



**UNHCR**  
The UN Refugee Agency

تم النشر في أبريل 2020

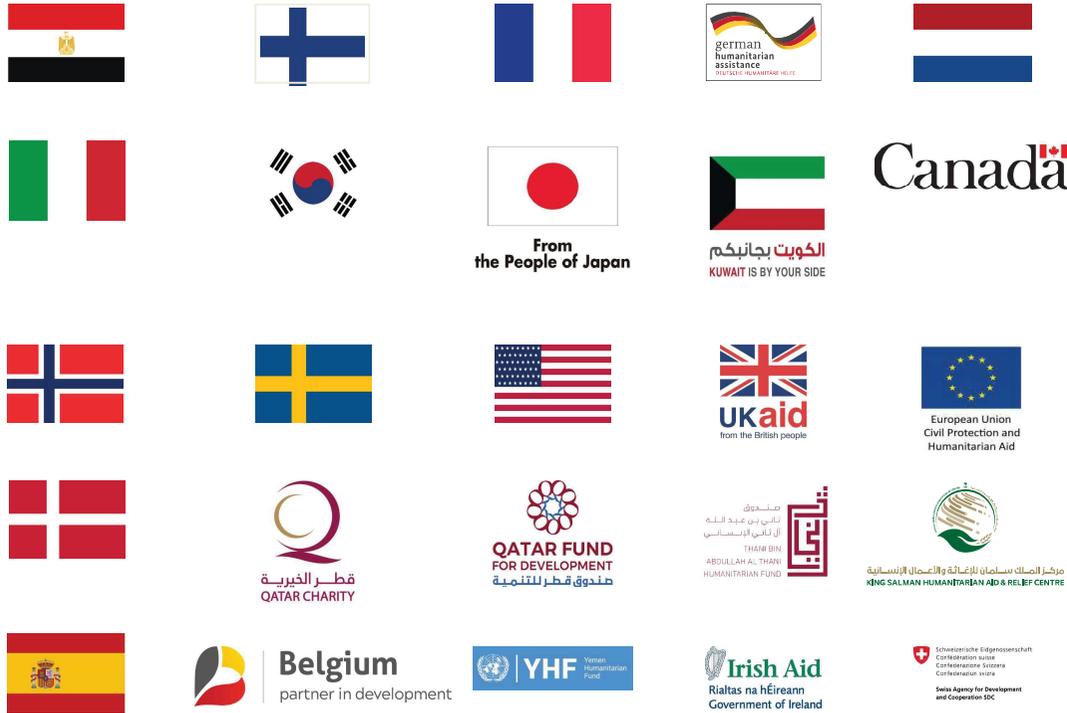


Photo©Hesham Al Akali

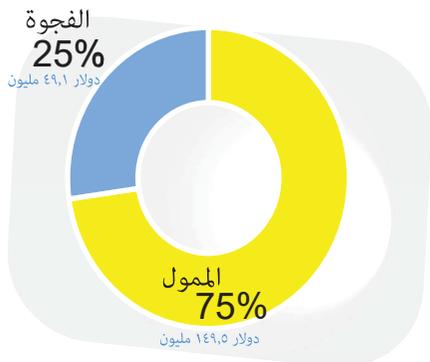
اليمن

التقرير السنوي لعام 2019

## نشكر الجهات المانحة على كرمهم و دعما لأنشطة المفوضية في اليمن



### التمويل 2019



دولار  
مليون 198.6  
المطلوب للعمليات في عام 2019

## العمل مع الشركاء



إن عمل شركاء المفوضية لم يكن ممكنا لولا الدعم السخي للغاية من المانحين. تم تقدير المساهمين أعلاه خلال عام 2019 بامتنان. كما يعرب شركاء المفوضية عن امتنانهم للجهات المانحة الخاصة والجمعيات الخيرية والمنظمات الأخرى لمساهماتهم.

تتشارك المفوضية مع 29 منظمة (75 في المائة منها هي منظمات غير حكومية وطنية) لتنفيذ أنشطة تشمل الحماية وتقديم الخدمات والرصد.

## المفوضية - اليمن 2019

لإقامتهم، وحمايتهم من العودة القسرية وتمكينهم من الوصول إلى الخدمات الصحية والتعليمية. في عام 2019، قامت الحكومة والمفوضية بتسجيل 8,436 لاجئاً إجمالاً عبر أربعة مراكز تسجيل في جنوب اليمن، ومع ذلك، تشير التقديرات إلى أن عدداً مهولاً يبلغ 150,000 شخص لا يزال غير مسجل، مما يجعلهم أكثر عرضة لخطر سوء المعاملة والافتقار إلى إمكانية الحصول على الخدمات الأساسية مثل الصحة والتعليم. بحلول نهاية عام 2019، أصبحت اليمن تستضيف ما يقدر بنحو 280,000 شخص من اللاجئين وطالبي اللجوء، معظمهم من الصومال (96 بالمائة) وإثيوبيا (3.8 بالمائة)

فيما يتعلق بآليات التنسيق الخاصة بالاستجابة في مجال المساعدات الإنسانية والحماية من قبل الشركاء الوطنيين والدوليين وكذلك السلطات ذات الصلة، تتولى المفوضية قيادة كتلة الحماية وكتلة المأوى / المواد غير الغذائية وكتلة تنسيق المخيمات وإدارة المخيمات فيما يتصل بالنازحين داخلياً، وتتشارك مع المنظمة الدولية للهجرة قيادة الاستجابة متعددة القطاعات للاجئين والمهاجرين بما يخص اللاجئين وطالبي اللجوء. تكفل المفوضية أيضاً أن تسهم التدخلات الإنسانية في التنمية الشاملة في البلاد. تعمل المفوضية على تعزيز قدرة النازحين داخلياً واللاجئين على التكيف منذ المراحل الأولى لاستجابتها الإنسانية

وفقاً للأمم المتحدة، فقد شهدت اليمن "أسوأ أزمة إنسانية في العالم" طيلة العامين الماضيين. على الرغم من توقيع اتفاقه الحديدة في شهر ديسمبر 2018، إلا أنه استمر القتال في العديد من المناطق في البلاد، مثل حجة في الشمال والضالع في الجنوب والحديدة على طول الساحل الغربي. وفي غضون عام واحد، أُجبر 400,000 يمني آخر على الفرار من ديارهم، بحيث أنه في نهاية المطاف بلغ إجمالي عدد اليمنيين الذين أصبحوا نازحين لمرة واحدة على الأقل على مدى السنوات الخمس الماضية ما يقرب من ثمن إجمالي عدد السكان

في عام 2019، تسببت الأمطار والسيول الغزيرة غير المسبوقة التي حدثت بدءاً من شهر مايو وما بعده في إلحاق أضرار كارثية بمنازل الأسر اليمنية وسبل كسب عيشها، مما أدى إلى مفارقة حالة البؤس التي تحيط بها. آلاف الأسر التي فقدت في الأصل منازلها بسبب القتال تعرضت أماكن إيوائها المؤقتة وممتلكاتها من فرش النوم وأدوات المطبخ للتدمير مرة أخرى أدت الخلافات السياسية إلى تجدد القتال حول عدن في جنوب اليمن في شهر أغسطس عندما سيطر المجلس الانتقالي الجنوبي على المدينة. على الرغم من أن اتفاق تقاسم السلطة الذي تم التوصل إليه بوساطة من المملكة العربية السعودية قد تم توقيعه في نهاية المطاف في شهر نوفمبر، إلا أنه لم يتم تنفيذه بالكامل حتى الآن

على الرغم من القتال المستمر والشكوك المتعلقة بعمليات السلام، وصل عدد كبير من اللاجئين وطالبي اللجوء إلى اليمن طلباً للحماية والأمان. تشير تقديرات المنظمة الدولية للهجرة إلى أن حوالي 132,200 شخص، معظمهم من الإثيوبيين، وصلوا إلى اليمن في عام 2019، فيما وصل عدد كبير بلغ 37,000 شخص بين أبريل ومايو. تشجع المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين الوافدين الجدد على تسجيل وضعهم كطالب لجوء إذا رغبوا في ذلك لدى السلطات من أجل إضفاء الصفة القانونية على



زكريا زكي بالقرب من منزل مدمر في صنعاء. يتذكر الحادثة التي وقعت، والمدنيين الذين لقوا حتفهم بعد غارة جوية استهدفت المنطقة. يعلق زكريا على ما يحتاجه بقوله "نحن بحاجة إلى تحسين الوضع الاقتصادي ويجب أن يتوقف هذا النزاع على الفور". يعيش زكريا في صنعاء، وقد شهد ولا يزال يشهد العديد من الحوادث بسبب النزاع غير المستقر.

