

CUARTO CORTE ANALÍTICO DE LA ENCUESTA SOLIDARIA

06/06/2020

El presente informe tiene como objetivo presentar los resultados de la Encuesta Solidaria, con comentarios de sus significados en el contexto argentino, realizada por la Asociación de venezolanos en la República Argentina (ASOVEN) en conjunto con la Unión de venezolanos en Argentina (UVENAR), Lazos de Libertad, Madres Guerreras, Manitas de Ayuda y Ayudando a Ayudar BA. Los resultados de este fueron analizados por un equipo de trabajo interdisciplinario de ASOVEN y Lazos de Libertad.

Como complemento se presentan algunos hallazgos del trabajo que viene realizando nuestro equipo de contención, centrando su labor en el área de acompañamiento psicosocial desde el comienzo de la cuarentena.

RESUMEN:

- Las necesidades más apremiantes de la comunidad son: acceso a alimentos (87%), preocupación sobre el pago del arriendo del lugar donde viven (49%), acceso a medicamentos (16%), abrigo (70%) y atención desde la perspectiva de la salud mental.
- La mayoría de las personas que respondieron al cuestionario fueron mujeres (73%) con edades comprendidas entre 26 y 53 años (85%).
- *Tareas de cuidado:* 37% de las familias tienen al menos un niño o niña, 14% afirmó estar a cargo de una persona mayor y el 3% tienen al menos una persona embarazada entre sus miembros.
- *Documento de identidad argentino:* al menos el 23% cuenta solo con precaria, el 12% se encuentra en trámite administrativos para sacar su documentación y el 7% tiene alguna dificultad para obtenerlo.
- 78% manifestaron que los miembros de su familia trabajaban antes del confinamiento en tareas con remuneración que clasifican como inestable.

- El 51% de la población encuestada afirmó que dentro de su núcleo familiar ninguna persona tenía una cuenta bancaria.
- *Situación habitacional:* 65% vive en departamentos alquilados, 20% en habitaciones tanto en departamentos como en hoteles precarios, un 7% conviven en habitaciones compartidas con otras personas o familias.
- *Ubicación de la vivienda:* en Capital Federal las comunas 1 y 3 son las que congregan mayor cantidad de personas en situación de vulnerabilidad. En el Gran Buenos Aires, se ubican mayoritariamente en la zona oeste (42%), seguida por zona sur (30%) y zona norte (28%). El 71% de esta población pertenece al primer cordón, un 25% vive en el segundo cordón y un 4% en el tercero.
- *Salud:* el 15% de las familias cuentan, con al menos, una persona entre sus miembros con afecciones de salud preexistentes y en relación con su situación actual, el 8% manifestó necesitar algún medicamento durante el confinamiento.
- *Acceso a la información:* la mayoría de las familias se informa por medio de portales de noticias disponibles en la web (32%), seguido de cuentas de Instagram (28%), grupos de Whatsapp (24%) y por último a través de Facebook (11%)
- Buena parte de nuestra población se encuentra experimentando cuadros de estrés agudo sostenido en el tiempo, en función de los hallazgos del equipo de contención.
- Con personas que tienen más tiempo en la Argentina y que se encuentran en mejores condiciones materiales, observamos lo que se conoce en la literatura relacionada con personas que han experimentado situaciones traumáticas como “culpa del superviviente”, en función de los hallazgos del equipo de contención.

Acciones emprendidas desde ASOVEN

- Gestiones para donaciones de alimentos a 449 familias de parte de OIM y Cruz Roja, emprendedores venezolanos y personas particulares.
- Referencias informativas directa por medio de mails en función de la demanda.
- Campaña de abrigo en alianza con ACNUR, Lazos de libertad, Alianza por Venezuela, Baires de Libertad que beneficiará a 183 familias (637 personas) cubiertas por la Encuesta Solidaria.

- Acciones para la procura de fondos para ofrecer más apoyo humanitario por medio de la presentación de dos proyectos a organismos multilaterales y una campaña de movilización de recursos particulares (en proceso).
- Acciones directas de contención emocional: Espacio de escucha activa, talleres, creación y difusión de contenido.
- Acciones de apoyo por redes sociales: campañas informativas y lives de Instagram®
- Difusión de los resultados de la encuesta
- Trabajo voluntario conjunto a organizaciones argentinas.

