVID-19 para los entornos en los que trabajamos?	2
Implementación de PTM en entornos afectados por COVID-19: consideraciones acerca del ciclo de programas	3
<i>Preparación</i>	3
<i>Análisis de la Situación</i>	5
Evaluación de las Necesidades	5
Evaluación del Mercado.....	6
Evaluación de Proveedor de Servicios Financieros (PSF).....	7
Trabajar con sistemas de protección social y otros flujos financieros	8
Evaluación de riesgos y oportunidades	10
<i>Análisis de la Respuesta</i>	11
Análisis de Mercado.....	11
Análisis de Vulnerabilidad.....	11
Análisis de Pertinencia y Factibilidad de PTM.....	12
<i>Diseño del Programa</i>	16
Consideraciones de continuidad comercial para socios implementadores	16
Selección.....	17
Selección del mecanismo de entrega.....	17
Valor de transferencia, frecuencia y duración	18
Selección/desarrollo de indicadores de proyecto	19
<i>Implementación</i>	19
Registro y protección de datos	19
Entrega.....	20

Comunicación y rendición de cuentas	21
<i>Monitoreo</i>	21
Monitoreo del Proceso y del Producto, Monitoreo de Mercados, Monitoreo de Resultados	21

¿Que implicaciones podría tener COVID-19 para los entornos en los que trabajamos?

Los países ricos se han centrado en sí mismos hasta la fecha, y los planes de contingencia para entornos de bajos ingresos han sido limitados. Las recomendaciones - quedarse en casa, mantener la distancia física, abastecerse de alimentos y artículos básicos - no son de aplicación general en la mayoría de los contextos humanitarios. Las políticas sociales y el asesoramiento al gobierno deberán tomar formas distintas en estos entornos.

Debemos prepararnos para grandes necesidades, y pronto. Existe consenso en que una vez COVID-19 comience a propagarse en escenarios de bajos ingresos y en áreas densamente pobladas (incluidos los campamentos), la falta de instalaciones para lavarse las manos y los sistemas de salud débiles contribuirán a una propagación más rápida y una tasa de mortalidad probablemente más alta de lo que hemos visto en otros lugares. "La pobreza puede alimentar el contagio, pero el contagio también puede crear o profundizar el empobrecimiento¹."

Muy probablemente, las medidas de contención y sus consecuencias económicas resulten más perjudiciales que la enfermedad en sí, y estén presentes por más tiempo. Desafortunadamente, cuanto mejor sea nuestro desempeño en la reducir la velocidad de propagación con las medidas preventivas, más durará el impacto económico (desde el nivel individual hasta el de las empresas). Los impactos económicos más amplios serán más difíciles de comprender, y es probable que se extiendan durante mucho tiempo. Lo vimos durante la epidemia de ébola en África occidental, en la que el impacto económico causó más muertes que la enfermedad misma. Los despidos generales y las restricciones de movimiento y de acceso al mercado afectarán los ingresos y las estrategias de afrontamiento de muchos hogares, incluidos aquellos que estaban relativamente bien antes de la pandemia. "La pandemia de COVID-19 tendrá consecuencias devastadoras en los medios de vida y el empleo de las personas, especialmente en entornos post-frágiles de crisis y post-crisis"². Además del apoyo a corto plazo, debemos pensar en cómo brindar apoyo a largo plazo a los afectados.

Algunos ven a los PTM como una opción más segura para proporcionar un alivio rápido cuando las condiciones lo permiten. Estamos viendo que algunas organizaciones están cambiando de asistencia en especie a PTM, lo cual les permite hacer las entregas de manera más remota, generando menos aglomeración en los sitios de distribución, posiblemente reduciendo el riesgo de transmisión. Consulte las consideraciones programáticas a continuación para definir si PTM es adecuado para el entorno en el que trabaja, y cómo implementarlo de maneras que minimicen el riesgo

¹ [Blog de ODI: Implicaciones: De la Pobreza a la Pandemia \(From Poverty to Pandemic implications\)](#)

² [Plan Global de Respuesta Humanitaria](#), p.13

Trabajar con y al lado de los sistemas de protección social puede ser una buena manera de mitigar los impactos económicos de COVID-19 en los más vulnerables. “Los países con sistemas de protección social viables pueden ampliarlos temporalmente para contemplar esta nueva amenaza. Donde los sistemas no existen, esta es una oportunidad para desarrollarlos. Finalmente, las redes de seguridad limitadas en los países de bajos ingresos subrayan la necesidad de contar con estándares de empleo decente para ofrecer protección a los trabajadores más vulnerables. Las medidas dirigidas a los trabajadores informales pueden ser efectivas para aumentar el número de mujeres y hombres capaces de sostener su escape de la pobreza.”³. Vemos una ampliación por parte de los gobiernos de las transferencias monetarias de carácter social para mitigar los impactos de COVID-19: *“A partir del 20 de marzo de 2020, un total de 45 países han lanzado, adaptado o expandido programas de protección social en respuesta a COVID-19. Las respuestas están presentes en todas las regiones, excepto África. Se han lanzado un total de 13 nuevos programas de transferencias de efectivo, como por ejemplo en Bolivia, India, Irán y Perú. Un pago en efectivo universal y excepcional para cada ciudadano tendrá lugar en Hong Kong y Singapur. También se han lanzado nuevos esquemas en especie, como cupones de alimentos en Taiwán y Seattle en los Estados Unidos.”*⁴

Implementación de PTM en entornos afectados por COVID-19: consideraciones acerca del ciclo de programas⁵

Preparación

- Hagan planes de contingencia/planes de preparación, analicen desde ahora en lo que las pandemias y sus implicaciones pueden significar para:
 - (1) programas en curso con componente PTM;
 - (2) programas con componente PTM que estaban en fase de factibilidad o diseño;
 - (3) si algunos programas pudieran requerir un cambio de modalidad de transferencia a PTM o viceversa dependiendo de cómo evolucione la situación; y
 - (4) Si PTM pudiese ser una buena opción de respuesta para programas futuros, o no.
- Unas pocas semanas pueden resultar muy útiles para hacer los preparativos correctos, especialmente en vista de que la situación se desarrolla a un ritmo y con implicaciones variables, pero a menudo con medidas gubernamentales similares entre los diferentes contextos en los que trabajamos.
- Asegúrese de que existan evaluaciones de factibilidad y riesgos de PTM y monitoreo de los mercados.
- Comuníquese con el grupo de trabajo de transferencias monetarias (GTM) en el país para ver si ya están reuniendo información sobre el tema.

