

استراتيجية المجموعة القطاعية لتنسيق وإدارة المخيمات في اليمن

يونيو 2021

الخلفية والسياق

حتى مايو 2021، استقر ما يُقدر بنحو مليون يمني نازح في 1,696 موقع من المواقع العشوائية غير المخططة وهم بحاجة إلى الدعم لضمان حمايتهم وتلبية احتياجاتهم الأساسية. تتغير المواقع وحجم السكان وخصائص هذه المواقع بمرور الوقت مع تقدم النزاع.

تُظهر النتائج المستمدة من البيانات الميدانية أن 76٪ من مواقع النازحين تفتقر إلى اتفاقيات رسمية لإستخدام الأراضي/العقار، الأمر الذي يؤدي في بعض الأحيان إلى تهديدات بالإخلاء وإضعاف الوصول الإنساني وزيادة مخاطر حالات النزوح الثانوي. علاوة على ذلك، لا تزال المواقع في اليمن عرضة لعوامل الخطر الأخرى المتعلقة بالنزوح من جديد، حيث أن 32٪ من المواقع معرضة لخطر السيول؛ في حين أن حوالي 48٪ من الأشخاص الذين يعيشون في مواقع استضافة النازحين تفصلهم 5 كيلومترات عن مناطق احتدام الأعمال العدائية.

أيضاً، تفتقر المواقع إلى الخدمات حيث تشير البيانات إلى أن أكثر من نصف المواقع لم يتم الوصول إليها من قبل الجهات الفاعلة الإنسانية، وأن 93٪ من الأماكن الشبيهة بالمخيمات في جميع أنحاء البلاد تفتقر إلى الخدمات الأساسية، مثل توزيعات المواد الغذائية والمساعدة في مجال الحماية ومرافق المياه والصرف الصحي والنظافة وأماكن الإيواء الدائمة والتعليم والوصول لفرص كسب العيش، وما إلى ذلك، في حين تواجه 83٪ منها فجوات حرجة في الخدمات¹.

للاستجابة لحالات النزوح المتزايدة، تم تفعيل كتلة المخيمات في شهر يوليو 2019، تحت قيادة المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين، وذلك من أجل تحسين تنسيق الاستجابات المتعددة القطاعات على مستوى المواقع ورفع جودة التدخلات ورصد الخدمات الإنسانية في البيئات المجتمعية. ينبغي تحقيق هذا الهدف من خلال إقامة روابط مناسبة مع السلطات الوطنية وأصحاب المصلحة الآخرين وبناء قدراتهم.

تتمركز كتلة المخيمات في صنعاء ولديها ست آليات تنسيق إقليمية (كتل فرعية) في صنعاء وصعدة والحديدة وإب ومأرب وعدن. علاوة على ذلك، تغطي الكتلة بالدعم من قبل ثلاثة عشر منسق من منسقي المناطق (في عدن / الضالع، المكلا، المخا، لحج، تعز، الساحل الغربي، عيس، الجوف، صعدة، عمران، ذمار، صنعاء) مع اختصاصات

¹ تم تحديد الخدمات التالية بوصفها خدمات بالغة الأهمية: المأوى والمياه والصرف الصحي والنظافة الصحية والغذاء والصحة. تُعد الأسر المعيشية في الموقع على أنها تواجه فجوات حرجة في الخدمات عندما يكون لديها على الأقل خدمة واحدة بالغة الأهمية تم تحديدها على أنها حاجة ذات أولوية لا تعطيها خدمة كافية. يشير لفظ كافية إلى 70٪ على الأقل من عدد الأشخاص في الموقع ممن لديهم القدرة على الوصول إلى خدمة فعالة.

محددة تقع تحت الإشراف الفني لمنسقي الكتلة الفرعية وفقاً لمجالات مسؤوليات كل منهم، وبشكل عام تحت قيادة فريق تنسيق الكتلة.

إستراتيجية الكتلة التي يتم استعراضها هنا هي وثيقة حية سيتم تكييفها وفقاً لتطور الوضع والاحتياجات.

الغاية والأهداف

تهدف استراتيجية كتلة المخيمات إلى تزويد أعضاء الكتلة وأصحاب المصلحة بإطار لتنسيق المساعدات الإنسانية التي تستهدف السكان النازحين المقيمين في مواقع الاستضافة. ستمت هذه الاستراتيجية للشركاء تطوير استراتيجياتهم الخاصة وفقاً لولايات وقدرات كل منهم، ضمن إطار شامل ومشترك، وسيتكز أولاً على تيسير تنفيذ الأنشطة المنقذة للأرواح الخاصة بالنازحين، وثانياً، دعم النازحين لتحقيق حلول دائمة.

