PUNTO DE ATENCIÓN Y ORIENTACIÓN A POBLACIÓN REFUGIADA, DESPLAZADA, RETORNADA Y MIGRANTE

PAO

FACTSHEET

COLOMBIA

2019 – 2022 (1er trimestre 2022)

43 PAOs (**3** móviles) con presencia en **19** departamentos y **32** municipios del país	**87.160** individuos se han registrado a través de recepciones (**27.617** recepciones) entre 2019 – 2021	**17.131** registros individuales (**6.422** grupos de registro) se han concluido entre 2019 - 2021

Los Puntos de Atención y Orientación (**PAOs**) son una iniciativa del **ACNUR** desarrollada desde **2017** y actualmente implementada en 19 departamentos.

Los **PAOs** son **espacios físicos** para que la población a la que servimos acceda a **información confiable y segura**, y desarrolle la capacidad de tomar decisiones informadas en cuanto a **acceso a derechos, rutas de protección y servicios disponibles** en el territorio. De esta manera, tanto refugiados y migrantes, como desplazados internos, población retornada, y en general toda persona con necesidad de protección pueda hacer preguntas y encontrar respuestas.

SERVICIOS

- Información y orientación individual y/o grupal
- Registro en PRIMES[1]
- Identificación de necesidades básicas insatisfechas
- Identificación de necesidades específicas de protección (NEP) y referencia a mecanismos de protección y servicios pertinentes
- Acompañamiento para el acceso al Estatuto Temporal de Protección para Migrantes Venezolanos (ETPV)

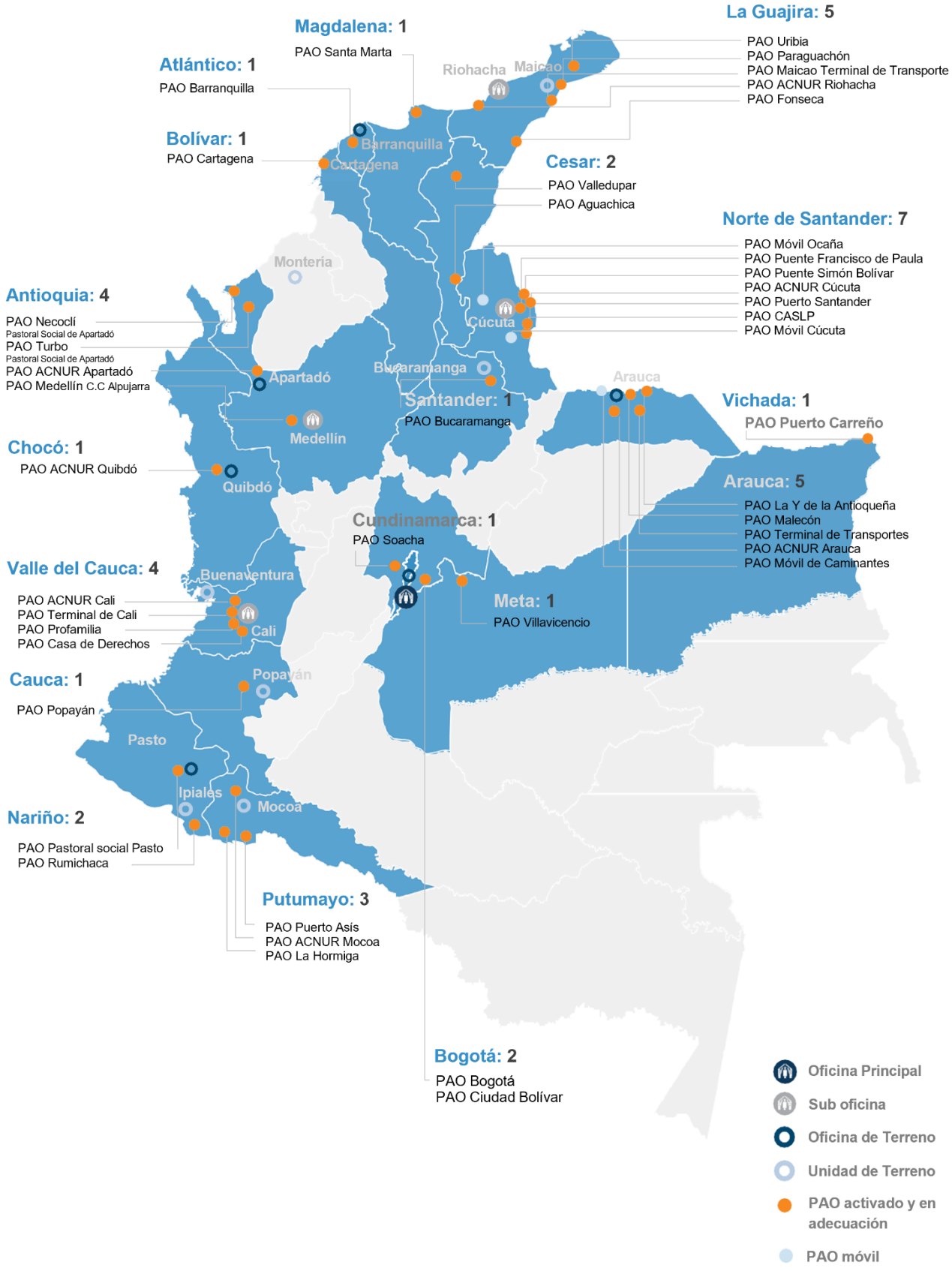
Las personas atendidas en los PAO son registradas en el sistema de registro y gestión de casos de ACNUR **(PRIMES)[1],** que permite recopilar, mantener y analizar datos e información sobre cada persona atendida, desde el contacto inicial hasta el logro de soluciones duraderas, identificando **tendencias** y ajustando la **respuesta de protección** según las **Necesidades Específicas de Protección** (NEP) identificadas. Tras la identificación de las NEP, se realiza la **referencia** a servicios especializados que aseguren una **respuesta especializada adecuada.**