³ Plan de Respuesta Humanitaria Global

⁴ "Documento vivo" del Banco Mundial sobre el seguimiento de las medidas de protección social adoptadas por los gobiernos, Zehra Rizvi

⁵ Basado en la Caja de Herramientas para la Calidad de los Programas de CaLP

- Comuníquese con los clústeres/sectores (o asegúrese de que GTM lo haga), ya que esta crisis tiene una importante dimensión multisectorial.
- [“Trabaje rápido a través de sus redes y partes interesadas conocidas para compilar listas de beneficiarios potenciales ahora”](#)⁶
- “El paso crítico es facilitar, en colaboración con los reguladores (por ejemplo, los bancos centrales) y el sector privado, un uso cada vez mayor del dinero a través del teléfono celular a costos de transacción descontados o exentos (no solo en contextos de países donde esto ya se ha practicado)”⁷
- “Necesidad de contratos pre-posicionados de Operadores de Redes Móviles (ORM), acuerdos marco sólidos entre múltiples partes interesadas, p.ej. como los facilitados por socios del sector privado como GSMA. Esto va más allá de abogar por enfoques de múltiples partes interesadas, sino enfoques concertados para proporcionar billeteras en teléfonos celulares, para habilitar y fomentar servicios relacionados y críticos desde la alfabetización móvil/digital, los grupos de ahorro por medio del teléfono celular, hasta los conceptos básicos necesarios de conectividad mejorada, acceso a infraestructura/equipo de red móvil relevante.”⁸
- “Inicie desde ya conversaciones con sus PSF, sin importar el tipo: banco, hawala, operador de telefonía móvil, etc. Tenga a mano sus respuestas oficiales y manténgalas actualizadas para comunicarse con los participantes, los donantes y cualquier otra persona. Los planes de contingencia con los PSF existentes es prioritaria. Se debe tener claro de los PSF:
 - ¿Cambios inmediatos a los servicios (por ejemplo, desinfección de cajeros automáticos/puntos de retiro de efectivo, horario reducido, acceso a ciertas zonas geográficas, etc.), menos puntos de servicio? ¿Aumento de las tasas de servicio?
 - ¿Cómo se verá afectado su contrato actual? (es decir, incapacidad potencial para cumplir)
 - Si trabaja con PSF formales, se pueden promulgar cláusulas de fuerza mayor. Revise y aclare esos términos con su proveedor por si acaso.
 - ¿Ha considerado escenarios si la liquidez de su PSF se ve repentinamente limitada? ¿Si se establecen controles de capital? ¿O si se decreta el cierre de los bancos?
 - ¿Cuáles son sus planes de contingencia si el movimiento del cliente es limitado? (es decir, acceso limitado a puntos de retiro, verificaciones de CSC/puntos de inscripción, etc.)
 - ¿Cuáles son los desencadenantes, si los hay, para relajar las medidas de CSC? (Algunos países ya los tienen implementados). ¿Cuáles son las formas alternativas de verificación aceptada, además de la verificación física?”⁹
- Su capacidad para verificar personas para abrirles cuentas nuevas o inscribirles en su programación podría volverse limitada. Piense en este escenario con su proveedor de pagos tan pronto como sea posible¹⁰.
- Realizar actividades de proyección con los ISP (proveedores de servicios de Internet) para garantizar que se pueda facilitar servicio ante una mayor demanda de tráfico de red.
- Realizar actividades de proyección con los operadores móviles para negociar tarifas de paquetes de datos reducidas o exentas.

⁶ [Hoja de consejos de Mercy Corps sobre COVID y PTM](#)

⁷ Kathryn Taetsch, WVI, posteo en D-group

⁸ Kathryn Taetsch, WVI, posteo en D-group

⁹ [Mercy Corps COVID-19 Pagos PMT y gestión de datos digitales \(CVA Payments and Digital Data management\)](#)

¹⁰ ibid

- Consulte el mapeo de los PSF realizado por el Grupo de Trabajo Regional de Transferencias Monetarias de África Occidental a principios de abril para obtener información sobre cómo se enumeraron los FSP, con su capacidad, precios, etc. al inicio de la propagación de COVID-19 en esa parte del mundo.¹¹.
- En una etapa en la que aún no se han impuesto bloqueos y otras medidas restrictivas, pueden considerarse las transferencias en efectivo preventivas, para ayudar a los hogares vulnerables a abastecerse de algunos artículos básicos y prepararse para períodos de medianos a largos sin ingresos o con ingresos reducidos.
- Como destacó el líder del Grupo de Trabajo de Transferencias Monetarias de los estados BAY en Nigeria, "tan pronto como se registra un caso, podemos esperar la misma respuesta que hemos visto en otras partes del país: mercados y bancos cerrados, vuelos en tierra y fronteras terrestres cerradas."¹²

Análisis de la Situación

Evaluación de las Necesidades

Al evaluar las necesidades, tenga en cuenta lo siguiente:

- Esta crisis tiene muchas incógnitas. Tendremos que mantener la flexibilidad para aprender y adaptarnos a medida que avanzamos. Si bien podemos tomar lecciones de otras epidemias, hay muchas dimensiones que quizás no podamos prever en esta etapa.
- Esta es una crisis de duración desconocida que ciertamente tendrá impactos duraderos: debemos prepararnos para dar respuestas sostenidas y para una reevaluación regular de la situación y las necesidades.
- Esta es una crisis en rápida evolución, la situación cambia todos los días, al igual que las decisiones de los empleadores/medidas impuestas por diferentes gobiernos/etc., que alteran enormemente las realidades de las personas. Aquellos que podrían no tener necesidad hoy, podrían tenerla más adelante debido a una pérdida repentina de ingresos o medios de vida, por ejemplo.
- Evaluar las barreras financieras que enfrentan las personas debido a la pandemia (costos relacionados con la atención médica, pérdida de ingresos, etc.). Comprender el impacto del aumento en las necesidades de salud junto con la tendencia general de pérdida de ingresos, lo cual puede conducir a un aumento de las barreras financieras.¹³.
- Con respecto a los gastos relacionados con la salud: "es probable que los pacientes sigan teniendo gastos formales o informales relacionados con el tratamiento de COVID-19 o servicios de salud esenciales, ya sea en un centro de salud o en el hogar, o en relación con los costos indirectos". Si bien parte del tratamiento podría estar cubierto, a los pacientes se les puede "cobrar por otros costos de admisión, lo que aún conlleva gastos catastróficos". "Los gastos de salud también pueden estar relacionados con costos

¹¹ Mapeo de PSF para África Occidental, por el GTTM Regional, al 6 de abril de 2020, enlace disponible pronto.

¹² [Blog de CaLP y CashCap, Covid 19 y PTM: cómo están respondiendo los actores operativos](#)

¹³ [Nota de orientación del Clúster Global de Salud sobre el papel de PTM para reducir las barreras financieras en la respuesta a la pandemia de COVID-19](#)

indirectos, como los costos no médicos de hospitalización, transporte o costos para un cuidador que acompañe al paciente. Solicitar a las familias que cuiden a los pacientes con COVID-19 en el hogar conducirá a la pérdida de ingresos”¹⁴.

- Evaluar la manera en que las personas suelen acceder al efectivo, y si esto puede cambiar con las características de esta crisis (por ejemplo, limitación de movimiento), y si las personas están familiarizadas con mecanismos de transferencia potencialmente más apropiados, como los pagos electrónicos.
- Evaluar cómo pueden verse afectados los flujos financieros complementarios, por ejemplo, grupos de ahorro¹⁵. Importancia de considerar la posible provisión de PTM "dentro del panorama más amplio de asistencia financiera, incluyendo remesas, transferencias sociales y donaciones de persona a persona, que llegan a las personas afectadas por la crisis”¹⁶
- ["Vuelva a la recopilación de datos remota siempre que sea posible para limitar la frecuencia, proximidad y cantidad de contacto de persona a persona"](#)¹⁷ . Considere formas de garantizar que la recopilación y gestión remota de datos no afecten la calidad del programa.¹⁸

Evaluación del Mercado

“La combinación del aumento de las necesidades de salud relacionadas con la epidemia, junto con las medidas de salud pública para mitigar o contener la epidemia, provocará una interrupción significativa en la producción y un menor acceso a bienes y servicios.”¹⁹.

