

unicef 

para cada criança

**Educação na COVID-19:  
quadro de planejamento  
de contingência,  
redução de riscos,  
preparação e resposta**

© Fundo das Nações Unidas para a Infância (UNICEF)

A Educação durante a COVID-19: Estrutura de planejamento de contingência, redução de riscos, preparação e resposta

Nova York, abril de 2020

Foto de capa: © UNICEF/UNI88636/Ramoneda

Este documento foi escrito pelo Grupo de Educação da sede do UNICEF em Nova York. A tradução e contextualização esteve a cargo da Equipe de Educação do Escritório Regional do UNICEF para a América Latina e o Caribe (Ruth Custode, Tania G. Veiga, MiRi Seo).

A reprodução total ou parcial deste documento é permitida apenas para fins de pesquisa, defesa e educação, desde que não sofra alterações e lhe sejam conferidos os devidos créditos (UNICEF). Esta publicação não pode ser reproduzida para outros fins sem autorização prévia por escrito do UNICEF. Os pedidos de autorização devem ser dirigidos à Unidade de Comunicação, [comlac@unicef.com](mailto:comlac@unicef.com).

# **Educação na COVID-19:**

quadro de planejamento de contingência,  
redução de riscos, preparação e resposta



unicef 

# Educação na COVID-19: quadro de planejamento de contingência, redução de riscos, preparação e resposta

Por favor, note que este documento está alinhado e é complementar ao [Guia de Operações Escolares Seguras](#) (Mensagens-Chave e Ações para a Prevenção e Controle da COVID-19 nas Escolas, março de 2020) publicado pela IFRC, UNICEF e OMS.

Como a pandemia global de COVID-19 é uma situação dinâmica, este documento deve ser compreendido e utilizado de acordo com as últimas recomendações e instruções dos governos e autoridades de saúde.

## Redução de riscos e preparação

- Apoiar o governo com avaliações de riscos do setor educacional, planos de contingência e de resposta.
- Promover e apoiar os governos para preparar escolas, professores e famílias para o fechamento e reabertura de escolas.

## Resposta 1

- Pôr em prática a orientação sobre operações escolares seguras com o governo e parceiros locais.

## Resposta 2

- Desenvolver estratégias apropriadas ao contexto para a aprendizagem contínua que permitam aos alunos, professores e escolas utilizar uma aprendizagem flexível a distância ou em casa, que pode incluir tarefas escolares, material de leitura, rádio, televisão, conteúdos online e aprendizagem baseada na internet.

## Acompanhamento e avaliação

- Desenvolver e implementar sistemas simples de monitoramento e avaliação das atividades de aprendizagem e planos de resposta da educação para monitorar a implementação e as revisões posteriores.

