

НАДАННЯ ДОПОМОГИ З ПИТАНЬ, ПОВ'ЯЗАНИХ З ГЕНДЕРНИМ НАСИЛЬСТВОМ (ГН). ПОЛЬЩА

Послуги для постраждалих від фізичного, сексуального, емоційного, психологічного та інших видів насильства

Важливо!

**ЗАВЖДИ ВИКОРИСТОВУЙТЕ ПІДХІД,
ОРІЄНТОВАНИЙ НА ПОСТРАЖДАЛУ ОСОБУ**
ВИЗНАЧТЕ ПРІОРИТЕТНІСТЬ потреб, бажань та рішень постраждалої особи

ПЕРЕКОНАЙТЕСЯ, що постраждала особа приймає **ВСІ** рішення про доступ до послуг і обмін інформацією щодо її випадку

НІКОЛИ не звинувачуйте особу, що пережила насилля

БУДЬТЕ ТЕРПЛЯЧИМ, будьте **ДОБРИМ СЛУХАЧЕМ** і **НЕ ЗАСУДЖУЙТЕ**

ЩО МОЖНА РОБИТИ
ВІРТЕ постраждалому.
Запевніть постраждалу особу, що це не її вина.
НАДАЙТЕ практичну допомогу і підтримку (наприклад, запропонуйте воду, дець сісти тощо).
ВИСЛУХАЙТЕ людину, не ставлячи питань.
УСВІДОМТЕ та відкладіть в сторону власні судження.
ПОВАЖАЙТЕ право постраждалої особи прийняти власне рішення.
ОБОВ'ЯЗКОВО надавайте надійну та вичерпну інформацію про доступні послуги та підтримку постраждалим від ГН.
ОБОВ'ЯЗКОВО дійте в найкращих інтересах дитини, коли сім'я/опікуни приймають рішення від імені дитини. Бажано, щоб супроводжуючий дорослий був обраний дитиною.
Отримайте інформовану згоду постраждалої особи перш ніж направляти її для отримання будь-якої допомоги.

ЧОГО НЕ МОЖНА РОБИТИ
НЕ тисніть на постраждалу особу, щоб отримати інформацію чи додаткові подробиці.
НЕ ставте під сумнів або **НЕ** заперечуйте слів постраждалої особи.
НЕ розслідуйте ситуацію або **НЕ** надавайте порад.
НЕ дійте як посередник між постраждалою особою і злочинцем або третьою особою (наприклад, сім'єю).
НЕ записуйте почуте або **НЕ** діліться деталями інциденту чи особистими даними постраждалої особи.
НЕ припускайте, що ви знаєте, чого хоче або потребує постраждала особа. Деякі дії можуть поставити постраждалу особу під загрозу стигматизації, помсти чи шкоди.
Після направлення для отримання допомоги з приводу ГН (**НЕ запитуйте додаткової інформації та не зв'язуйтеся безпосередньо з постраждалою особою**)

НЕГАЙНА ВІДПОВІДЬ

Робота з окремими випадками та психосоціальна підтримка

Центр з прав жінок

📍 Варшава та вся країна
Центри з ПЖ: Варшава, Краків, Лодзь, Познань, Гданськ, Вроцлав

Інформаційна, загальна та спеціалізована підтримка всіх жінок, які постраждали від гендерно зумовленого насильства (ГН), у тому числі тих, що втекли з України.
Національна гаряча лінія:
+48 800 107 777, понеділок – п'ятниця 10:00-18:00

Фемінотека

📍 Варшава та вся країна
Гаряча лінія для жінок і підлітків, що зазнали насильства, в тому числі сексуального. Направлення на отримання психологічної, соціальної та юридичної допомоги.
+48 888 88 79 88, понеділок – п'ятниця 14:00-17:00 (УКРАЇНСЬКА, РОСІЙСЬКА)
+48 888 883 388, понеділок – п'ятниця 11:00-19:00 (ПОЛЬСЬКА)

Психосоціальна допомога

Польський міграційний форум

📍 Варшава та вся країна
Гаряча лінія для жінок і підлітків, що зазнали насильства, в тому числі сексуального. Направлення на отримання психологічної, соціальної та юридичної допомоги.
+48 888 887 988, понеділок – п'ятниця 14:00-17:00 (УКРАЇНСЬКА, РОСІЙСЬКА)
+48 888 883 388, понеділок – п'ятниця 11:00-19:00 (ПОЛЬСЬКА)