©UNHCR/Shohdi Alsofi

**24.1 مليون**  
شخصاً بحاجة لمساعدة

**3.6 مليون**  
النازحين داخليا

**267,244**  
لاجئ اجنبي  
من الصومال % 90.7

**14.4 مليون**  
بحاجة إلى خدمات الحماية

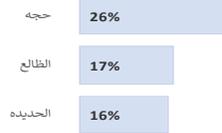
**1.2 مليون**  
عائد من النازحين داخليا

**10,576**  
طالب لجوء

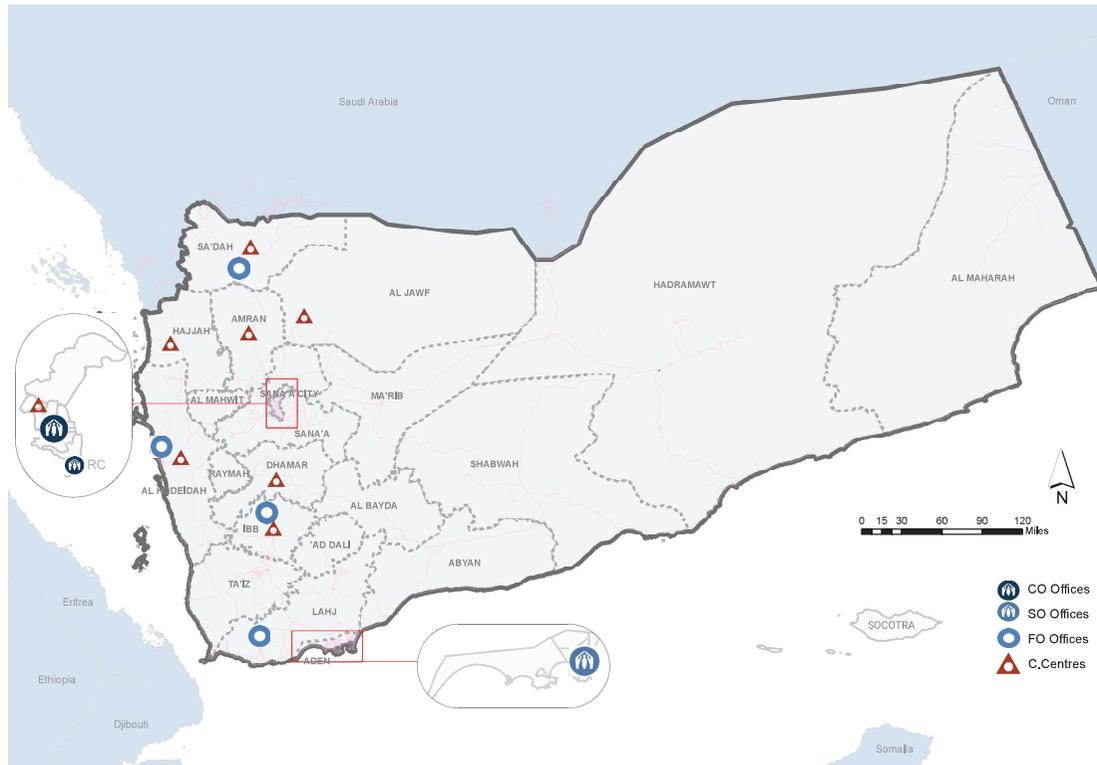
مؤشر النزوح



أسرة نزحت حديثاً في عام 2019 66,499



تواجد المفوضية في اليمن



©UNHCR/YRC

أطفال يمنيون يقومون بتدريبات بدنية صباحية في مكان نزوح في عمران ، شمال العاصمة صنعاء





فر أحمد سليمان علي (80 سنة) وأسرته من منزلهم من بني حسن في محافظة حجة في مارس 2019. من دون أية أمتعة أو وثائق، وجد نفسه وأفراد أسرته يعيشون في العراء وبحاجة إلى مساعدة فورية. تم توجيه أحمد وأبنائه إلى موقع استضافة المرحاض للنازحين في نفس المحافظة

حيث يعيش الآن. في يناير 2020، حصل أبناؤه على وحدة من وحدات الإيواء في حالات الطوارئ المخصصة لمناطق تامة، وهي عبارة عن وحدة إيواء في حالات الطوارئ تم تعديلها لتتلاءم مع المناخ المحلي السائد في الساحل الغربي، وتم تصميمها خصيصاً في اليمن من قبل المفوضية. تم نسج حصير أوراق النخيل التي تغطي وحدات الإيواء من قبل الأسر النازحة والمجتمعات المحلية نفسها، والتي أصبحت مصدراً للدخل

يأمل أحمد أيضاً في الحصول على بطاقة هوية جديدة قريباً، وذلك بفضل الخدمات القانونية التي تقدمها المفوضية. من شأن هذا الأمر أن يساعده في الوصول إلى برامج توزيع الغذاء والمساعدات النقدية بانتظام. قبل كل شيء، يتمنى أحمد تحقيق السلام في اليمن حتى يتمكن أبناؤه من العودة إلى حياتهم الطبيعية

## انشطة الحماية



173,865  
عدد الأسر التي تم تقييم درجة ضعفها



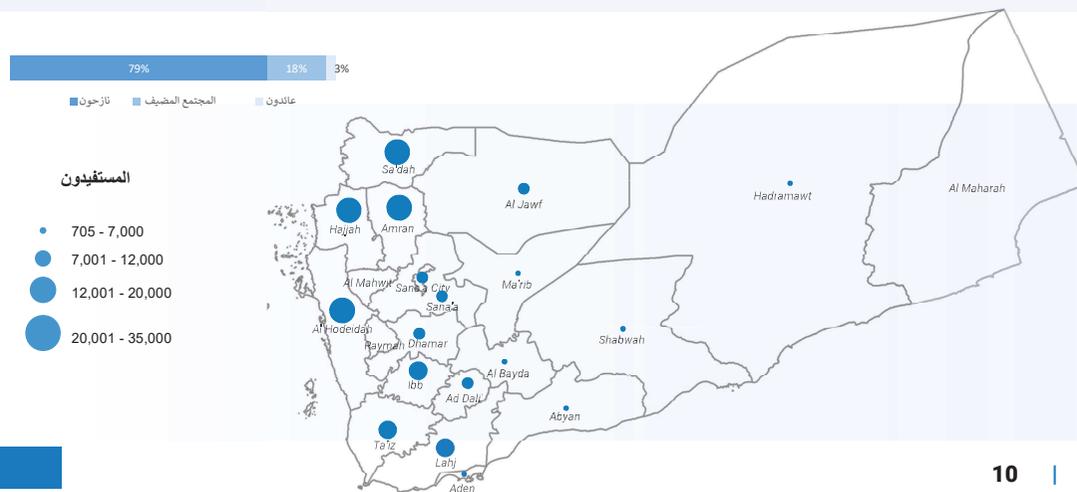
46,869  
عدد الأشخاص الحاصلين على مساعدات قانونية



30,376  
عدد الأشخاص ذوي الإحتياجات النفسية والاجتماعية الحاصلين على دعم النفسي واجتماعي



عدد التدخلات الدعائية التي تمت بشأن الحالات الفردية	17	عدد المبادرات المجتمعية المدعومة	167
الوثائق القانونية	12,176	عدد التدريبات التي اجريت لأعضاء شبكة الحماية المجتمعية	350
عدد المشاركين في المجموعات المجتمعية	824	عدد الأشخاص الذين تم إحالتهم من قبل شبكة الحماية المجتمعية لتقييم الحماية	138,752
عدد الأشخاص الذين تم الوصول إليهم من خلال أنشطة التوعية لشبكة الحماية المجتمعية	196,928	عدد الأشخاص الذين تمت إحالتهم إلى الخدمات المتخصصة	24,449





نرح غسان (11 سنة) وأسرته من محافظة حجة، وهي إحدى بؤر التوتر في خطوط المواجهة الشمالية.