## Considerações-chave

### Resposta 1: implementar o guia de operações escolares seguras com o governo e parceiros locais

#### Planejamento e preparação para contingências:

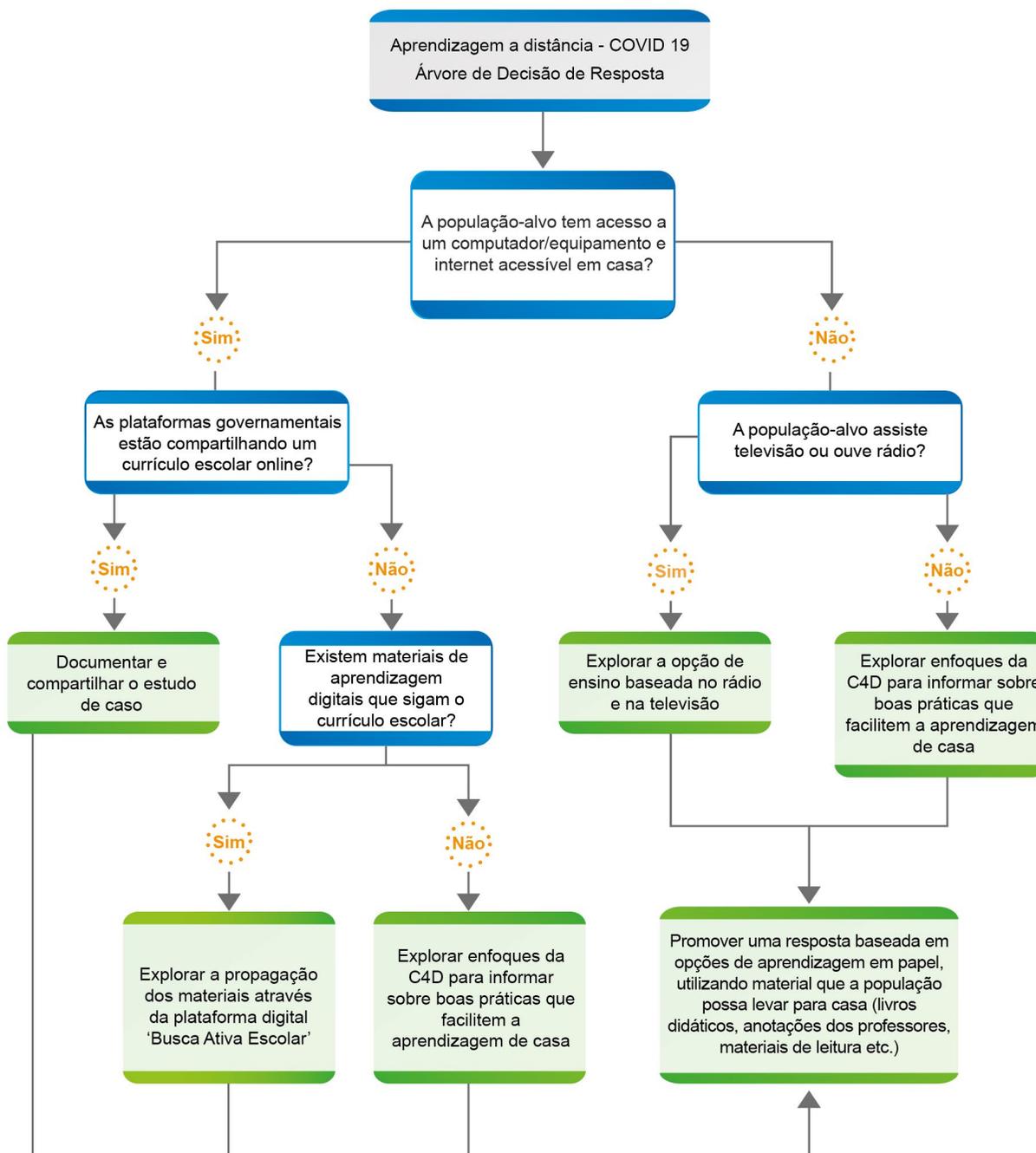
- Elaborar planos de contingência de custos para o fechamento e/ou reabertura de escolas.
- Apoiar o governo, quando necessário, com avaliações de risco no setor da educação e na elaboração de planos de contingência e resposta para o fechamento e/ou reabertura de escolas.
- Os planos de contingência devem incluir todas as áreas mencionadas nas mensagens e ações-chave de prevenção e controle do COVID-19 nas escolas e também:
  - Necessidade de suprimentos, considerações ampliadas para a aprendizagem a distância.
  - Atividades específicas para alcançar as crianças mais vulneráveis (crianças em deslocamento, portadoras de deficiência, minorias).
  - Atividades específicas para ambientes de educação não formal (acampamentos, madraças etc.).
- Considerar quaisquer questões relacionadas a diferenças de gênero ou a crianças com deficiência no acesso à aprendizagem em casa.
- Identificar os grupos mais vulneráveis que possam precisar de apoio adicional.
- Considerar como os professores permanecerão comprometidos com suas aulas e alunos para acompanhar o progresso, apresentar novos temas e fornecer o apoio psicossocial necessário - ou compartilhar informações sobre os serviços de referência.
- Identificar o mecanismo de apoio à aprendizagem que alcançará o maior número de crianças (*ver árvore de decisões*).
- Recomendar que os governos preparem pacotes de aprendizagem (textos, planilhas, materiais de leitura), desenvolvam programas de rádio e televisão e identifiquem opções de aprendizagem on-line, criando grupos de contato entre professores e responsáveis quando necessário. Em vários países, os professores estão fazendo visitas domiciliares para verificar o progresso dos alunos ou fazendo o acompanhamento por telefone, WhatsApp, e-mail etc.
- Se for seguro fazê-lo, considerar a possibilidade de identificar locais para que pequenos grupos de crianças se reúnam regularmente com seu professor.
- Se a população-alvo não tiver acesso a uma conexão de internet regular e acessível, mas a aprendizagem on-line for uma boa opção, então é prioritário empenhar-se junto às partes envolvidas para solicitar que os sites e aplicativos de aprendizagem sejam gratuitos. Isto permitirá maior acessibilidade às ferramentas descritas no [documento relacionado](#).