Tenga en cuenta lo siguiente al evaluar la funcionalidad y el acceso al mercado:

- Los mercados de bienes básicos pueden verse presionados. Evalúen el funcionamiento de la cadena de suministro.
- En cuanto a cadenas de suministro para mercados o servicios (por ejemplo, alimentos, medicamentos, etc.): ¿existe una dependencia de los suministros de los países en los que se detiene la producción debido a la pandemia? ¿Dejarán de funcionar las empresas de logística? ¿A los comerciantes, trabajadores de salud y otros trabajadores clave se les impedirá trabajar, o dejarán de asistir a trabajar?
- “Precios, reservas, cadenas de suministro de artículos y servicios esenciales (monitorear el mercado es esencial en países que ya están afectados por inflación crónica, como Venezuela, Libia, Sudán del Sur y Yemen)”²⁰.

¹⁴ Ibid

¹⁵ SEEP, Grupos de Ahorro y COVID-19, enlace disponible próximamente

¹⁶ [CaLP/IARAN informe sobre el Futuro de la Asistencia Financiera](#)

¹⁷ [Hoja de consejos de Mercy Corps](#)

¹⁸ <https://www.calpnetwork.org/wp-content/uploads/2020/01/remotecashprojectguidancefinal.pdf>

¹⁹ [Nota de orientación del Clúster Global de Salud sobre el papel de PTM para reducir las barreras financieras en la respuesta a la pandemia de COVID-19](#)

²⁰ [Hoja de sugerencias del CICR sobre PTM y COVID-19, también disponible en francés](#)

- Acceso de personas a mercados y servicios: las personas pueden estar menos dispuestas o tener menor capacidad de llegar a mercados abarrotados en situaciones de pandemia. Asegúrese de que los programas de PTM no contribuyan a incrementar la transmisión al requerir que los destinatarios acudan a mercados abarrotados.
- En caso de que exista limitación total de movimiento, sin acceso a los mercados, evalúe si están surgiendo sistemas alternativos (por ejemplo, entregas a domicilio, grupos de compras comunitarias).
- El acceso y las necesidades de acceso deben evaluarse de cerca, y pueden cambiar con el tiempo. Por ejemplo, a medida que más países se decretan cierre por emergencia, van limitando el movimiento y las personas entran en cuarentena.
- Tener claro si se crean líneas de suministro alternativas, por ejemplo, por el gobierno.
- Evaluar si el mercado informal o los servicios están más o menos afectados por la crisis (por ejemplo, si el mercado formal o los servicios cierran).
- Refiérase a “Zonas urbanas vs rurales. Niveles de liquidez en ubicaciones remotas y monetización de la economía local”²¹
- “Impacto y causas del impacto de las epidemias en los sistemas de mercado (precio y acceso a los mercados) y medios de vida”.²²
- “las empresas más pequeñas tienden a depender de interacciones cara a cara, y son ellas las más propensas a sufrir pérdida de clientes y de ingresos, lo cual puede tener ramificaciones en la seguridad alimentaria y en el acceso a otras necesidades básicas como productos de limpieza y agua”²³

Mercados de servicios de manera más específica:

- Evaluar si los servicios de salud esenciales se mantienen durante la epidemia de COVID-19²⁴.

Evaluación de Proveedor de Servicios Financieros (PSF)

Al mapear sus opciones de PSF, piense muy bien en:

- Su capacidad de continuidad del negocio en un entorno en el que los servicios se suspenden como medida preventiva para evitar una mayor propagación del virus (además de presencia y alcance sólidos, la disponibilidad, la capacidad de operar en parte de forma remota, una buena red, puntos de retiro de efectivo, etc.).
- Evaluar la “flexibilidad y voluntad de los proveedores de servicios para continuar o abrir servicios en las áreas afectadas.”²⁵

²¹ [CaLP: Lecciones Aprendidas del Ébola \(Lessons learnt from Ebola\) Inglés](#)

²² [CaLP: Lecciones Aprendidas del Ébola \(Lessons learnt from Ebola\) Inglés](#)

²³ [Guía de MERS en la Respuesta a COVID-19](#)

²⁴ [Nota de orientación del Clúster Global de Salud sobre el papel de PTM para reducir las barreras financieras en la respuesta a la pandemia de COVID-19](#)

²⁵ CaLP: Lecciones Aprendidas del Ébola (Lessons learnt from Ebola) Inglés

- Su capacidad para proporcionar un servicio que requiere menos contacto entre el proveedor y el beneficiario, por ejemplo, opciones de transferencia electrónica o por medio del celular, pagos sin contacto, etc.
- O su capacidad de proporcionar garantías para la distribución o recuperación de transferencias de efectivo, por ejemplo, más puntos de recuperación, capacidad de secuenciar pagos en períodos más largos, etc., para evitar grandes multitudes; asegurar la disponibilidad de desinfección de manos en cajeros automáticos, etc.
- "Anticípese a un mayor número de casos y posibles ajustes a las fechas/cantidades de transferencia".
- "Recuerde que el acceso y las regulaciones pueden cambiar a medida que evoluciona la crisis"²⁶
- "Manténgase actualizado sobre las regulaciones o mandatos gubernamentales cambiantes provenientes de los Ministerios de TIC o Bancos Centrales, ya que esto puede afectar los requisitos de CSC, la promoción de pagos sin efectivo, el ajuste de los límites de transacción, etc. Estos son indicadores de que la infraestructura Y los entornos regulatorios están cambiando para ser más favorables para las opciones de pago digital, incluido el dinero por medio del teléfono celular y los nuevos servicios financieros digitales"²⁷
- "Hable con el PSF tanto en la capital como en los lugares de pago, ya que esto puede variar según la ubicación"²⁸
- "La coordinación es crucial para facilitar las discusiones con el sector privado. Esto significa una fuerte conexión entre GTM/Gobierno, GTE/EHP, EHP/Gobierno, y los donantes también desempeñan un papel clave."²⁹

Trabajar con sistemas de protección social y otros flujos financieros

- En la mayoría de los contextos de crisis, la financiación humanitaria representa una pequeña proporción de los flujos financieros generales³⁰. Tenga claro a qué tipos de asistencia financiera tienen acceso las personas y cómo el PTM humanitario podría trabajar con ellos o junto con ellos para lograr un mayor impacto³¹.
- Evaluar si (1) existe un sistema de protección social que brinde cobertura suficiente para las necesidades de atención médica y la pérdida de empleo, si este (2) se ha implementado o ampliado para incluir COVID-19, y quién está cubierto (como muchos gobiernos están haciendo actualmente³²), o si se implementará pronto, o si pudiera implementarse pronto, o si (3) el Gobierno no puede o no hará nada parecido, y la gente permanecerá descubierta.
- Aplicar [estas cinco lecciones de los programas de Ingreso Único Universal](#) puede ser útil para trabajar con esquemas de protección social del gobierno nuevos o ampliados: (i) no

²⁶ [Hoja de consejos de CARE sobre PTM durante COVID-19](#)

²⁷ [MercyCorps COVID-19 Pagos PMT y gestión de datos digitales \(CVA Payments and Digital Data management\)](#)

²⁸ [Hoja de consejos de CARE sobre PTM durante COVID-19](#)

²⁹ Nathalie Klein, Ebola en África Occidental, Lecciones aprendidas

³⁰ <https://www.odi.org/blogs/tip-iceberg-why-99-humanitarian-resources-crises-are-ignored>

³¹ CaLP/ IARAN: [El Futuro de la Asistencia Financiera/Future of Financial Assistance](#)

³² Ugo Gentilini: [Lecciones sobre el uso de ingreso básico universal durante una pandemia](#)

tiende a resultar en una inflación, (ii) la fortaleza de los sistemas de entrega es clave, (iii) la comunicación es crucial, (iv) necesita ajustarse a los esquemas existentes, (v) las crisis exponen brechas en los sistemas de protección social. Además, (vi) considere cómo se ven afectados los sistemas gubernamentales.

