GİRİŞ VE AÇIK RIZA
Arama Tarihi
Görüşmecinin Adı
Görüşmecinin Kurumu
Telefon/Ulaşılabilirlik Durumu
Açık RIza
Merhaba, benim adım _____. _____ için çalışıyorum. Biz ve bizim gibi kuruluşların sizi ve topluluğunuzun durumunu daha iyi anlamasını sağlamak için sizinle bir anket yapmak icin arıyorum. Sağladığınız bilgiler, ihtiyaçlarınız hakkında bilgi edinmemize imkan sağlayacak ve toplu olarak müdahale ve hizmetlerimizi geliştirmemize yardımcı olmak için kullanılacaktır. Sizlere, bilgi ve hizmetlere erişim, geçim kaynakları, gelir ve sosyal yardım, topluluk seviyesindeki koruma ihtiyaçları ve diğer konularla ilgili sorular soracağız. Eğer mevcut durumunuzla ilgili paylaşmak istediğiniz belirli konular varsa, anket sonuçlandıktan sonra size soracağım, neler yapabileceğiniz ve size kimlerin destek olabileceği konusunda tavsiyelerde bulunmaya calışacağım. Bu ankete katılım isteğe bağlıdır ve istemediğiniz sorulara yanıt vermeme hakkına sahipsiniz. Katılımınız Göç İdaresi Başkanlığı veya diğer kamu kurumları ile devam etmekte olan süreçleri etkilemeyecektir. Katılımınız ayrıca, bizim kurumumuz da dahil olmak üzere, şu anda herhangi bir kuruluş aracılığıyla yararlandığınız hizmetleri de etkilemez. Bu ankete katılımınız sonucunda herhangi bir nakdi veya ayni yardım sağlanmayacaktır. Anket yaklaşık 40-50 dakika arasında sürecektir. Bilgileriniz gizli ve anonim tutulacaktır. Adınız-soyadınız, kimlik numaranız ve/veya telefon numaranız gibi kişisel bilgilerinizi kaydetmeyeceğiz. Sorulara verdiğiniz cevaplar 6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Hakkında Türk Kanunu uyarınca kaydedilecek, saklanacak, düzenlenecek, güncellenecek, aktarılacak ve işlenecektir. Söz konusu kanun uyarınca aşağıdaki haklara sahipsiniz: Kuruluşumuza başvurma ve verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme hakkı; verilerinizin nasıl kullanıldığı ve işlendiği ve bu bilgilerin belirlenen amaçlar için kullanılıp kullanılmadiği hakkında bilgi istemek; bilgilerinizin paylaşıldığı üçüncü tarafları tanımak; varsa eksik veya yanlış verilerin düzeltilmesini talep etmek; kanunda belirtilen koşullar altında paylaştığınız bilgilerin imhasını talep etmek; bilgilerinizin paylaşıldığı üçüncü taraflara yapılan işlemlerin bildirimini talep etmek. Bu anketin amaçları doğrultusunda verdiğiniz yanıtları UNHCR ile paylaşacağız (paylaştığımız tüm bilgiler anonim hale gelecektir). Yanıtlarınız UNHCR'ın genel merkezindeki (Cenevre) sunucusunda saklanacak ve yalnızca yetkili UNHCR personeli ve bu anketi yürüten kuruluşlardan yetkili personel bu yanıtlara erişebilecektir. UNHCR yanıtlarınızı veri koruma politikasına uygun olarak işleyecektir.
Bir _____ personelinin yanıt sürecini, katılımınının gönüllülülük esasına dayalı bir süreç olduğunu, ve paylaştığım bilgilerin nasıl kaydedilip kullanılacağını açıkladığını onaylıyorum.
Paylaşılan bilgileri değerlendirmek ve soru sormak için fırsatım oldu ve sorularıma tatmin edici yanıtlar aldım.
6698 Sayılı Türk Kanunu uyarınca haklarımı anlıyorum.
Anket kapsamında verdiğiniz anonimleştirilmiş verilerin ve yanıtların toplanması, işlenmesi ve paylaşılması için _____'e izin vermeyi kabul ediyor musunuz?

UNHCR'a bu telefon anketi sırasında sizin sağladığınız bilgileri kaydetme, depolama ve işleme izni vermeyi kabul ediyor musunuz?	
UNHCR Türkiye'den ya da bu anketi yürüten organizasyondan kişisel olmayan verilerimi yok etmesini talep etme hakkım olduğunu anlıyorum. (Evet)	
Hayır, bu anketin bir parçası olmak istemiyorum.	
A. KİŞİSEL VE DEMOGRAFİK BİLGİLER	
1. Yanıtlayanın yaşı	
2. Yanıtlayanın cinsiyeti	• Erkek • Kadın • İkili cinsiyet yapısının dışında olan • Belirtmeyi tercih etmiyorum
3. Yanıtlayanın uyruğu	• Liste
4. Kayıt **Görüşmeciler için Not**: Verdiğiniz bilgiler anonim olarak kaydedilecek, yani kimlik numaranızla ilişkilendirilmeyecektir. Bu nedenle, bu bilgileri vermeniz halinde herhangi bir idari veya hukuki sonuç doğmayacaktır.	• Uluslararası Koruma • Geçici Koruma • Tıbbi nedenlerle Türkiye'ye giriş (V-174) • Aile İkamet İzni • Öğrenci İkamet İzni • Uzun Dönem İkamet İzni • İnsani İkamet İzni • Turistik • Kısa Dönem İkamet İzni • Kayıtlı Değil- İl Göç İdaresi Müdürlüğü'ne • başvurmadı • Kayıtlı Değil – İl Göç İdaresi Müdürlüğü'ne • başvurdu ama kayıt olamadı • Kayıtlı Değil- Uluslararası Koruma Kaydı • Bekliyor • Kayıtlı Değil- Geçici Koruma Kaydı • Bekliyor • Belirtmeyi tercih etmiyorum • Diğer (Lütfen belirtin)
4a. Uluslararası Koruma Başvurusu Durumu (Bir önceki soruda UK cevabı verilmesi durumunda bu soruya geçilir)	• Şartlı Mülteci • Uluslararası Koruma Statüsü belirleme mülakatı bekliyor • Uluslararası Koruma Statüsü belirleme mülakatı yapıldı, İl Göç İdaresi Müdürlüğü kararı bekleniyor • Adres kaydi/güncellemesi yapılmadığından ötürü kaydı inaktive edildi • İl Göç İdaresi Müdürlüğü tarafından reddedildi ve itiraz etmeyi düşünmüyor

	• Reddedildi ve Uluslararası Koruma Değerlendirme Komitesi'ne başvurdu • İl Göç İdaresi Müdürlüğü tarafından reddedildi ve mahkeme kanalıyla karara itiraz edecek • İtiraz için mahkemeye başvurdu ve karar bekliyor • İtiraz için mahkemeye başvurdu ve hakkında olumsuz karar verildi • İtiraz için mahkemeye başvurdu ve hakkında olumlu karar verildi
4b. Geçici Koruma Başvurusu durumu (Bir önceki soruda GK cevabı verilmesi durumunda bu soruya geçilir)	• Geçici Koruma Statü Sahibi • Geçici Koruma Kayıt Belgesi Sahibi • V-87 kodu (Gönüllü Geri Dönüş) nedeniyle kaydı inaktive edildi • Adres kaydi/güncellemesi yapılmadığından ötürü kaydı inaktive edildi • Madde 8 (Geçici Koruma kapsamınaa girmeyen yabancılar) nedeniyle kaydı inaktive edildi • Başka sebeplerden ötürü kaydı inaktive edildi (lütfen belirtin) • Diğer (lütfen belirtin)
4c. Bir önceki soruda "Kayıtlı değil– İl Göç İdaresi Müdürlüğü'ne başvurmadı, Kayıtlı değil- İl Göç İdaresi Müdürlüğü'ne başvurdu ama kayıt olamadı, UK kaydı bekliyor ve GK Kaydı bekliyor' Kayıtlı olmamanızın nedeni nedir? (çoklu seçim) **Anketörler için Not**: Verdiğiniz bilgiler anonim olarak kaydedilecek, yani kimlik numaranızla ilişkilendirilmeyecektir. Bu nedenle, bu bilgileri verdiğinizde herhangi bir idari veya hukuki sonuç doğmayacaktır.	• İGİM'in yoğunluğu/operasyonel kapasitesi • Başvuru tarihinin iptal edilmesi • Başvurunun İGİM tarafından iltica ile ilgili olmadığı değerlendirildi • İGİM ofisine giremedi • • İlin kayıt için kapalı olduğu rapor edildi • Mahallenin kayıt için kapalı olduğu rapor edildi • Kişiye T6 belgesi verilmiş (Geri Gönderme Merkezi'nden salınma) • Uyruk nedeniyle • Bekar olması nedeniyle (bakmakla yükümlü olduğu bir kişinin olmaması) • Belge eksikliği nedeniyle • Sağlık sebepleriyle ülkeye kabulü sağlandığı için

