

Respuesta del Grupo Interagencial sobre Flujos Migratorios Mixtos (GIFMM), agencias del Sistema de Naciones Unidas y ONGs que lo conforman, frente a la situación del COVID-19 para la respuesta a la población refugiada, migrante y población de acogida del departamento de Arauca.

SITUACIÓN SANITARIA Y CONTEXTO ARAUCA

En Colombia se han reportado un total de **5.597** casos de COVID-19 al 27 de abril 2020. Hasta la fecha no se ha reportado ningún caso positivo en el departamento de Arauca. Las autoridades departamentales y municipales continúan en alerta máxima ya que se han presentado casos en Casanare y en Boyacá, departamentos que colindan con Arauca.

Desde el inicio del aislamiento nacional y el cierre fronterizo con Venezuela, se mantiene activo el corredor humanitario dispuesto por las autoridades migratorias y la Defensoría de Pueblo en el Puente Internacional José Antonio Páez.



Municipios con servicios físicos activos por parte de los miembros.

ESTRATEGIA DEL GIFMM

- **Coordinación:** Se mantiene la articulación con las autoridades locales y la UNGRD para la entrega de los mercados destinados por parte del Gobierno Nacional a la población refugiada, migrante y de acogida.
- **Agua, saneamiento básico e higiene (WASH):** Entrega de filtros, adecuaciones de lavamanos y pequeña infraestructura en lugares de afluencia de población refugiada y migrante en el departamento, distribución de agua, kits de higiene con enfoque diferencial, así como campañas de promoción del lavado de manos.
- **Seguridad alimentaria y nutrición (SAN):** Distribución de kits alimentarios y comidas calientes.
- **Protección:** Gestión de casos y activación de rutas de atención a población venezolana que se encuentra en alta vulnerabilidad, o que por diversas situaciones no cuenta con lugar para el adecuado aislamiento social; construcción de mensajes clave para los cuidados del grupo familiar y la atención telefónica.
- **Transferencias monetarias:** Entregas a beneficiarios focalizados y ampliación de nuevos para recibir bonos de alimentación y efectivo multipropósito.
- **Salud:** Apoyo a Unidad Administrativa Especial de Salud de Arauca (UAESA), secretarías municipales de salud, hospitales, ESE, autoridades locales, en áreas técnicas, de gestión, dotación de insumos médicos e infraestructura para atención de pacientes COVID-19.

ENTREGAS

Seguridad alimentaria y nutrición: 2.056 raciones de comida servida para población refugiada, migrante y comunidad de acogida, 1.817 kits alimentarios. 278 kits de semillas, materiales, herramientas e insumos para sostenimiento de huertas comunitarias en asentamientos informales de Arauca Capital. 278 kits de pollos de engorde con respectivo alimento. 5 huertas demostrativas. Se ha realizado seguimiento nutricional a algunas personas y entrega de raciones de alimentos.

Agua, saneamiento básico e higiene (WASH): 4.530 kits de higiene con enfoque diferencial, 546 litros de gel antibacterial. Entrega de 879 lavamanos a igual número de familias de los asentamientos Pescadito, La Gloria, Brisas del Puente, Puerto Alegre, El Refugio, Villa Linda y San José. 724 puntos ecológicos (de dos unidades) a igual número de familias en los asentamientos Pescadito, La Gloria, Brisas del Puente, Puerto Alegre, El Refugio, Villa Linda y San José para la disposición y manejo de residuos sólidos en los hogares. Instalación de 23 lavamanos comunitarios en diferentes puntos estratégicos como hospitales, supermercados y plazoletas municipales. Mejoramiento y/o rehabilitación de 9 puntillos en los asentamientos El Refugio, Brisas del Puente, San José y Villa Linda. Talento humano para sensibilización a personas sobre el lavado de manos y acciones de bioseguridad. 50 kilos de jabón en polvo, 30 galones de cloro, 35 litros de alcohol, 10 mosquiteros y 4 filtros de agua.

Alojamientos temporales y elementos no alimentarios: Se brinda apoyo en pago de arriendo a personas que se han quedado sin recursos.

Se ha realizado la entrega de más de 1.780 insumos como cepillos de dientes, cremas de dientes, bolsas de basura, pares de guantes, colchonetas, insumos de aseo y limpieza, toallas higiénicas, toallas desechables, papel higiénico, 1.980 pañales desechables, 40 unidades de champú de bebé, crema antipañalitis y apoyo técnico a los profesionales en el lugar habilitado en la Plaza de Ferias de Arauca.

Salud: 8.777 tapabocas quirúrgicos, 130 tapabocas N95, 1.500 pares de guantes, 12 batas desechables, 75 litros de gel antibacterial. 72 litros de jabón y 20 galones de amonio cuaternario para personal médico de hospitales y centros de salud del departamento. Adecuación del tercer piso del Hospital San Vicente de Arauca capital para posibles casos COVID-19, 4 aires acondicionados BTU, 3 *Refugee Housing Units* (RHU) para toma de exámenes y zona *triage* para el Hospital San Vicente de Arauca capital. 3.000 preservativos masculinos para el Hospital de Fortul.

*Los servicios se siguen prestando bajo medidas de protección y prevención para el personal y los beneficiarios; y bajo las medidas dispuestas por el Gobierno nacional con la asistencia técnica de OPS/OMS, departamental y municipal.

Todas las organizaciones del GIFMM han estado en constante articulación con los Gobiernos nacional y local, supliendo las diferentes necesidades que se identifiquen.

