Mi a teendő, ha egy túlélő nemi alapú erőszakról számol be önnek?

Azonnali válasz

Részesítse előnyben a túlélő szükségleteit, kívánságait és döntéseit. Biztosítsa, hogy a **túlélő hozzon meg minden döntést** a szolgáltatások igénybevételéről és az ügyével kapcsolatos információk megosztásáról.

Ne osszon meg semmilyen információt más szereplőkkel a túlélő előzetes, tájékoztatáson alapuló, szabad és önkéntes beleegyezése nélkül.

Ha a túlélő gyermek, és a család/gyám hozza meg a döntéseket a nevében, biztosítsa, hogy **a túlélő legfőbb érdekei elsőbbséget élvezzenek**. A kísérő felnőttet lehetőleg a gyermek válassza ki.

- ✓ **Higgyen a túlélőnek** és nyugtassa meg, hogy ami történt az nem az ő hibája.
- ✓ Győződjön meg, hogy a túlélő és Ön is **biztonságban van a közvetlen veszélytől.**
- ✓ **Nyújtson gyakorlati ellátást** és támogatást (pl. kínálja vízzel, ülőhellyel stb.).
- ✓ **Tegye félre saját előítéleteit** és **hallgassa meg a túlélőt**, anélkül hogy kérdéseket tenne fel.
- ✓ Tisztelje a túlélő **saját döntésekhez való jogát.**
- ✓ **Nyújtson megbízható és teljeskörű információt** az elérhető szolgáltatásokról és támogatásokról.
- ✓ **Korlátozza az esetről tudomást szerző személyek számát.** Tartsa tiszteletben a túlélő titoktartásra vonatkozó jogát és kívánságait.
- ✗ **Ne hibáztassa a túlélőt, ne kételkedjen** benne és **ne mondjon ellent** neki.
- ✗ **Ne gyakoroljon nyomást** a túlélőre, hogy több részletet osszon meg az esetről, ne indítson vizsgálatot és ne adjon tanácsot.
- ✗ **Ne közvetítsen** a túlélő és az elkövető vagy egy harmadik személy (pl. családtag) között.
- ✗ **Ne jegyezze fel** az eset részleteit vagy a túlélő személyes adatait.
- ✗ **Ne feltételezze, hogy tudja mit akar vagy mire van szüksége a túlélőnek**. Bizonyos cselekedetek eredményeként a túlélő további megbélyegzés, megtorlás vagy sérülés kockázatának lehet kitéve.

Tájékoztatáson alapuló beleegyezés

Biztosítani kell, hogy a túlélő minden információ birtokában (beleértve a kockázatokat és előnyöket) egyezik bele a részvételbe; döntési kompetenciával rendelkezik, és nincs kényszerítve, nem fenyegetés vagy előnyök ígérete mellett adja a beleegyezését.

Biztonság és védelem

Ha a túlélő biztonságát fenyegető életveszély kockázata áll fenn, **lépjen kapcsolatba az illetékes hatóságokkal** (rendőrség – 107 és 112, vagy biztonsági szolgálatok).

Kövesse a **Biztonság & Védelem** mezőt a túloldalon.

Sürgősségi egészségügyi ellátás

Fizikai erőszak
A túlélő szükségletei alapján, forduljon orvoshoz erős fájdalom, vérzés, vagy nem szexuális jellegű erőszakkal kapcsolatos sérülések kezelése esetén.

Szexuális erőszak
Ha a túlélőnek szüksége van rá, biztosítson azonnali orvosi ellátást (72 órán belül sürgősségi HIV-megelőző kezeléshez; 5 napon belül sürgősségi fogamzásgátláshoz és nemi úton terjedő betegségek megelőzéséhez).

Kövesse az **Orvosi Ellátás** mezőt a túloldalon.

Esetkezelés

Egy túlélőket támogató szervezet biztosítja a túlélő más szakszolgálatokhoz való továbbirányítását (pl. jogi és anyagi segítségnyújtás, pszichológiai támogatás) az ő igényei és választása szerint.

Kövesse az **Esetkezelés** mezőt a túloldalon.

UNHCR
The UN Refugee Agency

Ha nem biztos abban, hogy mit tegyen, **lépjen kapcsolatba a UNHCR-rel** a **+36 80 984 583** ingyenesen hívható telefonszámon vagy a **hunbupwg@unhcr.org** e-mail címen.