	• Fiziksel engel nedeniyle erişimde yaşanan zorluklar • Zihinsel engel nedeniyle erişimde yaşanan zorluklar • İGİM tarafından herhangi bir sebep belirtilmedi • Belirtmeyi tercih etmiyorum • Diğer (Lütfen belirtin)
Kayda erişiminizi sağlamak adına İGİM tarafından nasıl bir adım atıldı? Bir önceki soruda "Kayıtlı değil– İl Göç İdaresi Müdürlüğü'ne başvurmadı, Kayıtlı değil- İl Göç İdaresi Müdürlüğü'ne başvurdu ama kayıt olamadı, UK kaydı bekliyor ve GK Kaydı bekliyor'	• Oturma izni için yönlendirildim • Yönlendirme merkezine/başka bir ile sözlü olarak yönlendirildim (kişi sadece bir yönlendirme merkezine/başka bir ile gitmesi için bilgilendirildiyse) • Resmi olarak bir yönlendirme merkezine/başka bir ile yönlendirildim (seyahat izni ile) • Yönlendirme merkezine/geçici barınma merkezine yönlendirilmek üzere kolluk kuvvetlerine teslim edildim • Geçici barınma merkezine yönlendirildim • Kimlik sağlanmadan parmak izim alındı • Kayıt görüşmesi için tarih verildi • Herhangi bir belgelendirme olmaksızın imza yükümlülüğüne tabi tutuldum • Kendi ülkeme gönüllü geri dönüş yapmam teklif edildi • Sınırdışı kararı verildi • Herhangi bir adım atılmadı • Diğer (lütfen belirtin)
5. İkamet edilen il	• Liste
5a. Kayıtlı olduğunuz ilde mi ikamet ediyorsunuz? (Sadece kayıtlı olan kişilere sorulacak) **Anketörler için Not**: Verdiğiniz bilgiler anonim olarak kaydedilecek, yani kimlik numaranızla ilişkilendirilmeyecektir. Bu nedenle, bu bilgileri verdiğinizde herhangi bir idari veya hukuki sonuç doğmayacaktır.	• Evet • Hayır • Belirtmeyi tercih etmiyorum
5b. (5a sorusuna Hayır cevabı verilirse) Kayıtlı olduğu il (Sadece kayıtlı olan kişilere sorulacak)	• Liste

5c. Kentsel bir bölgede mi yoksa kırsal bir bölgede mi yaşıyorsunuz?	• Kentsel • Kırsal • Göçer • Geçici barınma merkezi (lütfen belirtin)
Ne zamandan beri bu Geçici Barınma Merkezinde yaşıyorsunuz? (5c sorusunda geçici barınma merkezi seçenler için sorulacak)	• Tarih
Türkiye'de yaşayan bir çekirdek aile mensubunuz veya bakmakla yükümlü olduğunuz bir aile üyeniz var mı? Multiple selection (5c sorusunda geçici barınma merkezi seçenler için sorulacak)	• Evet, fakat kayıtlı değil/değiller • Evet, resmi nikahım olmayan eşim • Evet, evlilik belgesi sunabileceğim eşim • Evet, evlilik belgesi sunamayacağım eşim (resmi olarak evli olduklarını raporlayan fakat bu kapsamda bir resmi belge sunamayan kişiler) • Evet, bakmakla yükümlü olduğum ve sağlık sebeplerinden ötürü seyahat edemeyecek/öz bakımını gerçekleştiremeyecek aile üyelerim • Evet, 18 yaş altı çocuğum/çocuklarım • Evet, 18 yaş üstü bakmakla yükümlü olduğum çocuğum/çocuklarım • Evet, 18 yaş üstü çocuğum/çocuklarım • Hayır • Diğer (lütfen belirtin)
6. Hane halkı büyüklüğü ve kompozisyonu	• Tablo
7. Eger hane sorumlusu siz değilseniz, hane sorumlusunun cinsiyeti nedir?	• Hane sorumlusu benim • Erkek • Kadın • İkili cinsiyet yapısının dışında olan birey
8. Türkçe dil seviyeniz nedir?	• Türkçe dilinde akıcı bir şekilde iletşim kurabiliyorum • Türkçe dilinde kısmen iletişim kurabiliyorum • Türkçe dilinde iletişimim oldukça kısıtlı • Türkçe konuşamıyorum • Diğer (belirtin)
8a. Resmi Türkçe dil yeterliliği belgeniz/sertifikanız var mı?	• Evet, başlangıç seviyesi (A1/A2) • Evet, orta seviye (B1/B2) • Evet, ileri seviye (C1) • Hayır

(8. soruya “Akıcı/Kısmen” cevabı verilmesi durumunda bu soruya geçilir)	
9. Tamamladığınız en yüksek eğitim seviyesi nedir?	• İlkokula kayıt yaptırmış ancak tamamlamamış/ okur-yazar • İlkokul (ilk ve orta öğretim) • Lise • Teknik ve mesleki okul • Üniversite • Master veya Doktora • Örgün eğitime hiç katılmamışı/okur-yazar değil • Örgün eğitime hiç katılmamış/okur-yazar
Görmekte zorluk çekiyor musunuz (gözlük kullanırken bile)?	• Zorluk çekmiyorum • Biraz zorluk çekiyorum • Çok fazla zorluk çekiyorum • Hiç göremiyorum • Belirtmeyi tercih etmiyorum • Bilmiyorum
İşitme güçlüğü çekiyor musunuz (işitme cihazı kullanırken bile)?	• Zorluk çekmiyorum • Biraz zorluk çekiyorum • Çok fazla zorluk çekiyorum • Hiç duyamıyorum • Belirtmeyi tercih etmiyorum • Bilmiyorum
Yürümekte veya basamakları çıkmakta zorlanıyor musunuz?	• Zorluk çekmiyorum • Biraz zorluk çekiyorum • Çok fazla zorluk çekiyorum • Yürüyemiyor veya basamakları çıkamıyorum • Belirtmeyi tercih etmiyorum • Bilmiyorum
Kendi dilinizi kullanırken iletişim kurmakta zorluk çekiyor musunuz (örneğin anlamak veya anlaşılmakta)?	• Zorluk çekmiyorum • Biraz zorluk çekiyorum • Çok fazla zorluk çekiyorum • İletişim kuramıyorum • Belirtmeyi tercih etmiyorum • Bilmiyorum
Hatırlamakta veya konsantre olmakta zorluk çekiyor musunuz?	• Zorluk çekmiyorum • Biraz zorluk çekiyorum • Çok fazla zorluk çekiyorum • İletişim kuramıyorum • Belirtmeyi tercih etmiyorum

