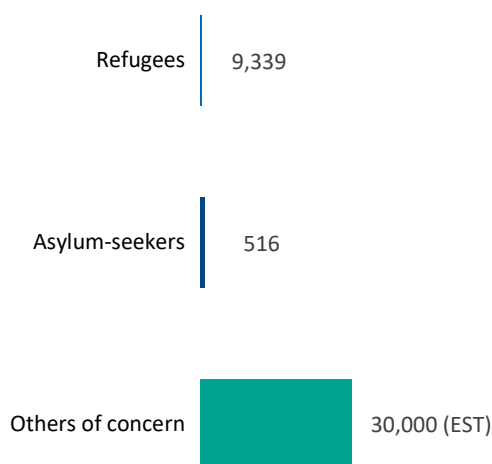


# VENEZUELA

Marzo 2022

Según las estimaciones más recientes del Plan de Respuesta Humanitaria para Venezuela, **a la atención de unos 1.4 millones de uno de cada cuatro venezolanos necesita asistencia humanitaria.** Como líder del Clúster de Protección y del Clúster de Alojamiento, **Energía y Enseres, ACNUR, en el 2022, apunta a la atención de unos 1.4 millones de personas entre las más vulnerables en Venezuela afectadas por la prolongada crisis del país.** ACNUR también lidera la respuesta en el ámbito **de los movimientos mixtos** entre Venezuela y sus países vecinos y del **desplazamiento** dentro del país, así como, sobre las necesidades de protección de los **refugiados, solicitantes de la condición de refugiado y las personas en riesgo de apatridia.**

## POBLACIÓN DE INTERÉS (FINALES DE 2021)



Venezolanos en necesidad de asistencia humanitaria 7.700.000 (Según estimaciones del Plan de Respuesta Humanitaria, de los cuales, 1.4 millones son población objetivo de ACNUR).

## PRESENCIA DE ACNUR

**Personal: 131 miembros del personal**

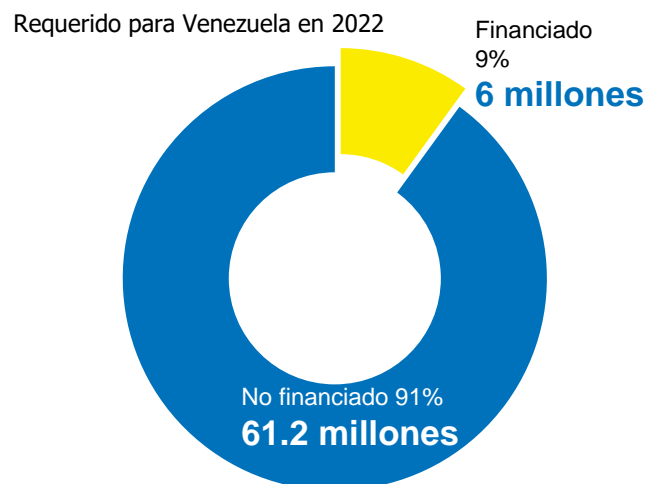
- 101** miembros del personal nacional
- 4** trabajadores nacionales desplegados
- 0** pasantes
- 26** miembros del personal internacional

## Oficinas

- 1** Representación en Caracas
- 4** Oficinas de Terreno en San Cristóbal (Táchira), Guasualito (Apure), Maracaibo (Zulia) y Ciudad Guayana (Bolívar)
- 2** Unidades de Terreno en Caracas y San Antonio (Táchira)

## FINANCIAMIENTO (AL 29 DE MARZO DE 2022)

**USD 61.2 millones**



Respuesta del ACNUR ante las lluvias e inundaciones en Tovar, Mérida. © UNHCR/Sergio Castilla.

## Contexto Operacional

El primer trimestre de 2022 registró los [movimientos de 3,2 millones de personas](#) en la [frontera entre Venezuela y Colombia](#) a través de tres puentes internacionales, que conectan al estado Táchira con el Departamento del Norte de Santander, junto con una tendencia emergente en el incremento de los retornos hacia Venezuela. La mayoría de estas personas que cruzaron la frontera incurrieron en [movimientos circulares](#) entre ambos países, desplazándose en búsqueda de vacunas, servicios médicos y otros bienes de consumo y comercio.