### Implementar o guia de operações escolares seguras com o governo e parceiros locais

- Considerar a necessidade de contextualizar a orientação, incluindo a tradução para os idiomas locais.

### Resposta 2: Continuidade do aprendizado

Por favor considere a Árvore de Decisões a seguir para um resumo das considerações sobre a provisão de aprendizagem remota contínua:





### Planejamento e preparação para contingências

- Identificar quem serão as crianças mais vulneráveis no caso de fechamento de escolas.
- Os professores devem obter os números de telefone dos pais/responsáveis pelas crianças da classe e criar grupos de WhatsApp (ou outros aplicativos de comunicação) para facilitar as discussões, verificar o progresso das crianças e compartilhar mais tarefas.
- Visitar/telefonar para as casas de pais/responsáveis que não podem ir à escola.
- Garantir a existência de mecanismos de encaminhamento no caso de problemas de saúde mental serem identificados nas visitas domiciliares.
- Realizar reuniões de pais para discutir os planos.
- Realizar reuniões com órgãos do governo (comitês de gestão escolar, conselho de governanças) - para que todos estejam informados
- É importante adotar uma abordagem de participação comunitária com uma comunicação clara e troca de informações em todas as situações, bem como promover um ambiente de aprendizagem e práticas positivas em casa como:
  - a. Ler juntos
  - b. Brincar juntos

**Se a sua população-alvo (alunos, pais, professores) NÃO TEM ACESSO a internet acessível e dispositivos (celulares, computadores) em casa:**

**Material impresso:** Considere tarefas individuais de aprendizagem em papel (livros didáticos, apostilas, folhas de atividades, livros de leitura etc.). As escolas devem considerar:

- As escolas devem preparar pacotes de leitura e tarefas seguindo o currículo escolar.
- Identificar os livros didáticos e de leitura a serem enviados para as casas e preparar as fichas de saída necessárias.
- Se for seguro fazê-lo, identifique locais para pequenos grupos de crianças se encontrarem regularmente com seus professores.
- Professores podem ser encarregados de fazer visitas domiciliares para verificar o progresso das crianças.
- Utilizar o WhatsApp (ver acima), o U-Report ou visitas domiciliares para verificar se as crianças estão atentas, envolvidas e aprendendo.

**TV:** Evidências do passado mostraram que a entrega do currículo escolar através da televisão pode ser uma forma eficaz de manter o processo de aprendizagem e comprometimento do aluno. Confirmar com os pais e responsáveis que as crianças assistem aos programas é uma parte importante do processo de monitoramento.