	• Bilmiyorum
Yıkanmak veya giyinmek gibi kişisel bakımınızı tamamlarken zorluk çekiyor musunuz?	• Zorluk çekmiyorum • Biraz zorluk çekiyorum • Çok fazla zorluk çekiyorum • Kişisel bakımımı yapamıyorum • Belirtmeyi tercih etmiyorum • Bilmiyorum
10a. Türkiye'den alınmış bir engellilik raporunuz var mıdır?	• Evet, ve rapor halen geçerlidir • Geçmişte rapor sahibiydim ancak rapor şu an geçerli değil • Hayır, rapor almaya çalıştım ancak alamadım • Hayır, rapor almak için çabalamadım • Rapora ihtiyacım yok
10b. Rapor alamamanızın nedenleri nelerdir? (Bir önceki soruda rapora ihtiyacım yok seçeneği dışındakileri seçen herkese sorulacak)	• Raporun nasıl ve nereden elde edileceğine dair bilgi/bilgi eksikliği • Uluslararası Koruma/Geçici Koruma kapsamında kayıt olmaması • Aktif bir sağlık sigortasının olmaması • Hastanede dil engeli yaşanması • Hastanenin raporu vermeyi reddetmesi • Maddi engeller • Ulaşımla ilgili zorluklar/engeller • Rapora gerek olup olmadığını bilmemek • Diğer (lütfen belirtin)
B. BİLGİYE ERİŞİM	
11. Türkiye'deki haklarınız ve hizmetler konusunda yeterli bilgiye sahip olduğunuzu düşünüyor musunuz?	• Evet, fazlasıyla bilgilendirilmiş hissediyorum • Evet, bilgilendirilmiş hissediyorum • Emin değilim / bilgilendirilmiş ya da bilgilendirilmemiş hissetmiyorum • Hayır, bilgilendirilmiş hissetmiyorum
11a. Temel bilgi ihtiyaçlarınız nelerdir? (En fazla üç seçenek seçin)	• COVID-19'un önlenmesi ve risklerin azaltılması • COVID-19 tedavisi • COVID-19 aşısı • İl Göç İdaresi Müdürlüğü hizmetleri hakkında bilgiler • Sosyal hizmetler (şiddetten koruma, çocuk koruma ve psikososyal destek de dahil olmak üzere koruyucu, önleyici ve iyileştirici önlemler)

	• Türkiye'de eğitim, üniversite ve mesleki eğitim • Türkiye'de dil eğitimi • Çalışma izinleri ve prosedürleri • İşçi hakları (İş sağlığı ve güvenliği düzenlemeleri, sosyal güvenlik, annelik/babalık hakları dahil) • Doğum kaydı, evlilik ve boşanma dahil medeni konular • Toplumsal cinsiyete dayalı şiddet de dahil olmak üzere fiziksel güvenlik ve emniyete dair destek • Maddi/Ayni yardım • Hukuki destek • Tıbbi destek dahil sağlıkla ilgili konular • Ruh sağlığı, psikososyal ve psikolojik destek • Türkiye'de yaşama ve yerleşme • Kendi ülkesine dönüş • Üçüncü ülkeye yerleştirilme • Üçüncü ülkede aile birleşimi hakkındaki süreçler • Aile izinin sürülmesiyle ilgili süreçler • Mevcut geri bildirim ve şikayet mekanizmaları • Acil durumlar (acil durum hatları dahil) • Kadın sığınma evleri • Kadın danışmanlık merkezleri ve telefon hatları • Engellilik ile ilgili spesifik konular (varolan hizmetler ve destek mekanizmaları) • Engeli olan çocuklar ile ilgili hizmetler • Kamu hizmetleri için randevu alma (çevrimiçi platformlar üzerinden alınan randevular dahil olmak üzere) • Belediyeler aracılığı ile sağlanan hizmetler • E-Devlet • Diğer (lütfen belirtin)
11b. İl Göç İdaresi Müdürlüğü tarafından sağlanan hizmetler hakkındaki temel bilgi ihtiyaçlarınız nelerdir?	• İGİM/Geçici barınma merkezlerinde kayıt ve belgelendirme • İGİM/Geçici barınma merkezlerinde imzalamamı istedikleri belgelerin içeriği • Adres kayıt süreçleri

(11a'da "İGİM hizmetleri hakkında bilgiler" seçeneğinin seçilmesi üzerine sorulur)	• Kayıt/kimlik reaktivasyon süreçleri • Seyahat izinlerinin alınması • V87 kodu ile ilgili süreçler (Gönüllü Geri Dönüş) • Gönüllü geri dönüş • Diğer (lütfen belirtin)
12. Hane halkınızın temel bilgi kaynakları nelerdir? (En fazla üç seçenek seçilebilir)	• Birebir tanıdığım arkadaşlar, aile ve komşular • Çevrimiçi mülteci grupları (örn. sosyal medya, mesajlaşma uygulamaları ve internet forumları) • Topluluğumdaki yerel liderler (dini liderler de dahil olmak üzere) • Devlet ve kamu kurumları (örn. İl Göç İdaresi Müdürlükleri, valilik, polis, okullar, hastaneler) • Belediyeler ve muhtarlar dahil yerel makamlar • Birleşmiş Milletler kurumları • STK'lar • Diğer (lütfen belirtin)
13. Hane halkınızın bilgi almak için tercih ettiği kanallar nelerdir? (En fazla üç seçenek seçilebilir)	• Broşürler/Kitapçıklar/İlanlar • Posterler • Bilgi edinme toplantıları • Bireysel danışmanlık/bilgilendirme (yüzyüze) • Bireysel danışmanlık/bilgilendirme (telefon üzerinden) • Kısa mesaj/SMS • Mesajlaşma uygulamaları (örn. WhatsApp, Viber, Telegram, Facebook, Messenger, vb.) • Sosyal medya (örn. Facebook) • İnternet (sosyal medya harici) • Sosyal medyaya alternatif kanallar; TV, radyo ve gazete dahil • Diğer
C. HİZMETLERE ERİŞİM	
14. Son 6 ay içerisinde sizin ve/veya hanehalkınızın erişemediği hizmetler var mı?	• Evet • Hayır • Herhangi bir hizmete erişmeye çalışmadım

14a. Sizin/hane halkınızın erişemediği temel hizmetler ve/veya hizmet sağlayıcılar nelerdir? **Anketörler için not**: Sağlık ve eğitim hizmetleri ile ilgili sorular bir sonraki bölümde sorulacaktır. Katılımcılar sağlık ve/veya eğitim hizmetlerine erişemedikerini belirtirlerse lütfen "sağlık ve eğitim hizmetleri dışında erişemediğiniz hizmetler" olarak sorun.	• İl Göç İdaresi Müdürlüğü tarafından sağlanan hizmetler • SUY/ŞEY Başvurusu (KızılayKart) • Kamu Destek Hatları (184, 183, 157, 155, 156,112 vb.) • e-Devlet • PTT • Banka • Aile ve Sosyal Hizmetler İl Müdürlüklüleri (Sosyal Hizmet Merkezleri dahil) • Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışma Vakıfları • Diğer Aile ve Sosyal Hizmetler Bakanlığı kurumları (kadın sığınma evleri gibi) • Belediyeler • Toplu taşıma • Nüfus Müdürlükleri • Emniyet Müdürlüğü/Polis • Muhtarlar • Birleşmiş Milletler Kurumları • Sivil Toplum Kuruluşları • Yasal temsil/Barolar • Hukuki hizmetler (mahkemeler ve savcılık) • Birinci dereceden akrabalar ile aile birleşimi • İŞKUR • Halk Eğitim Merkezleri • Kaymakamlıklar • Rehberlik ve Araştırma Merkezleri • Diğer (lütfen belirtin)
14a1. Hangi İGİM hizmetlerine erişemediniz? (14a sorusunda İGİM hizmetlerinden bahsedilmişse bu soruya geçilir)	• İGİM'e kayıt • İGİM ile kimlik yenileme • İGİM ile veri güncelleme • İGİM ile adres kayıt/güncelleme • Kimliklerin yeniden etkinleştirilmesi (Adres Doğrulama uygulaması kapsamında kimlikleri devre dışı bırakılanlar) • Seyahat izni • İGİM ile sağlık sigortasının yeniden etkinleştirilmesi