لم يكن لديه الوقت لجمع الكثير من أمتعته، وسعى للبحث على مأوى في مناطق أخرى معروفة بأنها أكثر أماناً وتوفر فيها المفوضية برامج توزيع المساعدات الطارئة وبرامج الدعم.

أسرة غسان هي واحدة من 86,000 أسرة حصلت على المساعدات في إطار برامج المفوضية لتوزيع المساعدات الطارئة والتي شملت مواد الفرش وأدوات المطبخ ومصباح يعمل بالطاقة الشمسية، وذلك لمساعدتها على الوقوف على أقدامها من جديد.

© UNHCR/Rashed Al Dubai



1,5 مليون  
\* المواد الموزعة

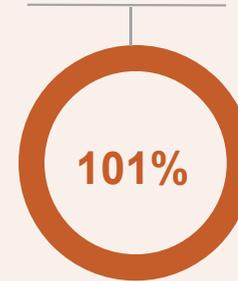
فرشات ، بطانيات ، فرشاة نوم ، دلاء بلاستيكية ،  
(نلموسيات ، مصابيح شمسية ، طقم مطبخ

## المأوى / المواد الغير غذائية



86,146

عدد الأسر التي تتلقى مواد الإغاثة الأساسية



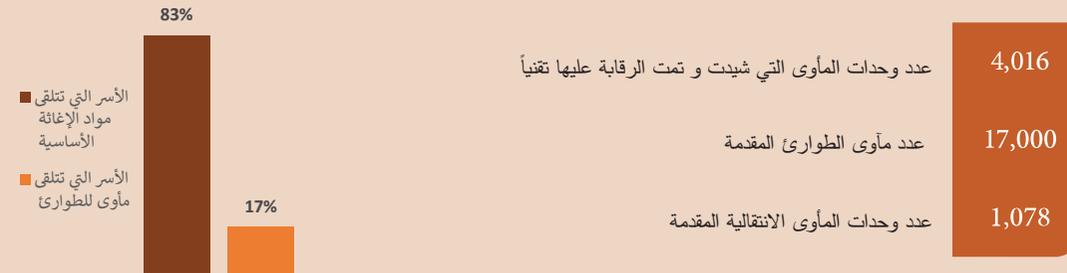
المستهدف 85,000

17,057

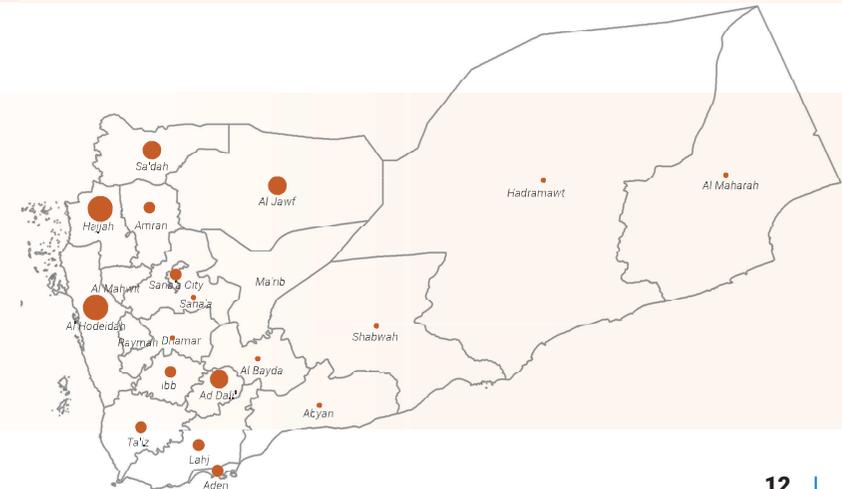
عدد الأسر التي تتلقى مأوى للطوارئ



المستهدف 18,000



المستفيدين





قبل شهرين، فر أنور علي وأسرته المكونة من 14 فرد من خطوط المواجهة الشمالية واستقروا في مدينة صعدة في شمال اليمن.

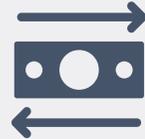
قام شريك المفوضية بإجراء تقييم لمنزله وأشار إلى أنه من المحتمل أن يتم طرد أنور وأسرته قريباً بسبب الإجراءات المتراكمة غير المدفوعة، ويجب اتخاذ إجراء حيال ذلك على الفور. بعد بضع خطوات للتأكد من صحة المعلومات التي تم جمعها عن أسرة أنور، قدمت المفوضية مساعدة نقدية إلى أسرة أنور لدفع الإيجار وتلبية احتياجاتها الملحة الأخرى.

© UNHCR / Jamal Al-Barea

**43 مليون دولار أمريكي**  
اجمالي المبالغ المساعدات النقدية  
التي تم توزيعها للنازحين في 2019



## المساعدات النقدية



88,324

عدد الأسر التي تتلقى منحا نقدية متعددة الأغراض



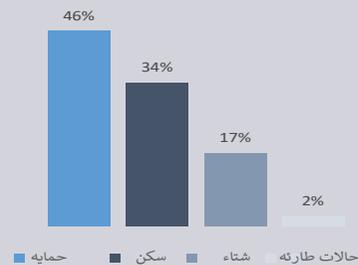
المستهدف 90,000

64,796

عدد الأسر الجديدة التي تتلقى منحا نقدية لاستئجار المساكن



المستهدف 100,000



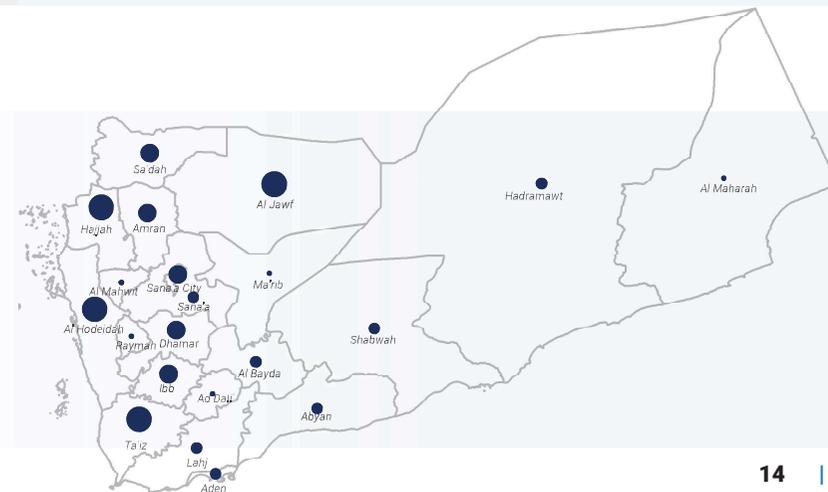
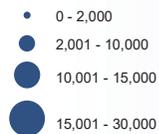
الأسر التي تلقت النقد في للحالات الطارئة

2,818

عدد الأسر التي تتلقى المنح النقدية لفصل الشتاء

29,129

المستفيدون



شاركت المفوضية، مع شركاء ومسؤولين محليين، في افتتاح أربعة مباني مؤقتة إضافية في مستشفى خارف. يقع المستشفى في المنطقة الريفية في محافظة عمران المجاورة لصنعاء، ويقدم خدماته حالياً إلى 70,000 شخص، وهو رقم تزايد بشكل كبير بمرور السنين بسبب نزوح عدد كبير من الأسر نتيجة النزاع. ضاعفت المباني المؤقتة التكميلية التي قدمتها المفوضية على الفور من القدرة التشغيلية للمستشفى من خلال إضافة غرف للاستشارات والعلاج في حالات الطوارئ وغرفة للعمليات الجراحية. بالإضافة إلى ذلك، قامت المفوضية بتزويد المستشفى بجهاز الأشعة السينية، والذي يتيح الآن فحص المرضى في المستشفى بدلاً من السفر إلى صنعاء.

©UNHCR/Damien Mc Sweeney



1,747  
مواقع استضافة النازحين



في عام 2019، قامت المفوضية بتركيب 210 عمود إنارة إجمالاً تعمل بالطاقة القابلة لإعادة التدوير في موقعين لاستضافة النازحين داخلياً يستضيفان 1,700 شخص إجمالاً. لم تكن تتوفر الطاقة الكهربائية بانتظام في أي من المواقع في اليمن البالغ عددها 1,750 موقع قبل تنفيذ مشروع المفوضية. كان لدى النساء والأطفال والمسنين والأشخاص ذوي الإعاقة على وجه الخصوص شعور بالخوف من الخروج ليلاً للعب أو للذهاب إلى الحمام خوفاً من المضايقات. في العام القادم، ستقوم المفوضية بتكثيف جهودها لتركيب 23,400 عمود إنارة في مخيم اللاجئين والأحياء الفقيرة الأخرى التي تأوي أعداداً كبيراً من اللاجئين والنازحين داخلياً.