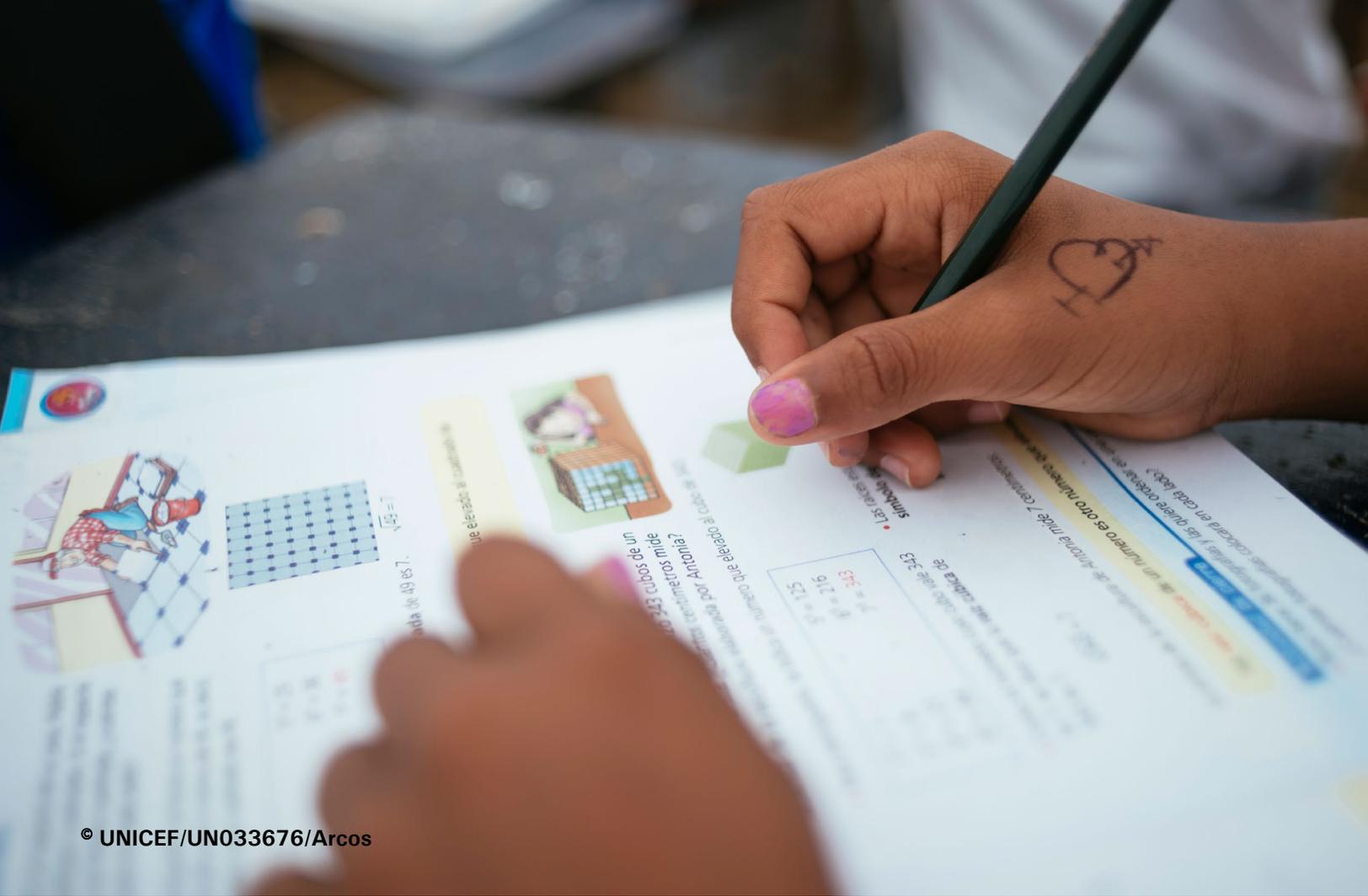
Os governos podem escolher esta opção se houver uma ampla cobertura televisiva e os programas já estiverem preparados, facilmente acessíveis ou se já existe a infraestrutura necessária para criar novos programas

rapidamente (incluindo programas de países vizinhos nas mesmas línguas). Para criar programas:

- Utilizar o meio visual em seu máximo potencial.
- Transmitir e tornar os programas disponíveis para obtenção, se possível.
- Procurar e certificar-se de uma representação diversificada dos apresentadores.
- Envolver apresentadores animados e entusiasmados para dar as aulas.
- As aulas devem ser tão interativas quanto possível e promover jogos e brincadeiras.
- Considerar a possibilidade de as crianças e os jovens também se apresentarem nos programas.
- Considerar incluir mensagens essenciais sobre o combate ao preconceito e a promoção de medidas preventivas no início e no final das aulas.
- Considerar a inclusão da linguagem de sinais e legendas para crianças portadoras de deficiência.