14b. Siz/hanehalkı üyeleriniz neden bu hizmetlere erişemediniz?	• Hizmet sağlayıcılarında kalabalık ortam • Hizmet eksikliği • Yaşadığım mahallenin kayda kapalı olması • Geçici barınma merkezinde yaşama zorunluluğu • Hizmet sağlayıcılar rotasyon/kısıtlı personel ile çalışıyor ve bu hizmet sunumunda zorluklara neden oluyor • Randevu alınamaması • Hizmet sağlayıcılar yardımcı olmuyor • Varolan hizmetlerin servis sağlayıcılar tarafından sağlanması reddediliyor • Hizmet ve hizmet sağlayıcılar hakkında bilgi eksikliği • Resmi/gerekli belgelerin eksikliği • Kayıtlı olmama • Farklı bir ilde kayıtlı olma (İkamet edilenden) • Kimliğin devredışı bırakılması • Ulaşım seçeneklerinin eksikiği/Yüksek masraflar • Fiziksel engel nedeniyle erişimde yaşanan zorluklar • Zihinsel engel nedeniyle erişimde yaşanan zorluklar • Maddi engeller • Çeviri hizmetlerinin eksikliği/yetersizliği • Uygunluk kriterleri/belirli grupların önceliklendirilmesi • e-Devlet platformunda yoğunluk • Hizmet sunumu saatleri sırasında çalışılıyor olunması • Ev içi/bakım işleri • COVID-19 risk grubunda olunması • Yanıtlayan kişi hizmetlere erişimde engellerle karşılaştığını bilmiyor • Ev sahibi topluluklarla sosyal gerilim ile ilgili güvenlik endişeleri • Fiziksel güvenlik endişeleri (TCDŞ) • Diğer (lütfen belirtin)
14c. Siz/hanehalkı üyeleriniz hizmetlere erişmeye çalışmadıysanız, bunun nedenleri nelerdir?	• İhtiyaç duymadım • Sınırdışı edilme korkusu

	• Geçici barınma merkezine yönlendirilme korkusu • COVID-19 nedeniyle evden çıkma korkusu • Polis kontrolleri nedeniyle evden çıkma korkusu • Evden çıkamamak (evden çıkmanın yasak/kısıtlanmış olması) • Hizmet sağlayıcılar yardımcı olmuyor • Varolan hizmetlerin sağlanması reddediliyor (önceki deneyimlere bağlı olarak veya yardımcı olunmayacağına dair inanç) • Hizmetler ve hizmet sağlayıcılar hakkında bilgi eksikliği • Medeni duruma dair belge eksikliği • Kayıt eksikliği / kayıt belgesi eksikliği • Ulaşım seçeneklerinin eksikliği/yüksek masraflar • Fiziksel engel nedeniyle erişimde yaşanan zorluklar • Zihinsel engel nedeniyle erişimde yaşanan zorluklar • Maddi engeller • Cinsel yönelim ve cinsiyet kimliğine dayalı ayrımcılık korkusu • Hizmet sunumu saatleri sırasında çalışıyor olunması • Hizmet sağlayıcı tarafından önyargı/kötü muamele • Ev içi/bakım işleri • COVID-19 risk grubunda olunması • Tercüme hizmetlerinin olmaması/yetersiz olması
D. SAĞLIK HİZMETLERİNE ERİŞİM	
15. Son 6 ay içinde sağlık hizmetlerine (iyilik halinize yönelik ruh sağlığı ve psikososyal/psikolojik hizmetler dahil) destekerişebildiniz mi?	• Evet • Hayır • Sağlık hizmetlerine erişmeye çalışmadım
15b. Sağlık hizmetlerine erişememe nedeniniz nedir?	• İl Göç İdaresi Müdürlüğü'ne kayıtlı değil • Geçici barınma merkezinde mobiliteye dair kısıtlamalar (geçici barınma merkezi yönetimi dışarı çıkmama izin vermedi)

	• Farklı bir ilde kayıtlı olma (ikamet edilenden) • Belge eksikliği (örn. kimlik, pasaport) • Kimliğin devredışı bırakılması • İl Göç İdaresi Genel Müdürlüğü sağlık sigortamı bir yıllık kayıt süresinin dolması nedeniyle inaktif hale getirdi • İl Göç İdaresi Genel Müdürlüğü sağlık sigortamı Uluslararası Koruma başvurumun reddedilmesi nedeniyle inaktif hale getirdi • İl Göç İdaresi Genel Müdürlüğü sağlık sigortamı inaktif hale getirdi fakat sebebini bilmiyorum • İl Göç İdaresi Müdürlüğü yükümlülüklerimi (imza yükümlülüğü, adres kayıt, veri güncelleme vb.) yerine getirmediğimden ötürü sağlık sigortamı inaktif hale getirdi • Tedavi/ilaç için katkı payı ücreti ödeyemiyorum • Gerekli tedavi, ikamet ettiğim ilde sunulan sağlık hizmetleri kapsamında bulunmamakta • Gerekli tedavi, Türkiye'de sunulan sağlık hizmetleri kapsamında bulunmamakta • Gerekli tedavi, hizmet sağlayıcılar tarafından reddedildi • Seyahat kısıtlamaları nedeniyle doktor başka bir ildeki bir hastaneye sevk yapamadı • Yoğunluk sebebi ile tıbbi durumlar ve tedavinin önceliklendirilmemesi • Randevu alma konusunda bilgi eksikliği • Hizmetlere ilişkin bilgi eksikliği • Randevu alamama • Tercüme desteği eksikliği/dil engeli • Kapalı dosya (artık Uluslararası Koruma başvuru/statü sahibi/ Geçici Koruma sağlanan birey statüsü bulunmamakta) • COVID-19 bulaşma ihtimali korkusuyla hastanelere gitmemek

	• Hastanelerin/sağlık hizmet sağlayıcıların yoğun olması • Cinsel yönelim ve cinsiyet kimliğine dayalı ayrımcılık korkusu • Hizmet sunumu saatleri sırasında çalışıyor olunması • Ev içi/bakım işleri • COVID-19 risk grubunda olunması • Ulaşım seçeneklerinin eksikliği/yüksek masraflar • Fiziksel engel nedeniyle erişimde yaşanan zorluklar • Zihinsel engel nedeniyle erişimde yaşanan zorluklar • Hizmet sağlayıcı tarafından önyargı/kötü muamele • Diğer (lütfen belirtiniz)
16. Sağlık sigortası İl Göç İdaresi Müdürlüğü tarafından inaktive edilenler için: Aşağıda listelenen özel ihtiyaçlardan birine sahip misiniz?	• Engeli olan bir bireyim • Yaşlı bir bireyim • Bakmakla yükümlü olduğu çocuğu/çocukları olan tek yaşayan anne/babayım • Sağlık sorunum var (lütfen belirtin) • Diğer özel ihtiyaçlarım var (lütfen belirtin) • Bahsedilen özel ihtiyaçlardan herhangi birine sahip değilim
16a. Sağlık sigortanızı yeniden aktifleştirmek için İl Göç İdaresi Müdürlüğü'ne başvurdunuz mu?	• Evet, ama sağlık raporu eksikliği nedeniyle süreç başarısız sonuçlandı • Evet, ama sağlık ihtiyacım yeterince ciddi bulunmadığı için süreç başarısız sonuçlandı • Evet, ama engellilik oranım belirlenen oranın altında kaldığı için süreç başarısız sonuçlandı • Evet, ama teknik nedenler sebebi ile süreç başarısız sonuçlandı • Evet, ancak kayıt adresindeki zorluklar nedeniyle süreç başarısız sonuçlandı • Evet, ancak İl Göç İdaresi Müdürlüğü ofisine giremediğim için süreç başarısız sonuçlandı