La frontera con Brasil fue reabierta a finales de febrero, casi dos años después de su clausura, tras la llegada de la pandemia de la COVID-19, permitiendo que personas en movilidad eviten enfrentar riesgos de protección asociados al tránsito por cruces informales. Los vuelos de repatriación del programa gubernamental [Plan Vuelta a la Patria se retomaron en marzo](#), luego de una ausencia de cuatro meses, trayendo de vuelta a cientos de venezolanos provenientes de Perú y Ecuador.

En el ámbito macroeconómico, a pesar de las crecientes presiones inflacionarias que afectan al poder adquisitivo y a la seguridad alimentaria de una gran parte de la población, el panorama macroeconómico del país continuó siendo de recuperación gradual.

## Coordinación y Alianzas

- ACNUR está implementando actividades en 77 comunidades priorizadas en 13 estados, principalmente en las áreas fronterizas con Colombia, Brasil y Trinidad y Tobago, y también, en la Gran Caracas, incluyendo el estado Miranda. ACNUR está trabajando con 12 socios implementadores: Servicio Jesuita a Refugiados (JRS), Sociedad Hebrea de Ayuda a Inmigrantes (HIAS), Cruz Roja Zulia, Fundación Luz y Vida, Fundación Vivienda Popular, Instituto Radiofónico Fe y Alegría (IRFA), Sociedad Wills Wilde, Comitato Internazionale Per Lo Sviluppo Dei Popoli (CISP), Azul Positivo, TECHO, Cáritas Carúpano y la Fundación de Amigos del Niño que Amerita Protección (Fundana), al igual que con otros actores locales, incluyendo instituciones gubernamentales y ONG.
- ACNUR lidera los Clústeres de Protección y Alojamiento, Energía y Enseres en el marco del Plan de Respuesta Humanitaria para Venezuela.
- Las principales contrapartes institucionales de ACNUR son la Comisión Nacional para los Refugiados (CONARE) y la Defensoría del Pueblo (DdP).
- ACNUR promueve y fortalece la protección y la dignidad de la población más vulnerable afectada por la crisis en Venezuela, mejorando el acceso a bienes y servicios, mitigando los riesgos a los cuales están expuestos y ayudándolos a asegurar su supervivencia y bienestar.
- ACNUR está trabajando con estructuras comunitarias, incluyendo promotores comunitarios, redes de mujeres y redes de jóvenes, para involucrar a las comunidades en la implementación de proyectos identificados por ellas mismas, buscando mejorar la respuesta comunitaria y asegurar la sostenibilidad de estos proyectos y de los procesos comunitarios. ACNUR y sus socios también han estado apoyando la implementación de proyectos comunitarios relacionados con nutrición, salud, agua y saneamiento y educación.
- ACNUR apoya a la red nacional de protección que Brinda asistencia y asesoría a personas en tránsito y espacios seguros para la atención de sobrevivientes de violencia

sexual y de género y de niños en riesgo. Los espacios seguros ofrecen manejo confidencial de casos, asesoramiento, apoyo psicosocial, asistencia médica y asistencia legal.

- ACNUR promueve el derecho internacional de los refugiados y los procesos de determinación de la condición de refugiado, animando a las instituciones del Estado a identificar y derivar a personas en necesidad de protección internacional al proceso de asilo. ACNUR y sus socios realizan capacitaciones con instituciones del gobierno.
- En estrecha coordinación con ACNUR Colombia, ACNUR Venezuela facilita y apoya la repatriación voluntaria de los refugiados, asegurando que estén en capacidad de tomar decisiones consientes y voluntarias, y que sean repatriados en condiciones de seguridad y dignidad.
- En el marco del Plan de Respuesta Humanitaria para Venezuela y en su rol de liderazgo en el Clúster Protección y del Clúster de Alojamiento, Energía y Enseres, ACNUR participa en la respuesta interagencial de la ONU a la pandemia de la COVID-19 en Venezuela.

## Estrategia

### Proteger

#### Asegurar la centralidad de la protección en respuesta al desplazamiento

- ACNUR trabaja con los Estados para fortalecer sus **capacidades de brindar asilo y digitalizar sus sistemas** y promover arreglos alternativos a través del entrenamiento y capacitación a funcionarios de los gobiernos.
- ACNUR apoya a los Estados en materia de asistencia a personas con necesidades específicas, **registro** y enlaces con los servicios nacionales de protección, lo cual ayuda a ACNUR a identificar y asistir a los más vulnerables.
- La inversión en el **monitoreo de protección**, la programación basada en la evidencia y el análisis están en el corazón de las estrategias regionales orientadas bajo un enfoque de edad, género y diversidad, asegurando la protección frente a la explotación y el abuso.
- A través de una fortalecida red de **espacios seguros**, la provisión de información y de orientación, la identificación y la derivación segura, se contribuye a prevenir el desplazamiento.