حالياً، تعيش الأسر التي فرت من خطوط المواجهة في الشمال في أحد مواقع استضافة النازحين داخلياً وكان يستخدم في السابق كاستاد رياضي في مدينة حجة. يستضيف الموقع حالياً 76 أسرة نازحة. قامت المفوضية بإعادة تأهيل الاستاد من خلال بناء القواطع والأبواب، مما وفر مساحة تستوعب 40 غرفة في الطابق السفلي وحده، الأمر الذي يكفل توفير الخصوصية والأمان خاصة للنساء والأطفال. قامت المفوضية أيضاً بتنسيق جهود الوكالات الإنسانية الأخرى لتركيب المراحيض وضمان التوزيع المنتظم للغذاء.

©UNHCR/Rashed Al Dubai

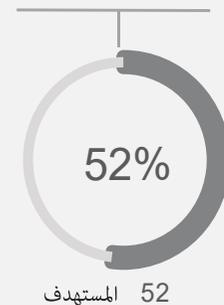


المفوضية - النازحون

## تنسيق المأوى وإدارة المخيمات

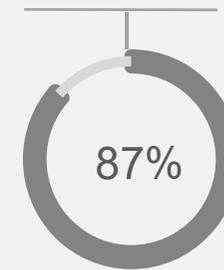


27  
عدد مشاريع تحسين البنية التحتية المنفذة



52  
المستهدف

45  
عدد التجمعات السكنية العفوية التي يعطيها دعم أنشطة تنسيق المأوى وإدارة المخيمات



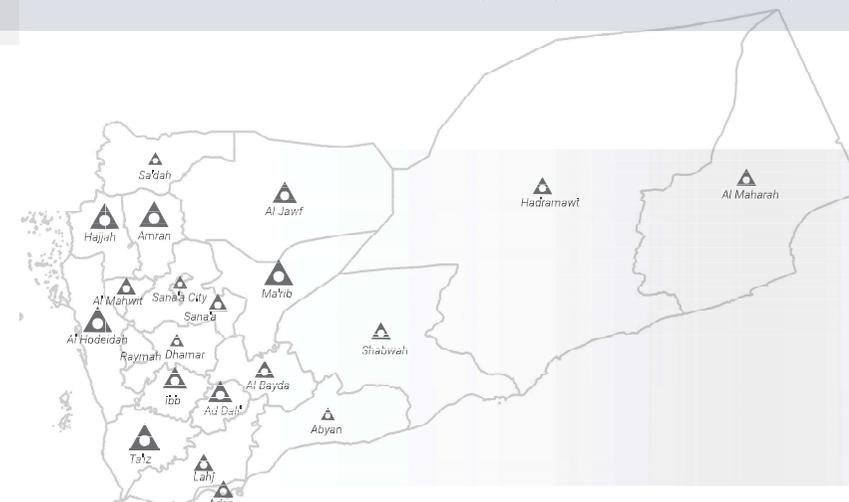
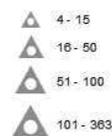
52  
المستهدف

مشروع الأثر السريع

12

تم تصميم (مشروع الأثر السريع) لتعزيز التماسك الاجتماعي، وتعزيز مرونة المجتمع وتحسين مستويات المعيشة للمشردين والمجتمعات المضيفة. يتم تنفيذها لتحسين الظروف الاجتماعية والاقتصادية، وبناء القدرات، وتعبئة المجتمع، وتوسيع مرافق الخدمة، وتسريع تقديم الخدمات وتعزيز التعايش السلمي / التماسك الاجتماعي بين المجتمع المضيف والأشخاص المعنيين. تفيد جميع الفئات السكانية وتساهم في الحد من مستوى العداة. تنفذ مفوضية الأمم المتحدة لشؤون اللاجئين خطط في مجالات الصحة والتعليم والمياه والصرف الصحي والحماية وإعادة التأهيل المجتمعي وتحقيق الاستقرار المجتمعي والتعافي المبكر.

استضافة الموقع النازحين



# استجابة المفوضية للاجئين في اليمن

## أولويات الاستجابة

### الأولوية 1: الحماية

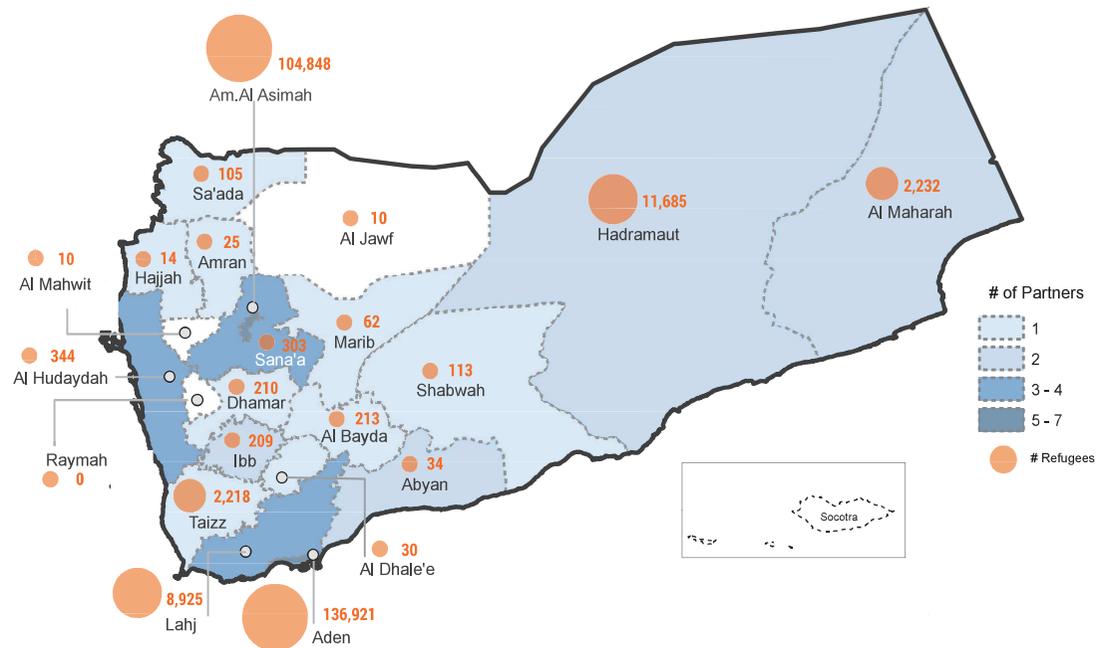
اليمن هي الدولة الوحيدة في شبه الجزيرة العربية الموقعة على اتفاقية اللاجئين (1951) وبروتوكولها (1967). تستضيف اليمن حالياً حوالي 280,200 شخص من اللاجئين وطالبي اللجوء، من ضمنهم ثاني أكبر عدد من اللاجئين الصوماليين في العالم (254,000). على الرغم من جهود المفوضية المستمرة المناصرة من أجل احترام حقوق اللاجئين والوفاء بها بالكامل، إلا أن النزاع الجاري والصعوبات السياسية والاجتماعية والاقتصادية لا تزال تعيق رفاههم والبحث عن حلول دائمة كريمة لهم. يعتمد عدد متزايد من اللاجئين وطالبي اللجوء على الدعم الخارجي، أو يضطرون بدلاً من ذلك إلى اللجوء إلى آليات التأقلم الضارة مثل التسول أو عروض التجنيد مع الجماعات المسلحة