	• Evet, ancak adresimi kayıt etmede yaşadığım sıkıntılar sebebiyle süreç başarısız sonuçlandı • Hayır, İl Göç İdaresi Müdürlüğü'ne başvurmadım • Diğer (belirtin)
E. EĞİTİM	
18. Çocuklarınızın Türkiye'de eğitime erişimi var mı?	• Hepsinin erişimi var • Çoğunluğun erişimi var • Bazılarının erişimi var • Hiçbirinin erişimi yok
18a1. Ne sıklıkla okula/derslere katılabiliyorlar (yüzyüze)? (18. soruda "hepsinin erişimi var" şıkkı seçilmişse)	• Her zaman (haftanın 5 günü) • Çoğu zaman (haftanın 3 veya daha fazla günü) • Bazen (2 gün veya daha az) • Hiçbir zaman
18a2. Ne sıklıkla okula/derslere katılabiliyorlar (yüzyüze)? (18. soruda "çoğunlunun ve bazılarının erişimi var" şıkları seçilmişse)	• Her zaman (haftanın 5 günü) • Çoğu zaman (haftanın 3 veya daha fazla günü) • Bazen (2 gün veya daha az) • Hiçbir zaman
18b. Siz veya çocuklarınız eğitime devamlılıkta herhangi bir zorlukla karşılaştınız mı? (18. soruda "tüm çocukların, çoğunluğun veya bazılarının eğitime erişimi var" şıkları seçilmişse)	• En yakın okul evden çok uzakta / ulaşım sorunları • Maddi kısıtlamalar • Çocuk çalıştığı için eğitime zaman ayıramıyor • Çocuk ev işlerini desteklediği veya başka bir aile üyesine baktığı için eğitime zaman ayıramıyor • Çocuğun/çocukların fiziksel engellerinden kaynaklanan zorluklar • Çocuğun/çocukların zihinsel engellerinden kaynaklanan zorluklar • Çocukların güvenliği dahil olmak üzere COVID-19 ile ilgili endişeler • Geçici barınma merkezinde mobilite kısıtlamaları • Diğer öğrencilerden akran zorbalığı • Çocuğun öğretmenler, yöneticiler, ev sahibi topluluk üyeleri bakım verenleri tarafından dışlanması • İkamet değişikliği • Bir aile bireyi/akrabası/diğer bir birey tarafından tehdit altında olması ve

	kendisinin ve çocuklarının güvenliğinden endişe edilmesi • Covid-19 döneminde dersleri takip edemediği için öğrenme zorlukları yaşanması • Eğitim materyallerinin eksikliği • Okul kayıt ücretini ödeyememesi • Karşılaşılan hiçbir zorluk yok • Diğer (lütfen belirtin)
18c. Eğitime erişimi olmayan çocuklarınızdan herhangi birinin okula gitmemelerinin temel nedenleri nelerdir? (18.soruda "çoğunluğun, bazılarının ve hiçbirinin eğitime erişimi olmaması" şıkları seçildiyse bu soruya geçilir)	• Maddi engeller • Çocuğun çalışması • Kayıt ve belge alımı sırasında karşılaşılan sorunlar • Okullara kayıt sırasında karşılaşılan sorunlar • Geçici barınma merkezinde mobilite kısıtlamaları • Okula uzaklık/ulaşım sorunları • Sosyal/kültürel nedenler (farklı cinsiyetten çocukların aynı sınıfta olması vb.) • Çocuğun fiziksel engelliliğine bağlı zorluklar • Çocuğun zihinsel engelliliğine bağlı zorluklar • Covid-19 salgını kapsamında sağlık ve güvenlikleriyle ilgili endişeler • Anadilini kaybetmek de dahil olmak üzere Türk devlet okullarına göndermeyle ilgili endişeler • Ailenin eğitime hiç ilgisinin olmaması • Çocuğun eğitimle ilgilenmiyor olması • Dil engeli / yetersiz Türkçe okuryazarlık seviyesi • Eğitim fırsatları hakkında bilgi eksikliği (destekleyici Türkçe kursları dahil) • Daha önce eğitime katılıp akademik başarısızlık nedeniyle okul bırakması • Diğer öğrencilerin akran zorbalığına maruz kalması • Öğretmenlerden, yöneticilerden ve ev sahibi topluluk bakım verenlerinden dışlanmayla karşı karşıya kalması • Ev işlerine destek olması (Yaşlı/kardeş bakımı dahil)

	• Yaşı büyük olan çocuklar (bu yaş grubundaki çocuklar için var olan eğitim fırsatlarına dair bilgi eksikliği dahil) • Sık ikametgah değişikliği / yakın gelecekte taşınmaya istekli olma • Çocuğun nişanlı/evli olması • Ebeveynlerin/bakıcıların kötüleşen psikolojik durumu • Çocuğun psikolojik durumunun kötüleşmesi • Çocuğun eğitime katılma yeteneğini sınırlayan diğer tıbbi kaygılar • Bir aile bireyi/akrabası/diğer birey tarafından tehdit altında olması ve kendisinin ve çocuklarının güvenliğinden endişe duyması • Denklik belgesi eksikliği • Çocuğun kendi ülkesinde tamamladığı son sınıftan daha düşük bir sınıfa yerleştirilmesi veya yerleştirilen sınıfın çocuğun yaşına uygun olmaması • Covid-19 döneminde dersleri takip edememe ve bu nedenle daha sonra devam edememe • Diğer (lütfen belirtin)
18c2. Okula kayıt sırasında karşılaşılan zorlukların nedenleri nelerdi? (18c1 sorusunda "okula kayıt esnasında sorunlar yaşanması" şıkkının seçilmesi durumunda bu soruya geçilir)	• Kayıt işlemi hakkında bilgi eksikliği • Okuldaki personel ile iletişim kurulamadı/dil engelleri • Yöneticiler tarafından kaydın gerekçesiz olarak reddedilmesi (örn. ayrımcılık) • İGİM kaydının olmaması • Fiziksel kimlik eksikliği • Adres kaydı eksikliği • Denklik belgelerinin eksikliği • Fiziksel kapasite eksikliği • Engelliler için erişilebilirliğin bulunmaması • Ücret talebi (kayıt, okul birliği vb.) • İdare, kota/kapasite sorunları olduğunu ve bu nedenle çocuğun kayıt için kabul edilmediğini bildirdi • Diğer (lütfen belirtin):
19. Türkiye'de yükseköğrenimine devam eden hanehalkı üyeleri var mı?	• Evet, ön lisans derecesi için • Beklemede, üniversiteye giriş sınavı sonuçları beklemede • Evet, lisans derecesi için

	• Evet, yüksek lisans derecesi için • Evet, doktora sonrası çalışması için • Hayır, yüksek öğrenime devam eden kimse yok
19a. Türkiye'de yükseköğrenime devam etmemenizin/diğer hanehalklarının devam etmemesinin sebepleri nelerdir? (19. soruda kimse yüksek öğrenime devam etmiyorsa bu soruya geçilir)	• Yüksek öğrenime ilginin olmaması • Ev sahibi toplulukla gerginlik • Üniversite harcı muafiyetindeki değişiklikler • Maddi zorluklar • Ulaşım engelleri • Dil engelleri • Yükseköğretime erişimle ilgili hak ve prosedürler hakkında bilgi eksikliği • Kendi ülkesinde bir üniversiteye kayıtlı ancak Türkiye'de devam edememekte (denklik ve belge eksikliği veya başka sebeplerden ötürü) • Üniversite giriş sınavında veya yükseköğrenimde akademik olarak hazır olduğumu düşünmediğimden başarı yakalayamayacağımı hissediyorum • Yükseköğrenimi tamamlasam bile resmi iş bulamayacağımı düşünüyorum • Diğer (lütfen belirtin)
20. Hane halkında kamu kurumları ve yerel kurumlar tarafından sağlanan (örneğin İŞKUR, belediyeler ve Halk Eğitim Merkezlerindeki kurslar dahil olmak üzere) mesleki ve/veya dil kurslarına katılan yetişkinler var mı?	• Evet, Türkçe dil kursları • Evet, mesleki kurslar • Evet, genel (hobi) kursları • Hayır
F. İSTİHDAM/GELİR VE TEMEL İHTİYAÇLAR	
21. Siz veya hane halkının başka bir üyesi çalışıyor mu?	• Evet, resmi olarak (çalışma izni ile veya çalışma izninden muaf olarak) • Evet, gayri resmi olarak • Hayır
21a. Hanenizde kaç kişi çalışıyor (yaş ve cinsiyet kırılımları ile beraber)?	• Tablo • Çocuklar için yaş grupları 12 yaş altı, 13-14, 15-17
21b. Kendinizin/hane halkı üyelerinizin mevcut istihdam durumunu en iyi nasıl tanımlarsınız?	• Şirket/hane için çalışıyorum/çalışıyor • Kendi işim/işi var, serbest çalışanım/çalışanı (kooperatif üyeliği dahil) ve çalışanlarım/çalışanları var