**Rádio:** A transmissão do currículo escolar por rádio foi utilizada em várias circunstâncias, quando o acesso à escola foi interrompido. Se os programas de rádio já estão disponíveis, ou são facilmente obtidos, considerar as seguintes ações:

- Divulgar amplamente o horário dos programas nas escolas e comunidades e garantir que esse horário seja cumprido (lição aprendida: se o horário ficar se deslocando, as pessoas deixam de ouvir).



© UNICEF/UN033676/Arcos

- Transmitir para obter a maior atenção possível das crianças (quer seja através de redes públicas ou a partir da negociação de espaço em estações de rádio privadas, conforme necessário).

Se os programas de rádio não estiverem amplamente disponíveis, mas se dispõe da infraestrutura necessária para desenvolver e transmitir os programas rapidamente, além das medidas citadas, considerar (de experiências adquiridas):

- Envolver comunicadores animados e entusiasmados para transmitir as aulas.
- Seguir o currículo escolar.
- Transmitir os programas e torná-los disponíveis para download.
- Fazer testes de conhecimentos e promover jogos.
- Incentivar as crianças e os jovens a também se apresentarem nos programas.
- As aulas devem ser o mais interativas possível.
- O início e o fim das aulas podem incluir mensagens essenciais sobre o combate ao preconceito e a promoção de medidas preventivas.
- Divulgar amplamente o horário dos programas nas escolas e comunidades e garantir que esse horário seja cumprido (lição aprendida: se o horário ficar se deslocando, as pessoas deixam de ouvir).
- Transmitir para obter a maior atenção possível das crianças (quer seja através de redes públicas ou a partir da negociação de espaço em estações de rádio privadas).

Para o ensino à distância, tanto pelo rádio quanto pela televisão, professores podem ser destacados para fazer visitas domiciliares para ver as tarefas e acompanhar o progresso das crianças (se for seguro fazê-lo). Utilizar o WhatsApp (ver acima), o U-Report ou outras ferramentas para verificar se as crianças estão atentas, envolvidas e aprendendo.

***Se a sua população-alvo não consegue ter acesso regular à internet por causa do custo, mas a aprendizagem on-line é uma boa opção:***

- Entrar em contato com o órgão governamental correspondente (como o Ministério das Telecomunicações, de Infraestruturas etc.) para solicitar que as plataformas e aplicativos de aprendizagem sejam gratuitos. Isto permitirá uma acessibilidade acessível às ferramentas descritas neste documento.
- Considerar a forma como os professores acompanharão a aprendizagem das crianças, por exemplo, verificando o progresso das crianças, dando novas tarefas. Isto é relevante para todas as diferentes opções de aprendizagem contínua, e pode ser feito através de visitas em domicílio ou por telefone, WhatsApp, e-mail etc.

***Se a sua população-alvo (alunos, pais, professores) TEM ACESSO a internet acessível e a dispositivos (celulares, computadores) em casa:***

**Aprendizagem individual:** Existem várias ferramentas gratuitas que podem ser usadas para apoiar a aprendizagem individual em casa. Dependendo do seu país, é possível decidir chegar diretamente às casas, mediante campanhas de comunicação e comunicação para o desenvolvimento para informar os responsáveis

e os estudantes sobre as ferramentas que podem ser usadas para a participação na aprendizagem digital durante o fechamento das escolas. Entre essas ferramentas estão:

### 1. Materiais de leitura digital

- **Léeme un cuento.** É um site na internet de promoção da leitura e literatura infantil e juvenil. Há muitos anos vem divulgando textos clássicos e novos textos literários em espanhol. Existe no formato on-line desde 1999.
- **El experimento español.** Histórias infantis conhecidas traduzidas para o espanhol e lidas por um falante nativo de espanhol. Leia-as em espanhol ou inglês.
- **Biblioteca Digital Mundial.** Promove a alfabetização nos primeiros anos de ensino primário, disponibilizando às crianças livros de histórias digitais e outros materiais de leitura em vários idiomas. Pode ser reproduzido em um computador. Múltiplos idiomas.
- **Let's read.** Biblioteca digital de livros infantis na Ásia. Atualmente inclui mais de 2.500 livros em 25 idiomas. Pode ser reproduzido através do celular e do computador; também está disponível no Google Play.
- **StoryWeaver.** Coleção digital de histórias multilíngues para crianças. Pode ser reproduzido no celular e no computador.
- **Wordreader.** Proporciona acesso gratuito a uma grande biblioteca de livros e histórias digitais que podem ser acessada através de celulares e computadores. Disponível no Google Play store.