- El Plan Global de Respuesta Humanitaria cita como un factor habilitador en la lucha contra el impacto de la pandemia en el deterioro de los activos humanos y el derecho "Las redes de seguridad social se expanden para los más vulnerables a la pandemia"³³.
- "Debe prestarse especial atención a las redes de protección existentes que puedan recibir apoyo"³⁴

Donde los gobiernos están respondiendo con una expansión de sus programas de protección social:

- Como actor humanitario y como comunidad de actores humanitarios, prepárense para adaptarse a las formas de trabajo de los gobiernos. Las "transferencias monetarias" de los gobiernos a menudo difieren de los programas que administramos. Sin embargo, las diferencias no son enormes ni insuperables. Van desde sistemas y criterios de selección, proveedores de pagos, grado de condicionalidad y marcos de monitoreo. Algunos gobiernos pueden exigir que armonicemos con alguna combinación de estas especificaciones, o que adoptemos directamente el diseño de su programa en la medida en que esto sea posible para garantizar la coherencia y el impacto uniforme."³⁵
- La disponibilidad de los actores humanitarios para adaptarse y ser congruentes con los programas gubernamentales para garantizar la armonización: "Los gobiernos pueden exigir que las agencias de ayuda se alineen con sus propios diseños y especificaciones de programas para garantizar que la prestación del servicio sea coherente y esté debidamente regulada" Necesitamos estar listos en caso de que esto ocurra, especialmente si está en los planes operar a escala.
- Al prepararse para adaptar sus programas, tenga en cuenta que las transferencias monetarias de los gobiernos por lo general tienen las siguientes características: (1) "Fuera de América del Sur, la mayoría de los gobiernos generalmente prefieren las transferencias monetarias incondicionales"; (2) "Los valores de transferencia que usan los gobiernos son a menudo más bajos o muy diferentes a los valores de transferencia que proporcionan las agencias de asistencia"; (3) "La manera en que los gobiernos seleccionan también puede diferir sustancialmente de la manera enfocada en la comunidad que usted y su equipo suelen utilizar para la selección de los participantes", podría haber oportunidades para llenar los vacíos; (4) puede que se le solicite trabajar en áreas diferentes a las que ha estado trabajando; (5) "Identifique qué PSF/proveedor de pagos/mecanismo(s) de

³³ [Plan de Respuesta Humanitaria Global ante COVID-19](#)

³⁴ [Hoja de sugerencias del CICR sobre PTM y COVID-19](#),

³⁵ Mercy Corps, hoja de consejos sobre PTM y sistemas de protección social durante COVID-19, enlace disponible próximamente

transferencia ha preparado el gobierno para los pagos de las Redes de protección social”³⁶.

- Para una crisis de salud pública de este tipo, es vital garantizar la armonización con el liderazgo del gobierno. Los actores humanitarios deberían alinear sus procedimientos estándar con los del gobierno que está centralizando la respuesta. Los actores humanitarios seguirán abogando por el acceso humanitario, pueden influir, etc. Esta también es una oportunidad para el trabajo conjunto.³⁷

Evaluación de riesgos y oportunidades

- Contexto: Evaluar la “Aceptación de la modalidad por parte del gobierno y las comunidades en el contexto específico, considerando el análisis de riesgos u oportunidades sociales creados por el uso de PTM”³⁸
- Evalúe el riesgo para su propio personal

Riesgos y beneficios de la protección para los beneficiarios:

- Evaluar el “Impacto de las epidemias en diferentes grupos y evaluar las necesidades de diferentes grupos objetivo: niños y sus cuidadores, huérfanos, análisis de género, sobrevivientes, familias afectadas”³⁹.
- “Realizar un análisis de protección de seguridad para los beneficiarios.”⁴⁰
- Pensar bien en las implicaciones de la pandemia en la dinámica de género (por ejemplo, las mujeres pueden estar expuestas a mayores riesgos de salud en tanto que ellas cuidan a los enfermos de la familia o como la mayoría de los trabajadores de la salud), y sopesa cómo esto puede abordarse en su programa, por ejemplo dirigir a las transferencias de efectivo a las mujeres puede ser más efectivo si está destinado principalmente a la atención médica.⁴¹
- Las presiones específicas de esta crisis y el confinamiento pueden exacerbar la violencia de género.⁴² Evaluar si las transferencias de efectivo/la inyección de una fuente de dinero en el hogar podrían ayudar a reducir tales riesgos.
- “A niveles de un contexto específico, asegúrese de entender cómo se usa el enfoque sensible al género en PTM para abordar retos y aprovechar oportunidades durante la evolución de la crisis” “Recuerde que las mujeres en aislamiento son más propensas a la violencia”⁴³ “Use el compendio PTM y VBG”⁴⁴

³⁶ Mercy Corps, hoja de consejos sobre PTM y sistemas de protección social durante COVID-19, enlace disponible próximamente

³⁷ Nathalie Klein, Ébola Lecciones aprendidas, entrevista en abril de 2020.

³⁸ [CaLP: Lecciones Aprendidas del Ébola \(Lessons learnt from Ebola\) Inglés](#)

³⁹ Ibid

⁴⁰ Ibid

⁴¹ [Implicaciones de género de los brotes de Covid-19 en entornos de desarrollo y humanitarios/Gender Implications of Covid-19 Outbreaks in Development and Humanitarian Settings](#)

⁴² [Abordaje de los riesgos de violencia de género en COVID-19/Addressing Gender-Based Violence Risks in COVID-19](#)

⁴³ [Hoja de consejos de CARE sobre PTM durante COVID-19](#)

⁴⁴ [Compendio PTM y VBG, también disponible en Francés, Español y Árabe](#)

Análisis de la Respuesta

Análisis de Mercado

- La recopilación de información podría tener que hacerse de forma más remota.
- [“Siempre que sea posible, realice / revise de manera remota la funcionalidad / evaluación del mercado para tomar decisiones bien informadas sobre los cambios de modalidad y mecanismo. Revise su configuración de evaluación y monitoreo de mercado y asegúrese de que su información de mercado está actualizada, incluidos los precios”](#)⁴⁵
- Incluya la consideración de mercados alternativos que pueden haber surgido (por ejemplo, sistemas de entrega a domicilio, grupos de compras de la comunidad, etc.)
- [“Comience a identificar actores más arriba en la cadena de suministro minorista \(por ejemplo, distribuidores, mayoristas\) que puedan mantener el flujo de bienes o incluso ser utilizados para reemplazar a los minoristas existentes en caso de que se interrumpan sus operaciones”](#)⁴⁶
- [“Garantizar vínculos sólidos e intercambio de información con las autoridades nacionales pertinentes sobre importaciones, precios, cadena de suministro, etc.”](#)⁴⁷

Análisis de Vulnerabilidad

- Tenga claro qué otras necesidades relacionadas con COVID-19 enfrentan las personas, además del dinero en efectivo.
- Las personas que ya eran vulnerables, en contextos frágiles, podrían enfrentar mayores vulnerabilidades.
- “Aún estamos aprendiendo cómo afecta a las personas el COVID-2019, (...) aún no está claro cómo afectará a las personas con VIH y a los niños con desnutrición aguda”⁴⁸.
- “El efecto de estas medidas se hará sentir en gran medida en los hogares que ya son vulnerables, incluidas las comunidades de refugiados y desplazados internos, donde muchas familias dependen de los ingresos en efectivo que les generan diversas fuentes informales, como el trabajo manual fuera de los campamentos. Estas comunidades no tendrán los medios para prepararse o abastecerse antes de los cierres.”⁴⁹.
- Es posible que las personas vulnerables afectadas por COVID-19 o en cuarentena no puedan abandonar sus hogares (por ejemplo, para recuperar dinero en efectivo o realizar pagos) o quizá sean estigmatizadas. Hay necesidad de adaptar la programación a esto.

