

AMERICAS MOVIMIENTO POBLACIONAL LLAMAMIENTO DE EMERGENCIA MDR42004

Actualización N. 2 de las actividades relacionadas a COVID19

PANORAMA GENERAL

Con la continua propagación del COVID-19 en la región, y la ampliación de las medidas de respuesta de los países para contener y enfrentar el virus a nivel regional, estamos asistiendo a cambios e impactos diferentes de empeoramiento hacia la población refugiada y migrante y también hacia las comunidades de acogida. Esto impacta en el aumento de las vulnerabilidades en las personas refugiadas y migrantes, además, han provocado algunos cambios en los perfiles y en los flujos.

Según la Organización Internacional para las Migraciones (OIM): “En las fronteras han aumentado los cruces informales, y de consecuencias el aumento de las vulnerabilidades de las personas y el incremento, sobre todo para mujeres y niñas, de caer en redes de trata. Se han exacerbado también los episodios de xenofobia y discriminación hacia la personas migrantes y refugiadas, episodios de violencia basada en género y violencia doméstica en muchos países. En el caso específico de las mujeres migrantes, esta discriminación puede acarrear consecuencias como la falta de atención adecuada en centros de salud y otros lugares asistenciales que tienen directa relación con el hecho de ser mujeres (como la atención en embarazos, o la asistencia legal y psicosocial por violencia de género). Además, Las restricciones de movilidad y cuarentena obligan a muchas mujeres a recluírse con sus abusadores o potenciales abusadores. La violencia basada en género ya existente se ve entonces exacerbada por la incertidumbre laboral y migratoria, y el distanciamiento social. Para muchas mujeres migrantes que no tienen suficientes redes de contacto en los países de tránsito y destino, la reclusión con su agresor es un peligro latente”¹.

Respeto a los flujos, se observa un aumento consistente de retornos hacia Venezuela. Muchas de las personas que retornan, lo hacen por no tener otras alternativas en los países de acogida o de tránsito. Esta situación es muy preocupante considerando los riesgos mayores en que las personas se podrían encontrar sobre todo si consideramos los temas de protección y de salud. Algunas personas han sido trasladadas de forma organizada, por ejemplo, es el caso de Colombia, pero la repuesta y las condiciones en Venezuela podrían ser aún más difíciles. Muchos han visto limitadas sus posibilidades de acceder a alimentos, dinero y refugio a corto plazo, y Venezuela todavía se enfrenta a una situación humanitaria particular.

Miles de Venezolanos más han optado por realizar largas caminatas de regreso desde las regiones del interior de Colombia hasta la frontera, y algunos han regresado desde lugares lejanos como Ecuador y Perú².

¹ <https://rosanjose.iom.int/site/es/blog/los-riesgos-adicionales-de-la-covid-19-para-las-mujeres-migrantes-y-como-abordarlos>

² http://www.thenewhumanitarian.org/feature/2020/04/22/Venezuela-Colombia-migrants-coronavirus?utm_source=The+New+Humanitarian&utm_campaign=894009a39c-RSS_EMAIL_CAMPAIGN_ENGLISH_AMERICAS&utm_medium=email&utm_term=0_d842d98289-894009a39c-75525421

AMERICAS MOVIMIENTO POBLACIONAL LLAMAMIENTO DE EMERGENCIA MDR42004

Actualización N. 2 de las actividades relacionadas a COVID19

Muchas personas siguen atrapadas en las fronteras cerradas, y otras han perdido sus trabajos en los países de acogida y no pueden acceder a sus derechos y poder proveer a sus necesidades básicas. Por ejemplo, destacan situaciones preocupantes en Chile y en Bolivia.

Las acciones de la Cruz Roja en el marco de la operación del Llamamiento Regional de Movimiento Poblacional³ (véase el link para acceder al informe de 18 meses en la nota abajo), se han visto reducidas debido a esta situación, pero, en línea con los siete principios del Movimiento, es fundamental seguir con el apoyo a las personas que se encuentran en situación de vulnerabilidad para garantizar sus derechos y proteger su dignidad. No obstante, la dificultad de movilización, la falta de recursos, así como la activación del voluntariado, pero se sigue trabajando para garantizar la protección y dignidad de las personas vulnerables.