	• Ara sıra kısa süreli/düzensiz işlerde çalışıyorum/çalışıyor • Mevsimlik işlerde çalışıyorum • Diğer (lütfen belirtin)
Siz ve hane halkı üyeleriniz için güvenli istihdam olanaklarının mevcut olduğunu düşünüyor musunuz?	• Evet • Hayır • İş aramıyorum • Bilmiyorum • Belirtmeyi tercih etmiyorum
Siz ve hane halkı üyeleriniz iş yerinde güvende hissediyor musunuz? (21. soruda resmi olarak veya gayriresmi olarak çalışıyorum şıkkı seçilirse bu soru sorulur)	• Evet • Hayır • Belirtmeyi tercih etmiyorum
İşyerinde cinsel taciz veya sömürü sorunlarının Türkiye'deki mülteciler için bir endişe olduğunu düşünüyor musunuz? Anketörler için not: Cinsel taciz, rencide edici veya aşağılayıcı cinsel nitelikteki her türlü istenmeyen davranış olarak nitelendirilir. Cinsel sömürü, sağlanacak yardım/hizmet karşılığında cinsel içerikli bir eylemin yardımı/hizmeti sağlayan birey tarafından talep edilmesidir.	• Evet • Hayır • Bilmiyorum • Belirtmeyi tercih etmiyorum
Topluluk üyelerinizin, işyerlerinde cinsel taciz veya sömürü ile karşılaştıklarında nereden destek arayabileceklerini bildiklerini düşünüyor musunuz?	• Evet • Hayır • Bilmiyorum • Belirtmeyi tercih etmiyorum
Siz veya hane üyelerinizden herhangi biri son bir yıl içinde işini kaybettiniz/kaybetti mi?	• Evet • Hayır
Son bir yıl içerisinde maddi durumunuzda değişiklikler yaşandı mı?	• Evet, iyileşti • Evet, kötüleşti • Hayır, değişmedi • Belirtmeyi tercih etmiyorum
21g. Sizin/hane halkı üyelerinizin çalışmama/çalışmamanızın özel bir nedeni var mı?	• İş aramıyorum/aramıyoruz, çalışmak için uygun değilim/değiliz • Çalışmıyordum/çalışmıyordu ama iş arıyorum/arıyor ve çalışmaya başlamak için uygunum/uygun • Emekliyim/emekli

	• Tam zamanlı okula gittiğim/gittiği için çalışmadım/çalışmadı • Uzun süreli sağlık sorunum/sorunu, engelim/engeli olduğu için çalışmadım/çalışmadı • İş aramaya istekliyim/istekli ancak ev/bakım işleri nedeniyle zamanım/zamanı yok • SUY(KızılayKart) yararlanıcısıyım/yararlanıcısı ve çalışma durumu nedeniyle yardıma erişimi kaybetmek istemiyorum/istemiyor • Çalışma fırsatlarını nerede bulabileceğimi/bulabileceğini bilmediğim/bilmediği için çalışmıyorum/çalışmıyor • Denememe/denemesine rağmen iş bulamadım/bulamadı • Yaşımdan/yaşından dolayı işverenler tarafından reddedildim/reddedildi • İş arıyordum/arıyordu ancak ev dışında çalışmam/çalışması ile ilgili sosyal ve kültürel sınırlamalar var • Fiziksel görünüşümden dolayı iş bulamıyorum/bulamıyor • Uyruğumdan dolayı iş bulamıyorum/bulamıyor (ırkçılık, yabancı düşmanlığına maruz kalma) • Türkçe bilmediğim/bilmediği için/iş bulamıyorum/bulamıyor • Düşük maaşların verilmesi veya maaşlar ödenmediği için çalışmıyorum/çalışmıyor • Diğer (lütfen belirtin)
21h. Hanede (halihazırda) çalışan çocuklar varsa bunun başlıca nedenleri nelerdir? (21a'daki soruya istinaden bu soruya geçilir)	• Sağlık sorunları nedeniyle hanede çalışan başka kimse yok • İş bulamadığı için hanede çalışan başka kimse yok • İsteksiz oldukları için hanede çalışan başka kimse yok • Başka sebeplerden dolayı hanede çalışan başka kimse yok • Hane geliri ihtiyaçları/giderleri karşılamaya yetmiyor

	• Çocuk hane bütçesine katkıda bulunmak istiyor • Çocuk okula kayıt ve/veya okula devamlılık konusunda zorluklarla karşılaştı • Çocuk Covid-19 sırasında eğitimden ayrıldı ve daha sonra takip edemedi • Uzaktan eğitime erişimde yaşanan teknik zorluklar nedeniyle çocuk çalışmaya başladı • Eğitimle ilgili masraflar karşılanamıyor • Çocuk okula gitmek istemiyor • Çocuk yeni beceriler öğrenmek ve kişisel gelişim için çalışıyor • Aile ve/veya çocuk eğitime katılımdansa çalışmayı önceliklendiriyor • Çocuk kendi masraflarını karşılamak için çalışıyor • Diğer (lütfen belirtin)
21i. Çocuk/çocuklar şu anda ne tür bir işte çalışıyor/işle meşgul?	• Tarım ve Hayvancılık (bir işveren için) • Tarım ve Hayvancılık (aile/hane için) • Turizm ve Hizmet Sektörü • İnşaat • Ev / Bakım İşleri • Sokakta çalışıyor • Zorla dilendirilme • Araba tamiri • İmalat ve mal üretimi (mobilya, tuğla, ayakkabı, deri eşya) • Tekstil ve Terzi • Çöp / Kağıt Toplayıcı • Diğer (lütfen belirtin)
21j. Çocuk/çocuklar çalışma sırasında aşağıdakilerden herhangi birine maruz kaldı mı?	• Yetersiz molalar ve yetersiz/izin hakkı olmaksızın uzun çalışma saatleri • İşyerinde yaralanmalar veya kazalar • Kimyasallar, duman ve/veya ateş içeren tehlikeli çalışma ortamı, ağır eşyaların taşınması veya çocuğu riske atan diğer koşullar • Sözlü ve/veya fiziksel şiddete maruz kalmak; işveren, diğer çalışanlar veya başkaları tarafından bağırılma veya hakarete maruz bırakılmak

	Diğer (lütfen belirtin)
23. İlk üç gelir kaynağınızı sıralayabilir misiniz?	• İş (çalışan/serbest meslek sahibi) • Gönderilen para (örn. aile, akrabalar tarafından) • Mahalle/topluluk desteği • İşsizlik yardımları • İnsani yardım (Sosyal Hizmet Merkezleri aracılığıyla sosyo-ekonomik destek, SUY vb.) • Kişisel birikim • Borç/krediler • Diğer (lütfen belirtin)
25. Aylık harcamalarınızı ve temel ev ihtiyaçlarını karşılayabiliyor musunuz?	• Evet • Hayır • Kısmen
25a. Asağıdaki masraf / harcama kalemlerinden hangilerini tümüyle karşılayamadınız?	• Kira/konut • Su, elektrik faturaları gibi diğer gereksinimler • Hijyen • Sağlık • Gıda • İnternet hizmetleri • İletişim • Ulaşım • Eğitim • Havale/Borç • PPE (Kişisel Koruyucu Ekipman) • Diğer (belirtin))
25b. Hane halkı masraflari ile nasıl başa çıkıyorsunuz?	• Hane halkı birikiminin kullanılması • Temel gıda ve ev ihtiyaçlarını karşılamak için kredi/borç alınması • Temel ev ihtiyaçlarını karşılamak için akrabalardan, aile dostundan veya herhangi birinden borç para/havale • Temel gıda harcamalarının azaltılması • Temel gıda tüketiminin azaltılması • Eğitim, sağlık gibi temel gıda dışı harcamaların azaltılması • Ev eşyalarının (mücevher, telefon, mobilya, elektronik eşyalar vb) satılması • Varlıkların veya ulaşım araçlarının (dikiş makinesi, araba, bisiklet, motosiklet vb.) satılması