### الأولوية 2: الحلول الدائمة

منذ عام 2017، تولت المفوضية مهمة تيسير عودة اللاجئين الصوماليين في اليمن في إطار برنامج المساعدة على العودة التلقائية، وذلك بالتعاون مع المنظمة الدولية للهجرة والحكومة اليمنية والمنظمات غير الحكومية الشريكة والسلطات الصومالية. حتى الآن، عاد أكثر من 5,200 صومالي عن طريق هذا البرنامج. تأمل المفوضية في بدء برنامج مماثل للعودة الطوعية للإثيوبيين في عام 2020، بالتزامن مع حملات إعلامية كافية لمساعدة العائدين على اتخاذ قرار مستنير. مع ذلك، يختار الكثيرون عدم العودة إلى ديارهم، وبالنظر إلى عدم وجود خيارات إندماج محلي قابلة للتطبيق في اليمن، ووجود عدد متزايد من اللاجئين ممن لديهم احتياجات لا يمكن تلبيتها محلياً، فإنه يجب إعادة توطينهم في بلدان ثالثة كماً لاذ أخير لهم، غير أن حصة إعادة التوطين منخفضة للغاية: 75 في 2018 و 100 في 2019 وصفر في 2020

### الأولوية 3: تعزيز الشراكات والتعاون

تبنت المفوضية إستراتيجية عالمية بالعمل عبر جميع جوانب الطيف الكامل للنزوح القسري وبتعزيز الشمول الاجتماعي والاقتصادي للاجئين وطالبي اللجوء والنازحين داخلياً ضمن سياق عملي معين. الهدف من ذلك هو تقديم المساعدات والخدمات وفقاً لما تغطيه برامجها. على وجه الخصوص، قامت المفوضية بإدماج استجابتها للاجئين في خطط التنمية الوطنية من خلال الشراكات والتعاون مع الوزارات التنفيذية الرئيسية والسلطات المحلية وكذلك شركاء التنمية بحيث يحصل اللاجئون على مساعدات مماثلة لتلك التي يحصل عليها بقية السكان المحتاجين. الأمثلة من هذا القبيل تشمل العمل مع صندوق الأمم المتحدة للسكان / هيئة الأمم المتحدة للمرأة (بشأن العنف القائم على نوع الاجتماعي) ومنظمة الأمم المتحدة للطفولة (حماية وتعليم الطفل) وبرنامج (الأمم المتحدة الإنمائي (سبل كسب العيش وسيادة القانون) ومنظمة العمل الدولية (سبل كسب العيش



A view of Yemen's Kharaz Refugee Camp in Lahj governorate.

©UNHCR/Shabia Mantoo

## الصحة / التغذية



تمول المفوضية خدمات الرعاية الصحية، بما في ذلك الأدوية، في خمسة مستشفيات وعيادات في جميع أنحاء البلاد التي تقدم خدماتها للاجئين وطالبي اللجوء؛ وللمجتمعات المحلية المحيطة بها أيضاً. في عام 2019، تم علاج ما يقرب من 90,000 مريض في مراكز الرعاية الصحية الأولية، في حين تم إحالة أكثر من 5,000 شخص إلى الرعاية الطبية الثانوية والثالثية. غطت المفوضية تكاليف إعادة التأهيل والعلاج الطبيعي وكذلك الأطراف الصناعية للمدنيين البينيين الذين أصيبوا في النزاع. بالإضافة إلى ذلك، قامت المفوضية بإعادة تأهيل 19 مركز صحي وواصلت المناصرة لشمّل اللاجئين وطالبي اللجوء في الحملات الوطنية للتحصين ضد الحصبة والكوليرا وشمّل الأطفال

## الحماية



فيما يخص اللاجئين وطالبي اللجوء في اليمن، تدير المفوضية برنامج التوعية المجتمعية لضمان أن تكون برامجنا ذات تغطية واسعة النطاق، لشمّل الأشخاص الذين يواجهون صعوبة في التنقل أو الذين يعيشون في مناطق نائية. تربط هذه الآلية اللاجئين وطالبي اللجوء الذين يحتاجون إلى الدعم بالخدمات والحلول الشاملة. على مدار العام، حصل أكثر من 5,200 شخص على المساعدة القانونية، بما في ذلك تسوية المنازعات والتمثيل أمام المحاكم وتيسير إصدار بطاقة الهوية، في حين تم تقديم الاستشارات إلى 3,300 شخص يعانون من الصدمة أو الإساءة العاطفية. حصلت حوالي 10,500 أسرة من أسر اللاجئين وطالبي اللجوء على مساعدات نقدية تبلغ حوالي 200 دولار أمريكي لكل حالة لدعم سبل معيشتها

## التعليم



فيما يخص اللاجئين، تقوم المفوضية بالتنسيق مع وزارة التربية والتعليم لتيسير وصول الأطفال اللاجئين إلى المدارس الحكومية والتعليم النوعي الجيد. وقد تم تسجيل 91 بالماناة من الأطفال في سن التعليم الأساسي في مدارس مخيم خرز وتم أيضاً إعادة تأهيل 10 مدارس من خلال عمل تحسينات على الفصول الدراسية والحمامات والمساحات الخارجية المظللة. وعلى مستوى البلاد، تحظى 15 مدرسة مستضيفة للطلاب اللاجئين بالدعم أيضاً من المفوضية المتمثل ب المعدات وتدريب المعلمين وصيانة المدارس. وتدعم المفوضية أيضاً برنامج التعليم في مرحلة الطفولة المبكرة الذي يوفر للأطفال في سن 3 - 5 سنوات مساحة آمنة للتعلم واللعب، ويعمل هذا البرنامج على عودة الأطفال غير الملتحقين بالمدارس للتعليم الذين يتم إبقاءهم في المنزل لرعاية الأشقاء الأصغر سناً. وعلى مستوى البلاد، يدرس 205 طالب أيضاً في المستوى الجامعي

## حماية الأطفال



يحدد برنامج المفوضية لحماية الطفل أولئك الذين من المحتمل أن يكونوا عرضة لخطر الاستغلال وسوء المعاملة في منازل الأسر التي تعاني من التفكك، وتقوم باتخاذ ترتيبات لبيئة معيشية بديلة اعتماداً على الحالة والمخاطر المحتملة الأخرى. تتم إعادة إدماج الأطفال غير الملتحقين بالمدارس في التعليم، ويحصل الأطفال الذين يعانون من مشاكل صحية أو إعاقات على الأدوية أو العلاج أو الأجهزة المساعدة، ويتم توفير الرعاية البديلة للأطفال المنفصلين عن ذويهم ريثما يتم لم شمل الأسرة. استفاد 109 طفل من الأطفال غير المصحوبين من ترتيبات الرعاية البديلة، وتلقى 83 طفل من الأطفال غير المصحوبين تدريباً على المهارات الحياتية ودعم الأقران. استفاد 1,220 طفل من التعليم غير الرسمي الذي توفره المفوضية مثل فصول تعليم الكمبيوتر و محو الأمية والحساب. في عام 2019، زارت المفوضية وشركاؤها أكثر من 1,700 منزل لغرض متابعة الحالات عن كثب

## سبل كسب العيش



أقامت المفوضية مشاريع رائدة لمساعدة اللاجئين على إنشاء أو توسيع الأعمال التجارية لهم وذلك لتيسير سبل كسب عيشهم واكتفائهم الذاتي، وبالتالي تم مساعدة 510 رائداً للأعمال في عام 2019. علاوة على ذلك، تلقى 340 شخص من اللاجئين وطالبي اللجوء تدريباً مُعتمداً في المهارات القصيرة والطويلة الأجل، فيما حصل 210 شخص من المفوضية على الحقايب الصغيرة لبدء مشاريعهم برنامج "النقد مقابل العمل" الخاص بالمفوضية هو عبارة عن برنامج شهري للنظافة المجتمعية، استفاد منه 360 شخص إجمالاً في عام 2019، بما في ذلك اليمنيين ممن هم في حاجة ماسة إلى الدخل. أخيراً، قدمت المفوضية 164 درجة ثلاثية العجلات ومعدات السلامة إلى اللاجئين واليمنيين العاملين في قطاع إعادة التدوير، وذلك لتعزيز إنتاجيتهم

## العنف القائم على النوع الاجتماعي



ساعدت المفوضية وشركاؤها حوالي 1,200 شخص من الناجين من العنف القائم على النوع الاجتماعي من خلال تقديم الاستشارات النفسية والاجتماعية والمساعدة الطبية والدعم القانوني مثل مخاطبتها للسلطات المختصة بشأنه أو الوساطة في حالات العنف المنزلي