Respecto al mes precedente, han habido algunos cambios operativos. A este propósito, cabe mencionar que la población migrante y refugiada es la más vulnerable, por encontrarse con empleos precarios, en muchos casos informales, por cuenta propia o sin ingresos, más los grupos de mayor riesgo como adultos mayores, mujeres embarazadas, mujeres con niños y niñas, o niños y niñas no acompañados y personas con necesidades especiales siguen siendo los grupos prioritarios por las Sociedades Nacionales y la Federación. Respecto a estas consideraciones y respecto a la adaptación de la operación en este periodo, la Federación está impulsando en muchos países actividades con un enfoque de Protección y de Participación Comunitaria y Rendición de Cuentas a las Comunidades (*Community Engagement and Accountability*), y promoviendo fuertemente actividades de Programas de Transferencia Monetaria (*Cash and Voucher Assistance*).

A continuación, una actualización sobre las actividades y medidas tomada por las Sociedades Nacionales en el marco de la operación del Llamamiento Regional de Movimiento Poblacional.

Además, para una mejor lectura de las actividades que siguen en marcha pueden consultar **a este link** un **mapa** que nos ofrece informaciones geolocalizadas respecto a los *Humanitarian Service Points*⁴ que siguen activos en la operación, respecto a los que de momento quedan suspendidos temporalmente.

<https://go.ifrc.org/emergencias/3122#additional-information>

³ Actualización de 18 meses del Llamamiento de Emergencia - Américas: Movimiento de Población (MDR42004); <http://adore.ifrc.org/Download.aspx?FileId=303974>

⁴ <https://media.ifrc.org/ifrc/document/humanitarian-service-points/>

AMERICAS MOVIMIENTO POBLACIONAL LLAMAMIENTO DE EMERGENCIA MDR42004

Actualización N. 2 de las actividades relacionadas a COVID19

RESPUESTA

ARGENTINA Respecto al mes precedente, sigue activo el **Plan de Contingencia para la respuesta en movilidad humana**⁵ de La Cruz Roja Argentina.

E particular, ya está operativo el servicio de teleasistencia con 2 puestos exclusivos para atención de personas migrantes.

Estos medios para la atención consultas y seguimiento a la población migrantes son:

- **Correo electrónico: migraciones@cruzroja.org.ar**
- **WhatsApp: +54 9 11 5753-2615**
- **Línea de atención: +54 0800**

Se han distribuido cajas de alimentos para 600 personas debido al hecho de que garantizar la seguridad alimentaria es entre una de las principales necesidades.

Específicamente para las líneas que contemplen situaciones de emergencia y extrema necesidad sigue garantizado:

- Asesoramiento, consultas en documentación, situaciones de protección, entre otros niveles de acceso a la información, podrán consultar y obtener respuesta inmediata en nuestros canales virtuales;
- Para personas que tengan necesidad en Alojamiento (considerando que la demanda disminuirá, puesto que se relaciona principalmente con población que acaba de llegar a Argentina), podrán consultar por medios virtuales y se programarán una entrevista en día y horario específico, bajo recomendaciones pautadas;
- Para el programa de Restablecimiento de Contacto con Familiares (RCF), las necesidades específicas en torno a Solicitudes de Búsqueda se manejarán de manera online y las entrevistas para el llenado de las formas se realizarán telefónicamente y llevará la firma del personal de Cruz Roja Argentina, que siguió el llamado; para una necesidad de extrema urgencia de utilización de nuestros servicios de conectividad, deberá ser coordinada la manera, día, horario y filial/Sede Central, por medio de los canales virtuales.

Además, la grave afectación de los medios de vida de las personas migrantes es sumamente notable, por lo que se pretende continuar y fortalecer el programa de Transferencia Monetaria (*Cash and Voucher Assistance*).

BRASIL Respecto al impacto del COVID-19 en la operación que la Federación Internacional de Cruz Roja y Media Luna Roja tiene con el apoyo del Comité Internacional de la Cruz Roja y Media Luna Roja (CICR) se sigue fortaleciendo la coordinación.