QUIÉNES SOMOS

El 8 de diciembre de 1999 se constituye la Asociación de Venezolanos en la República Argentina, Asoven, Asociación civil, sin fines de lucro, con domicilio legal en la Ciudad de Buenos Aires y, con el fin de difundir la cultura venezolana y acompañar en el proceso de integración de los migrantes venezolanos que deseaban establecerse en la Ciudad Autónoma de Buenos Aires. La Comisión Directiva es elegida cada dos años por la Asamblea General Ordinaria entre sus socios activos y por mayoría simple.

Entre nuestros principios básicos se encuentran:

- Preservar la historia y tradiciones venezolanas
- No tener militancia política ni distingo de raza, género o posición económica

En concreto, nuestra Misión es contribuir a la integración del venezolano en la sociedad argentina por medio de tres aspectos fundamentalmente:

- Brindándole información y orientación.
- Siendo el enlace con instituciones públicas, privadas y religiosas.
- Generando actividades solidarias y culturales que propicien la amistad e intercambio entre Venezuela y Argentina.

Así mismo, a nuestra labor se ha sumado la recolección para donaciones de ropa, útiles escolares, guardapolvos y ropa de abrigo fomentando la solidaridad con el recién llegado, la realización de diversos talleres de orientación sobre trámites migratorios y cómo realizarlos, donaciones de medicamentos a diversas organizaciones en Venezuela, generación de vínculos con diferentes emprendimientos y organizaciones de nuestra colectividad y el acompañamiento psicosocial de manera individual y grupal. Todas estas actividades, las realizamos gracias al trabajo voluntario de muchas personas que forman parte de nuestra asociación, a las redes de solidaridad y el apoyo mutuo con otras organizaciones de

migrantes, instituciones religiosas, distintas instituciones gubernamentales de la Argentina, organismos multilaterales, entre otras.

Durante estos 20 años de trabajo nos hemos ido adaptando a las circunstancias de nuestra colectividad que, como es ampliamente conocido, ha aumentado tanto numéricamente como en demandas concretas dada la situación de vulnerabilidad creciente y acumulativa de estas últimas oleadas migratorias. Por esta razón, uno de los aspectos que desarrollamos tuvo que ver con el apoyo psicosocial a nuestros paisanos. En el año 2017 creamos el área de contención emocional buscando dar acompañamiento a las personas que lo requerían mediante estrategias de escucha, grupos de apoyo, acompañamiento individual y referencia, así como la movilización de recursos concretos para facilitar al migrante la resolución de las diversas problemáticas que se le presenten en el proceso de adaptarse a este país.

REGISTRO SOLIDARIO

En vista de los hechos acontecidos, relacionados con el COVID-19, y las medidas de aislamiento, la comunidad venezolana se ha visto afectada tanto económica como emocionalmente, presentándose un aumento de los casos de precariedad por pérdida de empleos lo que a su vez acarrea, a corto y mediano plazo, problemas de alimentación y vivienda, entre otros.

Por esta razón realizamos un cuestionario para conocer la situación de la población venezolana en estado de vulnerabilidad que vive en la Argentina, que se divulgó por redes sociales desde el 27 de marzo de 2020. Después del primer mes de divulgación a la fecha, nuestra base de datos ha tenido un crecimiento del 32,18%.

Para la construcción de los criterios de vulnerabilidad consultamos informes sobre la situación de migración venezolana en la Argentina y Colombia, realizados por organizaciones que centran su labor en la protección de los derechos humanos, y luego validamos los ítems con una jueza experta en migraciones. Las preguntas se centraron en la composición familiar de las personas venezolanas, y los criterios de vulnerabilidad que resultaron relevantes fueron: la situación de pérdida o amenaza de pérdida con respecto a

