

## Situación de refugiados y migrantes provenientes de Venezuela ante COVID-19

*Este flash update provee información actualizada frente a la situación en frontera y necesidades de refugiados y migrantes ante los recientes sucesos y casos registrados de COVID-19 en Colombia. Este documento evidencia las principales medidas de Gobierno para mitigación de casos y sucesos en los departamentos donde se cuenta con GIFMM local.*



*Instalación de sistema de lavado de manos compuesto por dos lavamanos para adultos y uno para niños y niñas junto con promotor de lavado de manos en el Puente Internacional José Antonio Páez - Arauca © UNICEF*

### Cifras nacionales<sup>1</sup>



**42.078**

Casos confirmados



**32**

Departamento o  
Distrito



**1.372**

Muertes en  
Colombia

<sup>1</sup> [Cifras Instituto Nacional de Salud. Corte 09 de junio 8:30 pm.](#)

## Contexto nacional:

- El Ministerio de Educación Nacional emite la [Directiva 12](#) dirigida a las autoridades locales (secretaría de educación, rectores y directores de instituciones educativas no oficiales) donde amplía la prestación del servicio educativo en casa hasta el 31 de julio para los niveles de preescolar, básica, media y ciclo de adultos. Por otra parte, orienta a las instituciones y secretarías de educación en dar inicio a las preparaciones y acciones requeridas para el retorno gradual y progresivo en cercana articulación con las autoridades sanitarias competentes, bajo un modelo de alternancia que combine el trabajo académico presencial y en casa que garanticen la interacción entre docentes y estudiantes<sup>2</sup>.
- El Gobierno Nacional emite el [Decreto 770](#) con nuevas medidas para la protección de derechos de los trabajadores en Colombia, dentro de los cuales se evidencian mecanismos de protección al cesante, medidas alternativas para jornadas laborales previo acuerdo entre contrapartes y dando cumplimiento a las normas de bioseguridad, auxilio para trabajadores en suspensión contractual, entre otros<sup>3</sup>.
- El 06 de junio, Migración Colombia ha socializado la decisión de las autoridades venezolanas de disminuir la recepción de sus ciudadanos por los cruces autorizados en Arauca y Norte de Santander. A partir del 8 de junio, el tránsito está permitido solamente los días lunes, martes y miércoles en grupos que no superen las 300 personas por día por el Puente Simón Bolívar (Norte de Santander) y 100 personas por día por el Puente José Antonio Páez (Arauca)<sup>4</sup>. Esto ha conllevado a un aumento en el número de personas concentradas en zonas de frontera y otros puntos del país con necesidades en términos de seguridad alimentaria, salud, alojamiento temporal, entre otros. Los socios del GIFMM se encuentran extendiendo la información respecto a estas restricciones a través de las líneas de atención a refugiados y migrantes.



### *Dentro de la población refugiada y migrante los grupos más vulnerables, se destacan:*

- *Personas en tránsito.*
- *Personas en situación de calle.*
- *Personas con condición médica crítica o crónica.*
- *Familias cuya generación de ingresos ha sido afectada por el cese de actividades y/o la limitación de la libertad de movimiento.*
- *Hombres y mujeres solos/as no priorizados.*
- *Grupos indígenas en zonas fronterizas.*

<sup>2</sup> <https://id.presidencia.gov.co/Paginas/prensa/2020/Ministerio-Educacion-expide-Directiva-012-con-orientaciones-para-retorno-clases-instituciones-privadas-de-educacion-200603.aspx>

<sup>3</sup> <https://id.presidencia.gov.co/Paginas/prensa/2020/Gobierno-Nacional-presenta-nuevas-medidas-contenidas-en-Decreto-770-para-protoger-derechos-trabajadores-colombianos-200604.aspx>

<sup>4</sup> <https://www.migracioncolombia.gov.co/noticias/nuevas-restricciones-en-corredores-humanitarios-por-parte-de-venezuela>

**Necesidades identificadas:**

- Elementos de bioseguridad como tapabocas, gel antibacterial y jabón, así como también kits de higiene para la población.
- Insumos y equipos hospitalarios, implementos de aseo y limpieza.
- Aumento en entrega de alimentos a población vulnerable en Arauca
- Alojamientos transitorios para aislamiento preventivo obligatorio (Antioquia, Arauca, Bogotá, Costa Caribe, Nariño, Norte de Santander, Santander, Valle del Cauca).
- Instalación de puntos de hidratación, sistema de lavado de manos y disposición de residuos.

