



Copii refugiați vopsind ouă de Paște cu speranța că vor fi din nou acasă. Foto: Olena Turchyn/ UNHCR

Cele mai importante activități

- UNHCR gestionează în prezent linia verde (asistență telefonică) dedicată pentru primirea și adresarea întrebărilor refugiaților.
- UNHCR, în sprijinul eforturilor întreprinse de Guvern și în coordonare cu Organizația Internațională pentru Migrație (OIM) și Programul Alimentar Mondial (PAM), adoptă măsuri prealabile și de planificare pentru a face față unui influx potențial de refugiați.
- UNHCR interacționează cu partenerii din Moldova din Cadrul de Cooperare pentru Dezvoltare Durabilă al Organizației Națiunilor Unite (UNSDCF) în spiritul principiilor fundamentale de "a nu lăsa pe nimeni în urmă" și "să ajungă în primul rând la cei mai afectați
- UNHCR, sprijină eforturile Guvernului și coordonează acțiunile partenerilor pentru consolidarea capacității de asigurare a protecției, eficientizarea căilor de sesizare, îmbunătățirea comunicării cu comunitățile și consolidarea capacităților personalului din prima linie de acordare a sprijinului pentru refugiați.

Date privind populația

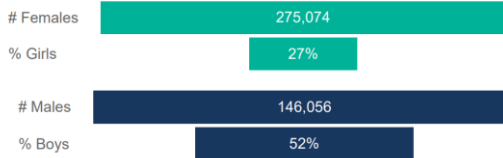


421,130

Individuals Arrived from Ukraine Since 24 Feb



● Third Country Nationals ● Ukrainian Refugees



Răspuns operațional

- 18.000 de refugiați au fost înscrși și au primit carduri bancare în cadrul programului de asistență financiară implementat de UNHCR, dintre care 88 la sută sunt femei și 12 la sută sunt persoane cu vârsta de peste 60 ani. Cinci centre de înregistrare în program funcționează în țară, echipe mobile acordă asistență în localitățile neacoperite. Începând cu 16 aprilie, peste 2.1 milioane de dolari SUA au fost acordate prin programul de asistență financiară al UNHCR. De asemenea, UNHCR coordonează activitățile de asistență financiară pentru familiile gazdă, ajutor acordat prin intermediul PAM. Fondul Internațional pentru Urgențe ale Copiilor al Națiunilor Unite (UNICEF) lucrează în parteneriat cu UNHCR pentru a furniza asistență financiară refugiaților.
- UNHCR gestionează în prezent linia verde (asistență telefonică) dedicată pentru primirea și soluționarea întrebărilor refugiaților. Lansată la 1 martie 2022, linia verde (0800 800 11) a primit deja peste 10.500 apeluri în perioada 1 martie - 8 aprilie. În medie, peste 250 apeluri au fost primite în fiecare zi.
- Centrul Comun de Gestionare a Crizei a solicitat UNHCR să desfășoare evaluări ale spațiilor de rezervă cu diferite destinații pentru un total de aproximativ 30 unități, planificate pentru gestiunea situațiilor de urgență. UNHCR a format două echipe, membrii cărora sunt reprezentanți ai organizațiilor partenere. Evaluările urmează a fi desfășurate până la sfârșitul săptămânii viitoare. Echipele, formate din experți din cadrul UNHCR, OIM, PAM, UNICEF și Agenția pentru Cooperare Tehnică și Dezvoltare (ACTED), au lucrat în colaborare cu autoritățile locale în vederea evaluării spațiilor.
- UNHCR a convocat prima reuniune la care au participat reprezentanți ai OIM, PAM, CRS, UNICEF, ACTED, Solidarite și Moldova pentru Pace pentru a discuta prioritățile pe termen mediu și lung privind cazarea refugiaților în Moldova. Strategia va presupune acordarea de sprijin comunităților gazdă, interacțiunea cu societatea civilă, realizarea legăturilor cu inițiativele și programele implementate la nivel local și național.
- UNHCR a recepționat și a stocat un lot de donație de 114 corturi pentru familii și seturi de iarnă de la Swiss Humanitarian Aid. Acestea se află acum în depozitul UNHCR.

Articole de primă necesitate disponibile în depozitul UNHCR din Republica Moldova

3,442 corturi de familie | 3,117 seturi de iarnă | 51,120 păaturi | 1,000 prelate de plastic 4x5 M | 1,040 seturi de bucătărie | 11,456 lămpi solare

Articole de primă necesitate în curs de livrare

3,613 corturi de familie | 2,400 seturi de iarnă | 63,186 păaturi | 2,050 prelate de plastic 4x5 M | 18,974 seturi de bucătărie | 8,536 lămpi solare | 32,800 canistre | 10 hale tip cort (10x24m) | 15,000 saltele | 15,000 perne | 30,000 lenjerie de pat | 7,200 plapume | 10,500 prosoape | 990 termosuri | 4,860 separatoare | 45,010 saci de dormit