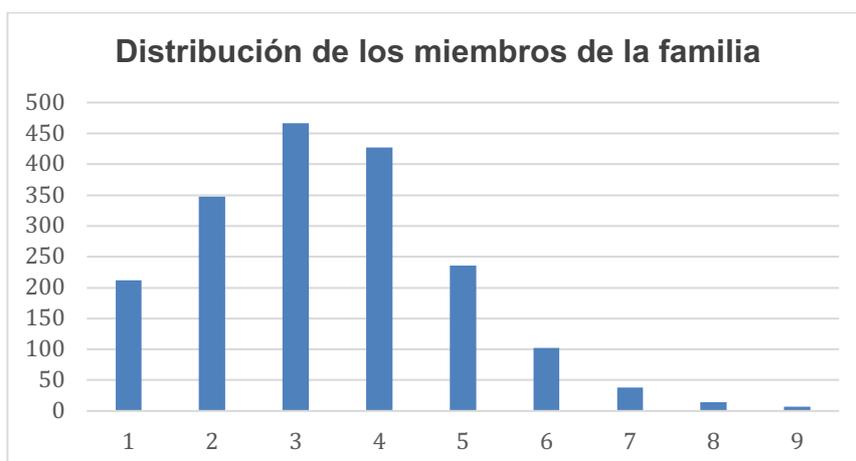
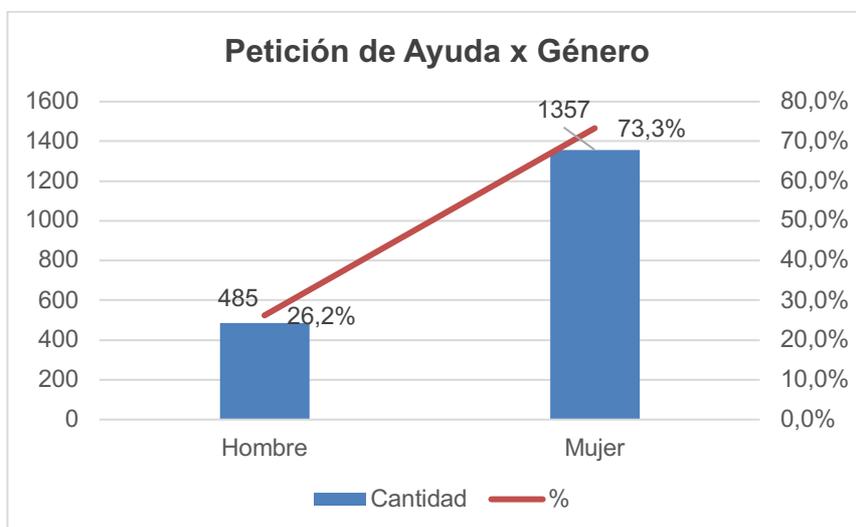
la salud, al trabajo, la vivienda, y la alimentación. Así como la existencia de mujeres embarazadas, niños y niñas y adultos mayores dentro del núcleo familiar.

Los resultados del cuarto corte del cuestionario, basados en un universo de 1852 familias que representan a 6249 personas, indican que frente a la imposibilidad de salir a trabajar diariamente muchas familias venezolanas atraviesan situaciones de extrema precariedad, lo cual suma factores de vulnerabilidad a su escenario migratorio. Esta situación de vulnerabilidad acumulativa amenaza las posibilidades de afrontamiento de estas familias, frente a la emergencia sanitaria que estamos atravesando y a las consecuencias que esta tendrá a mediano y largo plazo, por lo que requiere el mayor apoyo posible.

RESULTADOS

En concreto, podemos decir que la comunidad venezolana en situación de vulnerabilidad requiere de manera urgente apoyo humanitario para poder sortear los desafíos que ha impuesto la situación de confinamiento, ya que las necesidades más urgentes e inmediatas que reportan las familias tienen que ver con aspectos básicos que apuntan al sostenimiento de la vida, como son: acceso a alimentos (87%), preocupación sobre el pago del arriendo del lugar donde viven (49%) y acceso a medicamentos (16%). El 70% de las personas afirmó estar preocupadas por la ropa de abrigo para ellas y sus familias.

Partiendo de estas necesidades, uno de los primeros aspectos observados es que la mayoría de las personas que respondieron al cuestionario fueron mujeres (73%) con edades comprendidas entre 26 y 53 años (85%). Esto es esperado, pues generalmente son ellas quienes buscan activamente apoyos para sus familias (en promedio de cinco miembros).

