

## Situación de refugiados y migrantes provenientes de Venezuela ante COVID-19

Este flash update provee información actualizada frente a la situación en frontera y necesidades de refugiados y migrantes ante los recientes sucesos y casos registrados de COVID-19 en Colombia. Este documento evidencia las principales medidas de Gobierno para mitigación de casos y sucesos en los departamentos donde se cuenta con GIFMM local.



### Cifras nacionales<sup>1</sup>

**3.233**

Casos confirmados

**29**Departamento o  
Distrito**144**Muertes en  
Colombia

<sup>1</sup> [Cifras Instituto Nacional de Salud. Corte 16 de abril 4:30 pm.](#)

## Contexto nacional:

- El Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio emitió el pasado 15 de abril el [Decreto 579](#) con directrices en términos de arriendo de inmuebles de vivienda y/o comerciales las cuales cubre a colombianos y refugiados y migrantes sin distinción de nacionalidad o estatus migratorio. Dentro de las medidas se encuentra:
  1. Suspensión de acciones de desalojo hasta el 30 de junio 2020 incluyendo arriendos con pago diario, semanal o cualquier otra fracción inferior a un mes.
  2. Se aplaza el reajuste anual a los cánones de arrendamiento hasta el 30 de junio, por lo tanto, durante dicho periodo no se podrá incrementar el costo de arrendamiento.
  3. Acuerdos de pago: arrendatarios y arrendadores llegarán a un acuerdo para el pago de los cánones correspondientes hasta el 30 de junio, en estos acuerdos no podrá incluirse intereses de mora ni penalidades, indemnizaciones o sanciones, entre otros.
  4. Para los contratos que estaban próximos a vencer durante el periodo del 16 de abril, hasta el fin de la declaratoria de emergencia, serán renovados hasta 30 de junio.
- El Gobierno nacional anunció el 16 de abril medidas de alivio económico para el pago de servicios públicos durante la temporada de emergencia; la medida incluye un esquema de flexibilización para pagos de facturas en hogares de estratos 3 y 4 los cuales podrán diferir esos pagos en un periodo de 24 meses<sup>2</sup>.
- El viernes 17 de abril <sup>3</sup>el presidente Iván Duque enumeró diez aspectos claves que se debe contemplar para un Aislamiento Preventivo Obligatorio Colaborativo e Inteligente, dentro de los cuales se encuentra: I) la permanencia en casa de niños, jóvenes y adultos mayores hasta el 30 de mayo de 2020; II) continuidad en el cierre de fronteras y revisión de vuelos nacionales según evolución de la pandemia; III) Promoción y continuidad de teletrabajo; IV) continuidad medidas de bioseguridad y distanciamiento social, entre otros.
- El 17 de abril, el Ministerio de Vivienda, Salud y Ambiente publicó una [guía sobre el manejo adecuado que debe darse a los residuos sólidos en general](#) y los residuos con riesgo biológico e infeccioso durante la emergencia sanitaria por el COVID-19, esta guía está dirigida a alcaldes, prestadores de servicios públicos, prestadores de servicios de salud y la ciudadanía en general con el objetivo de hacer una adecuada disposición de estos<sup>4</sup>.



### **Dentro de la población refugiada y migrante los grupos más vulnerables, se destacan:**

- Personas en tránsito
- Personas en situación de calle.
- Personas con condición médica crítica o crónica.
- Familias cuya generación de ingresos ha sido afectada por el cese de actividades y/o la limitación de la libertad de movimiento.
- Hombres y mujeres solos/as no priorizados.
- Grupos indígenas en zonas fronterizas.

<sup>2</sup> <http://www.minvivienda.gov.co/sala-de-prensa/noticias/2020/abril/gobierno-lanzo-nuevas-medidas-de-alivio-economico-para-el-pago-de-los-servicios-publicos>

<sup>3</sup> <https://id.presidencia.gov.co/Paginas/prensa/2020/Presidente-Duque-decalogo-seria-Aislamiento-Preventivo-Obligatorio-Colaborativo-e-Inteligente-pandemia-covid-19-200417.aspx>

<sup>4</sup> <http://www.minvivienda.gov.co/sala-de-prensa/noticias/2020/abril/gobierno-nacional-lanzo-guia-metodologica-sobre-disposicion-de-residuos-en-epoca-de-coronavirus>

**Necesidades identificadas:**

- Elementos de bioseguridad como tapabocas, gel antibacterial y jabón, así como también kits de higiene para la población.
- Apoyo en temas de alojamientos ya sea a través de transferencias monetarias para el pago de vivienda o acceso a alojamientos transitorios en hoteles/albergues con el objetivo de evitar situación de calle.
- Insumos y equipos hospitalarios, implementos de aseo y limpieza.
- Dotación de carpas, kits de dormida para adecuación de Albergue y elementos de bioseguridad en Arauca.
- Insumos para personal de salud en los municipios de Tumaco, Ipiales y Pasto para la atención COVID- 19.