ضمن هذه الإستراتيجية، تهدف كتلة المخيمات إلى تلبية الاحتياجات الحالية والاحتياجات المحددة حديثاً من خلال تعزيز هياكل وآليات تنسيق المخيمات على المستوى الوطني، وعند الضرورة على مستوى المحافظات أو المديریات، وتيسير ودعم بناء التنسيق والإشراف الفعالين في مواقع النازحين، وفي نفس الوقت احترام السياق الوطني والسلطات الوطنية والهياكل القائمة.

سيتم تحديث هذه الإستراتيجية بالتنسيق الوثيق مع أصحاب المصلحة المعنيين وفقاً لتطور الوضع وتوافر المعلومات.

المهدف العام

تحسين الظروف المعيشية للنازحين وحمايتهم في المواقع وضمان الوصول العادل إلى الخدمات والمساعدات لجميع الأشخاص المحتاجين، مع التركيز على الانتقال نحو الحلول الدائمة بمشاركة كاملة من مجتمعات النازحين والمجتمعات المضيفة.

الأهداف المحددة

المهدف 1: تحسين الظروف المعيشية والوصول الآمن إلى الخدمات والمساعدات بكرامة من خلال تعزيز إشراف وتنسيق المواقع والمشاركة المجتمعية الهادفة والتواصل مع المجتمعات والتحسينات الأساسية في المواقع وصيانة المواقع بقيادة المجتمعات.

المهدف 2: تعزيز فعالية التدخلات الخاصة بتنسيق وإشراف المخيمات على نحو يمكن التنبؤ به من خلال تعزيز آليات التنسيق (توحيد الأدوات، والمبادئ التوجيهية، وآليات الإحالة، ومنتجات إدارة المعلومات، والنهج القائمة على المناطق، وما إلى ذلك).

المهدف 3: إشراك سكان الموقع ومشاركتهم الهادفة من خلال التواصل المتبادل والتنظيم الذاتي والتماسك المجتمعي.

الهدف 4: دعم إتاحة الفرص للنازحين لتحقيق حلول دائمة.

التدخلات الرئيسية

من أجل تحقيق الأهداف المحددة للكتلة، سيتم تنفيذ التدخلات الرئيسية التالية:

- **رصد حجم وتحركات السكان وتوفير الخدمات على مستوى المواقع:** من خلال جمع البيانات على مستوى المواقع، والتي يتم توفيرها بشكل أساسي من خلال تقرير المواقع الذي تعده كتلة المخيمات (الذي يرصد وجود الخدمات المتعددة القطاعات ومدى كفايتها ويحدد مقدمي الخدمات)، بالإضافة إلى أدوات الإبلاغ الأخرى الخاصة بتنسيق وإدارة المخيمات (على سبيل المثال، المؤشرات التي حققها شركاء الكتلة وتقرير السيول وتقرير حوادث الحريق وأداة تتبع الإخلاء) والتقييمات المخصصة (مناقشات مجموعات التركيز واستقصاء النوايا)، ستكون الكتلة قادرة على رصد جودة وفعالية الاستجابة المتعددة القطاعات، وبالتالي الدعوة مع مقدمي الخدمات المعنيين لتنفيذ تدخلات إضافية. أيضاً، ستقوم الكتلة بإجراء تقييمات قطاعية محددة (مثل أداة الفجوات في القطاعات) لقياس أثر وتغطية تدخلات الشركاء للاسترشاد بها في الاستراتيجيات بهدف تحسين نتائج المجموعات القطاعية.
- **تنسيق الخدمات على مستوى المواقع والمناطق:** سيتم تيسير الوصول إلى الخدمات الأساسية من قبل المنظمات العاملة في الإشراف الإنساني على المخيمات على مستوى المواقع وفي المناطق المحيطة من خلال المزيد من التحسين على النهج القائم على المناطق؛ سيتم تحديد الفجوات في تقديم الخدمات ومعالجتها (ورصدها) وسيتم توفير حزمة المساعدات المتكاملة الدنيا² على مستوى المواقع. أيضاً، ومن خلال نظام الإحالة والتصعيد، سيقوم شركاء الكتلة بتصعيد الفجوات التي لا يمكن حلها على مستوى المواقع إلى هيكل تنسيق أعلى (أي على مستوى المنطقة والمستوى الفرعي والمستوى الوطني)، وستكون الكتلة قادرة على تتبع التقدم في تحديد الفجوات³. ستتولى الكتلة أيضاً قيادة تطوير خطط الطوارئ للوافدين العفويين وحالات العودة غير المخططة والإغلاق والأحداث المحتملة الأخرى التي ستؤثر على الموقع، مثل السيول والحرائق والمخاطر الأخرى.
- **المشاركة المنهجية والهادفة لسكان المواقع ومشاركتهم في جميع مراحل الاستجابة:** سيتم تيسير مشاركة النازحين الذين يعيشون في مواقع الاستضافة من خلال دعم المبادرات والهياكل التي يقودها المجتمع، مثل إنشاء لجان المواقع و تنسيق المشاورات المنتظمة مع المجتمعات التي يتم إجراؤها من قبل مقدمي الخدمات على مستوى المواقع، بالإضافة إلى إنشاء نظام للتواصل المتبادل يتضمن آليات تقديم الملاحظات والشكاوى. يجب أخذ المجتمعات المضيفة إلى جانب الأسر النازحة في الاعتبار، وإتاحة وصولها بشكل متساوٍ إلى المعلومات وآليات تقديم الملاحظات والشكاوى، وإدراج هياكل الحوكمة وتعزيز تقديم الخدمات القائمة في الحالات التي يؤدي فيها تدفق النازحين إلى زيادة الضغط على الموارد المحلية. من الضروري أن تدرك التدخلات الخاصة بتنسيق وإشراف