SERVICIOS ACTIVOS

Los servicios se siguen prestando bajo medidas de protección para el personal y los beneficiarios y bajo las medidas de bioseguridad dispuestas por las autoridades locales y OPS/OMS:

Salud

- Atención prenatal, consultas psicológicas y de medicina general y entrega de medicamentos.
- Teleorientación médica y psicológica a comunidad en general y pacientes no afiliados al sistema de salud.
- Análisis de laboratorio y ecografía.
- Atención en ginecología a sobrevivientes de violencia basada en género.
- Jornadas de salud sexual y reproductiva, evitando aglomeraciones.
- Entrega de tapabocas a organizaciones que están haciendo acciones directas y a la Unidad de Salud en Arauca capital.
- Promoción y prevención de salud acerca COVID-19 en las comunidades de diferentes municipios.
- Atención psicológica a personal sanitario.
- Apoyo en medicamentos a hospitales.
- Apoyo con carpas e insumos y de desinfección en hospitales de Saravena y Arauca y puestos de salud.
- Activación de ruta en casos de salud y nutrición en menores de 5 en Arauca, Saravena y Arauca.
- Cooperación técnica con las autoridades de salud y atención en salud mental y apoyo psicosocial de forma virtual.
- Remisión vía telefónica para exámenes médicos, entrega de medicamentos y orientación jurídica.
- Vacunación domiciliar en Arauca capital.
- Atención prenatal domiciliar en Arauca capital.
- Acompañamiento pedagógico y psicosocial a mujeres gestantes, lactantes y primera infancia en Saravena Arauca y Arauca.
- Apoyo con insumos a lideresas comunitarias para la elaboración de tapabocas.

Seguridad alimentaria y nutrición

- En articulación con las autoridades locales, se ha brindado apoyo a través de la priorización de zonas, con recursos humanos y logística para la entrega de los mercados enviado por parte del Gobierno nacional y destinados a refugiados y migrantes y población de acogida.
- Acompañamiento telefónico para el sostenimiento de 278 huertas de seguridad alimentaria.
- Entrega de kits de semillas, materiales, herramientas e insumos para el establecimiento y sostenimiento de huertas de seguridad alimentaria, así como pollos de engorde con su respectivo alimento de crecimientos a 278 familias asentadas en Brisas del Puente, Puerto Alegre, El Refugio, Villa Linda y San José- Arauca capital.
- Instalación de 5 huertas demostrativas que permiten ayudar al sostenimiento alimenticio de varias familias en los asentamientos de Brisas del Puente, El Refugio (Llano Alto y 20 de abril), Villa Linda y San José, municipio Arauca.
- Acompañamiento telefónico en promoción de lactancia materna y casos identificados de alto riesgo en temas de nutrición.
- Entrega de kits alimentarios para preparar y para consumir para madres gestantes e infantes.
- Valoraciones nutricionales presenciales.

Transferencias monetarias

- Atenciones telefónicas a familias beneficiarias de transferencias monetarias multipropósito. En situación de vulnerabilidad tras la emergencia, según las normas de bioseguridad.

Protección

- Activación de líneas telefónicas para la atención, orientación, acompañamiento, activación de rutas, gestión de casos y servicios de protección (necesidades de arriendo, alimentación, salud, auxilios funerarios, enseres de instalación orientación a población víctima de conflicto proveniente de Venezuela y afectada por el COVID-19 en condición de vulnerabilidad, documentación, asesoría legal, atención psicosocial entre otros).
- Atención y acompañamiento telefónico a casos de violencia basada en género, en los municipios de Arauca y Arauca.
- Acompañamiento en activación de ruta en caso de niñez no acompañada y/o separada en Tame y Arauca.
- Restablecimiento de contactos familiares.

Agua, saneamiento e higiene

- Sesiones de sensibilización en lavado de manos, promoción de higiene y autocuidado en puntos estratégicos del casco urbano de Arauca capital.
- Entregas de filtros de Agua en Arauca, Arauca.
- Entrega de kits de higiene en Tame, Arauca, Arauca, Puerto Rondón, Penitenciarias y Cárcel de Arauca Capital, estaciones de policía.
- Jornadas de limpieza, campañas ambientales, mejoramiento y rehabilitación de puntillos de agua.

Alojamiento temporal

- Se realiza el acompañamiento en la implementación de alojamiento temporal en San Salvador en el municipio de Tame, y entrega de kits de dormida, aseo, higiene.

Integración socioeconómica

- Atención y acompañamiento a programas de emprendimiento de manera virtual.
- Acompañamiento a los beneficiarios en los planes de negocio y proyectos de desarrollo con población de acogida.
- Coordinación de insumos para proyectos productivos.

Educación en emergencias

- Acompañamiento psicológico y pedagógico a estudiantes de Modelos Educativos Flexibles y a niños y niñas en tránsito en Arauca.
- Entrega de material pedagógico a estudiantes y niños desescolarizados en protección, hábitos de higiene y uso del tiempo libre.
- Acompañamiento educativo estudiantes recién escolarizados en su proceso de adaptación escolar, a través de llamadas telefónicas.
- Asistencia técnica a la Secretaría de Educación Departamental para el funcionamiento de la mesa de Educación en Emergencia.

Miembros:

ACDI/VOCA | ACNUR | Americanos | APOYAR | CIDEMOS | CICR | CISP | Federación Luterana Mundial | Fundación Panamericana para el Desarrollo | INTERSOS | Médicos Sin Fronteras | Consejo Noruego Para Refugiados | Corporación Minuto de Dios | MISIÓN DE LA ONU | OIM | OPS | Pastoral Social | PNUD | Profamilia | Save the Children | Samaritan's Purse | Servicio Jesuita a Refugiados LAC | SNCR | UNFPA | UNICEF | WFP