	• Normal şartlar altında kabul etmeyeceği yüksek riskli veya sömürücü geçici bir işi kabul etme • Çocukların çalışmaya gönderilmesi • Çocukların okuldan alınması • Çocukların evlendirilmesi • Kişisel kullanım için temel ürünlerin evde üretilmesi (sebzeler, yiyecekler ve kümes hayvanları gibi) • Diğer (lütfen belirtin)
G. YARDIM	
26. Hane halkınız (BM, STK, Sosyal Yardımlaşma ve Dayanışma Vakfı, belediyeler, İl Aile ve Sosyal Hizmetler dahil kamu kurumlarından) ayni veya nakdi yardim aliyor mu?	• Evet • Hayır
26a. Yardımın türü nedir?	• Nakit yardım • Ayni yardım • İkisi de
26e. Cevabınız evet ise, bu yardım ihtiyaçlarınızı karşılıyor mu?	• Evet • Hayır • Kısmen
H. KORUMA VE TOPLULUK SORUNLARI	
27. Topluluğunuzda/çevrenizde stres artışı gözlemlediniz mi veya duydunuz mu?	• Evet • Hayır • Bilmiyorum • Belirtmek istemiyorum
28. Hane halkı üyeleri arasında çatışma artışı gözlemlediniz mi veya duydunuz mu?	• Evet • Hayır • Bilmiyorum • Belirtmek istemiyorum
29. Topluluğunuzda/çevrenizde ev içi şiddet artışı gözlemlediniz mi veya duydunuz mu?	• Evet • Hayır • Bilmiyorum • Belirtmek istemiyorum
30. Yerel topluluk üyeleri ile catışma/gerilim gözlemlediniz mi veya duydunuz mu?	• Evet • Hayır • Bilmiyorum • Belirtmek istemiyorum
31. Kadınlara ve/veya kız çocuklarına yönelik cinsel şiddet/istismar vakalarının arttığını veya kadınların ve/veya kızların bundan daha fazla korktuklarını gözlemlediniz veya duydunuz mu?	• Evet • Hayır • Bilmiyorum • Belirtmek istemiyorum

Topluluğunuzdaki şiddet veya cinsel saldırıya uğrayan birinin vakasını bildirmesinin bulunduğunuz bölgenizde güvenli olacağını düşünüyor musunuz?	• Evet • Hayır • Bilmiyorum • Belirtmek istemiyorum
Şiddet veya cinsel saldırıya uğrayan birinin olayı ilgili yetkililere bildirmesinin muhtemel olduğunu düşünüyor musunuz?	• Evet • Hayır • Bilmiyorum • Belirtmek istemiyorum
Şiddet veya cinsel saldırıya uğrayan birinin yaşadığınız yerden hizmetlere (sığınma evleri, yasal hizmetler, tıbbi hizmetler gibi) güvenli bir şekilde erişebileceğini düşünüyor musunuz?	• Evet • Hayır • Bilmiyorum • Belirtmek istemiyorum
32. Topluluğunuzda/çevrenizde çocuk evliliklerinde artış gözlemlediniz mi veya duydunuz mu?	• Evet • Hayır • Bilmiyorum • Belirtmek istemiyorum
33. Türk ve mülteci çocuklar ve gençler arasında akran zorbalığında artış gözlemlediniz mi?	• Evet • Hayır • Bilmiyorum • Belirtmek istemiyorum
34. Topluluk içinde herhangi başka bir sorun gözlemlediniz mi veya duydunuz mu?	• metin giriniz
35. Korumaya dair ve/veya toplululuk ile ilgili endişeler ile karşılaşıldığında siz/topluluk üyeleri ilk destek mekanizması olarak nereye başvurursunuz?	• Aile üyeleri ve/veya akrabalar • Komşular • Polis • Savcılık • Aile ve Sosyal Hizmetler İl Müdürlüğü (Sosyal Hizmet Merkezleri dahil) • Diğer yerel makamlar (mahkemeler, Barolar, vb.) • Okul idarecileri (örn. danışmanlar) • İl Göç İdaresi Müdürlüğü • Sağlık hizmet sağlayıcıları • Mülteci topluluk liderleri (dini liderler vb.) • Ev sahibi topluluk liderleri (dini liderler, muhtarlar vb) • STK'lar • Birleşmiş Milletler Kurumları • Herhangi bir yerden destek aramazdım • Nereden destek alabileceğimi bilmiyorum • Diğer (lütfen belirtin)

36. Daha yüksek düzeyde stres, depresyon, üzgün hissetme hali veya anksiyete yaşıyor musunuz?	• Evet, öfke ve huzursuzluk • Evet, geleceğim hakkında endişe yaşıyorum • Evet, anksiyete yaşıyorum • Evet, bunalmış, stresli ve bitkin hissediyorum • Evet, anksiyete atakları (panik atak) geçiriyorum • Evet, şiddetli ve yoğun biçimde yalnızlık ve üzüntü hissediyorum • Hayır, bahsi geçen duyguları yaşamıyorum • Belirtmeyi tercih etmiyorum
36a. Eğer evet ise, stres ve anksiyetenizin neden kaynaklandığını düşünüyorsunuz?	• Türkiye'deki geleceğimin belirsiz olması • İş kaybetme korkusu • İş bulamama durumu • Harcamalarımı karşılayamıyorum • Ev sahibi toplulukla yaşanan gerilimlerden kaynaklanan fiziksel güvenlik endişeleri • Sağlığım hakkında endişe duyuyorum • Ev içi gerginlik ve şiddet • Çocuğumun ve ailemin geleceği hakkındaki endişeler • Türkiye'de ayrımcılığa uğrama • Çatışma ve yerinden edilme sonucu travma • Maddi zorluklar • Belirtmeyi tercih etmiyorum
37. Kurumumda vaka yönetimi çalışan meslektaşlarımın kişisel durumunuzun takibi icin size ulaşmasını ister misiniz?	• Evet • Hayır
38. Hukuki desteğe (yasal danışmanlık ve yasal destek dahil olmak üzere) ihtiyaç duyduğunuz herhangi bir durum ile karşılaştınız mı? Yasal Danışmanlık: Bireyin davasıyla ilgili kişiye özgü yasal bilgilerin bir avukat, hukuk pratisyeni veya hukuk eğitimi almış bir personel tarafından sağlanması. Yasal Destek: Yasal temsil ve/veya mahkeme sistemine erişimi olmayan veya idari makamlara	• Evet • Hayır

