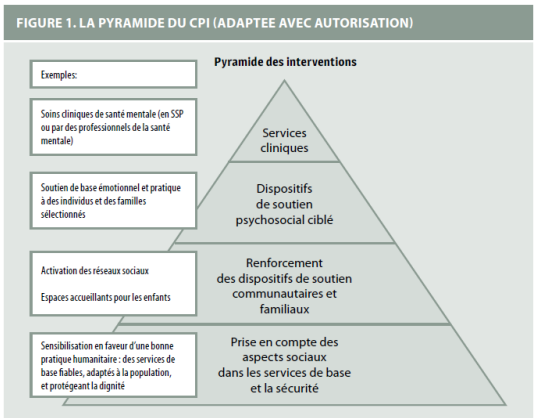
Santé mentale et appui psychosocial dans le contexte du camp des réfugiés de M'bera, Mauritanie

Janvier 2022

L'approche trans-sectorielle[1] en matière de santé mentale et soutien psychosocial[2]

- ✓ L'approche en matière de santé mentale et soutien psychosocial de l'opération du HCR en Mauritanie est alignée avec les lignes directrices opérationnelles du HCR en matière de santé mentale et soutien psychosocial et les lignes directrices du Comité Permanent Inter-Organisations (Inter-Agency Standing Committee - IASC), et inclut des interventions multi-dimensionnelles. L'approche en matière de santé mentale et soutien psychosocial est intégrée dans les réponses de protection et de santé (nutrition, protection à base communautaire) ainsi que dans les activités liées à l'éducation et la mise à l'abri.



Pyramide des interventions de l'IASC pour le soutien de la santé mentale et le soutien psychosocial

[1] https://interagencystandingcommittee.org/system/files/iasc_guidelines_mhpss_french.pdf
[2] *MHPSS: Mental health and psychosocial support.*
HCR - Santé mentale & Soutien psychosocial. Directives opérationnelles pour la programmation des opérations auprès des réfugiés (unhcr.org)

1. Considérations sociales pour les services de base et la sécurité

- ✓ L'approche basée sur l'âge, le genre et la diversité est transversale à toutes les interventions de protection et d'assistance.
- ✓ **Dans la gestion quotidienne du camp et des populations réfugiées, le HCR assure une représentation inclusive à travers les différents comités et associations instaurés :**

Coordination centrale des réfugiés dirigée par un leader communautaire
Association des leaders communautaires composée de 4 hommes et 4 femmes et 86 chefs de bloc (43 hommes et 43 femmes)
Coordination des femmes représentées par une présidente, les 4 femmes chefs de zone et les 43 femmes chefs de bloc (appelées femmes ressources)
Mécanisme de coordination de la jeunesse
Association pour l'hygiène et assainissement (VRPC)
Brigade anti-feu
Conseil Pédagogique
Association des parents d'élèves
Réseau Central de la protection de l'enfant
Comité de PVH
Comité de gestion des conflits
Volontaires pour la prise en charge des PBS
Relais communautaires
Comité des GBV
Antennes zonales de GBV
Volontaires pour le don de santé

- ✓ Tous les services de base (tels que l'accès aux vivres, la sécurité, le logement, l'eau et l'assainissement) sont pourvus de manière sécurisée et culturellement appropriée, afin de promouvoir l'égalité et l'accès digne pour tous les réfugiés.
- ✓ Toutes les mesures sont prises pour répondre aux besoins des personnes à besoins spécifiques (PBS) (par exemple une assistance en vivres et en espèces pour les personnes vivant avec handicap, un appui nutritionnel pour les femmes allaitantes, les femmes enceintes et tous les enfants de moins de cinq ans).
- ✓ Les activités des programmes de nutrition ont pour objectif d'améliorer le bien-être psychosocial de la mère et de l'enfant.
- ✓ Les activités des programmes de mise à l'abri promeuvent le bien-être psychosocial tenant en compte les considérations sociales et culturelles du site, la concept de logement culturellement approprie et l'inclusion des espaces communautaires et espaces sécurisés dans la mesure du possible.
- ✓ Un accompagnement et des formations sur l'identification et l'orientation des personnes en besoin de soins de santé mentale et de soutien psychosocial sont régulièrement proposés au personnel du HCR et des partenaires qui travaille quotidiennement en contact direct avec les réfugiés.