## الحلول الدائمة



يستمر الحيز المتاح لحماية اللاجئين وطالبي اللجوء في التضاؤل في اليمن، وقد شهد المزيد من التناقص بسبب القتال المستمر وانعدام سبل كسب العيش وفرص إعادة التوطين. أيضاً، تقدم المفوضية حلولاً مثل برامج العودة إلى البلدان الأصلية. في عام 2019، ساعدت المفوضية مع المنظمة الدولية للهجرة في عودة حوالي 1,700 لاجئ صومالي إلى الصومال، وقدمت أكثر من 140 حالة فردية لإعادة التوطين، معظمها تتعلق بأشخاص ما زالوا عرضة للخطر عند بقائهم في اليمن، بل وأيضاً ناجين من التعذيب



يُعد التسجيل اللاجئين أمراً مهماً لحماية حقوقهم في البلد المضيف، حيث يكفل لهم حرية التنقل والوصول إلى الخدمات العامة ومنع الإعادة القسرية

تختلف إجراءات التسجيل بناءً على السلطات المعنية. ففي جنوب اليمن، تتولى ثلاثة مراكز تسجيل رئيسية إصدار وثائق للاجئين الصوماليين، ومركز استقبال واحد للاجئين وطالبي اللجوء من دول أخرى مثل إثيوبيا وسوريا والعراق. وفي شمال اليمن، فإن مكتب شؤون اللاجئين هو المسؤول عن تسجيل وإصدار الوثائق لجميع اللاجئين وطالبي اللجوء

وتقوم المفوضية بتقديم المشورة، بما في ذلك الدعم الفني والمالي لجميع هذه المرافق. أيضاً، قامت المفوضية بتنفيذ زيارات متنقلة للتسجيل إلى المناطق النائية في وسط اليمن أو في جنوب محافظة الحديدة حيث لا تتوفر هذه الخدمات

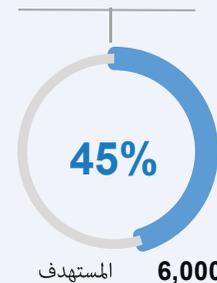
تسجيل اللاجئين وطالبي اللجوء والحفاظ على دقة البيانات في اليمن هو أمر بالغ الأهمية لمساعدة ودعم السلطات والشركاء العاملين في المجال الإنساني. تواصل المفوضية الدعوة لتسهيل وصول جميع اللاجئين وطالبي اللجوء إلى خدمات تسجيل نوعية، بما في ذلك التأكد من تسجيل المواليد والوافدين الجدد وتحديد الوثائق منتهية الصلاحية

## الحماية



2,718

عدد الأشخاص الحاصلين على مساعدات قانونية



عدد حرس الحدود والمسؤولين الحكوميين الذين تم تدريبهم

737

21,276

عدد وثائق الهوية الصادرة للأشخاص المعنيين



عدد الموظفين الحكوميين المدربين

73

عدد الأشخاص المسجلين بشكل فردي بالحد الأدنى من البيانات المطلوبة

7,693

8,893

عدد الأشخاص الحاصلين على منح نقدية - غير مشروطة



عدد الأشخاص ذوي الاحتياجات المحددة الحاصلين على المساعدة

1,536



## الحماية

الأثر



فتون (37)، لاجئته صومالية، وصلت إلى اليمن قبل سبعة أشهر فقط. أعطاهما أقاربها 150 دولارًا أمريكيًا للعبور. على متن الطائرة، ضربها أفراد الطاقم والآخرين. استمر العبور لمدة 24 ساعة

عندما وصلت، تم حجزها لمدة أسبوعين آخرين حتى دفعت مبلغًا إضافيًا. أصيبت بجروحها بشدة. بعد إطلاق سراحها، شقت فتون طريقها إلى المكلا، ضعيفة ومصدومة. في المكلا، أخذتها صديقتها فاطمة إلى مكتب أنترسوس الشريك للمفوضية. قدموا لها الرعاية الطبية والنقود من أجل علاجها

أثناء إجراء الفحوصات الطبية، اكتشف الأطباء أن فتون مصابة بسرطان الثدي. كانت بحاجة لعملية جراحية بشكل عاجل. حشدت فاطمة المجتمع. ذهبت من باب إلى باب وإلى أماكن التي يتجمع فيها اللاجئون لطلب المساعدة. معا جمعوا الأموال التي يحتاجها

وقد زودتها المفوضية من خلال أنترسوس بأموال إضافية بحيث يمكنها من استئجار مكان وتغطية طعامها وشرابها وملابسها. كما زارها أحد المتخصصين للتحديث عن الصعوبات التي تواجهها

تناوبت صديقتها فاطمة واللاجئات الأخريات بعد العملية الجراحية للتأكد من أن فتون لديها دائما شخص بجانبها

في الأسبوع الماضي (25 فبراير)، ذهب فتون في زيارة ثالثة للطبيب. كانت الخلايا السرطانية تتراجع. "كنت أخشى ألا أرى أطفال مرة أخرى، الآن، أمل أن أعيش". لرؤيتهم مرة أخرى.

© UNHCR / Marie-Joelle Jean-Charles

3,298  
عدد الأشخاص ذوي الإحتياجات النفسية والاجتماعية  
الحاصلين على دعم النفسي واجتماعي



851  
عدد الأطفال المسجلين والحاصلين على وثائق صادرة  
بموجب إجراءات تسجيل المواليد الاعتيادية



461  
عدد الأشخاص ذوي الإعاقات الذين يتلقون دعمًا معيّنًا  
بما في ذلك الأجهزة المساعدة



عدد الأسر التي تم تقييم درجة ضعفها (اللاجئون)

4,978

عدد كبار السن (ما فوق سن 60) الذين يتلقون  
خدمات لتلبية احتياجاتهم الخاصة

649

عدد الأشخاص ذوي الإعاقة الحاصلين على  
خدمات العلاج الطبيعي

1,250

عدد المحتجزين الذين تم رصدتهم وتسجيلهم  
بشكل فردي حسب العمر والجنس

950



تتقاسم الصديقتان المقربتان سارة وليلى (كلتاها في سن التاسعة) لحظة مميزة في ساحة مركز التدخل المبكر في مخيم خرز للاجئين.

انضمت كلتاها إلى المركز في نفس الوقت تقريباً وأصبحتا لا تنفصلان منذ ذلك الحين. عندما سُئلتا ما هو أكثر شيء تحبانه في المكان، أجابت كلتاها "نحن". "نحب بعضنا البعض".

تحب سارة أيضاً الحضور إلى المركز لمشاهدة التلفزيون لأنه "ليس لديها تلفزيون في المنزل". ليلى تحب دروس الرسم المقدمة في المركز.

تعاني كل من سارة وليلى من تأخر في النمو يبطئ قدرتهما على التعلم. يتولى أحد شركاء المفوضية إدارة المركز ويرحب بالأطفال الذين يحتاجون إلى دعم إضافي قبل الالتحاق بالتعليم النظامي.

مركز التدخل المبكر هو أحد برامج التعليم العديدة الخاصة بالمفوضية والتي تقدم الدعم في مجال التعلم للاجئين الشباب الذين ربما فاتتهم سنوات عديدة من التعليم أو يحتاجون إلى تعلم اللغة في بيئتهم الجديدة. تم تصميم الفصول الأكثر تقدماً لإعداد الطلاب للاندماج في نظام التعليم النظامي. في عام 2019، قامت المفوضية بإلحاق 570 طفل إجمالاً في فصول تعليم الحساب والقراءة والكتابة وفصول محو الأمية في جميع أنحاء البلاد، في حين قدم مركز التدخل المبكر الموجود في مخيم خرز للاجئين الدعم إلى 90 طفل إجمالاً. يدير المركز أيضاً التعليم المنزلي لأكثر من 10 أطفال ممن لديهم صعوبات في الحركة.