Principales temas de información y atención:

- Derecho al asilo y el procedimiento de determinación de la condición de refugiado
- Acceso al Estatuto Temporal de Protección para venezolanos (ETPV)
- Acceso a la nacionalidad y documentación
- Rutas de acceso a empleo, salud y educación
- Acceso a la justicia y asistencia legal
- Rutas institucionales de atención, incluidas aquellas para la población desplazada
- Riesgos de protección y servicios disponibles dirigidos a las personas en tránsito

Información y orientación para el acceso al ETPV © UNHCR/Andrés Carreño

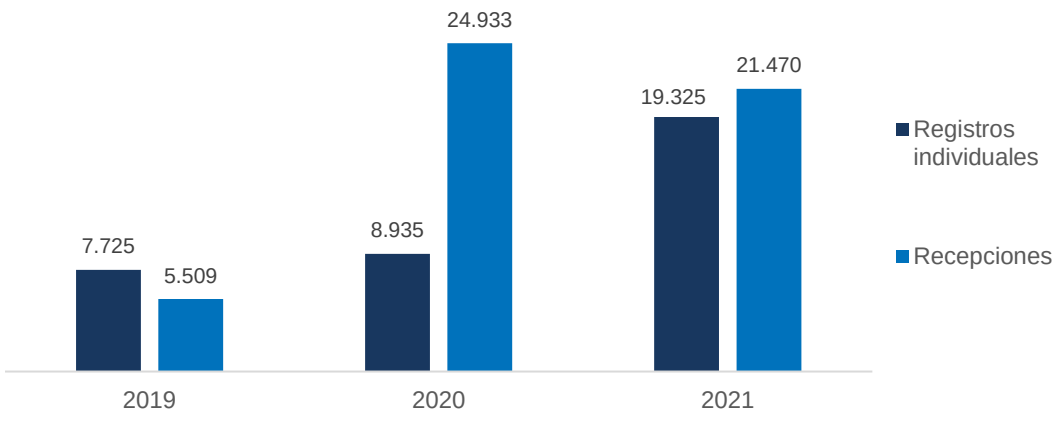
Distribución geográfica de los PAOs



Número de recepciones y de registros individuales entre 2019 - 2021

En julio 2019 se inició una fase piloto que ha visto el refuerzo de la estrategia PAO mediante la intervención del socio Corporación Opción Legal, quien ha asumido su plena implementación a partir de **enero 2022** con el apoyo y acompañamiento de ACNUR en el terreno y desde el nivel nacional.

Evolución de recepciones y registros individuales entre 2019 - 2021



Avances y resultados (enero – febrero 2022)

- El país cuenta con **43 PAO (3 móviles y 40 fijos).**
- Los PAOs tienen presencia en **19 departamentos y 32 municipios.**
- Entre enero y marzo del 2022 se han realizado **7.624 registros individuales, 2.695 recepciones, 15.674 comunicaciones, 1.725 asistencias y 1.051 referencias.**
- Entre las **20.010 NEPs identificadas y atendidas** mediante remisiones en 2022, las principales son: protección legal y física (15.314); niña, niño y/o adolescente en riesgo (1.394); condición médica grave (1.332); hogar monoparental (897); y mujer en riesgo (416).
- El tamaño promedio de los grupos atendidos es de **3 - 4 personas**.
- **90% de las personas atendidas tienen nacionalidad venezolana**, el 8% colombiana y el 2% restante de otros países.
- **Se han desarrollado jornadas móviles en zonas lejanas del país** en articulación con la institucionalidad y otros actores claves.
- **Articulación con la iniciativa inter-agencial regional** de los Espacios de Apoyo.[2]
- Los servicios brindados en los PAOs son prestados por **5 Coordinadores Regionales PAO, 3 asistentes a la coordinación, 68 asesores PAO y 10 asistentes PAO** (auxiliares).

[1] PRIMES es el sistema de registro y gestión de casos de ACNUR que permite recopilar, mantener y analizar datos e información sobre cada persona de interés, desde el contacto inicial hasta el logro de soluciones duraderas, identificando tendencias y ajustando la respuesta de protección según las Necesidades Específicas de Protección (NEP) identificadas. El registro puede realizarse de dos formas, por medio de Registros Individuales y por medio de Recepciones. El Registro Individual recoge información detallada de cada integrante del grupo de registro en términos de datos biográficos, estatus legal, NEP, entre otros; la Recepción únicamente recoge información básica del punto focal de cada grupo de Recepción, acompañada de la descripción del grupo en términos de sexo, edad y la identificación de las NEP de manera grupal. Para más información sobre las personas a las que ACNUR sirve registradas PRIMES haga clic en este enlace.
[2] R4V, Espacios de Apoyo: https://www.r4v.info/es/espaciosdeapoyo