⁴⁵ [Orientación del PMA para PTM en contextos afectados por COVID/WFP guidance for CVA in COVID-affected contexts](#) de aquí en adelante llamado orientación del PMA

⁴⁶ *ibid*

⁴⁷ *ibid*

⁴⁸ [Nota de orientación del Clúster Global de Salud sobre el papel de PTM para reducir las barreras financieras en la respuesta a la pandemia de COVID-19](#)

⁴⁹ [Nota de orientación del Clúster Global de Salud sobre el papel de PTM para reducir las barreras financieras en la respuesta a la pandemia de COVID-19](#)

- “esta enfermedad está exponiendo cuán vulnerables son las personas mayores y las personas con enfermedades crónicas no solo a la enfermedad, sino también al acceso a bienes y servicios vitales para que puedan sobrevivir mientras permanecen aislados.”⁵⁰
- [“Explore el potencial de métodos alternativos para la identificación de beneficiarios, tales como: \(1\) Anuncie/envíe SMS/otras formas de alcance comunitario con criterios básicos e instrucciones para que las personas llamen por teléfono a la Evaluación; \(2\) Un miembro del equipo va de puerta en puerta en el vecindario objetivo recogiendo números de teléfono para hacerles Evaluaciones de Vulnerabilidad de seguimiento por teléfono.”](#)⁵¹
- “Capacite a los equipos de campo dentro de las organizaciones para identificar los hogares entre su actual carga de beneficiarios que están particularmente en riesgo de contraer COVID-19 debido a su edad y condiciones de salud preexistentes”⁵²
- Mantener un enfoque para realizar evaluaciones fuera de los hogares, a distancia (aproximadamente 2 m)”⁵³
- *En Irán, "ACNUR ayudará a los hogares de refugiados que tengan un miembro que haya contraído COVID-19, aquellos en riesgo específico (con condiciones subyacentes, de edad avanzada) y aquellos con pérdida inmediata de ingresos en conjunción con vulnerabilidades de protección específicas" (...) con efectivo "para abordar el impacto económico negativo de COVID-19 debido al distanciamiento social obligatorio durante un período prolongado y cubrir las necesidades básicas de alojamiento, nutrición e higiene”*⁵⁴.

Análisis de Pertinencia y Factibilidad de PTM

- PTM puede abordar las barreras financieras que enfrentan los hogares afectados (ya sea para cubrir los costos de acceso a la atención médica, el costo de los suministros básicos de vida, compensar la pérdida de ingresos, etc.)
- CVA puede resultar particularmente apropiado para apoyar los medios de vida y los hogares en cuarentena.⁵⁵
- La tasa de mortalidad y la tasa de contagio son factores importantes para informar el análisis de opciones de respuesta y la idoneidad del PTM. Si existen medidas estrictas de cuarentena y el acceso a los mercados es limitado, el uso de PTM puede ser muy limitado, aunque útil para lograr algunos resultados específicos como se compartió anteriormente (para limitar el impacto en los medios de vida o estrategias negativas de afrontamiento, pagar el alquiler y apoyar el acceso a los servicios que aún pudiesen funcionar sin requerir contacto cercano.)⁵⁶

⁵⁰ [Guía de MERS en la Respuesta a COVID-19](#)

⁵¹ [Orientación de CCI sobre estándares mínimos para MPCA durante el documento de trabajo COVID-19 \(CCI Guidance on Minimum Standards for MPCA during COVID-19 working document\)](#) de aquí en adelante llamado orientación de CCI

⁵² [Hoja de sugerencias del CICR sobre PTM y COVID-19.](#)

⁵³ *ibid*

⁵⁴ La asistencia en efectivo de ACNUR y el COVID-19: prácticas de terreno emergentes, enlace disponible próximamente

⁵⁵ Aprendizaje de CaLP sobre Ébola y [análisis de resultados](#)

⁵⁶ *ibid*

- “Las transferencias monetarias multipropósito para satisfacer las necesidades básicas de los hogares vulnerables que han perdido ingresos debido a medidas de cierre, o porque están en cuarentena y/o cuidan a un miembro del hogar enfermo, mejorarán su capacidad de acceder a los servicios de salud”. “Sin embargo, deberán adoptarse medidas adicionales para reducir los gastos catastróficos de salud, a menudo relacionados con la admisión”.⁵⁷
- “Ampliación de los sistemas de asistencia social y programas de transferencias monetarias con asistencia de medios de vida complementaria (incluyendo adaptaciones para el comercio/marketing digital remoto), particularmente para trabajadores y productores rurales de cultivos y ganadería, pequeñas y medianas empresas, refugiados, desplazados internos, migrantes y poblaciones de acogida y otros grupos de población con inseguridad alimentaria”⁵⁸, citado por el Plan Global de Respuesta Humanitaria como lo que debe acelerarse para evitar (1) el deterioro de los bienes y derechos humanos, la cohesión social y los medios de vida; y (2) proteger, ayudar y defender a los refugiados, desplazados internos, migrantes y comunidades de acogida particularmente vulnerables a la pandemia.
- Algunas de las siguientes aplicaciones de PTM se utilizaron para la respuesta al ébola en África occidental⁵⁹: (1) apoyo para el transporte hacia establecimientos de salud; (2) apoyo para las familias de los afectados durante el tratamiento del miembro afectado por COVID-19 y para el miembro afectado durante el reasentamiento; (3) pago de alquiler; (4) apoyo para aumentar las oportunidades de medios de subsistencia; (5) apoyo a la recuperación de los hogares afectados y disminución de la estigmatización; (6) intervenciones en dinero en efectivo para pagos/incentivos a los trabajadores de la salud, incluyendo a los movilizados que trabajan en la gestión de casos y la gestión de los cuerpos; y (7) revitalización de mercados y economía local. Estos son solo ejemplos, las transferencias de efectivo y comprobantes se podrían utilizar de muchas otras formas, dependiendo de las necesidades específicas identificadas.
- Es posible que también se necesiten transferencias de efectivo, cupones o en especie para medidas que requieren que los hogares compren productos como para desinfectar superficies e higiene de manos.
- Si se implementa un programa con resultados de salud, “Las opciones de financiamiento para anticipar y/o compensar la pérdida de ingresos y hacer frente al aumento de los gastos incluyen presupuestos de gastos adelantados, así como proveer de fondos o pagar por adelantado a proveedores públicos y privados. Esto también se puede hacer a través de mecanismos de contratación y reembolso, incluyendo fondos de capital de riesgo o sistemas de cupones de emergencias sanitarias. Estos pueden complementarse

⁵⁷ [Nota de orientación del Clúster Global de Salud sobre el papel de PTM para reducir las barreras financieras en la respuesta a la pandemia de COVID-19](#)

⁵⁸ [Plan de Respuesta Humanitaria Global ante COVID-19](#)

⁵⁹ [CaLP: Lecciones Aprendidas del Ébola \(Lessons learnt from Ebola\) Inglés](#)

con asistencia en efectivo dirigida a pacientes y cuidadores para gastos indirectos relacionados con la atención médica”⁶⁰.