**Coordinación y respuesta GIFMM Locales****GIFMM Antioquia**

- Se mantiene articulación permanente con la Secretaría de Inclusión Social, Familia y Derechos Humanos de la Alcaldía de Medellín, para la entrega los mercados destinados por parte de Gerencia de Frontera de Presidencia a refugiados y migrantes y población de acogida.
- Se está apoyando en identificación y adecuación de sitios de aislamiento transitorio.
- La Secretaría de las Mujeres del municipio de Itagüí entidad encargada para la articulación de respuesta a población refugiada y migrante junto con el GIFMM se articulan para la construcción de una estrategia conjunta para entrega de transferencias monetarias.
- Se realiza acompañamiento técnico a la Alcaldía de Sabaneta para redefinir los lineamientos de la estrategia “pico y cédula”, que permita a los refugiados y migrantes realizar las compras de mercado.

**GIFMM Arauca**

- Reuniones con asesor de Cancillería, Defensa Civil y Fuerza Pública y coordinación de GIFMM para analizar la disposición de entregas en los asentamientos y barrios de Arauca capital.
- Reunión con Secretaría de Gobierno Departamental, secretario de Gobierno Municipal, personerías municipales, Defensoría del Pueblo, Migración Colombia para analizar ruta de atención a población en tránsito.
- Apoyo en entrega de alimentos y aspectos logísticos, como acción complementaria a entrega de ayuda humanitaria de parte de Presidencia y la Alcaldía de Arauca a población vulnerable colombiana, refugiada y migrante.
- Se está articulando con las autoridades locales el apoyo de parte del GIFMM local para la entrega de los mercados destinados por parte del Gobierno nacional a refugiados y migrantes y población de acogida, durante el fin de semana del 18 y 17 de abril.
- Se realiza entrega de kits de alimentos, kits de higiene y elementos de bioseguridad a la población refugiada y migrante en el municipio de Arauca.

**GIFMM Cesar**

- Se mantiene la articulación con las autoridades locales y la UNGRD para organizar la entrega de los mercados destinados por parte del Gobierno nacional a refugiados y migrantes y población acogida, en los municipios de Valledupar y Agustín Codazzi. Se realiza la identificación de personas en situación de vulnerabilidad, en articulación con las organizaciones de población venezolana.

- Información y orientación a población refugiada y migrante frente a temas de apoyo para alojamiento/arriendos, prevención de COVID-19.
- El GIFMM realiza articulación con la Defensoría del Pueblo y Migración Colombia para brindar orientación de interés a refugiados y migrantes.
- Caracterización y entrega de transferencias monetarias a la población focalizadas y casos remitidos entre organizaciones miembros del GIFMM.
- Se realizan atenciones médicas en los municipios de Curumaní y Codazzi, así como entrega de medicamentos a la población atendida, cumpliendo con los lineamientos de prevención del COVID-19.

## GIFMM Costa Caribe

- Entrega por parte de miembros GIFMM de asistencia humanitaria en temas de seguridad alimentaria, kits de higiene y transferencias monetarias por parte de miembros de GIFMM a través de la estrategia casa a casa, respetando la normatividad local del pico y cedula en los tres departamentos Magdalena, Atlántico y Bolívar.
- Se mantiene articulación permanente con Alcaldía, Gobernación y Presidencia en los departamentos de Magdalena, Atlántico y Bolívar para la entrega los mercados destinados por parte de Gerencia de Frontera de Presidencia a refugiados y migrantes y población de acogida.