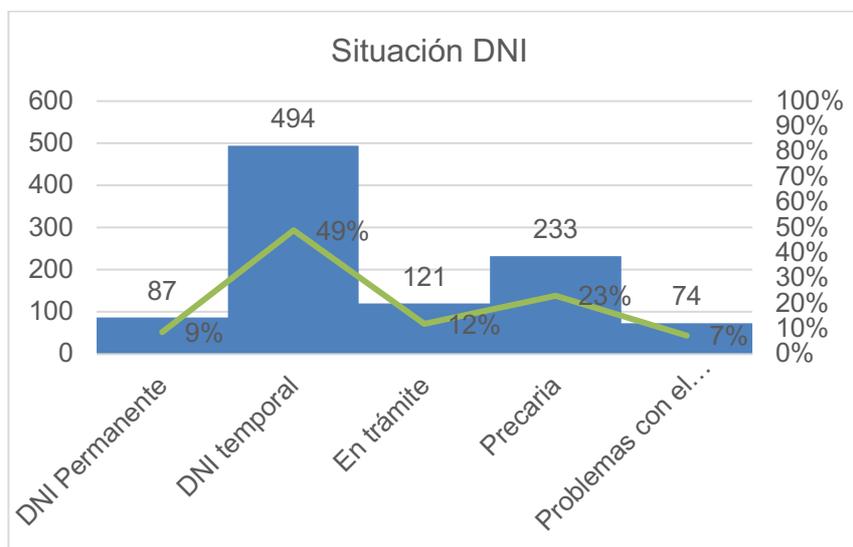


Este aspecto nos invita a ver los datos con lentes sensibles al género ya que, si bien esta es una problemática en la que se ven afectadas todas las personas, tal como afirma ONU mujeres¹ *“debido a la saturación de sistemas sanitarios y al cierre de las escuelas, las tareas de cuidados recaen mayoritariamente en las mujeres, quienes, por lo general, tienen la responsabilidad de atender a familiares enfermos, personas mayores y a niños y niñas”*.

¹ COVID-19 en América Latina y el Caribe: cómo incorporar a las mujeres y la igualdad de género en la gestión de la respuesta a la crisis. Disponible en: <https://www2.unwomen.org/-/media/field%20office%20americas/documentos/publicaciones/2020/03/briefing%20coronavirusv1117032020.pdf?la=es&vs=930>

En este sentido si bien no se diseñó ningún ítem en la encuesta relacionado específicamente con el trabajo doméstico, muchas mujeres dentro del espacio observaciones, compartieron que ellas no habían podido insertarse bajo ninguna modalidad de trabajo remunerado antes de la cuarentena, por realizar tareas de cuidado dentro del núcleo familiar, tanto en el caso de hijos e hijas (37% de las familias tienen al menos un niño o niña que requiere cuidados) como en el caso de personas mayores (14% afirmó estar a cargo de una persona mayor que requiere cuidados). Adicionalmente, el 3% de las familias representadas en la encuesta tienen al menos una persona embarazada entre sus miembros.

Esta situación va sumando factores de vulnerabilidad sobre las familias venezolanas, que se ven más afectadas cuando tienen menos tiempo de haber llegado a la Argentina, puesto que no han tenido oportunidad de fortalecer lazos comunitarios y de acceder a los diferentes servicios que ofrece el país, como por ejemplo a la documentación². En este sentido, podemos decir que, al menos el 23% de las familias consultadas tiene miembros con solo precaria, el 12% se encuentra en trámite administrativos para sacar su documentación y el 7% tiene alguna dificultad para obtenerla.



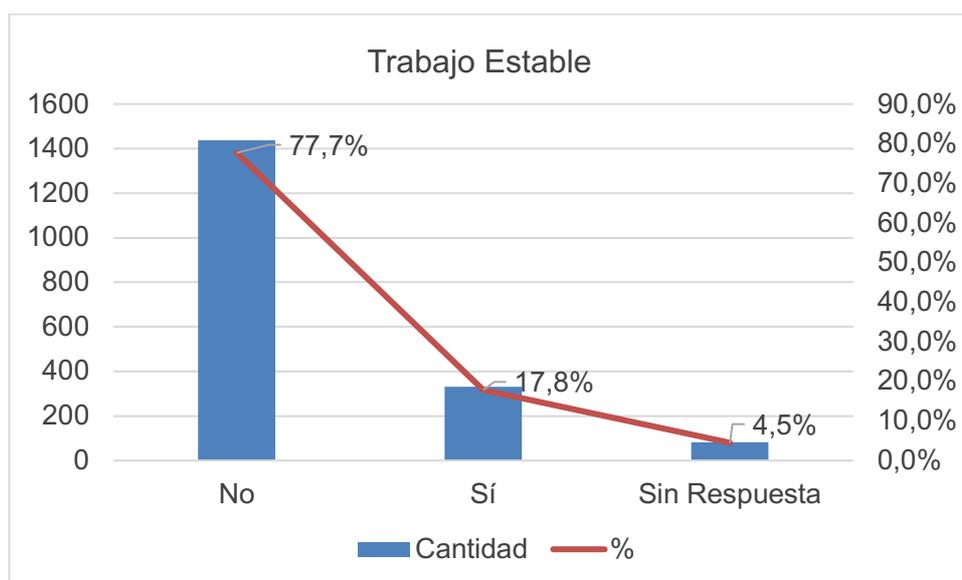
Una de las repercusiones que esto tiene refiere que muchas de estas familias serán invisibles antes los diferentes apoyos que ofrece el estado argentino frente a la pandemia.

² Este dato puede estar subregistrado debido a que en las primeras 800 respuestas no era un campo obligatorio de la encuesta.