² أنظر "إرشادات كتلة المخيمات بشأن مجموعة الأنشطة الدنيا".

³ انظر الفقرة الخاصة بنظام الإحالة والتصعيد والمخطط الانسيابي النسبي في "استراتيجية إدارة معلومات المخيمات في اليمن لعام 2021".

المخيمات الخطط بعيدة المدى لمراعاة احتياجات ومرونة مجتمعات المنطقة وتضم مجموعة متنوعة من أصحاب المصلحة الذين قد لا يكونوا منخرطين في استجابة النزوح في المخيمات. لأغراض التخطيط، تمت إضافة زيادة بنسبة 15% في عدد الأشخاص المستهدفين إلى هدف كتلة المخيمات في خطة الاستجابة الإنسانية مراعاة للمجتمعات المضيفة المحيطة.

ينبغي التشجيع على إتباع النهج والمنهجيات التشاركية من قبل جميع مقدمي الخدمات وفي نفس الوقت دعم آلية الرصد لإدارة إساءة الاستخدام المحتملة للمشاركة.

- **رعاية وصيانة البنى التحتية للمواقع:** سيتم تحسين الظروف المعيشية من خلال تعبئة مجتمعات النازحين والمجتمعات المحيطة لضمان الصيانة والتحسين المناسبين للمواقع وبنيتها التحتية⁴، ويشمل ذلك النقد مقابل العمل، بالإضافة إلى بناء القدرات حول كيفية إصلاح وصيانة مرافق المواقع، وتوفير عدد وأدوات الصيانة للعمال المهرة المدربين.
- **المناصرة والتدخلات المتعلقة بالسكن والأرض والملكية:** سيتم تحديد قضايا المساكن والأراضي والممتلكات مثل التهديدات بالإخلاء والاستجابة لها، متى استلزم الأمر ذلك، للحصول على اتفاقيات ملكية الأراضي أو القيام بالنقل كملاذ أخير، مع إعطاء الأولوية للبدائل لتلك المستوطنات غير الرسمية، بالإضافة إلى تقييم الوضع والنوايا لأي عودة محتملة إلى المناطق الأصلية بالتعاون مع السلطات المحلية والمجموعات القطاعية الأخرى ذات الصلة مثل كتلة الحماية وكتلة المأوى.
- **الحلول الدائمة:** نجد الكتلة صعوبة في الانخراط في الحلول الدائمة و / أو برامج القدرة على التكيف دون ضمان الهياكل الأساسية والظروف التي من شأنها أن تسمح بالعودة الآمنة وإعادة التوطين وإعادة الإدماج. مع ذلك، هناك بعض الجهات الفاعلة الإنسانية التي تقوم بالفعل بتنفيذ حلول دائمة وبرامج للمرونة تدعم إلى حد ما نسبة صغيرة من مجتمعات النازحين والمجتمعات المضيفة. ضمن الوضع الحالي، ستعمل الكتلة على تعزيز الروابط مع الجهات الفاعلة في قطاعي الاستدامة والقدرة على التكيف من خلال آليات التنسيق المختلفة. سيقوم شركاء الكتلة باستكشاف فرص إقامة الروابط ضمن نهج برنامجي متكامل متعدد القطاعات لتعزيز التحول من الحلول الطارئة إلى الحلول الدائمة.