**Coordinación y respuesta GIFMM locales****GIFMM Antioquia**

- Sigue la planeación de la segunda etapa de las entregas de los mercados destinados por parte de Gobierno Nacional y la UNGRD a refugiados, migrantes y población de acogida, con el apoyo logístico de las organizaciones miembros del GIFMM.
- En articulación con la Secretaría de Salud, continúan las jornadas de salud, así como el acompañamiento en la implementación de las medidas de bioseguridad en los alojamientos temporales en la ciudad de Medellín.
- Continúa la atención a la población a través de las líneas de atención y orientación de las organizaciones del GIFMM.
- Sigue la respuesta a través de transferencias monetarias multipropósito a población refugiada y migrante en situación de vulnerabilidad para garantizar el autoaislamiento.

**GIFMM Arauca**

- Se finaliza la instalación del sistema de lavado de manos en el Puente Internacional José Antonio Páez.
- Se realiza la entrega en los puestos de salud de los municipios de Tame y Araucita de elementos de aseo y limpieza, hidratación y refrigerios para 686 personas y continúan las acciones de socialización de mensajes clave de prevención del COVID-19.
- En articulación con la Unidad Administrativa Especial en salud, se ha realizado jornada de atención primaria en salud en asentamientos informales.
- Sigue la atención y orientación a través de líneas telefónicas.
- Respuesta a través de transferencias monetarias multipropósito y bonos a refugiados y migrantes en situación de vulnerabilidad en Arauca, Fortul, Tame y Saravena.
- Se ha realizado el apoyo a la Alcaldía de Tame con la entrega de comidas servidas en Puerto San Salvador a personas en tránsito.
- Así mismo, se han entregado a la Gobernación de kits de aseo, tapabocas y gel antibacterial para asistir a las personas que llegan al puente José Antonio Páez y transitan por La Plaza de Ferias en Arauca.



**Toma de signos vitales, entrega de hidratación, raciones servidas y mensajes clave para prevención COVID-19 en el Puente Internacional José Antonio Páez - Arauca ©Cruz Roja Colombiana**

- Sigue la respuesta en seguridad alimentaria y agua, saneamiento e higiene a través de entregas de kits de alimento, filtros de agua, kits de desinfección familiar, purificadores de agua.

### GIFMM Bogotá y región

- Se realiza la entrega de raciones servidas, kits de higiene y apoyo en alojamiento a personas que se encuentran en las inmediaciones de la Terminal de Transporte de Bogotá.
- Continúa la respuesta a través de transferencias monetarias multipropósito a refugiados y migrantes en condición de vulnerabilidad en Bogotá.
- Se realiza la entrega de equipos de bioseguridad, dotaciones para equipo médico y adecuaciones de infraestructura en Soacha.
- Continúa la atención y orientación a través de las líneas de atención telefónicas.
- Sigue la articulación con las autoridades locales para la respuesta en alojamientos temporales para la población refugiada y migrante en Bogotá.
- Se realiza el seguimiento a población en riesgo de desalojo y se brinda apoyo con el pago de arriendo para garantizar su autoaislamiento.

### GIFMM Cesar

- Continúa la articulación con las autoridades locales en la respuesta a población refugiada y migrante que se encuentra asentada en zonas en riesgo de inundación en Valledupar.
- Continúa atención y orientación a través de las líneas telefónicas a población refugiada y migrante y se realizan acciones de prevención y promoción de medidas de bioseguridad.
- Sigue la respuesta a través de transferencias monetarias multipropósito y bonos alimentarios en la ciudad de Valledupar.
- En articulación con el Instituto Colombiano del Bienestar Familiar (ICBF), se realiza la entrega de kits de dormida, cocina y menajes a familias refugiadas y migrantes identificadas en Valledupar.
- Sigue la articulación con el Hospital Eduardo Arredondo para brindar atención a mujeres gestantes y lactantes, y la entrega de kits de maternidad.