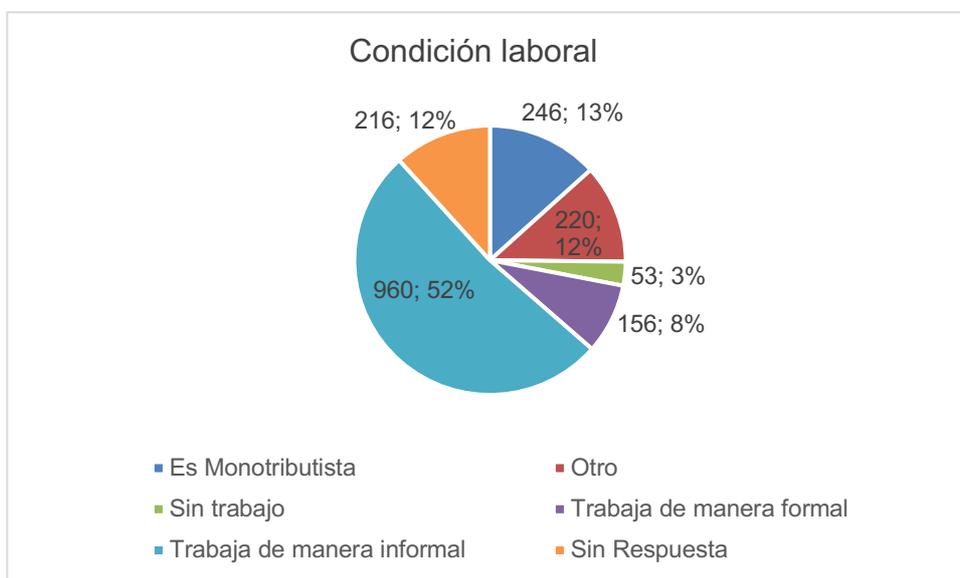
Así mismo, las dificultades que tienen que ver con documentación influyen en la posibilidad de para tener acceso a un trabajo estable o seguro que, si bien siempre representa un gran desafío para todas las personas migrantes, en el contexto del COVID 19 se convierte en uno de los mayores factores de riesgo para la población general y la migrante venezolana en particular.

Según datos de la Organización Internacional del Trabajo (OIT)³, que brinda un panorama poco alentador para la Argentina en el corto y mediano plazo, menciona que los grupos más vulnerables son las mujeres, las personas que se dedican a tareas con remuneración informal, trabajadores independientes, monotributistas y/o trabajadores de plataformas y los trabajadores del cuidado en los hogares

En el contexto de la encuesta al menos un 78% de las familias venezolanas manifestaron que sus miembros trabajaban en tareas con remuneración que clasifican como inestable (en función de los criterios de la OIT). Específicamente, un 52% mencionó que los miembros de su familia trabajaban de manera informal, un 13% es monotributista y un 3% se encontraban sin trabajo al momento del relevamiento.