## GIFMM Nariño

- Se mantiene el apoyo a nueve alojamientos transitorios, ubicados en los municipios de Ipiales y Pasto, donde se atienden aproximadamente a 240 refugiados y migrantes provenientes de Venezuela.
- Se está articulando con la Alcaldía de Pasto y la Gobernación de Nariño el apoyo a un alojamiento transitorios de próxima apertura, para la atención a población refugiada y migrante en situación de calle.
- Igualmente, el GIFMM Nariño está gestionando apoyos para fortalecer un nuevo alojamiento temporal en Ipiales, donde se encuentra población que está ingresando por caminos irregulares entre la frontera colombo-ecuatoriana.
- Se han instalado 12 sistemas de lavado de manos portátil diferenciados para niños, niñas, adolescentes y adultos en diferentes lugares del municipio de Ipiales, entre los cuales se encuentran el Puente Internacional, la terminal de transporte, la plaza de mercado y el albergue Nubes Verdes. Esta acción cuenta con insumos por un mes de operación para la promoción de lavado de manos y desinfección, incluyendo la difusión de mensajes de promoción de higiene (capacidad aproximada de 3.000 personas).
- Se mantiene el apoyo en la aplicación de tamizajes en los alojamientos temporales de los municipios de Ipiales y Pasto en articulación con las secretarías de salud y el Instituto Departamental de Salud de Nariño (IDSN).
- Se realizan entregas de comidas calientes en albergues de los municipios de Pasto e Ipiales (más de 1.000 raciones de comidas calientes diarias), así como entrega de más de artículos no alimentarios (kits de aseo, hábitat, dignidad para mujeres, kits para NNA, kits escolares, kit para gestantes y lactantes) a refugiados y migrantes y población de acogida en los municipios de Pasto e Ipiales.

## GIFMM Norte de Santander y Santander

## Norte de Santander

- Se mantiene articulación permanente con Alcaldía, Gobernación y Presidencia para la entrega los mercados destinados por parte de Gerencia de Frontera de Presidencia a refugiados y migrantes y población de acogida.
- Se realiza la construcción de estrategias de entrega en conjunto con las autoridades locales para ampliación de cobertura y evitar duplicidad en la atención.
- 131 entregas al Hospital Universitario Erasmo Meoz en equipos como ventiladores mecánicos (3), respiradores (2), *Refugee Housing Units* (32), escritorios y demás elementos para facilitar la atención (92).
- Se han realizado alrededor de 18.000 entregas en Equipos de Protección Personal (EPP), batas desechables, mascarillas, medicamentos y protectores visuales en el departamento de Norte de Santander.
- Se han entregado 691 kits de higiene, profilaxis, medicamentos y dignidad para madres gestantes.
- Se han realizado aproximadamente 744 brigadas de salud y atenciones domiciliarias con entrega de medicamentos y equipo de enfermería, medicina general, tamizajes y planificación familiar en municipios y zonas priorizadas.

## Santander

- Se apoya la Instalación de lavamanos e implementos de WASH en el Hospital Universitario y otros lugares priorizados.
- Se han instalado *Refugee Housing Units* (RHU) construidas en el Hospital Universitario de Santander, para atención a pacientes sintomáticos respiratorios.
- Atención a población en situación de calle a través de entrega de 11.667 alimentos a refugiados y migrantes en el Parque del Agua de Bucaramanga).
- Entrega de kits de frío (abrigo guantes gorros bufanda y medias) para adultos y niños/as.



Atención en primeros auxilios en el CENAF © Cruz Roja Colombiana

## GIFMM Valle del Cauca

- Articulación con la Oficina de Cooperación y la Secretaría de Bienestar Social de Cali para la planeación de la estrategia de entrega de mercados en los barrios priorizados.
- Visita técnica al predio destinado como sitio de aislamiento temporal en Cali, con el fin de evaluar las necesidades de Agua, Saneamiento e Higiene.
- Atención en salud primaria y tamizaje, en articulación con la Secretaría de Salud Pública Municipal, a la población venezolana asentada en el Centro Administrativo Municipal con intención de retornar.
- Brigadas de Salud con cita programada para la población migrante, colombianos retornados y población de acogida sin aseguramiento (convenio con la E.S.E Suroriente) en la IPS Hospital Carlos Carmona.
- Atención en salud primaria prioritaria, atención psicosocial y entrega de medicamentos desde la Móvil de la E.S.E. Norte Cali.

**Para más información, por favor contactar a:**

Lucía Gualdrón, ACNUR, [gualdron@unhcr.org](mailto:gualdron@unhcr.org)

Catalina Pinzón, OIM, [cpinzon@iom.int](mailto:cpinzon@iom.int)