2. Renforcer le soutien communautaire et familial

- ✓ Quatre espaces pour les enfants sont établis à travers le camp pour contribuer à leur épanouissement.
- ✓ Les enseignants des 8 écoles primaires, 2 écoles secondaires, ainsi que des centres préscolaires, reçoivent les formations nécessaires pour le renforcement de leurs capacités dans la prise en charge et le bien-être des enfants.

- ✓ Des pairs éducateurs et des clubs scolaires pour les enfants améliorent la participation communautaire et leur épanouissement.
- ✓ Des enseignants sont désignés points focaux dans toutes les écoles pour prévenir et rapporter d'éventuels risques ou cas de violence contre les enfants.
- ✓ La stratégie du HCR pour les moyens d'existence prend en compte les besoins pour la résilience des personnes vulnérables.
- ✓ Des structures communautaires composées de femmes œuvrant pour le bien être des femmes sont mises en place dans les communautés réfugiées pour s'entraider et renforcer les capacités.

3. Soutien psychosocial spécifique

- ✓ **Activités d'art-thérapie :** des ateliers de dessin sont proposés aux adolescents et jeunes adultes par le RET pour renforcer l'exploration de soi, gérer le ressentiment, encourager l'expression personnelle et le partage des expériences, afin d'acquérir des compétences nécessaires pour la gestion des émotions, la guérison personnelle et la reconstruction de l'identité personnelle.
- ✓ Concernant les enfants vivant avec un handicap physique et/ou mental, des activités d'art-thérapie récréatives correspondant aux leurs besoins ont commencé à être proposées par le personnel qualifié du RET.
- ✓ **Activités récréatives et culturelles :** des jeux, des danses, des activités sportives et récréatives sont organisés par le RET pour renforcer l'épanouissement émotionnel et social des adolescents et jeunes adultes.

4. Soins de santé mentale spécialisés

- ✓ **Activités de thérapie individuelle :** Une psychologue de l'ONG RET, basée sur le terrain assure une prise en charge psychothérapeutique quotidienne. De la même manière, un psychologue de la Croix Rouge Française (CRF) se rend au camp tous les deux mois pour des missions de deux semaines pendant lesquelles il, dispense des formations aux membres de la communauté et aux agents de santé dans le camp et anime des séances de thérapie individuelle.
- ✓ **Thérapie de groupe :** Les psychologues (RET et CRF) proposent un soutien proches aidants des malades atteints de troubles psychiatriques, en travaillant avec les familles et les groupes partageant un problème commun. L'objectif des groupes de parole est principalement de renforcer le soin de soi (pour les proches aidants), le partage d'expérience ainsi que le développement et le renforcement de la résilience personnelle.
- ✓ **Prévention et réponse aux violences basées sur le genre (VBG) :** Un système de référencement confidentiel est établi dans la communauté pour répondre aux besoins des survivants y compris une assistance psychosociale en présence d'un psychologue et d'une unité de service de santé mentale.
- ✓ Un infirmier spécialiste en santé mentale a été désigné au sein du camp de Mbera par le ministère de la Santé et un espace a été dédié aux consultations, traitements et interventions de protection.

A ce jour, les cas reçus en consultation par l'infirmier spécialiste en santé mentale, sont soit des cas référés (ONG, communauté, postes de santé ou le service de sécurité) ou des cas spontanés. Au total **46** cas de santé mentale sont suivis et les pathologies les plus fréquentes sont la psychose, la dépression et l'épilepsie.

- ✓ La liste des médicaments essentiels de l'Organisation mondiale de la santé (OMS) pour le traitement des pathologies de santé mentale a été validée et commandée et les médicaments sont disponibles au centre de santé.
- ✓ Dans le cadre de renforcement des capacités, une formation en santé mentale a été organisée avec l'appui d'un consultant international spécialisé en santé mentale et soutien psychosocial à destination des médecins généralistes et des infirmiers. Au total, trois médecins et quatre infirmiers des formations sanitaires du camp et de Bassikounou ont été formés. Sept volontaires du Croissant Rouge Mauritanien ont été aussi formés sur les notions de base leur permettant

d'identifier et de référer les cas qui ont besoin d'une prise en santé mentale et/ou d'un soutien psychosocial.