إستراتيجية الاستجابة والأولويات التشغيلية

⁴ من الممكن أن تشمل مبادرات إعادة التأهيل والتحسين إعادة تأهيل مصادر المياه وإنشاء قنوات المياه وشبكات الصرف الصحي وإدارة النفايات وإصلاح الطرق وما إلى ذلك.

ستأخذ استراتيجية كتلة المخيمات في الاعتبار جميع مراحل دورة حياة المواقع (من التخطيط / الإعداد إلى الانتهاء والتسليم) على نحو ما تم تكييفها لتتلاءم مع السياق في اليمن، حيث يتم التخطيط / الإعداد في معظم الحالات بشكل غير رسمي وبقدر ضئيل من التدخل من قبل المجتمع الإنساني. ستكفل هذه الاستراتيجية دعم أنشطة تنسيق المخيمات والإشراف عليها على أفضل وجه للأشخاص وكذلك لاستجابة مقدمي الخدمات.

ستعمل كتلة المخيمات بشكل وثيق مع كتلتي الحماية والمأوى / المواد غير الغذائية وغيرها من المجموعات القطاعية لمعالجة الظروف المتردية التي تعيش فيها الأسر النازحة من خلال ضمان أن تكون المواقع أكثر أماناً وأكثر قابلية للسكن وأفضل تنظيماً. يهدف هذا النهج المتعدد القطاعات إلى تعزيز التكامل والتآزر المحتمل بين كتلة المخيمات مع الكتل/المجموعات القطاعية الأخرى من حيث مجالات المسؤولية والتدخلات، والاستفادة من المزايا النسبية للشركاء.

على سبيل المثال، يستلزم النهج ثلاثي الكتلة مع شركاء كتلتي الحماية والمأوى / المواد غير الغذائية إجراء تقييمات شاملة لعدة قطاعات لضمان ملاءمة المواقع لتصبح مواقع استضافة للنازحين، وسياسة موحدة بشأن ضمان الطابع المدني وعدم إقامة مخيمات والمناصرة المشتركة بشأن هذه القضايا، والإستجابة لقضايا المساكن والأراضي والممتلكات (بما في ذلك النقل، والدعوة إلى القدرة على توفير تقديم الخدمات الأساسية، وما إلى ذلك)، ومنتجات المعلومات المشتركة وتضافر الجهود للتخفيف من مخاطر الحماية الخاصة بالظروف المعيشية في المواقع غير الرسمية والتنفيذ الشامل لمشاريع البنية التحتية والتحليل المشترك للظروف في المناطق الأصلية ودعم العودة الطوعية. ستأخذ كل هذه التدخلات في الاعتبار العوامل المتعلقة بالعمر والنوع الاجتماعي، والاحتياجات الخاصة للأشخاص ذوي الإعاقة، والوضع السياسي⁵.

تنفيذ استراتيجية استجابة الكتلة سيتبع نهجاً يركز على الأشخاص من خلال تعبئة الأسر النازحة التي تعيش في هذه المواقع وكذلك المجتمعات المضيفة لتعزيز التنظيم الذاتي والتماسك المجتمعي. ستدعم الاستراتيجية تشكيل لجان مجتمعية شاملة وتمثيلية، وستكفل المجموعة القطاعية مشاركة مجتمعات النازحين والمجتمعات المضيفة في أنشطة صيانة المواقع.

كانت الكتلة مشاركاً نشطاً في مختلف منظمات التنسيق وستواصل الدعوة إلى دعم التعافي المبكر والحلول الدائمة للأشخاص النازحين.

الأشخاص المستهدفون

في عام 2021، ستعمل كتلة المخيمات مع 21 شريك لتقديم المساعدة إلى 852,000 شخص في 756 موقع من مواقع استضافة النازحين في جميع أنحاء اليمن⁶ لتعزيز وصولهم الآمن إلى الخدمات الحيوية والحفاظ على صحتهم البدنية والعقلية.