### Asistir

#### Asegurar las capacidades de respuesta operacional y asistencia vital para los más vulnerables durante emergencias

- A lo largo de la región, ACNUR responde a las **necesidades inmediatas** de un número creciente de personas a las cuales sirve. En virtud de la prolongada pandemia de la COVID-19, la creciente pobreza y la desigualdad alcanzaron niveles inéditos de necesidad de **insumos básicos de socorro, alojamiento de emergencia, alimentos, agua segura y artículos de higiene**.
- Como los **eventos climáticos complejos** tienden a agravar la situación de comunidades y poblaciones en riesgo de desplazamiento, ACNUR responde con **insumos básicos de socorro** para apoyar a las autoridades a responder ante estas situaciones.

### Empoderar

#### Empoderar comunidades y alcanzar la igualdad de género

- Para prevenir el desplazamiento, mitigar riesgos de protección y construir la resiliencia de comunidades afectadas, las operaciones darán

## Resolver

prioridad a las **intervenciones comunitarias**, incluyendo el apoyo a redes de voluntarios en comunidades priorizadas. ACNUR promueve la comunicación, la integración, la identificación y la derivación de casos con necesidades específicas, así como un acceso mejorado a la información y a mecanismos de quejas y comentarios.

- ACNUR impulsará la retroalimentación y los mecanismos de quejas, permitiendo una **comunicación constante con las poblaciones afectadas** y el fortalecimiento de una comunicación bidireccional para asegurar que la respuesta se adapta a sus necesidades, particularmente, en ambientes de riesgo creciente, tales como, las fronteras.

### **Incluir a las personas a las que servimos en servicios locales y nacionales de apoyo al desarrollo**

- A través de un enfoque de acercamiento total a la sociedad, ACNUR **promueve alianzas para movilizar apoyo** hacia la inclusión de personas venezolanas en el mercado laboral.
- ACNUR promueve los esfuerzos nacionales para la activa **regularización de los refugiados y solicitantes de asilo** (tales como, esquemas temporales o permanentes, trabajo profesional o los permisos de trabajo relacionados, programas educativos, etc), para permitir que los refugiados y solicitantes de la condición de refugiado tengan un disfrute pleno de sus derechos y logren integrarse a la sociedad.

## Acción Climática

En Venezuela existe una mayor necesidad de alojamiento colectivo en condiciones de dignidad y de seguridad durante la época de lluvias. Las instituciones públicas no pueden responder a las necesidades de protección de las personas en movilidad, dadas las limitaciones logísticas y presupuestarias para cubrir las necesidades en materia de servicios de salud, alimentación, asistencia legal y psicosocial y transporte para la reunificación familiar en ciudades del interior de Venezuela.

ACNUR ha dedicado parte de sus operaciones a la respuesta a emergencias dentro de comunidades vulnerables en ciertos meses del año, cuando las condiciones climáticas son desfavorables.



Alojamiento de emergencia provisto por ACNUR, tras las lluvias e inundaciones en el municipio Tovar, estado Mérida. © ACNUR Venezuela



Desastre natural en Tovar, estado Mérida, Venezuela. © ACNUR Venezuela.

## Financiamiento Oportuno

En **2022**, ACNUR en Venezuela requiere de **\$61.2 millones** para responder a las necesidades de cientos de refugiados y de millones de venezolanos que buscan una vida digna y segura.

**El financiamiento oportuno** es urgente para garantizar la continuidad de **actividades con enfoque de protección** en el país: **distribución de artículos de higiene**; provisión de **alojamiento temporal y de emergencia** en fronteras para personas en movilidad, rehabilitación de **centros de salud pública** y apoyo a los Estados en procesos de **regularización** y documentación.

La respuesta humanitaria y trabajo de larga data de ACNUR en las Américas ha sido posible gracias a los **generosos aportes** de nuestros grandes donantes, quienes han contribuido sin restricciones a las operaciones globales de ACNUR, así como a donantes que han contribuido directa y generosamente a la operación en Venezuela.