Para hacer posible PTM en caso de vulnerabilidad del mercado:

- “Deben considerarse intervenciones de apoyo al mercado (por ejemplo: evitar la escasez de productos que salvan vidas), ya que pueden contribuir a limitar la propagación de COVID-19 y, en una etapa posterior, amortiguar el impacto de la pandemia en los hogares y sistemas afectados ”.⁶¹
- "Apoyar a las empresas a innovar sobre cómo pueden llegar a sus clientes y proporcionar sus productos/servicios de manera segura y minimizar el costo de hacerlo" y "trabajar con los actores del mercado local y el gobierno para apoyar a los proveedores en nuevas formas de distribuir stock de forma segura y garantizar la reposición en las cadenas de suministro”⁶²

Las siguientes son algunas cosas que puede tener en cuenta:

- Siempre que sea posible, opte por modalidades de transferencia simples (sin sobrecargar con componentes difíciles de implementar y que aumenten los riesgos, por ejemplo, cupones, o difíciles de verificar en el futuro, por ejemplo, condicionalidades).
- “Confíe en los sistemas y enfoques en los que confía que funcionarán (...) Cuando existe incertidumbre en una comunidad, las personas quieren usar servicios que conocen y en los que confían. La introducción de nuevas herramientas requiere sensibilización, desarrollo de capacidades y (a menudo) adquisiciones adicionales, que es posible que no pueda realizar como de costumbre.”⁶³
- “Cuando existe incertidumbre en una comunidad, las personas quieren usar servicios que conocen y en los que confían. La introducción de nuevas herramientas requiere sensibilización, desarrollo de capacidades y (a menudo) adquisiciones adicionales, que es posible que no pueda realizar como de costumbre.”⁶⁴
- Sin embargo, también tenga en cuenta que las crisis a menudo representan oportunidades para que surjan nuevas formas de trabajo, para lograr avance en ciertos frentes. Siempre que sea factible, puede ser una oportunidad para ampliar el uso de los pagos digitales, por ejemplo, si los proveedores de servicios financieros aumentan la cobertura, etc. En el caso de la respuesta al Ébola en África Occidental, las entregas mediante pagos digitales fueron pocas, pero la disponibilidad y los pasos que se dieron

⁶⁰ [Nota de orientación del Clúster Global de Salud sobre el papel de PTM para reducir las barreras financieras en la respuesta a la pandemia de COVID-19](#)

⁶¹ [Hoja de sugerencias del CICR sobre PTM y COVID-19](#)

⁶² [Guía de MERS en la Respuesta a COVID-19](#)

⁶³ [Hoja de sugerencias del CICR sobre PTM y COVID-19](#)

⁶⁴ [ICRC Tip sheet on CVA and COVID-19](#)

en el uso de estos mecanismos, dejó un camino sostenible para su uso mayor en los años siguientes e incluso ahora.⁶⁵

Garantizar prácticas seguras en los sitios de distribución para evitar el contagio:

- “Integre el acceso a la información sobre COVID-19 en su proceso de PTM: durante el registro, las distribuciones y el monitoreo; alertas de mensajes de texto que promueven el cambio de comportamiento. Utilice los mercados, tiendas y proveedores para compartir mensajes de sensibilización sobre cómo se propaga el virus y cómo se puede mitigar el riesgo de infección, tomando en cuenta que algunas de las medidas recomendadas por la OMS pueden ser difíciles de implementar en algunos contextos.”⁶⁶. Promover “mensajes de salud pública para frenar o detener la propagación del virus”⁶⁷.
- Asegurar el contacto más mínimo y seguro entre el proveedor y el beneficiario (por ejemplo, proveedores que usan máscaras y guantes y practican una higiene básica adecuada, como el lavado de manos);
- Se espera que todos los involucrados en la entrega de PTM “implementen las medidas preventivas básicas para reducir el riesgo de transmisión”.⁶⁸
- Asegúrese de que “los beneficiarios puedan acceder a los artículos de manera segura”.⁶⁹
- Reducir las colas y la aglomeración en los sitios de distribución, puntos de recuperación de efectivo o puntos de pago, y garantizar un distanciamiento adecuado entre las personas.
- Limpiar las superficies de contacto, p. ej., teclados de los ATM, entre cada uso “las superficies de contacto de los cajeros automáticos deben desinfectarse regularmente y garantizar que los usuarios mantengan una distancia de 1,5 metros entre ellos”.⁷⁰
- Fomentar y facilitar el lavado de manos en los puntos de distribución, puntos de recuperación de efectivo o puntos de pago.
- Planifique la implementación de tales medidas preventivas para causar demoras en sus procesos (en comparación con sus formas habituales de trabajo), ya que requiere configuraciones y tiempo adicionales de todos los involucrados.⁷¹

Consideraciones al seleccionar el mecanismo de entrega:

- “Reconozca que la moneda física puede desempeñar un papel en la cadena de transmisión de virus (...) Asegúrese de que todo el personal se lave las manos

⁶⁵ Nathalie Klein, Ébola en África Occidental: Lecciones aprendidas, entrevista en abril de 2020.

⁶⁶ [Hoja de sugerencias del CICR sobre PTM y COVID-19](#).

⁶⁷ [Nota de orientación del Clúster Global de Salud sobre el papel de PTM para reducir las barreras financieras en la respuesta a la pandemia de COVID-19](#)

⁶⁸ [Nota de orientación del Clúster Global de Salud sobre el papel de PTM para reducir las barreras financieras en la respuesta a la pandemia de COVID-19](#)

⁶⁹ Ibid

⁷⁰ Ibid

⁷¹ Consejo Danés para los Refugiados, presentación en la reunión regional del GTM de África Occidental el 1 de abril de 2020.

regularmente con jabón y agua limpia (o con desinfectantes para manos) cuando maneje billetes, tarjetas y cupones. Solicite a los proveedores de servicios financieros y a otros socios que usen billetes nuevos o desinfecten los que están usando en nuestras distribuciones de efectivo.”⁷²

- Considere utilizar mecanismos de transferencia por medio del teléfono celular o por vía electrónica, que reducen más el contacto que el beneficiario requiere tener para recibir y utilizar su transferencia (al tiempo que se garantiza que esto no cree una mayor exclusión para grupos que ya son más vulnerables como las personas mayores o discapacitadas).
- “Cuando sea factible, utilice pagos por medio de celular o electrónicos sin contacto”⁷³.
- Aprendiendo de la respuesta al Ébola: “Con instalaciones inadecuadas y un número limitado de proveedores de servicios, el potencial para las transferencias electrónicas era de hecho muy limitado y no era un mecanismo viable para llegar a la mayoría de los beneficiarios. En consecuencia, el efectivo directo se utilizó como mecanismo de entrega para el 93 por ciento de las transferencias de efectivo sin restricciones en Liberia y Sierra Leona.”⁷⁴ Sin embargo, los pasos establecidos para las entregas de efectivo digital durante la respuesta a la crisis permitieron un mayor uso de tales mecanismos de transferencia en la región en los años siguientes.
- Ruanda, “está avanzando hacia un cierre total, y ACNUR está en conversaciones con el PSF para aumentar la cantidad de dispositivos de punto de venta en los campamentos y así promover el uso de efectivo digital, sin costo adicional para los beneficiarios. También está explorando hacer que las tarjetas sean sin contacto durante la pandemia para minimizar aún más el contacto”⁷⁵.