تم تحديد أولويات هذه المواقع وفقاً للمعايير التالية:

⁵ على سبيل المثال، من خلال مجموعة مؤشرات مجموعة واشنطن، والتي تتيج جمع بيانات أكثر ملاءمة حول العاهات مقابل الإعاقة.

⁶ من بين 756 موقع تم منحها الأولوية، يخضع 475 موقع (63%) لسيطرة سلطات الأمر الواقع، بينما يخضع 281 موقع (37%) لسيطرة الحكومة المعترف بها دولياً.

1. درجة الشدة: في إطار استعراض الاحتياجات الإنسانية لعام 2021، تم تحديد درجات الشدة من 0 إلى 5 لكل مديرية: فقط المواقع التي تقع تحت درجات الشدة 4 و 5 هي المواقع التي تحظى بالأولوية.
2. كثافة الأشخاص النازحين: تم إعطاء الأولوية للمديريات التي سجلت أعلى كثافة للنازحين في مواقع الاستضافة.
3. وجود شركاء للكتلة: بسبب استمرار النزاع والطبيعة غير الرسمية للمواقع في اليمن، فإن نسبة عالية من المواقع تقع على مقربة من الأعمال العدائية النشطة و / أو في مناطق نائية. لذلك، وللاستفادة بشكل أفضل من الموارد المحدودة للشركاء في مجال تنسيق وإدارة المخيمات، تم إعطاء الأولوية للمواقع التي يتواجد فيها شركاء الإشراف الإنساني على المخيمات، وذلك لضمان وصولهم إلى المواقع مع فرق متنقلة والاستفادة بشكل أفضل من الموارد المتاحة.

استناداً إلى هذه المعايير، سيركز الشركاء في مجال الإشراف الإنساني على المخيمات جهودهم على تحسين الظروف في 756 موقع من المواقع ذات الأولوية وتعبئة مجتمعات النازحين والمجتمعات المضيفة في هذه المواقع.

المبادئ الأساسية التي توجه تدخلات الكتلة:

- تعميم الحماية: يمكن أن يتطلب تعميم أنشطة الحماية والوقاية وقتاً إضافياً لتنفيذه، إلا أنه ينبغي البدء به في أقرب وقت ممكن في الاستجابة الطارئة. غالباً ما تتطلب هذه الإجراءات القليل من الجهد فقط ويمكن معالجتها من خلال زيادة توعية الموظفين أو زيادة مراعاة الاعتبارات من قبل الشركاء أو بث الوعي في أوساط سكان المواقع أنفسهم، لتعزيز الوقاية والاستجابة فيما يتعلق بالحماية المجتمعية، بمجرد أن تبدأ المنظمات في الانخراط في العمليات في المواقع.
- النوع الاجتماعي: غالباً ما يواجه النساء والرجال والفتيات والمسنين والأشخاص ذوي الإعاقة و / أو العاهات أزمات مختلفة تماماً نظراً لاختلاف أدوارهم والقيود المفروضة عليهم والفرص المتاحة لهم، فضلاً عن ديناميات القوة غير المتكافئة القائمة بين هذه الفئات المختلفة. هذا يعني أن احتياجات السكان المتضررين من الحماية والمساعدة يمكن أن تختلف اختلافاً كبيراً، وكذلك الأمر فيما يتعلق بقدرات وفرص التعافي. يجب أن يضمن عمل الجهات الفاعلة في إدارة المخيمات وصول سكان المخيمات / المستوطنات المجتمعية إلى المساعدات والخدمات وأن الاستجابات والبنى التحتية للمواقع مصممة وفقاً للاحتياجات المحددة لجميع الفئات.
- فئات الأشخاص الضعفاء: من خلال البيانات التي قامت بجمعها، حددت الكتلة ما يلي:
 - 43% من المواقع على الأقل تستضيف الفئات المهمشة (بشكل أساسي من المهمشين)
 - 93% من المواقع تستضيف النساء الحوامل والمرضعات
 - 55% تستضيف أسر يعيلها أطفال
 - 82% تستضيف أشخاص يعانون من أمراض مزمنة / حالات طبية خطيرة وأشخاص من ذوي الإعاقة