Блакитна лінія

📍 Варшава та вся країна
Консультації на гарячій лінії надає команда психологів, психотерапевтів, психіатрів та юристів. Психологічне короткострокове втручання та довгострокова терапія; юридична та інші види допомоги
+48 22 668 70 00, 7 днів на тиждень, 10:00-20:00 (ПОЛЬСЬКА, УКРАЇНСЬКА)

Блакитна лінія (випадки домашнього насильства)

📍 Варшава та вся країна
Психологічна підтримка та юридичні консультації.
+48 22 800 120 002, цілодобово 7 днів на тиждень (ПОЛЬСЬКА);
понеділок 18:00-22:00 (АНГЛІЙСЬКА); вівторок 18:00-22:00 (РОСІЙСЬКА)

Український дім – фундація «Наш вибір»

📍 Варшава та вся країна
Психосоціальна підтримка
+48 727 805 764, понеділок – п'ятниця 9:00 -19:00 (УКРАЇНСЬКА)

Фонд розширення можливостей дітей

📍 Варшава та вся країна
Психологічна підтримка дітей та підлітків, які зазнали насильства, в тому числі сексуального.
116 111, понеділок – п'ятниця 14:00-18:00 (УКРАЇНСЬКА та РОСІЙСЬКА), цілодобово 7 днів на тиждень (ПОЛЬСЬКА)

Фонд для Сомалі

📍 Варшава та вся країна
Психологічні консультації та юридична допомога особам, що зазнали гендерного насильства (ГН)
+48 736 380 203, понеділок – четвер 9:00-18:00 (УКРАЇНСЬКА, РОСІЙСЬКА, ПОЛЬСЬКА) та п'ятниця 9:00-15:00 (УКРАЇНСЬКА, РОСІЙСЬКА, ПОЛЬСЬКА)

ЛЯМБДА

📍 Варшава та вся країна
Психологічні консультації, правова допомога та притулок для біженців з України, які зазнали насильства чи дискримінації за ознаками психосексуальної орієнтації або гендерної ідентичності
+48 226285252, понеділок – п'ятниця, 12:00-14:00 (ПОЛЬСЬКА)
16:00-18:00 (УКРАЇНСЬКА, РОСІЙСЬКА)

Центри кризового втручання

📍 По всій країні
Психологічна підтримка, правова допомога та притулок.
<http://www.interwencjakryzysowa.pl/osrodki-interwencji-kryzysowej>

Підтримка здоров'я

Національні лінії екстреної допомоги

📍 По всій країні
112 (загальна лінія екстреної допомоги)
999 Швидка допомога

Список відділень невідкладної допомоги державних лікарень у Польщі:
<http://nfz-warszawa.pl/dla-pacjenta/narunek/szpitalne-oddzialy-ratunkowe/>

Фундація жінок і планування сім'ї FEDERA

📍 Варшава та вся країна
Гаряча лінія з питань сексуального та репродуктивного здоров'я для ВСІХ.
+48 22 635 93 92, понеділок – п'ятниця 16:00-22:00 (ПОЛЬСЬКА)
+48 573 185 626, понеділок, середа, п'ятниця 17:00-21:00 (УКРАЇНСЬКА, ПОЛЬСЬКА) (для юридичних консультацій)

Юридична інформація та допомога

Центр правової допомоги імені Галіни Нец (HNLAC)

📍 Варшава та вся країна
Юридичні консультації
+48 725449374 та +48 693390502, понеділок – п'ятниця 9:00-15:00 (ПОЛЬСЬКА, УКРАЇНСЬКА, РОСІЙСЬКА, АНГЛІЙСЬКА)

Асоціація правової інтервенції

📍 Варшава та вся країна
Юридичні консультації
+48 880145372, понеділок – п'ятниця 14:00-16:00 (ПОЛЬСЬКА, УКРАЇНСЬКА, РОСІЙСЬКА, АНГЛІЙСЬКА)

Центр координації правової допомоги

📍 Варшава та вся країна
Юридичні консультації
+48 800 088 544, понеділок – п'ятниця 9:00- 19:00 (ПОЛЬСЬКА, УКРАЇНСЬКА, РОСІЙСЬКА, АНГЛІЙСЬКА)

Фундація «Інститут верховенства права»