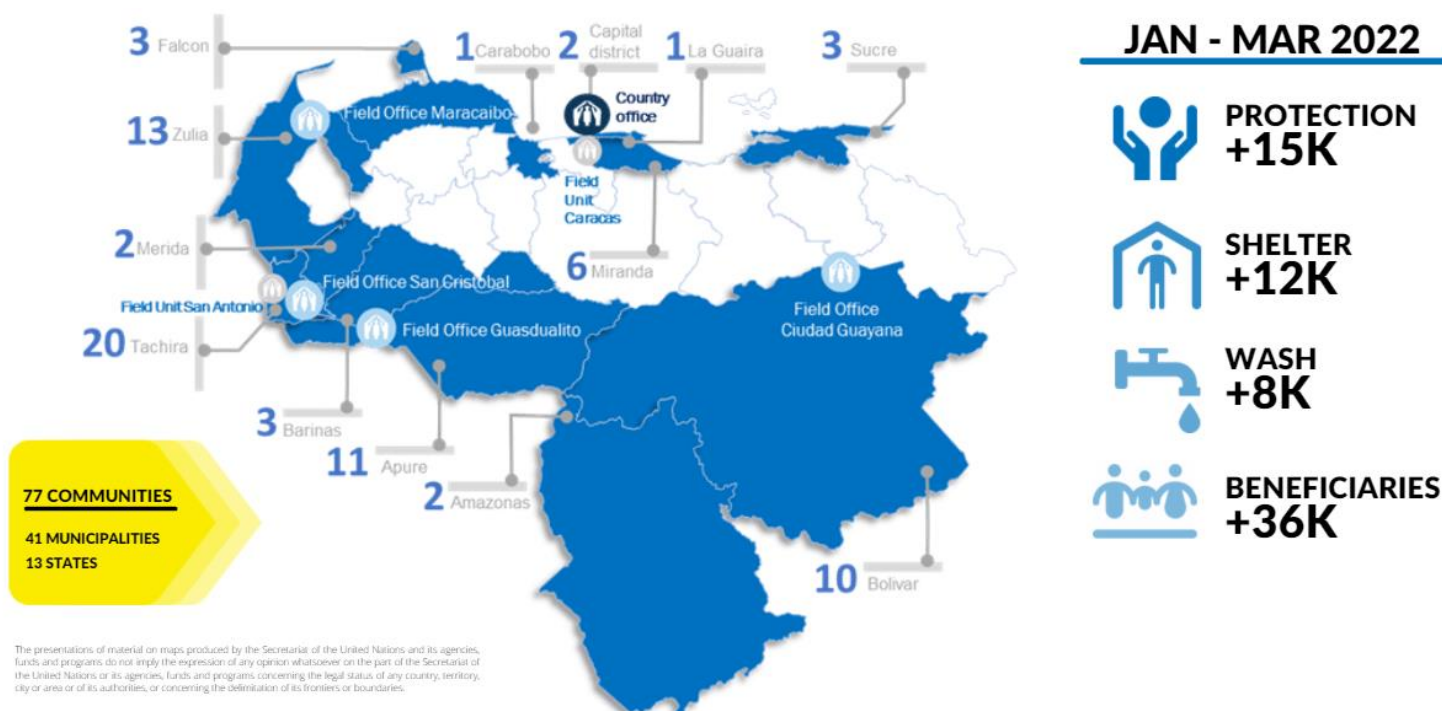
Gracias a todos **nuestros donantes** en 2022 (al 29 de marzo)

**| Japón | Suiza |**

Donantes de fondos no asignados

**Suecia | Noruega | Países Bajos | Dinamarca | Alemania | Donantes privados en España | Suiza | Irlanda | Italia |**

## Presencia y alcance de ACNUR



## Comunicaciones & Relaciones Externas

**Luca Nicosia**, Oficial Asociado de Reporte & Jefe de la Unidad de Información Pública, [nicosi@unhcr.org](mailto:nicosi@unhcr.org)

**John Jeffcoat Mészáros**, Asociado de Comunicaciones & Información Pública  
[jeffcoat@unhcr.org](mailto:jeffcoat@unhcr.org)

**Claudia Uribe**, Asistente Principal de Comunicación & Información Pública  
[uribeesp@unhcr.org](mailto:uribeesp@unhcr.org)

**Jeanneizy Garcia**, Asistente Principal de Comunicación & Información Pública  
[garciave@unhcr.org](mailto:garciave@unhcr.org)

### ENLACES

[Venezuela](#) | [Global Focus](#)