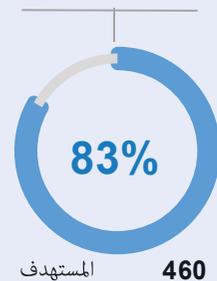
3,617

من الأطفال اللاجئين حصلوا على أشكالاً مختلفة من المساعدات

## حماية الأطفال



383  
عدد قرارات تقييم المصلحة الأفضل التي أُجريت



245  
عدد الأطفال غير المصحوبين بذويهم



374  
عدد حالات سوء المعاملة والإهمال والعنف والاستغلال المبلغ عنها



3,617  
عدد الأطفال الذين تمت مساعدتهم

191  
عدد الأطفال المعرضين للخطر الذين تم تحديدهم

425  
عدد الأطفال المنفصلين الذين تم مساعدتهم

227  
عدد الأطفال ذوي الإعاقة / الأطفال ذوي الاحتياجات الخاصة الذين يتلقون دعماً محدداً

140  
عدد الأطفال غير المصحوبين بذويهم الحاصلين على ترتيبات للحضانة

61  
عدد الأشخاص الذين تم تسجيلهم في برامج التدخل المبكر

207  
عدد الأطفال المعاقين المزودين بأجهزة مساعدة

282  
عدد المراهقين المستفيدين من المساحات المخصصة للشباب والأنشطة الترفيهية / الخارجية

561  
عدد الأطفال المسجلين في مركز الأسرة

1,900  
عدد الأطفال الغير مصحوبين بذويهم/ذوي الإعاقة الذين يتلقون مساعدات عينية



وصلت نصره\* إلى اليمن قبل عامين بعد رحلة غادرة تعرضت خلالها لانتهاكات خطيرة لحقوق الإنسان. ومنذ ذلك الحين، لا تخلج من رواية قصتها عن كيف هربت من الظلم والإحباط

كانت نصره طالبة ساطعة في الصف التاسع عندما وقعت ضحية للاعتداء. مع عدم وجود والدين أو أشقاء، وتمتددها السلطات بالتزام الصمت، لم يكن لديها مكان تلجأ إليه. انضمت إلى مجموعة من المسافرين إلى اليمن

أصبحت نصره بالاكنتاب والصدمة واحتاجت إلى رعاية طبية. وقد تواصلت من أجل تقديم المشورة لشركاء المفوضية وتلقيت نقوداً مقابل علاجها الطبي باللغة التي تناسبها. وهي الآن متزوجة ولديها أطفال. لكنها ما زالت منزوعة من تجربتها وأحياناً تجد صعوبة في النوم. هناك أيام تقع فيها في اكتئاب عميق. عندما تكون أفضل، تشارك بنشاط قصتها مع مجموعات نسائية أخرى للدعوة ضد العنف القائم على النوع الاجتماعي وزيادة الوعي حول حماية النساء والأطفال

أعتقد أن ما أقوم به هو حماية الجيل القادم ومساعدة الناجين الآخرين. كل الناس مختلفون. البعض يفهم والبعض لا ربما لن يستوعب البعض أنني أتحدث وأبكي سوياً. لا يزال هناك حزن كامن في حياتي لآلم استطيع ان انساه



1,194

حالة مختلفة تمت مساعدة من خلال  
شركاء المفوضية

تم تغيير الاسم\*

## العنف القائم على النوع الاجتماعي



187

عدد حوادث العنف القائم على النوع الاجتماعي المبلغ عنها والتي يتلقى الناجون منها مساعدات قانونية

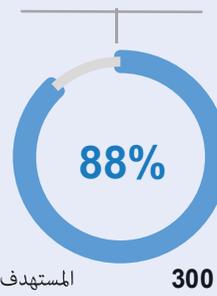


عدد الحوادث المبلغ عنها التي تلقى فيها الناجون مساعدات مادية

28

264

عدد حوادث العنف القائم على النوع الاجتماعي المبلغ عنها والتي يتلقى الناجون منها مساعدات نفسية



عدد الأشخاص المشاركين في جلسات الدعم النفسي والاجتماعي الجماعية

78

عدد حوادث العنف القائم على النوع الاجتماعي المبلغ عنها

261

عدد حالات العنف القائم على النوع الاجتماعي الحاصلين على مساعدة

1,194

232

عدد حوادث العنف القائم على النوع الاجتماعي المبلغ عنها والتي يتلقى الناجون منها مساعدات طبية



عدد حوادث العنف القائم على النوع الاجتماعي المبلغ عنها والتي يتلقى الناجون منها مساعدات نقدية

427



## الصحة / التغذية



نظيفة (50 سنة) هي واحدة من القابلات الخمس اللواتي يعملن في العيادة، وتقوم بتقديم الاستشارات والمساعدة إلى اللاجئات والنساء اليمنيات، وتمثل النساء اليمنيات حوالي 40 بالمائة من الاستشارات المتعلقة بالحمل والولادة

بالنسبة للنساء مثل سيدة (40 سنة)، فإنه لا توجد ولادة دون وجود السيدة نظيفة. "لقد أنجبت 12 طفلاً [هنا في المخيم] وكانت نظيفة حاضرة في جميعها، وقد سميت أصغر بناتي تيمناً بها. إنها أكثر من مجرد قابلة، هي أم. أذهب إليها عند الحاجة لمن يصغي إلي أو لطلب مساعدتها للتوسط في الخلافات أو للحصول على المشورة أو عندما أكون بحاجة إلى المال أو الطعام. فهي دائماً ما تجد طريقة لتقديم المساعدة

في عام 1991، بينما كانت الحرب مستعرة في الصومال لسنوات، تعرضت نظيفة للخطف وأجبرت على العمل في أحد المستشفيات. بعد بضعة أيام، هربت بمساعدة صديقة لها وعادت إلى المنزل، غير أن الميليشيات اقتحمت منزلها وقامت بضربها، مما أدى إلى إصابتها بجروح بليغة خوفاً على حياتها ومستقبل أبنائها الستة، قررت مغادرة الصومال. باعت هي وزوجها عمر أمتعتهم، وفي غضون أيام، كانا على متن قارب متجهاً نحو اليمن تذكر قائلة: "كانت الحياة صعبة بالنسبة لنا. وتضيف موضحة لم أستطع العمل بسبب الإصابات التي تعرضت لها، لقد كافحتنا من أجل إعالة أسرنا" بعد سنوات من هذه المصاعب، وجدت نظيفة في نهاية المطاف عملاً في عيادة مخيم خرز في عام 2001

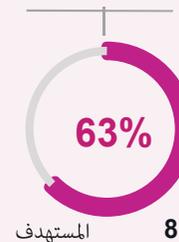
تتحدث قائلة: "لقد كنت محظوظة لأنني تمكنت من مواصلة العمل مرة أخرى خلال هذه الفترة طويلة. لقد ساعدت النساء على ولادة أطفالهن، والآن بعد أن أصبحوا بالغين، أساعدهم في ولادة أطفالهم. هذه هبة من ومشيئة الله. أأمل أن أستمّر لأطول فترة ممكنة، وأتمنى مستقبل أفضل لجميع أطفالنا. الحياة في المخيم قاسية، خصوصاً في ظل ندرة الوظائف. أتمنى أن يتمكنوا جميعاً من الحصول على فرص حياة أفضل



83,104

عدد الحاصلين على أدوية أساسية للأمراض  
غير المعدية والعلاجات النفسية

5  
عدد المنشآت الصحية المجهزة / المشيدة / أعيد تأهيلها



6,051  
عدد الأشخاص الذين تمت إحالتهم إلى الرعاية  
الطبية الثانوية والثالثة



37  
عدد العاملين في مجال صحة المجتمع



6  
عدد الأطباء النفسيين العاملين بدوام كامل للصحة النفسية



8,426  
(عدد الأشخاص الذين يتلقون مساعدات غذائية (عينية)



عدد الأشخاص الذين يحصلون على  
الرعاية الصحية الأولية

87,169

عدد العاملين الصحيين المدربين بالتعاون مع وزارة  
الصحة أو غيرها من الشركاء الخارجيين

418

عدد الأشخاص المدربين على الصحة الإيجابية  
وفيروس نقص المناعة البشرية بالتعاون مع وزارة  
الصحة أو غيرها من الشركاء الخارجيين

1,365



تدرس فاطمة (7 سنوات) في مدرسة مخيم خرز للاجئين. هي واحدة من أكثر طلاب المدرسة نشاطاً واجتهاداً

ومبادرةً وتريد أن تصبح معلمة عندما تكبر. إنها دائماً مليئة بالطاقة والنشاط ولا تخشى طرح الأسئلة على معلمها وزملائها عندما لا تجد الأجوبة

تعيش فاطمة مع جدتها وأختها البالغة من العمر 15 شهراً في المخيم، حيث تواجه والدتها للأسف مشاكل صحية تجعل من دعم الأسرة تحدياً

