

FACTSHEET

# U-REPORT UNIENDO VOCES

Marzo 2021

**R4V**  
Plataforma de Coordinación  
Interagencial para Refugiados  
y Migrantes de Venezuela

 **Report** UNIENDO  
VOCES

 Envíanos un mensaje  
para iniciar

## AMPLIFICANDO LAS DE VOCES ADOLESCENTES Y JÓVENES

**U-Report** es una plataforma que contribuye a amplificar las voces de adolescentes y jóvenes a través del uso de dispositivos móviles y redes sociales. A nivel global, U-Report está disponible en más de 75 países y cuenta con la participación activa de más de 12 millones de usuarios.

En el contexto de la respuesta a la situación de Venezuela, **U-Report Uniendo Voces** es una iniciativa regional e interagencial impulsada por la **Plataforma Regional de Coordinación Interagencial para Refugiados y Migrantes de Venezuela (R4V)**, que permite que adolescentes y jóvenes refugiadas/os y migrantes accedan a información confiable, relevante y actualizada sobre sus derechos y servicios disponibles donde quiera que estén. Además contribuye a promover su participación a través de sondeos nacionales y regionales que informen la respuesta y los esfuerzos de incidencia, fortalece la retroalimentación y el acceso a noticias sobre sucesos de emergencia.

La comunicación bidireccional con las usuarias y los usuarios se da a través de los canales de comunicación que ya usan (WhatsApp, Facebook Messenger, y otros), y su participación es **voluntaria, anónima y gratuita**.

## OBJETIVOS DE U-REPORT UNIENDO VOCES

**U-Report Uniendo Voces** es una iniciativa del Grupo de Comunicación con Comunidades/Comunicación para el Desarrollo de la Plataforma Regional R4V, el cual promueve actividades de comunicación y participación comunitaria, y la rendición de cuentas a las poblaciones afectadas.

**Uniando Voces** contribuirá a:

-  Asegurar que las y los adolescentes y jóvenes refugiados/as y migrantes, incluyendo a las y los niños y adolescentes no acompañados/as, tengan acceso a información relevante, confiable y acertada, y a medios de comunicación bidireccional;
-  Incluir mecanismos de quejas y retroalimentación como parte de la respuesta interagencial;
-  Amplificar las voces de las y los adolescentes y jóvenes refugiados/as y migrantes, empoderándoles para orientar la respuesta y la toma de decisiones, incluyendo a los gobiernos de acogida;
-  Proveer monitoreo y evaluación en tiempo real de intervenciones de programa, desde una perspectiva del usuario/a final;
-  Vincularse con las comunidades para el cambio de comportamientos y medir el impacto de las intervenciones.

Crecemos, participamos y  
generamos cambios



## MONITOREO EN TIEMPO REAL

La información recolectada por U-Report Uniendo Voces estará inmediatamente disponible para su análisis regional o desagregada por país, estado/provincia, género, edad y otros. La plataforma está conectada con un sitio web en el que se puede publicar la información en tiempo real para compartirla con actores relevantes y tomadores de decisión.

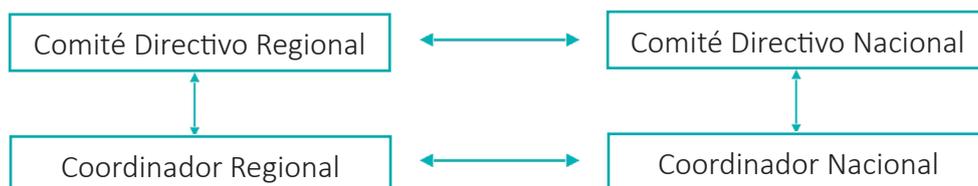
## PÚBLICO OBJETIVO

Orientado a población refugiada y migrante entre 13 a 24 años, residiendo en los países de acogida o en tránsito.



## COORDINACIÓN Y GOBERNANZA

Desde el nivel regional, **U-Report Uniendo Voces** será manejado por un Comité Directivo vinculado a la plataforma R4V, y ejecutado por un Coordinador Regional y Coordinadores Nacionales. Los contenidos y estrategias serán diseñadas e implementadas a nivel nacional, con el apoyo y guía del Comité Regional.



## IMPLEMENTACIÓN EN LA REGIÓN

Bolivia, Brasil y Ecuador lideran la implementación a nivel regional. Hasta finales de enero 2020, habían promovido la interacción de más de 7000 usuarios y enviado más de 100.000 mensajes en respuesta a las interacciones y preguntas de personas refugiadas y migrantes.

Para agencias y socios que estén interesados en conocer más sobre el proyecto y cómo participar, por favor contactar a:

Juan Pablo Arguello, Coordinador Regional de U-Report Uniendo Voces, [jarguello@unicef.org](mailto:jarguello@unicef.org)

Humberto Jaime, Coordinador Regional del grupo CwC/C4D plataforma R4V: [hjaime@unicef.org](mailto:hjaime@unicef.org)