UNHCR
The UN Refugee Agency | Regional Refugee Response Plan For the Ukraine Situation

NEMI ALAPÚ ERŐSZAK TOVÁBBÍTÁSI ÚTVONALAK

HUMANITÁRIUS SEGÍTSÉGET NYÚJTÓ DOLGOZÓK SZÁMÁRA

Esetkezelés

Országos

Ökumenikus Segélyszervezet

Esetkezelés • Szociális és jogi tanácsadás • MHPSS

+36 70 410 0187
K: 13:00-16:00
P: 09:00-12:00

onlinehelp@hia.hu
umtk.krizisambulancia@hia.hu (szervezeteknek)
segelyszervezet.hu/anonim/ua/registration
segelyszervezet.hu/anonimtanacsadas

Országos

Országos Kríziskezelő és Információs Telefonszolgálat

Tájékoztatás és biztonságos elhelyezés akut válsághelyzetekben

+36 80 20 55 20 (0-24) okit@segelyszervezet.hu www.okit.hu

Országos

Áldozatsegítő Központok

Jogi, anyagi és pszichés támogatás

+36 80 225 225 vansegitseg.im.gov.hu

Orvosi Ellátás

Országos

EMMA Egyesület

MHPSS • Tanácsadás terhes nők és gyermekek számára

+36 70 622 3346
0-24 minden nap

humanitarian@emmaegyesulet.hu
emmaegyesulet.hu/ukrajna

Országos

Magyar Vöröskereszt

Orvosi támogatás • MHPSS

pss@voroskereszt.hu

Országos

Háttér Társaság

HIV Hotline

+ 36 1 6 333 455
hivvonal@hatter.hu

UNHCR
The UN Refugee Agency

Ha nem biztos abban, hogy mit tegyen, **lépjen kapcsolatba a UNHCR-rel** a **+36 80 984 583** ingyenesen hívható telefonszámon vagy a **hunbupwg@unhcr.org** e-mail címen.

Biztonság & Védelem

Budapest

Baptista Szeretetszolgálat

Védett házak • Krízisintervenció • MHPSS

+36 20 770 5764 decoll@baptistasegely.hu

Mosonmagyaróvár

Lehetőség Családoknak 2005

Védett házak

+36 96 204 168
+36 20 333 1939
csaomosonmagyarovar@gmail.com

Budapest

Budapest Pride

Tájékoztatás és továbbítás LMBTI menekültek számára

help@budapestpride.hu
IG: @lgbtq_refugees_hungary

MHPSS

Mentálhigiénés és Pszichoszociális támogatás

Országos

Cordelia Alapítvány

Pszichiátriai és pszichológiai terápia • Továbbítás

cordelia@cordelia.hu

Országos

Menedék - Migránsokat Segítő Egyesület

Komplex pszichoszociális tanácsadás • Továbbítás

+36 20 450 7245 menedek.hu/en menedek@menedek.hu

Országos

Kék Vonal

Pszichológiai tanácsadás gyermekek és fiatalok számára

116 111 (0-24) kek-vonal.hu

IG: @kekvonal
FB: @kekvonal
TikTok: @kekvonal116111

Országos

MedSpot Alapítvány

Tanácsadás • Továbbítás • Pszichiátria & klinikai pszichológia

+36 20 613 56 46
orvosisegitseg@medspot.hu

Budapest

NANE Egyesület

MHPSS • Telefonos tanácsadás

+36 80 505 101 (ingyenes)
nane.hu | info@nane.hu
segelylevel@nane.hu

Jogi Segítségnyújtás

Országos

Magyar Helsinki Bizottság

Jogi segítségnyújtás – menedékjog, státusz felülvizsgálata, kiutasítás, hontalanság, családegyesítés, bántalmazás, gyűlölet-bűncselekmények

+36 1 321 4323 | +36 1 321 4327
+36 1 321 4141 (hétköznapokon)

ukrainecrisis@helsinki.hu
helsinki@helsinki.hu

Országos

Menedék - Migránsokat Segítő Egyesület

Jogi segítségnyújtás a komplex pszichoszociális tanácsadás részeként • Egyéni és csoportos tanácsadás

+36 20 450 7245 menedek@menedek.hu menedek.hu/en

Országos

PATENT Egyesület

Jogi segítségnyújtás nők elleni erőszak áldozatainak

+36 80 80 80 81 (Magyarországról ingyenes)
Sze 16:00-18:00 | Cs 10:00-12:00

jog@patent.org.hu
info@patent.org.hu

Országos • Online

Háttér Társaság

Jogi segítségnyújtás (LMBTQ+) • MHPSS

137 37 (ingyenes)
Tanácsadás (18:00 - 23:00)
+36 1 32 93 380 (norm. díjas)
+36 1 633 34 54

lelkisegely.hatter.hu (chat)
lelkisegely@hatter.hu (e-mail)
Jogi segítség: jogsegely@hatter.hu
en.hatter.hu/application-personal

Anyagi Támogatás

Országos

Ökumenikus Segélyszervezet

+36 70 504 3154
umtk@hia.hu
1085 Budapest, Baross utca 28.

Magyar Máltai Szeretetszolgálat

+36 1 391 4700
karpataljaert@maltai.hu

Magyar Református Szeretetszolgálat

+36 80 296 844
menekult@jobbadni.hu

Katolikus Karitász

+36 80 630 179
karpataljaert@caritas.org.hu