### GIFMM Costa Caribe

- Construcción de la estrategia “mi casa mi hogar” para protección de NNA, prevención y atención de violencia sexual, las cartillas se están entregando junto con el PAE en barrios con reporte de casos de violencia sexual, en programas de primera infancia y unidades móviles del ICBF en Barranquilla.
- Se realiza la entrega de ayudas alimentarias, kits de aseo e higiene para 5 familias (16 personas) ubicadas en los manglares del municipio de Puerto Colombia (Atlántico).
- Se brinda apoyo logístico a las organizaciones de población venezolana para la entrega de los mercados destinados por Gerencia de Frontera de Presidencia a la población en situación de vulnerabilidad en el municipio de Soledad.
- En Santa Marta (Atlántico), sigue la articulación con la Alcaldía para la respuesta a través de entrega de transferencias monetarias y remisión para atención medica primaria y se realiza la entrega de 4 carpas a MiRed IPS para la ampliación de la red hospitalaria.

## GIFMM La Guajira

- Se mantiene la articulación permanente con las autoridades locales para la entrega de los mercados destinados por parte del Gobierno nacional a población vulnerable en varios municipios del departamento de La Guajira.
- Siguen activos las unidades sanitarias y los puntos de hidratación en Paraguachón, así como el Centro de cuidado y albergue para niños, niñas y adolescentes Significarte y Renacer y la Casa de acogimiento temporal en Maicao.
- Se mantiene la atención primaria en salud, salud sexual y reproductiva, atención psicosocial y de rehabilitación en Riohacha.
- Siguen las entregas de transferencias monetarias, bonos de alimentación, efectivo y e-vouchers.
- Se brinda asistencia técnica a la Secretaría de Salud, los hospitales y las autoridades locales en temas de salud en el cumplimiento de protocolos de seguridad y vigilancia epidemiológica y se realiza el apoyo con la expansión infraestructural de hospitales, dotación de equipos médicos, contratación de personal y transporte.
- Continúan activas las líneas de atención telefónica en temas de atención en salud, rehabilitación física, atención psicosocial y primeros auxilios psicológicos, información sobre el COVID-19, orientación legal, atención a casos de violencia sexual, violencia basada en género (VBG) y trata, y protección de la niñez, y se brinda atención a casos de protección de la infancia y atención a casos de VBG.
- Se mantienen activos los alojamientos temporales y la red de hoteles para garantizar el aislamiento preventivo con medidas de protección, salud, alimentación, educación entre otros en Riohacha y Maicao.
- Instalación de 2 RHU (Refugees housing Units) en el Hospital de San Juan del Cesar.
- Entrega de gel antibacterial Hospital San Jose de Maicao, Hospital Nuestra Señora de los Remedios de Riohacha, Hospital Nuestra Señora del perpetuo socorro de Uribia, y Hospital San Rafael de San Juan del Cesar.
- Entrega de 4 termómetros infrarrojos (2 secretaria de Salud Departamental, 1 Secretaria de Salud de Riohacha y 1 Secretaria de Salud de Maicao).
- Apoyo en medios de transporte viral para COVID-19 Hospital San Jose de Maicao para población Migrante Irregular.

## GIFMM Nariño

- Se realiza la entrega de kits de higiene y 250 raciones de comida tres veces al día a población en inmediaciones del terminal de transporte de Ipiales, así como la entrega de 237 tapabocas en hotel adecuado como alojamiento temporal en Ipiales.
- Sigue la articulación del GIFMM para ampliar la capacidad de respuesta en alojamientos temporales y así poder ampliar la respuesta para la población que se encuentra en situación de calle en los alrededores de la terminal.
- Sigue el apoyo a los alojamientos temporales y hoteles habilitados en Ipiales y Pasto a través de la de kits de dormida y raciones servidas.
- Se ha realizado una jornada de atención médica para 105 refugiados y migrantes y comunidad de acogida en el corregimiento de Genoy, en el municipio de Pasto.
- Sigue la articulación con las autoridades locales del municipio de Tumaco para iniciar la focalización de población refugiada, migrante y comunidad de acogida en situación de vulnerabilidad, para el apoyo a 250 familias a través de transferencias monetarias.