■ وجود لاجئين مقيمين في بعض مواقع النازحين ومستبعبدين من الحصول على المساعدات بسبب وضعهم السياسي

تهدف الكتلة إلى ضمان وصول السكان الأكثر ضعفاً الذين يعيشون في مواقع استضافة النازحين إلى الخدمات العامة والاستجابة الإنسانية، بالتعاون مع الكتل/المجموعات القطاعية الأخرى، وأنه ستم حمايتهم من أي تمييز بسبب نزوحهم أو أي وضع آخر. هذا الأمر يشمل على وجه الخصوص الفئات الضعيفة والأشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة، الذين يُعدون الأكثر عرضة للوصم والاستبعاد الاجتماعي والاقتصادي.

– المساءلة أمام السكان المتضررين: ثمة هدف رئيسي لكتلة المخيمات يتمثل في تمكين السكان المتضررين من لعب دور فعال في عمليات صنع القرارات التي تؤثر عليهم. ستكفل أنشطة تنسيق وإشراف المخيمات حصول السكان على المساحة والوصول إلى الوسائل التي تكفل التواصل المتبادل لتمكينهم من التعبير عن آرائهم والمشاركة في تقييمات الاحتياجات والتحقق منها، وكذلك في تقديم الخدمات والرصد والحصول على تعليقات مباشرة من مقدمي الخدمات. تماشياً مع معايير كتلة المخيمات، ستكفل الكتلة إتاحة وصول سكان المواقع إلى آلية مستقلة لتقديم الشكاوى والملاحظات والرد عليها وبتنسيق رفع الشكاوى والملاحظات المتعلقة بتنسيق والإشراف الإنساني على الموقع بطريقة آمنة لضمان المساءلة والمشاركة الهادفة. ستمكّن المساهمات المستمدة من آلية تقديم الشكاوى والملاحظات الكتل القطاعية وشركائها من فهم وتحليل اتجاهات واحتياجات وشواغل النازحين بشكل أفضل من أجل المناصرة الأوسع نطاقاً وتقديم الخدمات وسد الفجوة بين الأشخاص موضع الاهتمام مع المجتمع الإنساني الأوسع.

التنسيق والإدارة وأصحاب المصلحة

تتولى المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين قيادة كتلة المخيمات. المجلس الأعلى لإدارة وتنسيق الشؤون الإنسانية والتعاون الدولي (صنعاء) والوحدة التنفيذية (عدن) هما الجهات الحكومية النظيرة للكتلة. ستعزز الكتلة التعاون مع السلطات المحلية والمنظمات غير الحكومية والمجتمعات المضيفة والهياكل المجتمعية لضمان إدماجها في الاستجابة، لا سيما في الوصول إلى المناطق التي يتعذر الوصول إليها. الكتلة لديها 21 شريك وستسعى جاهدة لتحديد المزيد من الشركاء في كل محافظة لتعزيز التنسيق من خلال النهج القائم على المناطق عند الاقتضاء وتجنب ازدواجية الأنشطة / الخدمات وفي نفس الوقت توفير نهج شامل لاحتياجات السكان، فضلاً عن الاستجابة للفجوات التي يتم تحديدها. أعضاء الكتلة هم من المنظمات أو الكيانات النشطة في قطاع تنسيق وإشراف المخيمات ويظهرون التزاماً بالاضطلاع بمسؤولياتهم المقبولة في إطار الكتلة⁷.

اجتماعات التنسيق الخاصة بالكتلة

⁷ أنظر "عضوية المجموعة القطاعية لتنسيق وإدارة المخيمات - اليمن".

ستكفل كتلة المخيمات تكييف هياكل التنسيق المنشأة على المستوى الوطني وعلى المستوى الفرعي وعلى مستوى المناطق لتتلاءم مع السياق والقدرات لمضاعفة كفاءتها بأقصى قدر. سيتم عقد اجتماعات التنسيق الوطنية في صنعاء، وعلى المستوى الفرعي وعلى مستوى المناطق، وفقاً للاحتياجات، على أساس شهري. على المستوى الفرعي وعلى مستوى المناطق، ستحدد الكتلة منسقيها لضمان آليات التنسيق الفعالة وتيسير قنوات الاتصال ومشاركة المعلومات مع المستوى الوطني.