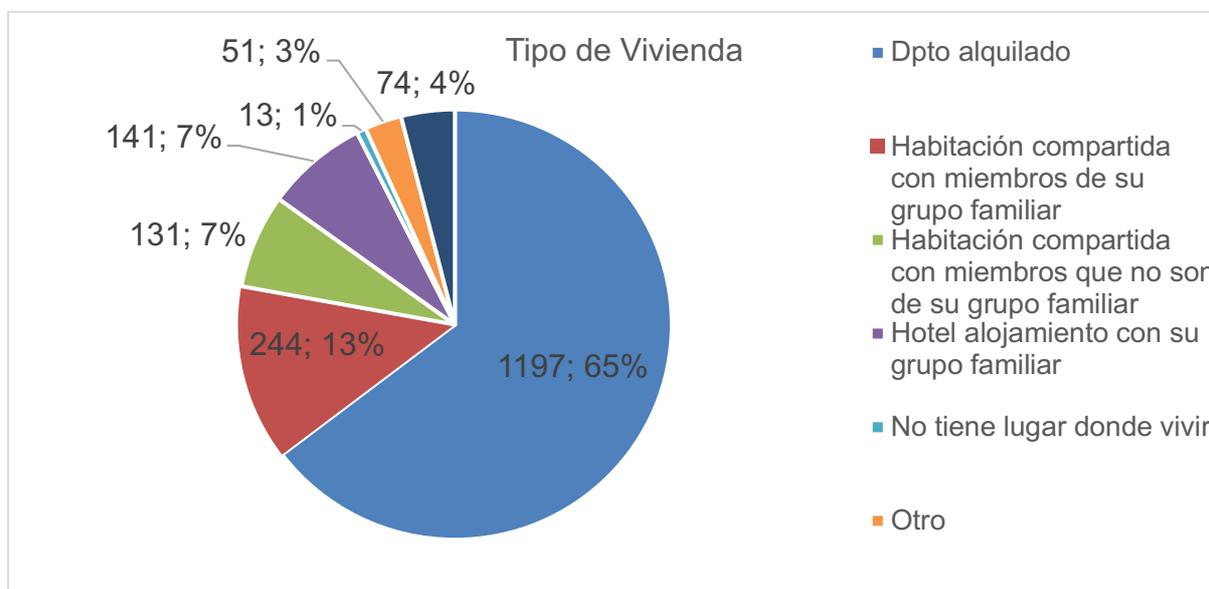


³ El COVID-19 y el mundo del trabajo en Argentina: impacto y respuestas de política https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---americas/---ro-lima/---ilo-buenos_aires/documents/publication/wcms_740742.pdf



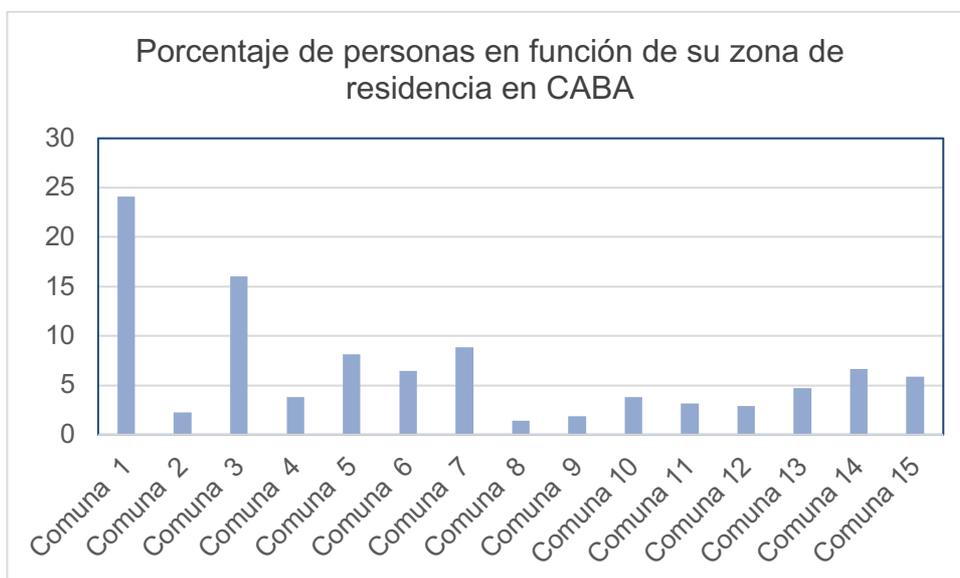
Otro aspecto que se suma a la temática laboral, informal y por cuenta propia, tiene que ver con la bancarización de los miembros de estas familias. El 51% de la población encuestada afirmó que dentro de su núcleo familiar ninguna persona tenía una cuenta bancaria. Esto, le ubica aún más al margen, puesto que limita sus posibilidades de emprendimiento y resulta un factor que les dificulta la integración al país de acogida.

Con respecto a la situación habitacional de las familias que contestaron la encuesta, se puede decir que muchas de ellas viven en espacios donde no existe un contrato de alquiler formal que permita realizar negociaciones ante la incapacidad de cancelar mensualmente el arrendamiento (el 65% vive en departamentos alquilados), seguido de familias que viven en habitaciones tanto en departamentos como en hoteles precarios (20%), un 7% de personas que refirieron vivir en habitaciones compartidas con otras personas o familias y un 8% que refirió otra situación habitacional, no contestó este ítem o afirmó no tener lugar para vivir (estos últimos casos fueron referidos de inmediato a diferentes instituciones de apoyo).