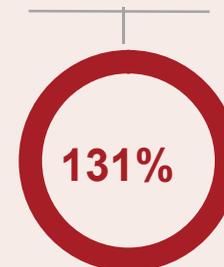
في خرز، تشارك المفوضية مع وزارة التربية والتعليم وتدير مدرستين للتعليم الأساسي ومدرسة للتعليم الثانوي للأطفال الذين يعيشون في المخيم. إجمالاً، تم تسجيل أكثر من 2,500 طالب في مرحلة التعليم الأساسي و 400 طالب في المرحلة الثانوية في مدارس اللاجئين في مخيم خرز للاجئين للعام الدراسي 2019/2020. يوجد حالياً حوالي 9,000 شخص من اللاجئين وطالبي اللجوء الذين يعيشون في مخيم خرز للاجئين



5,623

عدد الأطفال الذين تم تزويدهم بأدوات مدرسية

979  
عدد الطلاب الملتحقين بالتعليم الثانوي العالي



المستهدف 750

205  
عدد الأشخاص الذين حصلوا على منح التعليم بعد الثانوي



المستهدف 200

7,148  
عدد الأطفال المسجلين في التعليم الابتدائي



المستهدف 17,000

409  
عدد الأطفال من سن 3-5 سنوات المسجلين في التعليم لمرحلة الطفولة المبكرة

287  
عدد طلاب المرحلة الثانوية المزودين بأدوات مدرسية

200  
عدد أعضاء مجموعات / لجان الطلاب المدربين

1,139  
عدد الأشخاص المسجلين في دورات اللغة

377  
عدد الأشخاص المسجلين في دورات الحساب

## سبل كسب العيش



تدعم المفوضية استقلالية اللاجئيين واعتمادهم على أنفسهم من خلال برامج القروض الصغيرة التي تساعدهم على تأسيس وتعزيز أعمالهم

توفر المفوضية أيضاً العديد من برامج التدريب المهني والتدريب أثناء العمل، مثل صيانة السيارات وصالونات التجميل وصيانة الكمبيوتر والتصوير الفوتوغرافي والخياطة ومهارات السكرتارية وصناعة البخور والتسليك الكهربائي والتصميم الجرافيكي وصناعة الحلويات وغيرها الكثير. أخيراً، توفر المفوضية فرص التعليم الفني طويل الأمد لمدة ثلاث سنوات في موضوعات مثل الصيدلة والمختبرات وعلوم الكمبيوتر وإدارة الأعمال

في عام 2016، اتصل عبد الرحمن بشريك المفوضية في محاولة عاجلة لإنقاذ شركته الخاصة بتجارة زيت الزيتون. بالاستفادة من القرض المبدئي البالغ 300 ألف ريال يعني (حوالي 500 دولار أمريكي)، استأنف عبد الرحمن نشاط شركته في استيراد زيت الزيتون من سوريا وبيعه في اليمن، حيث يلقي المنتج إقبالاً كبيراً

في ظل القرض الإجمالي بمبلغ 5,900,000 ريال يعني (حوالي 9,800 دولار أمريكي) على مدى السنوات الأربع وعمل عبد الرحمن الشاق، لم يعد عمله إلى مساره فحسب، ولكنه شهد نمواً كبيراً. يعتمد عبد الرحمن الآن كلياً على نفسه وأصبح قادراً على توفير ما يكفي لأفراد أسرته الستة. يواصل عبد الرحمن استيراد زيت الزيتون في خزانات كبيرة من مدينته إدلب



مليون ريال يعني 66

إجمالي الأموال التي اقترضتها الأشخاص المعنيين

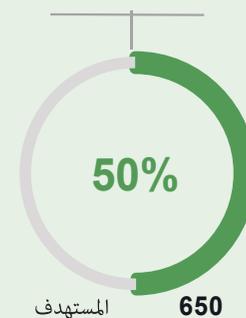
مليون ريال يعني 131

إجمالي الأموال التي اقترضتها الأشخاص المعنيين والتي تم سدادها

508  
عدد المستفيدين من القروض عبر شركاء المفوضية



324  
عدد الأشخاص المسجلين في المعاهد الوطنية الرسمية لتدريب المهارات المعتمدة



38 عدد الأشخاص المسجلين في التدريبات أثناء العمل

211 عدد الحاصلين على أدوات الأعمال الصغيرة

123 عدد الأشخاص الحاصلين على تدريب في تنظيم المشاريع / الأعمال

14 اجتماعات / ورش العمل لمجتمع اللاجئيين والقادة

377 عدد الأشخاص العاملين في النقد مقابل العمل لمشروع حملة التنظيف وإعادة التدوير

## الحلول الدائمة



كثيراً ما يقع اللاجئون وطالبو اللجوء في اليمن ضحايا لانتهاكات وتجاوزات حقوق الإنسان. أسكالو\*، لاجئة من إثيوبيا، كانت إحدى الناجيات. في الأخير أنجبت ابنة في اليمن، لكنها لم تستطع الحصول على شهادة ميلاد لها لأنها ولدت دون زواج. في نهاية المطاف، تم قبول إعادة توطين الأسرة المكونة من شخصين في بلد ثالث، حيث يمكنهم الحصول على الوثائق والوصول إلى الخدمات العامة بما في ذلك التعليم والدعم النفسي والاجتماعي، وفرصة لإعادة بناء حياتهم

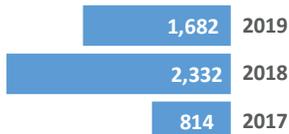
لا تزال إعادة التوطين تمثل حلاً أساسياً ومفضلاً للكثير من اللاجئين في اليمن، الذين يعيشون في وضع هش في ظل القليل من الآمال في التحسن. مع ذلك، فإن الاحتياجات أكبر بكثير من الحصص المتاحة



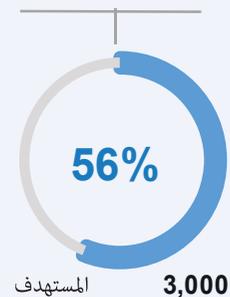
الحل الآخر المتاح للاجئين الصوماليين يتمثل في برنامج المساعدة على العودة الطوعية. وصل محمد منذ سنوات عديدة إلى مخيم خرز للاجئين مع أطفاله وعددهم 12 طفل. على الرغم من أنه لم يذهب إلى المدرسة أبداً، إلا أن ذلك لم يمنعه من المشاركة بشكل فعال في الأنشطة المختلفة في المخيم، مثل المساعدة في توزيع الغذاء. مع ذلك، وفي ظل تدهور الوضع في اليمن، قرر العودة إلى الصومال

تلقي جميع أطفاله التعليم في مدارس المخيم التي تغطي بدعم المفوضية، وعبروا عن امتنانهم وثقتهم في أنهم سيتمكنون من العثور على وظائف في الصومال عند عودتهم. كانت أسرة محمد من أوائل الأسر العائدة في إطار برنامج المساعدة على العودة الطوعية في عام 2017. حصلت الأسرة على منحة العودة عند وصولها، وتلك المنحة قام بتأسيس عمل تجاري ازدهر بما يكفي بحيث تمكن من شراء منزل مؤخراً. قبل مغادرته، لم ينس محمد أن يشكر "شقيقته دولة اليمن المجاورة، وكيف أنها استضافت الصوماليين بحرارة، وكذلك المفوضية والعالم الذين ساعدونا منذ اختيار حكومتنا المركزية

المساعدة على العودة الطوعية لكل عام



1,682  
عدد الأشخاص الحاصلين على نقل آمن وكريم للعائدين



2,155  
عدد الأشخاص الحاصلين على منح نقدية



76  
عدد الحالات المدعومة للمغادرة (مؤسسة التنمية المستدامة)

38  
عدد استمارات التسجيل لإعادة التوطين المقدمة

693  
عدد الأشخاص الحاصلين على سكن



.مجموعة من اليمنيين والنازحين يلعبون في ملعب قريب من الدمار في عدن

© UNHCR / Saleh Bahulais



**UNHCR**

المفوضية السامية للأمم المتحدة  
لشؤون اللاجئين

## اليمن التقرير السنوي لعام 2019

التصميم:  
المفوضية / إدارة المعلومات  
وحدة العلاقات الخارجية

لمزيد من المعلومات يرجى زيارة

بوابة اليمن التنفيذية

<https://data2.unhcr.org/en/country/yem>

تابعنا على وسائل التواصل الاجتماعي

 @unhcryemen

 @UnhcrYemen