eşlik edemeyecek durumda olan kişilere temsil sağlanması (Ulusal Ombudsman, Ulusal İnsan Hakları Kurumları vb. dahil). Yasal destek, ancak Türkiye Barolar Birliği tüzüğüne/Türkiye'deki yasal çerçeveye uygun şekilde onaylanmış/kayıtlı bir avukat tarafından sağlanabilir.	
38b. Bir Türk avukattan hukuki destek alıyor musunuz/aldınız mı?	• Özel avukattan destek alınıyor/alındı • Baro tarafından görevlendirilen avukattan destek alınıyor/alındı • Uluslararası/yerel STK'nın avukatından destek alınıyor/alındı • Avukattan destek almıyor/alınmadı • Diğer (lütfen belirtin)
MEDENİ DURUMA DAİR BELGELERE ERİŞİM	
Türkiye'de medeni duruma dair belgeleri nasıl temin edeceğinizi biliyor musunuz? **Anketörler için not**: Medeni duruma dair belgeler evlilik, doğum, ölüm ve boşanma belgelerini içerir.	• Evet • Hayır
Türkiye'de hiç medeni durumunuza dair belge alma ihtiyacı duydunuz mu?	• Evet • Hayır
Evet ise, ne tür belgeler edinmeniz gerekti?	• Evlilik sertifikası • Doğum belgesi • Ölüm sertifikası • Boşanma belgesi
Evet ise, bu belgeleri düzenleyen hizmet sağlayıcılara erişimde herhangi bir zorlukla karşılaştınız mı?	• Evet • Hayır
Erişimde zorluk yaşamanızın başlıca nedenleri nelerdi? (Bir önceki soruya evet cevabı verenler için sorulacak)	• Hizmet sağlayıcısında yoğunluk/biriken iş yükü • Belge alımına dair yükümlülük hakkında bilgi eksikliği (mülteciler için) • Nüfus müdürlüklerinde kaydının bulunmaması • Kendi ülkesinden gerekli belgelerin eksikliği • Adli yardıma erişimin olmaması • Hizmet sağlayıcıların kalabalık olması • Hizmet eksikliği • Hizmet sağlayıcıların rotasyon ile çalışması/azaltılmış personel sayısının

	hizmet sunumunda zorluklara neden olması • Hizmet sağlayıcıların yardımcı olmaması • Hizmet sağlayıcılar tarafından mevcut hizmetlerin reddedilmesi • Ulaşım seçeneklerinin olmaması / yüksek masraflar • Fiziksel engellilik nedeniyle erişim engelleri • Zihinsel engellilik nedeniyle erişim engelleri • Maddi engeller • Tercüme hizmetlerinin olmaması/yetersiz olması • Uygunluk kriterleri/belirli grupların önceliklendirilmesi • Çalışma saatlerinde çalışma • Ev/bakım işi • COVID-19 risk grubunda olunması • Ev sahibi topluluk üyeleriyle sosyal gerilim ile ilgili güvenlik endişeleri • Fiziksel güvenlik kaygıları (toplumsal cinsiyete dayalı şiddete bağlı olarak) • Birey, hizmetlere erişimde neden engellerle karşılaştığını bilmiyor • Diğer (lütfen belirtin):
Medeni durumunuza dair belge temininde karşılaştığınız zorluklar nedeniyle erişemediğiniz hizmetler nelerdi?	• İGİM ile veri güncelleme • İGİM (geçici koruma altındaki Suriyeliler için) ile yeni kayıt • Üçüncü ülkeye yerleştirme • Sosyal yardıma erişim • Hukuki süreçler (örneğin velayet davası) • Diğer (lütfen belirtin):
Medeni durumunuza dair sahip olduğunuz belgeler kendi ülkenizde geçerli mi?	• Evet, geçerli • Hayır, geçerli değil • Bilmiyorum
GÜVENLİ VE İNSAN ONURUNA YAKIŞAN SIĞINMAYA ERİŞİM	
Şu anda ikamet ettiğiniz yer için aşağıdakilerden hangisi geçerlidir?	• Kendi evi • Kiralık ev (sözleşmeli) • Kiralık ev (sözleşmesiz) • Çadır

	• Ticari bir yerde konaklama (ev olarak inşa edilmemiş örneğin dükkan/depo olarak inşa edilmiş bir yerde konaklama) • Terk edilmiş ev • Kamu/toplu barınma yerleri • Diğer (lütfen belirtin):
Eviniz sizi hava koşullarından (sıcak, soğuk, yağmur, rüzgar vb.) yeterince koruyor mu?	• Evet • Hayır
Evinizin koşulları temel ihtiyaçlarınızı karşılıyor mu? Anketörler için not: sığınaklar tarafından karşılanması gereken temel koşullar arasında suya erişim (içme suyu dahil), sanitasyon ve hijyen; elektriğe sürekli erişim; yeterli yaşam alanı; kültürel olarak kabul edilebilir; geçim kaynaklarına ve temel hizmetlere (vb.) erişim sağlayan konum bulunmaktadır.	• Evet • Hayır
Evinizi kendinizden başka aile/aileler ile paylaşıyor musunuz?	• Evet • Hayır • Belirtmeyi tercih etmiyorum
Evinizde yeterince mahremiyetiniz olduğunu düşünüyor musunuz?	• Evet • Hayır • Belirtmeyi tercih etmiyorum
Son 12 ay içinde taşındınız mı?	• Evet • Hayır
Evet ise, neden taşındınız?	• Daha uygun kiralı bir evde yaşamak için • Daha konforlu bir evde yaşamak için • Ev sahibiyle bir anlaşmazlığım olduğu için • Komşularla tartıştığım için • Okula/işe daha yakın olmak için • Aileye/sosyal çevreme daha yakın olmak için • Sağlık hizmetlerine daha yakın olmak için • Yasal yollar ile evden çıkarıldığım için • Ev sahibim/komşularım tarafından ayrılmaya zorlandığım için • Adresimi kaydedemediğim için (kapalı mahallede yaşadığımdan dolayı) • Evimin yakınında sosyal ve/veya cezai olaylardan korktuğum için • Belirtmek istemiyorum
Kiranızı nasıl ödüyorsunuz (Çoktan seçmeli)?	• Kazandığım parayla ödüyorum • Birikimlerimle/sahip olduğum varlıkları satarak ödüyorum

	• Ödünç parayla ödüyorum • Ev sahibine işlerinde yardım ederek ödüyorum • Ev sahibi için çalışıyorum (tam zamanlı çocuk bakımı, ev temizliği vb. dahil) • Diğer bireylerden/kurumlardan nakit destek alıyorum • Diğer
Ev sahibinizle olan ilişkinizi hangisi tanımlar (her şık içinden bir tanesiini seçin)?	• Hoşgörülü / Hoşgörüsüz • Dostça / Dostça olmayan • Destekleyici / Sömürücü • İlgili / İlgilisiz
KAMU GÜVENLİĞİ	
Kamusal alanlardayken güvenliğiniz konusunda endişeleniyor musunuz?	• Evet • Hayır • Belirtmeyi tercih etmiyorum
Genel olarak, güvenliğinizi hangi faktörlerin etkilediğini düşünüyorsunuz? (Bir önceki soruya "evet" cevabı verildiyse bu soruya geçilir)	• Cinsiyet • Din • Irk • Mülteci/sığınmacı olmak • Toplumsal cinsiyet kimliği/cinsel yönelim • Belirtmeyi tercih etmiyorum • Diğer (lütfen belirtin)
Genel olarak, sizi en çok hangi kişisel güvenlik riskleri endişelendiriyor? (İlk soruya "evet" cevabı verildiyse bu soruya geçilir)	• Cinsel taciz (sözlü/yorum, bakışlar vb.) • Israrlı takip • Cinsel saldırı veya tecavüz • Ev sahibi topluluk üyeleriyle gerginlik • Güvenliğim konusunda hiçbir endişem yok • Belirtmeyi tercih etmiyorum • Diğer (lütfen belirtin)
Toplu taşıma araçlarını kullanırken kendinizi güvende hissediyor musunuz?	• Evet • Hayır • Toplu taşıma kullanmıyorum • Belirtmeyi tercih etmiyorum
I. GÖRÜŞMECİNİN GÖZLEMLERİ	
39. Bizimle paylaşmak istediğiniz başka bir bilgi veya endişeniz var mı? Bu, görüşme yapılan kişinin ek yorum yapması halinde, görüşmeci tarafından doldurulmalıdır. Görüşmelerin uzunluğunu etkileyecek uzun bir konuşmaya sebep olabileceği için açık uçlu sorulardan ve endişeleri, ihtiyaçları (vb) soran sorulardan kaçının. Ayrıca görüşmeci olarak gözlemlerinizi ekleyebilirsiniz.	
Anketi tamamladığınız için teşekkür ederiz.	