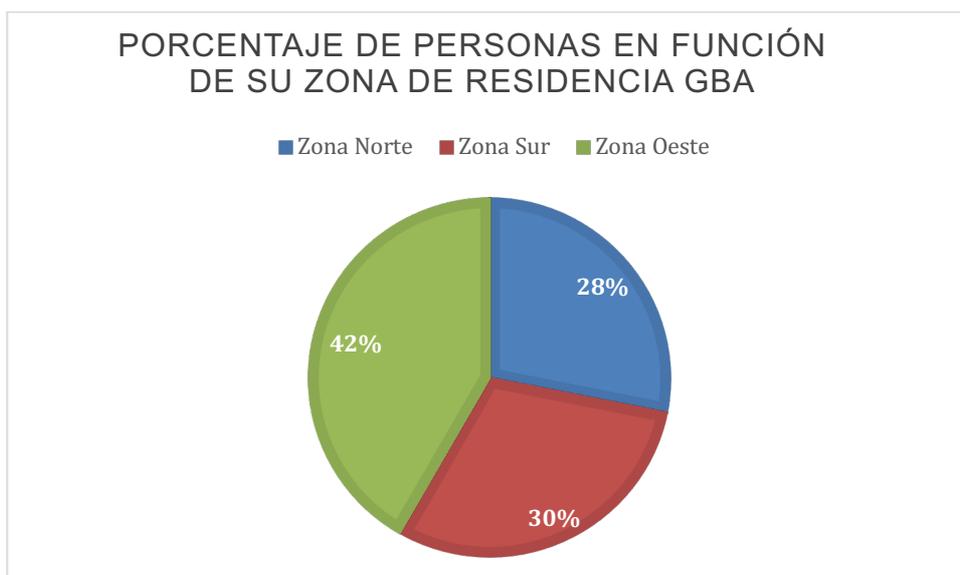


De todo este universo, en función de lo observado en otros países de la Región, las familias que conviven en habitaciones particulares compartiendo espacios sociales, hoteles alojamiento y que comparten habitaciones con otras personas fuera de su núcleo familiar, se consideran corren mayor riesgo a corto y mediano plazo a ser desalojadas y enfrentarse al escenario de quedar en situación de calle.

En relación con la ubicación de estas familias, según los datos obtenidos, en Capital Federal las comunas 1 y 3 son las que congregan mayor cantidad de personas en situación de vulnerabilidad (24% y 16% respectivamente), específicamente los barrios de Retiro, San Nicolás, San Telmo, Montserrat, Constitución, Balvanera y San Cristóbal.



En el Gran Buenos Aires, la población de personas venezolanas en situación de vulnerabilidad se ubica mayoritariamente en la zona oeste (42%), seguida por zona sur (30%) y zona norte (28%). Apuntando a las personas con posibles mayores dificultades para el acceso a ciertos servicios podemos decir que un 71% de esta población pertenece al primer cordón, un 25% vive en el segundo cordón y un 4% en el tercero.



En cuanto a la temática de salud el 15% de las familias que respondieron a la encuesta cuentan, con al menos, una persona entre sus miembros con afecciones de salud preexistentes y en relación con su situación actual, el 8% de las familias manifestó necesitar algún medicamento durante el confinamiento. Si bien a estas personas se les refirió a algunos espacios de atención e informó sobre su derecho al acceso a la salud con independencia a su estatus migratorio (que fue una duda común registrado en el ítem observaciones), suman factores de riesgo frente a los efectos físicos que tiene el COVID 19. Dentro de este panorama desalentador, un factor protector tiene que ver con el acceso de esta población a las redes sociales y grupos de WhatsApp para informarse sobre formas de cuidado frente a la pandemia y acceso a servicios que pudieran estar disponibles para ellos. En este sentido, se puede decir que la mayoría de las familias se informa por medio de portales de noticias disponibles en la web (32%), seguido de cuentas de Instagram (28%), grupos de Whatsapp (24%) y por último a través de Facebook (11%) otro (5%).

HALLAZGOS DEL EQUIPO DE CONTENCIÓN

Nuestro equipo de psicólogos y psicólogas ha podido evidenciar que buena parte de nuestra población se encuentra experimentando cuadros de estrés agudo sostenido en el tiempo, los contenidos asociados a dicha vivencia están relacionados principalmente con angustia ante la imposibilidad de cubrir sus necesidades básicas, tanto en el momento actual como la expectativa de no poderlo hacer en el futuro. La inseguridad alimentaria y de la sensación de encontrarse “desamparado” ante un posible desalojo de vivienda agudizan estos cuadros.

Si bien vemos este fenómeno como algo generalizado, lo hemos observado de manera más patente en familias que tienen menos tiempo en la Argentina, en buena medida debido a que no cuentan con una red que le permita echar mano de mayores recursos de afrontamiento.

Por otra parte, es importante considerar que algunas de estas personas vienen con antecedentes de haber experimentado, bien sea en el tránsito migratorio o en Venezuela, experiencias de privación severa de necesidades básicas, así como situaciones de riesgo a su integridad física y moral para ellos mismos o alguno de sus familiares. A esto se le

suma la preocupación que muchos de ellos manifiestan con respecto a la situación de precariedad en la que se encuentran sus familiares y amigos en Venezuela debido a la crisis humanitaria.