الفريق الاستشاري الاستراتيجي

تم تشكيل فريق استشاري استراتيجي ليكون بمثابة منصة على المستوى الوطني لتوفير التوجيه الاستراتيجي والتوصيات واتخاذ القرارات الاستراتيجية الرئيسية بشأن استجابة كتلة المخيمات على المستوى الوطني. بالتشاور مع جميع الشركاء، يتم تعيين هذا الفريق من قبل فريق تنسيق الكتلة الذي يضم شركاء صنع القرار الرئيسيين⁸.

فرق العمل الفنية

ستقوم كتلة المخيمات بإنشاء / الحفاظ على / تعزيز آليات التنسيق القطاعية المناسبة، بما في ذلك فرق العمل على المستويين الوطني والفرعي حسب الحاجة. سيتم تشكيل فرق العمل الفنية مع الكتل والمجموعات القطاعية المناسبة والشركاء المناسبين عند ظهور احتياجات محددة. سيتم إنشاء المجموعات القطاعية الميدانية وفرق العمل الفنية على المستوى الفرعي حسب الحاجة وستتم قيادتها من قبل المنسقين المعيّنين من قبل الكتلة استناداً إلى القدرات في منطقة معينة.

النهج القائم على المناطق

تماشياً مع موقف النهج العالمي القائم على المناطق لتنسيق والإشراف على المخيمات، فإن هذا النهج يُعرّف المنطقة على أنها نقطة الدخول الرئيسية للعمل الإنساني والتعافي / تحقيق الاستقرار، مقارنةً بالاستهداف القائم على الحالة أو الاستهداف القائم على القطاع. ستحدد الكتلة كذلك فرصاً لتنفيذ تنسيق وإشراف المخيمات في المناطق ذات التركيز العالي لمواقع استضافة النازحين، وفي نفس الوقت توسيع النطاق الجغرافي للمساعدات إلى المناطق المحيطة حيث يكون لدى الأشخاص احتياجات مماثلة ويتشاركون الموارد المشتركة، عند الضرورة. ينبغي أن يعزز النهج القائم على المناطق النهج الشاملة ويأخذ في الاعتبار آثار النزوح على المجتمعات المضيفة وقدرتها على الوصول إلى الموارد، لتجنب خلق التوترات، ودمج طرق يمكنها من خلالها المشاركة في القرارات التي تؤثر عليها.

يهدف النهج أيضاً إلى التوافق مع هياكل التنسيق الحكومية المحلية حيثما أمكن ذلك. في عام 2020، أدت منهجية النهج القائم على المناطق إلى إنشاء منصة أولية للانخراط الفعال مع السلطات المحلية وإضفاء الطابع المحلي على

⁸ أنظر "المجموعة القطاعية لتنسيق وإدارة المخيمات في اليمن - اختصاصات الفريق الاستشاري الاستراتيجي".

الاستجابة والتخطيط وتكييف الإرشادات⁹. في أي نظام رسمي، ينبغي على المنسقين المعينين للنهج القائم على المناطق دعم المنسقين الفرعيين لكتلة المخيمات وارتباطهم المباشر مع الشركاء ومكتب تنسيق الشؤون الإنسانية، نيابة عن كتلة المخيمات ضمن منطقة جغرافية معينة. يحافظ الهيكل الداعم على الاتصال الوثيق مع فرق كتلة المخيمات على المستوى الفرعي، وحسب الاقتضاء، مع فرق كتلة المخيمات على المستوى الوطني. سيجري استكشاف المزيد من توحيد وتوسيع النهج طوال عام 2021 من خلال التقييمات القائمة على المناطق وتعبئة الموارد.

رصد وتقييم الاستراتيجية

ستواصل الكتلة رصد أنشطة شركائها استناداً إلى مجموعة من المؤشرات المتفق عليها ومن خلال التقارير المنتظمة في قاعدة بيانات ActivityInfo الخاصة بالكتلة، وكذلك من خلال الرصد المباشر لأنشطة الإشراف الإنساني على المخيمات (من خلال منسقي الكتلة على المستوى الفرعي، والزيارات الموقعية من قبل منسقي المناطق ومدربي الكتلة، والملاحظات المقدمة من المجتمعات حول عمل شريك الكتلة وما إلى ذلك) تتضمن قاعدة البيانات أداة لتتبع الإخلاء يتم من خلالها الإبلاغ عن تهديدات الإخلاء والنشطة ورصدها بانتظام¹⁰. سيتم إعداد تقرير المواقع الخاص بكتلة المخيمات¹¹، الذي تم تنفيذه مرة واحدة فقط في عام 2020، على أساس ربع سنوي في عام 2021 كأداة للرصد يتم تحديثها بانتظام، وإتاحته بشكل علني لمقدمي الخدمات. بالإضافة إلى نظام الإحالة والتصعيد الخاص بكتلة المخيمات، فإنها ستشكل نظام رصد شفاف وخاضع للمساءلة تم تطويره من خلال المشاركة المشتركة بين الكتل/المجموعات القطاعية. سيكون لنظام الرصد هذا آليات مختلفة للتحقق من خلال التواجد المباشر في المواقع وآليات تقديم الملاحظات وهياكل التنسيق والشركاء القطاعيين الآخرين.