Diseño del Programa

Consideraciones de continuidad comercial para socios implementadores

- Cuando el movimiento del personal del proyecto es limitado, se deben considerar las opciones y técnicas de [administración y entrega remota](#)⁷⁶
- Mayor importancia de fortalecer las alianzas con socios locales y ONG, aprovechando su capacidad, experiencia y conocimiento en las zonas afectadas por la crisis.
- El aumento de la demanda puede ejercer presión sobre los socios y el personal del país. Será más fácil para las organizaciones en las que se han realizado inversiones en

⁷² Ibid

⁷³ [Nota de orientación del Clúster Global de Salud sobre el papel de PTM para reducir las barreras financieras en la respuesta a la pandemia de COVID-19](#)

⁷⁴ [CaLP/USAID Aprovechando la Tecnología Digital para los Programas de Transferencia Monetarias en la Respuesta al Ébola\(CaLP/USAID Harnessing Digital Technology for Cash Transfer Programming in the Ebola Response\)](#)

⁷⁵ La asistencia en efectivo de ACNUR y el COVID-19: prácticas de terreno emergentes, enlace disponible próximamente

⁷⁶ [CNR Transferencias en efectivo en Programas Remotos de Emergencias \(NRC Cash Transfers in Remote Emergency Programming\)](#)

creación de capacidad a nivel país (y ahora, mayor importancia del acceso a recursos y herramientas de aprendizaje electrónico).

- “Identifique aspectos de su programa que sean difíciles de llevar a cabo de forma remota o con movilidad limitada, y consulte con los donantes para eliminarlos. Esto puede incluir verificación en persona, verificación de escritura o monitoreo detallado de quejas. Puede que tenga limitaciones por la falta de personal o conectividad intermitente, por ejemplo. Concéntrese en los aspectos centrales de su programa y haga lo mejor que pueda”.⁷⁷
- “Evalúe el grado de criticidad de sus programas y realice una priorización ” “Ajuste los programas en curso y diseñe otros nuevos”⁷⁸.

Selección

- El número de casos actuales en los contextos humanitarios probablemente se mantengan o se vuelvan más vulnerables por la situación económica (pérdida de oportunidades laborales ocasionales, pérdida de ingresos relacionados con pequeñas empresas, etc.)
- En lugares muy concurridos, en entornos urbanos o en campamentos de refugiados, es probable que los más vulnerables se enfermen con COVID-19 y tengan menos acceso a la atención médica y otros tipos de apoyo.
- Pueden surgir nuevos casos que incluyen: (1) aquellos que estaban justo por encima del umbral de pobreza y se encuentran con una pérdida de ingresos, y por lo tanto comienzan a adoptar mecanismos de afrontamiento negativos hasta caer en una situación de alta vulnerabilidad; (2) aquellos que pueden ser víctimas de las consecuencias de la pandemia (disturbios civiles, etc.).
- Se necesita apoyar a aquellos que no pueden permitirse quedarse sin ingresos durante mucho tiempo.
- La selección se hace más difícil por las limitaciones en el movimiento del personal del proyecto y los socios implementadores.

Selección del mecanismo de entrega

- Como se mencionó en la sección anterior, priorice los mecanismos de entrega que generen el menor contacto posible.
- “Evaluar la potencialidad de diversificar los mecanismos de transferencia dentro de la misma modalidad (...) para reducir la presión en ciertos puntos salida, o viceversa”⁷⁹
- “En los contextos donde sea factible, evalúe y contrate rápidamente proveedores de servicios adicionales para que los beneficiarios tengan un tiempo de tránsito más corto y más opciones en cuanto a lugares para canjear su asistencia (por ejemplo, agregar agentes de retiro de efectivo, bancos, puntos de efectivo de operadores de redes móviles, comercios, etc.)”⁸⁰

⁷⁷ Hoja de consejos de Mercy Corps

⁷⁸ Consejo Danés para los Refugiados, presentación en la reunión regional del GTM de África Occidental el 1 de abril de 2020.

⁷⁹ Orientación del PMA

⁸⁰ ibid

- “Escalonar la entrega de PTM para reducir la movilidad individual y la congestión en los mercados y tiendas. (...) Si realiza pagos con tarjeta, escale las distribuciones a cohortes durante varios días. La investigación ha demostrado que las transferencias se utilizan el día que se realiza la transferencia.”⁸¹

Valor de transferencia, frecuencia y duración

- Valor de transferencia: “Incrementa la frecuencia de las encuestas de monitoreo de precios enfocándose en bienes básicos incluidos en su (S)MEB. Es posible que deba ajustar sus valores de transferencia si hay un cambio de precio significativo y constante”⁸²
- Las transferencias monetarias multipropósito podrían permitir a los hogares más vulnerables prepararse para períodos de mediana a larga duración sin ingresos o con ingresos reducidos.
- MEB para transferencias monetarias multipropósito: “Coordinar con el grupo de trabajo de transferencias monetarias y demás sectores ya sea para trabajar con el MEB existente o adaptar su valor para la crisis de Covid-19”⁸³
- El valor de transferencia podría tener que variar según la inflación.
- “El ACNUR en Etiopía está ajustando el valor de la transferencia de la asistencia en efectivo para los refugiados en entornos urbanos de manera que cubra el costo de jabón, desinfectante y agua adicionales, a la luz de COVID-19. La transferencia incluirá un pago por adelantado de dos meses con un complemento junto con campañas de información para garantizar que los refugiados que reciben el efectivo conozcan los impactos relacionados con COVID y puedan planificar en consecuencia”⁸⁴.
- Frecuencia: “Si su contexto permite la movilidad limitada de individuos y suministros de alimentos regulares, los horarios regulares de transferencia mensual pueden continuar. Sin embargo, si se espera que entren en vigor restricciones de movilidad más estrictas, considere realizar transferencias de pago único. Esto permitirá a los hogares adquirir bienes mientras aún pueden acceder a los mercados con relativa facilidad. Esto implicaría unir las transferencias mensuales en una sola transferencia inicial”.⁸⁵
- Quizá incluso deba considerar una transferencia por adelantado o "preventiva" antes de que se limite el movimiento, existan problemas de liquidez o restricciones en el retiro de efectivo y las compras.
- “si se espera que entren en vigor restricciones de movilidad más estrictas, considere realizar transferencias de suma única o global, lo que permitirá a los hogares comprar bienes mientras aún pueden acceder a los mercados con relativa facilidad. Para esto habría que combinar transferencias mensuales en una sola transferencia inicial”⁸⁶

⁸¹ Hoja de consejos de Mercy Corps

⁸² ibid

⁸³ [Plan Internacional, Adaptaciones de PTM ante Covid-19 \(inglés\)](#)

⁸⁴ La asistencia en efectivo de ACNUR y el COVID-19: prácticas de terreno emergentes, enlace disponible próximamente

⁸⁵ ibid

⁸⁶ [Hoja de sugerencias del CICR sobre PTM y COVID-19](#).

- “La respuesta depende mucho del contexto. Estamos buscando una variedad de enfoques, desde aumentar el valor de transferencia, hacer pagos anticipados (...) hasta la prueba de nuevas tecnologías, como la biometría sin contacto”⁸⁷
- Algunos actores operativos también planean cambios en la frecuencia, de transferencias mensuales a transferencias que cubran dos meses.⁸⁸
- Si se realizan cambios en la frecuencia, asegúrese de comunicar con claridad y eficiencia sobre el período que la transferencia cubrirá.
- Duración: difícil de evaluar. La fase de recuperación puede estar muy lejos, con opciones limitadas o inexistentes para que las poblaciones afectadas recuperen sus medios de vida/fuentes de ingresos.