Algunas de las personas con las que hemos tenido contacto refieren explícitamente haber experimentado crisis de angustia y síntomas depresivos, otras familias han reportado tener un miembro de la familia que requiere cuidado directo las 24 horas (por ejemplo: hijos o miembros de la familia con diagnóstico de autismo, síndrome de Down o alguna condición psiquiátrica).

Con personas que tienen más tiempo en la Argentina y que se encuentran en mejores condiciones materiales, observamos lo que se conoce en la literatura relacionada con personas que han experimentado situaciones traumáticas como “culpa del superviviente” y que en este contexto puede caracterizarse como la presencia de pensamientos y sentimientos recurrentes relacionados con que podrían o deberían haber actuado de otra forma para mantener a salvo o librar de las acuciantes necesidades y penurias que agobian a aquellos que dejaron en su país, a pesar de tener plena conciencia de su capacidad limitada o nula para incidir en la crisis humanitaria que afecta a los quienes se quedaron en el país de origen.

ACCIONES EMPRENDIDAS DURANTE LA CUARENTENA

Acciones de apoyo humanitario

- *Donaciones de alimentos:* 449 referencias a organizaciones y particulares. Específicamente, 272 a OIM y Cruz Roja (Kits de alimentos y artículos de higiene personal), 80 a un conjunto de emprendedores solidarios venezolanos y 17 a emprendedores en Quilmes, 3 a Caritas en Banfield, 10 a Subsecretaría de DDHH del Gobierno de la Ciudad de Buenos Aires.
- *Referencias informativas directa por medio de mails:* a personas que necesitan apoyo para la documentación, orientación para personas que viven con VIH, bancos de medicamentos, canalización de denuncias.

- *Campaña de abrigo:* en los próximos días se concretará la primera etapa de la campaña “bien abrigados”, que por parte de nuestra organización en alianza con Lazos de libertad beneficia a 183 familias (637 personas). En conjunto esta iniciativa la estamos llevando a cabo en conjunto a organizaciones hermanas como Alianza por Venezuela, Lazos de Libertad y Baires de Libertad. Tenemos previsto una segunda etapa movilización de donaciones particulares y de otras organizaciones.

Acciones para la procura de fondos:

- Presentación de dos proyectos de procura de fondos para realizar tareas de apoyo humanitario a organismos multilaterales.
- *Campaña* de búsqueda de financiamiento vía donantes individuales (en proceso).

Acciones directas de contención emocional:

- Espacio de escucha activa: grupos de atención guiados por un voluntario profesional y acompañados por CAREF.
- Talleres sobre temáticas diversas de apoyo psicosocial con la participación de voluntarios profesionales de diversas áreas y organizaciones.
- Creación y difusión de contenido referidas al autocuidado y aspectos emocionales durante la pandemia.

Acciones de apoyo por redes sociales:

- Campañas informativas y de difusión de temáticas relevantes.
- Participación en la campaña comunicacional de la OIM en relación con el acceso de la salud independientemente del estatus migratorio de las personas.
- Apoyo de difusión de contenidos interinstitucionales con mensajes de concientización, contención y prevención, sobre temas de Covid-19 y Cuarentena.
- Diseño de un video institucional centrado en la motivación con asociados durante el confinamiento, voluntarios y familiares.

Lives Instagram:

- *Martes de emprendedores:* apunta a fortalecer el autoempleo y promocionar emprendimientos y socializar estrategias y buenas prácticas.
- *Miércoles para cortar la cuarentena:* busca brindar un espacio de recreación y esparcimiento por medio la difusión de aspectos culturales, cantantes, comediantes, entre otros
- *Jueves de contención:* refiere temáticas de migración, la pandemia y mecanismos de afrontamiento de apoyo psicosocial.

Difusión de los informes de la encuesta:

- Reuniones para la sensibilización sobre la situación venezolana.
- Búsqueda de alianzas estratégicas.
- Actividad Incidencia.

Trabajo voluntario conjunto a organizaciones argentinas:

- Dos voluntarias armado de bolsones de alimentos para personas argentinas de bajos recursos, junto con el Gobierno de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires.
- Dos voluntarias clasificación de ropa de abrigo para otras organizaciones de migrantes junto a la Red de Jóvenes de colectividades.
- Voluntaria en la comisión de comunicaciones junto a la Red de Jóvenes de colectividades.
- Voluntario en la comisión de comunicaciones, miembro de Comisión Directiva, enlace con las Colectividades y las instituciones junto con la Federación de Argentina de colectividades.