📍 Люблін та вся країна
Юридичні консультації
+48 606 703 933, понеділок – п'ятниця 12:00-14:00 (УКРАЇНСЬКА, ПОЛЬСЬКА)

Інші юридичні та психологічні послуги

«Homo Faber»

📍 Люблін
Психологічна підтримка, правова допомога, направлення до притулку.
+48 533391569 цілодобово 7 днів на тиждень (УКРАЇНСЬКА)

Фонд порятунку

Центр допомоги іноземцям

📍 Варшава, Лодзь, Ломжа
Юридичні, психологічні консультації та матеріальна підтримка
+48 22 828 50 02, понеділок – п'ятниця 08:00-17:00 (УКРАЇНСЬКА, ПОЛЬСЬКА)

Кампанія проти гомофобії

📍 Варшава та вся країна
Юридичні консультації для всіх осіб, що зазнають дискримінації через сексуальну орієнтацію або гендерну ідентичність/гендерне самовираження
+48 22 423 64 38, понеділок – п'ятниця 10:00-17:00 (ПОЛЬСЬКА)

Безпека / Захист

ПОЛІЦІЯ

📍 По всій країні
997

Національний інтервенційно-консультаційний центр для постраждалих від торгівлі людьми (КСІК)

📍 По всій країні
Гаряча лінія для постраждалих від торгівлі людьми, примусової праці та рабства. Психологічна, юридична та соціальна допомога. Керується **Організацією «Ла Страда»**.
+48 22 628 01 20, 24 години 7 днів на тиждень (ПОЛЬСЬКА, УКРАЇНСЬКА, РОСІЙСЬКА) **КСІК**
+48 22 628 99 99, 24 години / 7 днів на тиждень (ПОЛЬСЬКА, УКРАЇНСЬКА, РОСІЙСЬКА, АНГЛІЙСЬКА) **«Ла Страда»**
+48 605 687 750, 24 години / 7 днів на тиждень (ПОЛЬСЬКА, УКРАЇНСЬКА, РОСІЙСЬКА, АНГЛІЙСЬКА) **«Ла Страда»**

Центри кризового втручання

Притулок для жінок і дітей, що зазнали домашнього насильства

📍 Варшава
+48 514 202 619

📍 Люблін
+48 733 588 600

📍 Жешув
+48 17 863-53-89

📍 Краків
+48 12 421 92 82

📍 Познань
+48 61 814 22 71

📍 Вроцлав
+48 71 352 94 03

📍 Гданськ
+48 58 511 01 21

📍 Щецин
+48 91 48 57 601

📍 Торунь
+48 56 477 00 91

📍 Ольштин
+48 89 523 64 02

📍 Лодзь
+48 42 630 11 02

📍 Катовіце
+48 32 251 15 99

📍 Ополе
+48 77455 63 90

📍 Кельце
+48 41 366 4847

📍 Зелена Гура
+48 68 3244900

📍 Білосток
+48 85 740 39 11

Центр з прав жінок

📍 Варшава, Краків, Вроцлав
Притулок для жінок, що зазнали гендерного насильства (ГН)
+48 600 070 717, 24 години / 7 днів на тиждень (ПОЛЬСЬКА)

ЛЯМБДА

📍 Варшава
Притулок для біженців з України, які зазнали насильства чи дискримінації за ознакою сексуальної орієнтації або гендерної ідентичності
+48 226285252, понеділок – п'ятниця, 12:00-14:00 (ПОЛЬСЬКА)
16:00-18:00 (УКРАЇНСЬКА, РОСІЙСЬКА)

Матеріальна допомога

Харчові продукти та непродовольчі товари, включаючи одяг, предмети гігієни, дитячі товари

Волонтери фундації «Unifers»

📍 Варшава
Культурний центр Середмістя,
ал. Єрусалимські 2, Варшава
понеділок – п'ятниця 12:00-19:00

Польський Червоний Хрест

Понеділок – п'ятниця 8:00-16:00

📍 Варшава
вул. Шаньцова 25, 01-485 Варшава

📍 Люблін
вул. Пухача 6, 20-323 Люблін

📍 Краків
вул. Студенцька 19, 31-116 Краків

📍 Вроцлав
вул. Буйвіда 34, 50-345 Вроцлав

КАРІТАС

📍 Варшава
+48 660 424 014
+48 22 619 44 76