## 2. Aplicativos de aprendizagem:

### a. Aprendizagem de idiomas:

- **Duolingo.** O aplicativo de aprendizagem de idiomas pode ser acessado pelo celular e pelo computador. Disponível no Google Play, App Store.
- **Tinycards.** Com este aplicativo é possível aprender novos conceitos e vocabulário e memorizá-los através de cartas. É um aplicativo que utiliza a memória visual para lembrar palavras.
- **Busuu.** É um aplicativo on-line para aprender e se aprofundar em um idioma, através do qual os usuários podem ajudar uns aos outros a melhorar suas competências linguísticas. Disponível no Google Play, App Store.

### b. Alfabetização básica ou conhecimentos de aritmética

- **Age of Learning (ABC Mouse e outros produtos).** Produtos que apoiam a alfabetização e o cálculo elementar. Para a resposta da COVID-19, a empresa forneceu à UNICEF um código de download para tornar o seu pacote de produtos gratuito para as famílias afetadas durante o fechamento das escolas. Disponível em inglês e (parcialmente) em espanhol.
- **Google Bolo.** Aplicativo para apoiar a alfabetização. Disponível para celular no Google Play na Índia e nos países de teste. Múltiplos idiomas. Para mais informações: Pesquise no Google Play se está disponível no seu país.
- **Mundo Primaria.** O maior portal de material educativo gratuito. Nos últimos anos, a internet tornou-se uma ferramenta imprescindível. Com as TIC (Tecnologias da

Informação e da Comunicação) cada vez mais integradas à educação, o Mundo Primaria surge como uma fonte de jogos e outros recursos didáticos gratuitos para crianças entre os três e os doze anos de idade.

- **Juegos Arcoiris.** Conteúdo educativo para os mais jovens da casa. Brincadeiras didáticas e educativas que ajudam de uma forma divertida a repassar e aprender novos conhecimentos. Desenhos para colorir que ajudam a aprender o alfabeto e os nomes das cores. Histórias interativas com mensagens e valores.
- **DLTK-niños.** Oferece uma grande variedade de atividades manuais divertidas para imprimir, páginas para colorir, projetos de férias com temas educativos e alguns dos personagens favoritos dos desenhos animados.
- **Árbol ABC.** Este é um portal de educação pré-escolar e primária para crianças de três a dez anos de idade que aborda a aprendizagem através de jogos educativos. Os jogos interativos oferecem uma forma inovadora e divertida de construir as bases educativas das crianças ao mesmo tempo em que elas adquirem conhecimentos básicos de informática.

### 3. Plataformas de aprendizagem com conteúdos diversos (especialmente úteis para estudantes mais velhos e motivados, ou com a participação ativa de responsáveis/professores)

- **Alison.** Cursos on-line gratuitos sobre temas em diversas áreas. Disponível para computadores. Idiomas disponíveis: inglês, espanhol, francês, italiano e português.
- **Coursera.** Cursos on-line ministrados por instrutores de universidades e empresas reconhecidas. Para celular e computador. A maioria dos cursos estão em inglês.

- **EdX.** Cursos gratuitos on-line de instituições de ensino de todo o mundo. Acessível no celular e no computador. Disponível na Apple store e no Google Play. A maioria dos cursos estão em inglês.
- **EkStep.** Uma plataforma de aprendizagem aberta com uma variedade de recursos de aprendizagem em alfabetização e matemática. Para celulares e computadores. Disponível no Google Play. A maioria encontra-se em inglês. Ferramenta de acesso a conteúdos orientada para o estudante.
- **Academia Khan.** Cursos, aulas e exercícios on-line gratuitos. Para celular e computador. Disponível no Google Play, App Store, Amazon App Store. Múltiplos idiomas.
- **Kolibri.** Plataforma de aprendizagem digital de código aberto concebida para comunidades com recursos limitados, que funcionam off-line. Pode ser executado no computador. Múltiplos idiomas.

