

El **Mapeo de Servicios** es una aplicación web diseñada para proporcionar información sobre servicios para personas refugiadas y migrantes, comunidades de acogida, repatriadas y en riesgo de apatridia, entre otras. Esta herramienta móvil permite ver dónde se puede acceder a información actualizada, servicios, asistencia y la ubicación de los Espacios de Apoyo disponibles en cada país.

**Espacios de Apoyo** es una iniciativa regional apoyada por la Plataforma Regional de Coordinación Interagencial para Refugiados y Migrantes de Venezuela (R4V), que busca promover de manera coordinada y conjunta, una red de espacios donde las personas reciben información, orientación y servicios básicos que responden a sus necesidades más urgentes.

## Tipos de Servicios

### ASISTENCIA BASICA

- Apoyo financiero
- Albergue
- Transporte

### SALUD

- Kit de dignidad
- Consejería/Tratamiento VIH
- Información y orientación
- Apoyo material
- Salud mental
- Atención primaria
- Identificación y referencia
- Salud Sexual y Reproductiva
- Vacunación

### NUTRICIÓN

- Hidratación y alimentación
- Información y orientación

### EDUCACIÓN

- Apoyo legal, información, orientación
- Escolarización y refuerzo escolar

### PROTECCIÓN

- Legal
- Reunificación familiar
- Personas con necesidades específicas
- Protección de la Niñez
- Trata y Tráfico
- Violencia de género

### SEGURIDAD ALIMENTARIA

- Cupones
- Comedor
- Apoyo financiero
- Bonos para alimentos
- Información y orientación

### MEDIOS DE VIDA

- Emprendimientos
- Información y orientación
- Inserción laboral
- Capacitación técnica

### AGUA, SANEAMIENTO & HIGIENE

- Acceso a agua
- Duchas y baños seguros
- Kit de higiene


### INFORMACIÓN

- Identificación y referencia de casos con necesidades específicas
- Información y orientación

### CONECTIVIDAD/LOGÍSTICA

- Telefonía
- Internet/WiFi

## ¿Qué está disponible?

- Plataformas de acceso 
  - Proveedores de servicios
  - Personas refugiadas y migrantes (móvil)
- PDF de servicios – descargable para usuarios/as sin conexión
- Manual de uso - para proveedores de servicios
- Formulario de retroalimentación – usuarios/as y proveedores de servicios

## ¿Qué sigue?



- R4V Chatbot
- Continuar mejorando la web app (móvil) en base a la retroalimentación de usuarios/as

## TIPOS DE USUARIOS/AS y PLATAFORMAS DE ACCESO

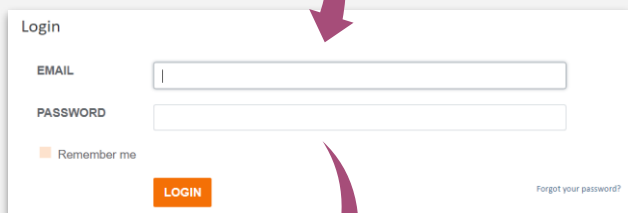
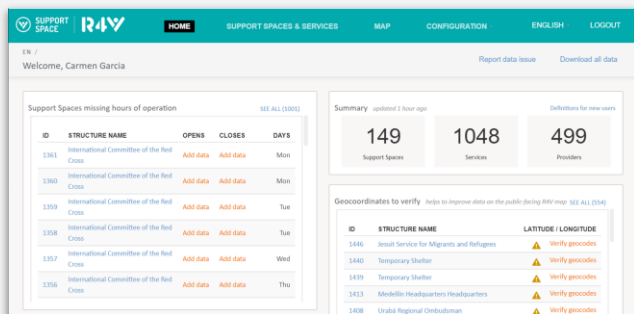
### PROVEEDORES DE SERVICIOS

#### Plataforma de Escritorio Web y Herramientas

- Empodera a los actores para proporcionar información actualizada sobre los Espacios de Apoyo y servicios.
- Crear y editar Espacios de Apoyo y servicios.
- Crear y editar permisos de usuarios/as.

#### ¿CÓMO ACCEDER?

1. Ingrese a: <https://espacios.r4v.info>
2. Ingrese su correo electrónico (credenciales) y contraseña.

ID	STRUCTURE NAME	OPENS	CLOSES	DAYS
1381	International Committee of the Red Cross	Add data	Add data	Mon
1380	International Committee of the Red Cross	Add data	Add data	Mon
1309	International Committee of the Red Cross	Add data	Add data	Tue
1308	International Committee of the Red Cross	Add data	Add data	Tue
1307	International Committee of the Red Cross	Add data	Add data	Wed
1306	International Committee of the Red Cross	Add data	Add data	Thu

ID	STRUCTURE NAME	LATITUDE / LONGITUDE
1846	Insult Service for Migrants and Refugees	Verify geocoords
1840	Temporary Shelter	Verify geocoords
1839	Temporary Shelter	Verify geocoords
1813	Medellin Headquarters Headquarters	Verify geocoords
1808	Urala Regional Outstation	Verify geocoords

### PERSONAS REFUGIADAS Y MIGRANTES

#### Aplicación Web con integración a Google Maps

- Fácilmente accesible por personas refugiadas y migrantes a través de teléfonos móviles u otros dispositivos.
- Ayuda a obtener información útil sobre servicios, ubicación, actividades, horario de atención y otros.
- Direcciones de Google Maps para servicios y Espacios de Apoyo.

#### ¿CÓMO ACCEDER ?

1. Use la cámara en su celular para escanear el código QR y acceda al mapa.



...o escriba este link en su navegador: [espacios.r4v.info](https://espacios.r4v.info)