الاتصالات والمناصرة

من خلال جهودها في مجال المناصرة، ستقوم الكتلة بما يلي:

- ضمان حماية السكان المتضررين الذين يمكنهم الوصول إلى الخدمات والمرافق الأساسية.
- استهداف الفجوات والحوجز التي تم تحديدها بالأدلة أمام عمليات شركاء الكتلة، بما في ذلك وصول المساعدات الإنسانية.
- مناصرة زيادة تغطية المواقع وتواجد الشركاء وزيادة التنسيق.
- مناصرة الشركاء في مجال الإشراف الإنساني على المخيمات للحصول على التمويل المشترك من خلال صندوق التمويل الإنساني في اليمن والصندوق المشترك للطوارئ والإغاثة.

⁹ هذا هو الحال، على سبيل المثال، الساحل الغربي ولحج (مجلس اللاجئين الدائم)، المخا (أجيال بلاقات)، عدن والضالع (أكتيد)، صنعاء (النقابة العامة للأخصائيين الاجتماعيين والنفسيين اليمنيين).

¹⁰ حول عمليات الإخلاء، أنظر "مذكرة توجيهية كتلة المخيمات بشأن الاستجابة للإخلاء"، الملحق الأول: خطوات التنفيذ "للمذكرة التوجيهية، و"خريطة عملية الاستجابة للإخلاء"

¹¹ أنظر لوحة بيانات تقارير المواقع: https://reach-info.org/yem/cccm_sites/

– القيام مع الجهات المانحة بمناصرة الشركاء للحصول على التمويل المشترك من خلال صندوق التمويل الإنساني في اليمن والصندوق المشترك للطوارئ والإغاثة، والتمويل الثنائي لتنفيذ المشاريع التي تندرج ضمن استراتيجية كتلة المخيمات وخطة الاستجابة الإنسانية في اليمن¹².

لدى الكتلة نظام راسخ لإدارة المعلومات، حيث تتم مشاركة المعلومات المتكررة وآخر المستجدات بشأن العمليات بانتظام مع الشركاء ونشرها على الموقع الإلكتروني الخاص بكتلة المخيمات وبوابة البيانات التشغيلية. أيضاً، ومن خلال الشراكة مع ريتش، تقوم الكتلة بتطوير تقييمات منتظمة ومخصصة وأدوات للرصد واستعراضات مكتوبة ثانوية، بشكل خاص من أجل تحديد الأشخاص المحتاجين لدرجات الشدة، والاسترشاد بها في تدخلاتها البرنامجية وإنتاج خرائط وتحليلات عالية الجودة.

ستقوم الكتلة، من خلال منتجات إدارة المعلومات الخاصة بها، بتعميم المعلومات والتحليلات على جميع أصحاب المصلحة المعنيين والجمهور الأوسع لحشد الدعم، بما في ذلك الدعم المالي، للأنشطة التي يتم تنفيذها من قبل شركائها¹³. سيتم هذا التواصل قيمة للأنشطة الشركاء في مجال الإشراف الإنساني على المخيمات وسيعمل على إبرازها، حيث سيتم إطلاع الجمهور الأوسع على الأنشطة والتحديات ذات الصلة بالإشراف الإنساني على المخيمات في اليمن، من خلال الحقائق والأرقام والقصص ذات الطابع الإنساني والرسوم البيانية (الإنفوجرافيك) ومنتجات الوسائط المتعددة.

¹² أنظر "إستراتيجية الاتصالات والمناصرة الخاصة بكتلة المخيمات في اليمن لعام 2021".

¹³ أنظر "إستراتيجية إدارة المعلومات الخاصة بكتلة المخيمات في اليمن لعام 2021".