⁵ Fuente: Cruz Roja Argentina “Programa Nacional de Movilidad Humana Plan de Contingencia: Pandemia COVID-19”.

AMERICAS MOVIMIENTO POBLACIONAL LLAMAMIENTO DE EMERGENCIA MDR42004

Actualización N. 2 de las actividades relacionadas a COVID19

Se firmó un nuevo acuerdo finalizado a lograr cuatro objetivos operacionales relacionados con la migración venezolana en Brasil, en particular en los estados de Roraima (RR) y Amazonas (AM).

- **Objetivo 1:** Los migrantes tienen acceso a información clave;
- **Objetivo 2:** Apoyar a las autoridades para que presten atención sanitaria a la población migrante y a la población de acogida mediante la prestación de primeros auxilios la formación de los migrantes y el personal de los campamentos;
- **Objetivo 3:** La población migrante recibe asistencia y protección integral según la etapa de su viaje migratorio en Boa Vista, Pacaraima y Manaus;
- **Objetivo 4:** Las poblaciones vulnerables tienen un mayor acceso a agua, saneamiento y servicios de higiene;

Esta cooperación ha sido fundamental para que se pueda responder a las crecientes necesidades de los migrantes en el norte del Brasil. La ampliación de las actividades a Manaus también ha brindado la oportunidad de hacer participar a la filial local de la Cruz Roja en la respuesta a la migración, lo que ha sido un avance positivo en términos de fortalecimiento de sus capacidades. La ampliación del apoyo a las actividades relacionadas con el agua, el saneamiento y la higiene ha resultado ser una inversión positiva, que se ha complementado con donaciones para ayudar a combatir el brote de COVID-19⁶.

Así mismo se está firmando un acuerdo con la Cruz Roja Brasileña para realizar acciones enfocadas en protección y promoción de la higiene.

CHILE En Chile, el brote de COVID-19 ha afectado a las personas en situación de refugio o migración de forma muy aguda. Entre estas nos solo las personas recién llegadas, sino también a las personas que residen en el país desde mucho tiempo. En su mayoría, la pérdida de empleo y de generación de ingresos, ha tenido como consecuencia la impotencia de las personas de poder pagar su arriendo y la pérdida de la independencia económica, falta de acceso a su alimentación y poder satisfacer sus necesidades básicas. A su vez, otra consecuencia derivada de la situación económica es el aumento de ansiedad, estrés e incertidumbre.

Según un reporte de la Cruz Roja Chilena, ha habido un aumento significativo de personas migrantes en situación de calle en la ciudad de Arica, y de personas que podrán potencialmente perder su alojamiento. El flujo migratorio no ha cesado en la zona fronteriza con Perú, por lo que se puede concluir que continúa el ingreso por pasos no habilitados. Además, aumentan los casos de personas varadas en las fronteras (sobre todo personas peruanas, bolivianas y haitianas). Algunos, reciben alojamiento y asistencia por parte de las autoridades locales y organizaciones humanitarias.

La Oficina País de la Federación junto con la Cruz Roja Chilena ha actualizado el plan de acción de la respuesta en el marco de la operación regional de migración. No obstante los limitados recursos para

⁶ Fuente: "Final Narrative Progress Report on the Implementation of the ICRC-IFRC Letter Agreement for the Americas Population Movement Emergency Appeal".

AMERICAS MOVIMIENTO POBLACIONAL LLAMAMIENTO DE EMERGENCIA MDR42004

Actualización N. 2 de las actividades relacionadas a COVID19

equipo de protección y a restringida movilidad se ha podido garantizar una buena coordinación con el liderazgo y las áreas técnica de la Sociedad Nacional, que a su vez, ha permitido garantizar la continuidad de las actividades. A continuación el detalle⁷:

Ciudades de intervención

- Santiago
- Antofagasta
- Iquique
- Arica

Actividades que continuarán

- Distribución de ayuda humanitaria en particular distribución de kits (de alimentos, de abrigo, y de higiene, agua segura) a mujeres, hombres, mujeres embarazadas, niños y niñas. La distribución se efectúa a domicilio; durante las visitas en terreno; en las sedes de Cruz Roja o en las sedes de los socios;
- Actividades de prevención a través de una estrategia de comunicación y sensibilización sobre el autocuidado hacia el COVID-19;
- Evaluaciones de las vulnerabilidades y necesidades de las personas migrantes y refugiadas en Arica;
- Apoyo psicosocial de forma virtual y presencial en las dos casas de acogida en Santiago, tanto al personal encargado como a las personas de interés;
- Inminente activación de una línea telefónica para los migrantes en Arica y en Santiago para brindar apoyo psicosocial;
- Asistencia virtual semanal dirigida al voluntariado de la Cruz Roja Chilena;
- Capacitaciones Virtuales a los socios sobre las medidas de prevención y de seguridad hacia el COVID-19 durante la entrega de ayuda humanitaria;

Actividades suspendidas temporalmente

- Restablecimiento de Contacto entre Familiares (RCF);
- Capacitaciones al voluntariado de forma presencial;

GUYANA Como observado en un muchos de los países de la región, las personas migrantes y refugiadas en Guyana están en una situación de más vulnerabilidad respecto a la propagación del virus. Muchas comunidades son completamente cerradas y no es permitido el acceso. La Cruz Roja de Guyana seguirá, en este marco, con la **promoción de la higiene** y la **distribución de artículos de higiene** junto con una estrecha coordinación con el Ministerio de Salud en Georgetown. Además, se

⁷ Fuente: IFRC Oficina de Chile – Cruz Roja Chilena “Plan de Contingencia - Proyecto de Movilidad Poblacional”.

AMERICAS MOVIMIENTO POBLACIONAL LLAMAMIENTO DE EMERGENCIA MDR42004

Actualización N. 2 de las actividades relacionadas a COVID19

prevé aumentar el apoyo a la población migrante pero también a la comunidad de acogida sobre todo en temas de prevención de salud. En específico se estarán distribuyendo 200 kits de higiene y 500 filtros de agua.

ECUADOR En Ecuador, la situación de la población refugiadas y migrantes fue impactada muy fuertemente por el brote de COVID-19, así como en muchos otros países de la Región. La población migrante, sobre todo de nacionalidad venezolana y en particular aquella que se encuentra en irregularidad migratoria, no tienen acceso a las ayudas sociales que otorga el Gobierno central. Estas medidas son proporcionadas a las personas y familias en situación de vulnerabilidad por la pandemia, como las canastas de alimentos o los bonos de emergencia. A más de ello, la población migrante (regularizada o no), tiene una alta percepción de no contar con acceso a los sistemas de salud pública, a pesar de ser este un derecho universal en Ecuador al cual tiene acceso cualquier persona más allá de su nacionalidad o estatus migratorio, sin embargo en algunas ciudades del país y debido al contexto COVID-19, efectivamente se ha limitado la capacidad para la atención pública de salud en términos generales, pudiendo ser más afectada la población migrante.

En este marco, la Cruz Roja Ecuatoriana sigue implementando actividades a favor de la población migrantes y refugiadas en el país. Desde el área de Movilidad Humana de la Sociedad Nacional se ha elaborado una “Alerta Preventiva de la Situación de Movilidad Humana en el contexto de COVID-19” con el detalle de la planificación. Además, en coordinación directa con otras entidades humanitarias, con organizaciones no gubernamentales que trabajan con población migrante, y con las redes organizadas de la propia población migrante, se han distribuido kits de alimentos, de limpieza y de higiene a albergues y organizaciones que atienden población en situación de movilidad humana en las provincias de Carchi, Imbabura, El Oro, Guayas, Pichincha, Cotopaxi y Sucumbíos. Complementariamente, se mantiene activo el punto de RCF en el albergue Scalabrini en Ibarra y se ha instalado uno nuevo en el albergue “Casa Amiga” en la provincia de Sucumbíos.

Entre los mayores logros, la Cruz Roja Ecuatoriana está trabajando, con el apoyo de IFRC, en la implementación de un programa de transferencias monetarias, adaptado a las posibilidades actuales en el marco del estado de excepción que vive el país, que permita asistir en este momento a las familias o personas solas en situación de movilidad y locales en situación de vulnerabilidad, a través de un mecanismo “online”, que permita a las familias el acceso a recursos económicos a través de retiro de dinero sin tarjeta en cajeros automáticos (ATM) a nivel nacional y cumpliendo con los estándares de seguridad, financieros y administrativos.