Recursos adicionais em ferramentas, aplicativos e plataformas digitais para apoiar o ensino e a aprendizagem à distância: [Rede Interagências para a Educação em Situações de Emergência \(INEE\), COVID-19 - Lista de Recursos](#)  
[Lista de soluções de ensino à distância da UNESCO](#)

**Acesso contínuo ao currículo escolar:** Se existe acesso ao currículo escolar digitalizado, uma opção é continuar o processo de aprendizagem digitalmente. Dada a conectividade disponível e as ferramentas a que professores e alunos têm

acesso, há várias ferramentas possíveis para se escolher:

### **1. O Passaporte de Aprendizagem (apoiado pelo UNICEF):**

O Passaporte de Aprendizagem, uma parceria entre Microsoft, Cambridge e UNICEF, está oferecendo acesso excepcional à plataforma para qualquer país interessado, proporcionando acesso contínuo ao programa de estudos para alunos que tenham internet em casa.

Se existe o currículo escolar nacional em formato digital ou livros didáticos que possam ser digitalizados em PDF, o Passaporte de Aprendizagem é um veículo que pode ser usado para fornecer o plano de estudos aos alunos com conexão à internet em casa.

A equipe do Passaporte de Aprendizagem criará um espaço para o seu país e seu currículo escolar e o ajudará a estruturar este plano de estudos em aulas que os alunos possam utilizar. Cada aluno poderá criar uma conta que será utilizada para acompanhar o seu progresso através das diferentes aulas e disciplinas, criando assim um registo de aprendizagem individual por aluno, que os professores poderão acompanhar.

Qualquer pessoa pode acessar a plataforma do Passaporte de Aprendizagem através de um navegador da internet em um celular, tablet ou computador, em qualquer idade escolar. Para mais informações visite: [learningpassport@unicef.org](mailto:learningpassport@unicef.org)

Mídias sociais, mensagens e plataformas de internet

**1. Salas de aula digitais:** Microsoft Teams, Google Classroom e muitos outros: Embora os requisitos de uma conexão boa e estável possam ser uma barreira, estas ferramentas criam um ambiente de sala de aula digital, com múltiplas funcionalidades que recriam on-line um ambiente físico de sala de aula, com atividades em grupo e individuais e funcionalidades de atribuições e opções de gestão de sala de aula.

**2. Plataformas de videoconferência:** Skype, Zoom, Microsoft Teams e outros: Plataformas de comunicação por vídeo onde os professores podem simular as atividades das aulas, através de videoconferência com os alunos. Note que estas opções muitas vezes requerem uma conexão relativamente **boa**.

**3. Plataformas de mensagens:** WeChat, Telegram, WhatsApp, Slack e outros: canais de comunicação individuais ou em grupo, onde um professor pode interagir com os alunos de forma individual ou em grupo, passar lições, criar sessões de perguntas e respostas ou incluir outras atividades da turma, através de celulares.

**4. YouTube:** Um professor pode postar gravações em vídeo das aulas ou criar uma lista de reprodução de material que se enquadre no currículo escolar para que os alunos possam assistir.

Para quaisquer esclarecimentos ou suporte a este guia técnico, por favor entrar em contato com: Linda Jones ([ljones@unicef.org](mailto:ljones@unicef.org)) - Consultora Sênior em Educação (EiE).



© Fundo das Nações Unidas para a Infância (UNICEF)

Abril de 2020

3 United Nations Plaza  
Nueva York, NY 10017, Estados Unidos  
[www.unicef.org](http://www.unicef.org)

[www.unicef.org/lac](http://www.unicef.org/lac)  
Twitter: @uniceflac  
Facebook: /uniceflac

unicef   

---

para cada criança