- UNHCR poartă discuții cu Ministerul Sănătății, Muncii și Protecției Sociale privind acordarea unui pachet de asistență de către UNHCR către Minister prin intermediul Centrului de Drept al Avocaților (CDA), o organizație parteneră a UNHCR, cu scopul suplimentării de personal, plății serviciilor comunale și acordării suportului pentru dotarea cu mobilier și alte echipamente tehnice.
- UNHCR conduce eforturile de coordonare la nivel local la punctul de trecere a frontierei Palanca (PTF) și colaborează cu autoritățile și organizațiile partenere în vederea înființării punctelor de înregistrare a refugiaților la sosire în țară, ca parte a planului de urgență de a primi 100.000 refugiați. UNHCR este în proces de achiziționare a serviciilor de instalare a camerelor de supraveghere (CCTV) la PTF Palanca. În plus, UNHCR a contractat o companie de securitate care a detașat patru agenți de pază neînarmați la stația de autobuz din Palanca pentru a îmbunătăți securitatea la fața locului.
- UNHCR desfășoară misiuni în teren la locațiile unde au fost stabilite structuri de coordonare pentru a evalua necesitățile de coordonare și pentru a îmbunătăți sprijinului de coordonare al activităților desfășurate. O misiune a fost desfășurată pe 12 aprilie la Otaci, iar o altă misiune de monitorizare se va realiza pe 20 aprilie la Palanca. Necesitățile identificate includ acordarea serviciilor de traducere pentru a facilita comunicarea între ONG-urile internaționale și autoritățile/organizațiile locale, precum și pentru îmbunătățirea comunicării între mecanismele de coordonare naționale și cele locale pentru a asigura un schimb eficient de informații, monitorizarea acțiunilor întreprinse la diferite nivele și alinierea între strategiile locale și naționale.
- CDA, ACTED, și INTERSOS, parteneri ai UNHCR, au fost delegați la punctele de trecere a frontierei, Centrele de Cazare a Refugiaților pentru oferirea serviciilor de transport, monitorizarea serviciilor de protecție, identificarea refugiaților în situații vulnerabile și acordarea consilierii. Consolidarea mecanismului de sesizare este în prezent în curs de realizare. De asemenea, cartele SIM sunt distribuite refugiaților vulnerabili la punctele de trecere a frontierei.
- UNHCR a prezentat conceptul de Platformă Virtuală de Ajutor Umanitar (PVAU), care este, de asemenea, aprobat de către Ministerul Sănătății, Muncii și Protecției Sociale. PVAU are ca scop conectarea sistemului de asistență implementat de Guvern pentru situația din Ucraina și resursele furnizate de organizații internaționale.
- Sectorul Telecomunicațiilor de Urgență pentru Refugiați al UNHCR (RETS) asigură conexiunea la rețeaua de internet ale sediilor autorităților tutelare din raionul Ștefan Vodă, la punctul de trecere a frontierei Palanca, la patru centre de cazare a refugiaților (CCR), unul în mun. Chișinău, două CCR în municipiul Bălți, și un CCR în raionul Anenii Noi. Alte patru centre operaționale sunt conectate la rețelele Wi-Fi ale RETS: Hub-ul Umanitar Palanca, Punctul Albastru Palanca, la stațiile de tren Otaci și Căușeni.
- UNHCR lucrează cu organizațiile partenere pentru actualizarea platformei 5W, o platformă care include peste 700 activități desfășurate în Republica Moldova de către organizațiile partenere și UNHCR. UNHCR a elaborat o platformă accesibilă publicului, care prezintă detaliat statistici privind numărul total de cetățeni ucraineni și țărilor terțe care sosesc din Ucraina.

Provocări cheie

- Accesul la facilități și serviciile de bază continuă să fie inconsecvent pe întreg teritoriul țării, afectând persoanele cu nevoi speciale.
- Numărul trecerilor ilegale a frontierei este în creștere, în special, în cazul bărbaților cu vârsta cuprinsă între 18-60, care nu au posibilitatea să părăsească Ucraina prin PTF oficiale.
- Lipsa unei examinări sistematice a copiilor expuși situațiilor de risc la frontieră și capacitatea organizațiilor partenere umanitare să-i identifice la punctele de deservire este limitată.
- Capacitatea ONG-urilor locale și a societății civile să răspundă necesităților specifice ale persoanelor expuse situațiilor de risc.
- Separarea membrilor familiilor din cauza imposibilității bărbaților de a părăsi teritoriul Ucrainei a majorat riscurile legate de protecție atât pentru femeile, cât și pentru copiii expuși situațiilor de risc.
- Recrutarea personalului local rămâne a fi o provocare din cauza deficitului de resurse umane.

Organizațiile partenere ale UNHCR

Răspunsul umanitar al UNHCR în Republica Moldova este posibil datorită sprijinului generos al Guvernului și oamenilor Republicii Moldova, donatorilor care au finanțat nerestricționat operațiunile UNHCR desfășurate la nivel global, și donatorilor care au contribuit direct pentru sprijinirea operațiunilor UNHCR Moldova. De asemenea, UNHCR dorește să evidențieze rolul crucial al voluntarilor, care, deseori, sunt primii la fața locului pentru a acorda sprijin.