PANAMÁ En Panamá, la operación, que es más enfocada en la atención y apoyo a personas refugiadas y migrantes de diferentes nacionalidades y hospedadas en los Campamentos de la Penita y Lajas Blanca, en Darién, ha tenido un impacto muy diferente respecto a los otros países involucrados en el Llamamiento Regional de Movimiento Poblacional.

Al 23 de Abril 2020, 1,779 personas migrantes se encuentran en “La Peñita”. Entre estos, se ha confirmado que hay 17 personas que resultaron positivas al COVID-19 y otras 60 personas son potencialmente positivos. Por prevenir un contagio a todas las personas hospedadas en la Penita, se

AMERICAS MOVIMIENTO POBLACIONAL LLAMAMIENTO DE EMERGENCIA MDR42004

Actualización N. 2 de las actividades relacionadas a COVID19

han transferido las personas contagiadas en “Lajas Blancas”. La falta de informaciones, el hacinamiento, la estadía muy larga en los centros debida al cierre de las fronteras, episodios de discriminación por parte de la comunidad presente en el Darién y la falta de acceso a servicio básicos de calidad, ha generado en el último periodo varias tensiones y problemáticas en la zona en objeto. En este marco, y con las dificultades de movilidad debido también a temas de seguridad la Federación junto con la Cruz Roja Panameña y los socios sigue apoyando en la operación.

En específico se sigue apoyando en las siguientes áreas de foco:

Salud

Con un equipo humano que consta de 1 médico, 1 licenciado en enfermería, 1 técnica en enfermería, 1 técnico en cuidado materno infantil, se ofrecen servicios de atención médica básica, primeros auxilios y curaciones, vacunación, tamizaje de nutrición, atención a mujeres gestantes y a padres y madres con bebés e infantes;

Agua y Saneamiento

Con el equipo de agua y saneamiento, junto con un equipo de potabilización de agua que tiene la capacidad total de producir hasta 75 mil litros por día, se ha equipado a la red de agua potable local y capacitado a la junta de agua legalmente establecida para lograr su autosuficiencia en la producción de agua segura y en medidas de saneamiento y promoción de la higiene a personas que viven de manera permanente, así también a las personas que están en tránsito por la comunidad;

Alojamiento

Integrando a las personas migrantes, la comunidad de acogida y a las autoridades, se lograron crear equipos de construcción para mejorar las condiciones de los refugios temporales (construcción de 12 estufas de leña, suministro de materiales y herramientas para construcción de alojamientos de emergencia para 700 personas);

Protección

Con un equipo de 3 especialistas en Restablecimiento de Contactos entre Familiares y con el acompañamiento puntual del Comité Internacional de Cruz Roja y Media Luna Roja se ofrecen servicios de llamadas telefónicas, llamadas por internet, entre otros elementos de difusión de mensajes de autoprotección para personas en tránsito.

Además, se está brindando apoyo a las autoridades en el terreno en en capacitación para implementar un sistema de distribución en línea con los estándares humanitarios.

AMERICAS MOVIMIENTO POBLACIONAL LLAMAMIENTO DE EMERGENCIA MDR42004

Actualización N. 2 de las actividades relacionadas a COVID19

PERÚ En Perú, la oficina de la IFRC del Country Cluster Support Teams de Lima sigue trabajando con base el plan y el plan de continuidad operativa el País⁸. Las actividades comunitarias y de puestos fijos se encuentran suspendidas. Sin embargo, se continúa dando asistencia de forma remota para asegurar la respuesta a las necesidades de las personas migrantes en el País respetando las medidas de bioseguridad y el aislamiento social.