## GIFMM Norte de Santander y Santander

### Norte de Santander

- Continúa la atención y orientación a población refugiada y migrante a través de las líneas telefónicas para casos de protección, violencia basada en género, protección a la niñez, entre otros.
- En el Espacio de Apoyo del Puente Internacional Simón Bolívar siguen activos las atenciones en primeros auxilios, servicios de acceso a baterías sanitarias, puntos de hidratación y tamizajes a la población refugiada y migrante, así como la entrega de comida caliente.
- Entrega de transferencias monetarias multipropósito a refugiados y migrantes en condición de vulnerabilidad.
- Sigue la articulación con las autoridades locales para complementar la respuesta a las personas en tránsito a través de la adecuación de sitio temporal en el Puente Internacional Las Tienditas, así como apoyo en entrega de raciones servidas, kits de higiene, instalación de puntos de lavado de manos y unidades sanitarias, espacio para tamizaje y primeros auxilios.

### Santander

- Se mantienen los servicios a través de las líneas de atención y con cita previa, con el fin de garantizar las medidas de bioseguridad impartidas por las autoridades competentes.
- Sigue la respuesta a través de transferencias monetarias multipropósito a aquellas familias con dificultades para generar ingresos.
- Se realizan jornadas de atención en salud y nutrición y prevención y atención de violencia basada en género en las pensiones donde se alojan refigurados y migrantes.
- Continúa la atención en salud a población en tránsito en diferentes puntos de Bucaramanga y a través de unidades móviles.
- Se realiza la entrega constante de kits de higiene, raciones servidas y socialización de mensajes de prevención de COVID-19 a población en tránsito.
- Sigue la articulación con las autoridades locales para la identificación de diferentes estrategias de respuesta para garantizar el aislamiento preventivo para las personas con vocación de de permanencia, como transferencias monetarias, hoteles y adecuación de alojamientos, entre otros.
- Se ha realizado la instalación de 7 RHU (*Refugee Housing Units*) en el Hospital Universitario de Santander para la ampliación de la zona hospitalaria como espacio para la acogida de casos sospechosos de COVID-19.

### GIFMM Valle del Cauca

- Continúa la articulación con la Secretaría de Integración Social de Palmira para la definición de una ruta de atención a población refugiada y migrante en el municipio, tomando como punto de partida las metas señaladas en el plan de desarrollo.
- Así mismo, se está articulando con la Secretaría de Bienestar Social de Cali para brindar respuesta a la población proveniente de Venezuela asentada en el Parque Panamericano.
- Sigue la atención e información a través de 38 líneas telefónica para casos de rutas de acceso a derechos, protección de la niñez, violencia sexual, violencia basada en género, trata de personas y pacientes con enfermedades crónicas y/o críticas, así como atención psicosocial y primeros auxilios psicológicos.
- Siguen las atenciones en salud sexual y reproductiva, ginecología, anticoncepción y consulta externa en 5 IPS de Tequendama, Versalles, Aguablanca, Palmira y Tuluá, así como la atención en salud primaria con cita programada en el Hospital Carmona y el Hospital San Juan de Dios.
- Se realizan actividades de prevención de COVID-19 en los albergues de la Pastoral para los Migrantes y albergue Samaritanos de la Calle.

- Monitoreo de la atención prestada a las familias venezolanas diagnosticadas con COVID-19.
- Continúa la articulación con las organizaciones de población venezolana para la identificación de necesidades específicas y el monitoreo de las personas en tránsito y en riesgo de desalojo.
- Se realiza la entrega de transferencias monetarias en Cali y de bonos alimentarios en Palmira, así como proceso de identificación de potenciales beneficiarios de bonos alimentarios en otros municipios del Valle del Cauca.

**Para más información, por favor contactar a:**

Lucía Gualdrón, ACNUR, [gualdron@unhcr.org](mailto:gualdron@unhcr.org)

Catalina Pinzón, OIM, [cpinzon@iom.int](mailto:cpinzon@iom.int)