Selección/desarrollo de indicadores de proyecto

- Considere las opciones de monitoreo remoto al desarrollar intervenciones clave relacionadas con PTM e indicadores relacionados para monitorear el a niveles de proceso, actividad, producto y resultado. ⁸⁹

Implementación

Registro y protección de datos

- Al planificar el registro, se debe prever evitar el hacinamiento, que las personas puedan hacer cola con una distancia suficiente entre cada uno, o métodos alternativos.
- Debe haber acceso a desinfectantes de manos o instalaciones de lavado de manos antes de cualquier contacto entre la persona que se hace el registro y un beneficiario; los dispositivos se deben limpiar cada vez que se utilizan (por ejemplo, el dispositivo recolector de huellas digitales).
- "Si no es absolutamente crucial, en contextos donde existe riesgo de contaminación, evitar la recopilación de datos biométricos", o en un contexto de contaminación activa "evitar del todo los ejercicios de registro/recopilación de datos". ⁹⁰
- “ACNUR en Bangladesh, Etiopía, Zambia y Malawi han puesto a prueba la biometría sin contacto a través de un escáner de iris BIMS recientemente desarrollado y han experimentado su uso en una forma de contacto cero con la ventaja de que "Reduce completamente el riesgo de transmisión de COVID-19 a través del contacto”⁹¹.

⁸⁷ [Blog de CaLP y CashCap, Covid 19 y PTM: cómo están respondiendo los actores operativos](#)

⁸⁸ [Blog de CaLP y CashCap, Covid 19 y PTM: cómo están respondiendo los actores operativos](#)

⁸⁹ Ver por ejemplo [Orientación de CNR sobre programas de transferencias monetarias remotas \(NRC remote cash programming guidance\)](#).

⁹⁰ Orientación del PMA

⁹¹ La asistencia en efectivo de ACNUR y el COVID-19: prácticas de terreno emergentes, enlace disponible próximamente

Entrega

- El acceso a puntos de distribución, puntos de recuperación de efectivo o puntos de pago puede evolucionar rápidamente (por ejemplo, toques de queda, bloqueos, cuarentenas, etc.). Quizá deba considerar las [opciones para entrega remota](#).⁹²
- “Si un hogar receptor está en auto-aislamiento, es posible que no pueda llegar a los mercados y/o puntos de retiro de efectivo. Piense en si/cómo puede mejorar sus estrategias de comunicación para tener claro si/cómo se auto-aisla un hogar, y contáctelos para identificar si han designado un representante.”⁹³

Medidas preventivas:

(1) “poner a disposición de todos los puntos en el terreno, orientación sobre prevención y concienciación. Esto incluye el registro, distribución, puntos de salida de PTM (por ejemplo, bancos, puntos de retiro de efectivo, minoristas) en idiomas locales”⁹⁴

“Si realiza distribuciones físicas, asegúrese de establecer y comunicar claramente protocolos para el lavado de manos, el distanciamiento social y la limpieza de locales/equipos.”⁹⁵

(2) “Asegúrese de que todo el personal siga cuidadosamente la orientación general sobre COVID-19, incluido el lavado de manos, la limpieza del equipo y la proximidad a los participantes del programa, las partes interesadas y otros miembros del personal”⁹⁶.

(3) Evitar la aglomeración y "garantizar un espacio adecuado disponible para mantener una distancia de 1 metro entre los beneficiarios y entre los beneficiarios y el personal de la organización/organización asociada/proveedor de servicios”⁹⁷ La distancia de 1,5 a 2 metros es aún más conveniente.

(4) “en vista de que las personas con síntomas presentan el mayor riesgo de transmisión, los beneficiarios que llegan a la distribución pueden someterse a pruebas de detección de aumento de temperatura (usando termómetros sin contacto) y síntomas de infección del tracto respiratorio, y ser guiados a un punto de entrega separado con medidas más estrictas.”⁹⁸.

(5) Asegúrese de que las personas con síntomas "tengan un sustituto para cobrar la asistencia en su nombre, para que puedan quedarse en casa”.

⁹² Orientación de CNR sobre programas de transferencias monetarias remotas (NRC remote cash programming guidance)

⁹³ Hoja de consejos de Mercy Corps

⁹⁴ Orientación del PMA

⁹⁵ Hoja de consejos de Mercy Corps

⁹⁶ ibid

⁹⁷ Orientación del PMA

⁹⁸ [Nota de orientación del Clúster Global de Salud sobre el papel de PTM para reducir las barreras financieras en la respuesta a la pandemia de COVID-19](#)

(6) Si no es posible tomar acciones como las anteriores, "considere métodos alternativos de transferencia de efectivo (por ejemplo, distribuciones a nivel de bloque o de hogares)".⁹⁹

(7) Posibilidad adicional de "alentar a los receptores de PTM a comprar artículos que puedan aumentar los mecanismos naturales de defensa del cuerpo (por ejemplo, cítricos y vegetales)" y artículos preventivos "(por ejemplo, agua limpia y artículos de higiene)".¹⁰⁰

Comunicación y rendición de cuentas

- Importancia de la comunicación regular con las comunidades sobre las medidas preventivas para reducir el riesgo de transmisión de COVID-19.
- Importancia de las líneas telefónicas directas para los beneficiarios, u otros mecanismos de retroalimentación similares que no incluyan el contacto directo (pero que consideren en su evaluación de riesgos el riesgo de no poder hacer un seguimiento/monitoreo cara a cara con los beneficiarios)¹⁰¹.
- Importancia de indicar un canal para las preguntas relacionadas con COVID-19: "Indique que si las personas tienen preguntas específicas sobre COVID-19 pueden llamar (la CII puede proporcionar los mensajes clave según lo descrito por la OMS y también compartir detalles de contacto para las líneas directas gubernamentales relevantes)"¹⁰²
- El [Centro de Participación Comunitaria de la Federación Internacional](#) tiene recursos útiles específicos sobre COVID para apoyar la comunicación y la rendición de cuentas en entornos afectados por COVID

Monitoreo

Monitoreo del Proceso y del Producto, Monitoreo de Mercados, Monitoreo de Resultados

- Probabilidad de tener que hacer monitoreo remoto, en parte o en su totalidad (dependiendo de la limitación de movimiento en el país, presencia de personal en áreas de intervención, etc.).
- En un punto de distribución o retiro de efectivo "Controle si la tasa de asistencia es más baja de lo habitual/si los equipos descubren que los hogares no se sienten cómodos participando."¹⁰³
- Esta crisis podría requerir una mayor capacidad para adaptar y ajustar programas, permitir que el monitoreo informe continuamente la adaptabilidad. Documente y comparta las lecciones aprendidas de manera oportuna con la comunidad de práctica en general.

⁹⁹ [Hoja de sugerencias del CICR sobre PTM y COVID-19.](#)

¹⁰⁰ [Hoja de sugerencias del CICR sobre PTM y COVID-19.](#)

¹⁰¹ Ver por ejemplo, [Centro de Participación Comunitaria de la Federación Internacional \(IFRC COVID community engagement hub\)](#)

¹⁰² Orientación de CCI

¹⁰³ Orientación de CCI

Continúen compartiendo recursos, consejos y sugerencias, aprendizaje y preguntas clave en d-groups y a través de [esta hoja de trabajo de google](#).