- ✓ Au cours du second semestre de cette année 2021, le psychologue de CRF s'est rendu à deux reprises à Bassikounou et au camp de Mbera pour superviser, suivre et assurer la formation continue de l'infirmier spécialiste en santé mentale en matière de soutien psychosocial.
- ✓ Un suivi communautaire des cas de santé mentale est aussi assuré aussi bien par les relais communautaires et les volontaires et, si nécessaire, par l'infirmier spécialiste en santé mentale.

A ce jour :

1 204 jeunes et adolescents ont bénéficié du programme d'activités d'art-thérapie.

Les réfugiés ont bénéficié des services de soutien psychosocial spécialisé de la part du psychologue : 700 à travers la thérapie de groupe et **112** à travers la thérapie individuelle**.**

1 140 jeunes et adolescents ont bénéficié d'activités sportives et culturelles au sein des centres psychosociaux.

42 bénéficiaires participent à la nouvelle activité d'art thérapie récréative initiée en faveur des enfants et adolescents souffrant de troubles psychopathologiques et/ou neurologiques.

5. Besoins non-satisfaits et recommandations

Personnel :

- ✓ Certains patients souffrant de troubles mentaux sont physiquement retenus par les proches aidants à leur domicile. Des ressources supplémentaires (infrastructures adaptées et soignants spécialisés) seraient nécessaires pour renforcer les capacités des hôpitaux de la *moughataa* de Bassikounou et de la région du Hodh Chargui afin d'accueillir et prendre en charge ces patients. Des sessions de sensibilisation devraient pouvoir être organisées à destination des proches aidants sur la problématique de la détresse mentale (par le biais de la psychoéducation) et l'orientation vers une assistance professionnelle.
- ✓ Du personnel spécialisé supplémentaire serait nécessaire pour proposer des activités de thérapie individuelle aux mères célibataires, y compris aux survivantes de VBG, en tenant compte de la nécessité de prendre en charge leurs nourrissons (enfants d'âge préscolaire) pendant les séances.

Équipement et logistique :

- ✓ Un espace supplémentaire doit être identifié et réhabilité pour servir d'espace d'isolement pour les patients agités, à utiliser si nécessaire.
- ✓ Les médicaments injectables ne sont pas disponibles et sont nécessaires.
- ✓ Acquisition d'équipements récréatifs (jouets) pour les enfants ayant des difficultés intellectuelles ou d'apprentissage.

Renforcement des capacités :

- ✓ La formation de tout le personnel médical sur le traitement des victimes de viol selon les protocoles nationaux et internationaux est nécessaire.
- ✓ Une formation du personnel médical sur le traitement des cas graves de santé mentale est nécessaire, car actuellement ces compétences ne sont pas disponibles dans les établissements de santé du camp.
- ✓ Une formation spécialisée sur les besoins des enfants souffrant de handicaps intellectuels, d'apprentissage ou autres (mobilité, déficience visuelle ou auditive) à destination du personnel éducatif.

- ✓ Extension des activités artistiques thérapeutiques à un plus grand nombre d'adolescents et de jeunes adultes, compte tenu de la composition du camp.

Sensibilisation de la communauté :

- ✓ Création d'un groupe de pair-aidants au sein de la communauté (éventuellement identifiés par des activités de thérapie de groupe), formés aux questions de santé mentale, en particulier au secourisme psychologique, à la gestion du stress, à la psychoéducation, ainsi qu'aux interventions de soutien psychologique de faible intensité, capables d'identifier les troubles de la santé mentale, de fournir un soutien par les pairs via l'expérience vécue en temps réel, de mettre en relation les familles avec les services de santé mentale disponibles et adaptés, et d'assurer un suivi régulier des cas.
- ✓ Dans le cadre des activités de proximité : sensibilisation de la communauté à la maladie mentale et au handicap mental.