Las principales actividades que siguen en el marco del Llamamiento Regional son las siguientes:

- La Sociedad Nacional apoyada por la IFRC, sigue realizando atenciones y/u orientaciones médicas remotas en el albergue Salesiano en Lima y albergues de Tumbes. Se realizan un promedio de 50 atenciones semanales;
- Se abastece de agua segura a migrantes ubicados en albergues temporales implementados por ACNUR y OIM en Tumbes. Se atiende a 130 personas de forma permanente y fija;
- Con el soporte de la IFRC, se mantiene activa la línea de WhatsApp® para la difusión e información sobre el COVID 19. Esta línea está dirigida al público en general y se difunde entre la comunidad migrante a través de las redes de comunicación previamente establecidas. La información se brinda por profesionales de la salud, y que complementa con la línea 113 del Gobierno Nacional. Aquí encuentran el enlace para conectarse a la línea <https://bit.ly/LineaCROjaPe>. En promedio, se mantiene comunicación 150 personas de forma semanal;
- Se da soporte a la Sociedad Nacional en la difusión de mensajes de prevención de propagación de COVID-19 a través de redes sociales del Movimiento y Socios Externos;
- Durante la última semana de abril se inició la asistencia a personas migrantes y refugiadas, basada en la entrega de tarjetas pre-cargadas. Tiene como fin dar alivio económico a migrantes y refugiados que como consecuencia de la suspensión de las actividades económicas, han visto afectado sus ingresos. Se proyecta atender hasta a 400 hogares;
- Se ha dotado de equipos de protección personal a los voluntarios y personal de campo que continúan realizando actividades de asistencia humanitaria.

Por otro lado, con el soporte de fondos del Programa de Migraciones, se brinda soporte emocional al personal humanitario y migrantes en situación de vulnerabilidad. En promedio, se brindan 50 atenciones en APS y 400 llamadas de seguimiento/monitoreo. También se capacita en el manejo del estrés y herramientas de relajación a personal sanitario de primera línea, de acuerdo a una solicitud del Ministerio de Salud en Perú.

⁸ Fuente: IFRC Country Cluster Support Teams de Lima, Oficina de Programas – “Programa de Migraciones e inclusión social en el Perú. Estado situacional Pandemia COVID-19 - 18 de marzo del 2020”.

AMERICAS MOVIMIENTO POBLACIONAL LLAMAMIENTO DE EMERGENCIA MDR42004

Actualización N. 2 de las actividades relacionadas a COVID19

TRINIDAD Y TOBAGO La Cruz Roja de Trinidad and Tobago continuará con la implementación de trabajo en favor de las personas en situación de migración. En particular, las acciones serán focalizadas en la activación de la “**clínica móvil de salud**” proporcionando en las comunidades de migrantes y de acogida mensajes de comunicación sobre los riesgos. Además, se activará una **línea virtual** para poder atender las necesidades informativas de las personas migrantes y de la comunidad. Se realizarán **encuestas y monitoreos** para evaluar las necesidades y vulnerabilidades de las comunidades migrantes afectadas por el COVID19. Seguirá también la **distribución de kits de higiene**, el **Programa de Transferencia Monetaria**.

URUGUAY Respecto al impacto del COVID-19 en nuestra operación en Uruguay, la Cruz Roja Uruguaya, como subrayado en el reporte pasado, seguirá con las siguientes actividades:

- Se mantiene activo el programa de Programa de Transferencia Monetaria empleando mecanismos de protección y se está adaptando mediante digitalización para garantizar su seguimiento: el programa multipropósito será destinado inicialmente a 56 familias, las que recibirán entre 200 y 600 dólares para sus necesidades básicas. En este caso el monto será diferencia por el número de integrantes del grupo familiar;
- La Cruz Roja Uruguaya sigue brindando la cena a las personas migrantes con entrega de viandas diariamente concurrendo solo una persona por familia evitando así una concentración de personas en la sede que no es más la sede central del Movimiento de Scout, sino se mantendrá desde la sede Central de la Sociedad Nacional;
- Se esta además implementando una evaluación de las vulnerabilidades en términos de salud;
- Material informativo;
- Entrega de kits de higiene personal para reforzar el lavado de manos;
- Elaboración de un plan de contingencia en coordinación con el Estado.

Actualizado al 27.04.2020

PARA MAS INFORMACIÓN <https://go.ifrc.org/emergencies/3122> o contactar:

Santiago Luengo: santiago.luengo@ifrc.org Cristina Balata: cristina.balata@ifrc.org