

## **DIAGNÓSTICOS PARTICIPATIVOS CON NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES REFUGIADOS Y MIGRANTES PROVENIENTES DE VENEZUELA 2020**

- Los **diagnósticos participativos con niños, niñas y adolescentes (NNA)** refugiadas y migrantes venezolanas, retornadas y de las comunidades de acogida fueron realizados por ACNUR y sus socios en **Arauca, Bolívar, Nariño y Valle del Cauca**.
- Analizan los **riesgos de protección con un enfoque mixto** desde la salida del país de origen, el acceso al territorio colombiano y su permanencia en Colombia, y/o las condiciones de vida y necesidades durante o después de su proceso de movilidad.
- Estudian los **riesgos de protección y las posibles soluciones CON las personas de interés del ACNUR**, fortalecen su participación, sus capacidades y sus habilidades y las involucran en el todo ciclo programático, con un enfoque de **Edad, Género y Diversidad**.

### **CONTEXTO**

De acuerdo con Migración Colombia, al 31 de diciembre del 2020, había 1.729.537 nacionales venezolanos en Colombia, de las cuales el 23% (404.598) eran NNA. De esta cifra, el 50,1% eran niñas y adolescentes mujeres y el 49,9% eran niños y adolescentes hombres. Adicionalmente, del total de NNA venezolanos identificados, 274.683 se encontraban en edad escolar (entre los 5 y los 17 años).

La niñez refugiada y migrante sigue siendo uno de los grupos más vulnerables de los movimientos mixtos provenientes de Venezuela. Los riesgos de protección de NNA incrementaron sustancialmente en el contexto de la triple afectación por las amenazas naturales, la violencia y el conflicto armado, y la pandemia por la COVID-19. El aumento de las dificultades socioeconómicas generadas por la emergencia sanitaria y las medidas para evitar la propagación del virus, como las medidas preventivas de aislamiento y el cierre de fronteras, profundizaron las dificultades humanitarias que enfrentan las personas refugiadas, migrantes, retornadas y las comunidades de acogida. Aunque el gobierno colombiano, en cabeza del ICBF y a través del Sistema Nacional de Bienestar Familiar (SNBF) entendido como el conjunto de agentes, instancias de coordinación y articulación y de relaciones existentes entre estos para dar cumplimiento a la protección integral de los niños, niñas y adolescentes y el

fortalecimiento familiar en los ámbitos nacional, departamental, distrital, municipal ha hecho importantes esfuerzos e implementado acciones para responder a las necesidades de protección y garantizar los derechos de los NNA, persisten los desafíos para brindar servicios de protección integral y garantizar a los NNA un acceso efectivo a sus derechos.

El ACNUR ha recibido información sobre amenazas y violaciones a los derechos de los NNA, en particular de los NNA refugiados y migrantes, en cuanto al derecho a la identidad, a la salud, a la seguridad alimentaria, a la educación, a la vivienda, a la integridad física no ser reclutados, usados y vinculados por grupos armados ilegales, a vivir en un entorno libre de violencias (violencia doméstica, violencias basadas en género – VBG), y a la prevención del trabajo infantil, de la trata de personas, de la xenofobia. Entre el 16 de marzo de 2020 y el 30 de abril del 2021, el ACNUR registró 2,585 casos de NNA en riesgo y 476 casos de NNA no acompañados o separados. Ante esta situación, el ACNUR ha establecido alianzas estratégicas con instituciones estatales nacionales y locales, así como con ONG en materia de protección y soluciones duraderas para los NNA con un enfoque mixto.

Según la última cifra proporcionada por el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF), la institución

encargada de la protección de la infancia en Colombia, del 2015 a abril de 2021, 6.920 niños venezolanos han entrado en el Proceso de Restablecimiento de Derechos (PARD). De esta cifra, entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2020, 100.467 corresponden a NNA venezolanos refugiados y migrantes que recibieron asistencia. Entre ellos, 89.780 accedieron a servicios de primera infancia, 5.959 a servicios de infancia y juventud, 1.446 se beneficiaron de asistencia nutricional y 3.282 fueron parte de la asistencia a familia y comunidades. De los 6.920 casos, 3.301 continuaban activos y 3.619 inactivos. Desde enero a 31 de marzo de 2021 el ICBF ha identificado 59 casos relacionados con NNA no acompañados. Durante el 2020, el ACNUR trabajó de la mano con el ICBF para mejorar las capacidades técnicas de la institución en la respuesta a NNA en riesgo y brindar una respuesta diferencial a NNA refugiados y migrantes.

La prevención, la mitigación del riesgo y la respuesta a las VBG para NNA en riesgo siguen siendo apremiantes. De acuerdo con el Ministerio de Salud y Protección Social, entre el 1 de enero y el 15 de septiembre de 2020 se registraron 1.066 casos de VBG contra niñas venezolanas, el 33,3% de los 3.197 casos de violencia de género contra venezolanos en este periodo. Esta cifra representa un incremento de 30,8% en los casos de VBG contra niñas venezolanas en comparación a los 815 casos cometidos en el mismo período en 2019. Adicionalmente, el Ministerio reportó 528 casos de VBG contra niños venezolanos, 16,52% de los 3.197 casos de VBG contra población venezolana durante este período. Esta cifra representa un incremento de 41,9% en los casos de VBG contra NNA venezolanos en comparación con los 372 casos cometidos en el mismo período en 2019. Además, al 1 de diciembre de 2020, el Ministerio del Interior había identificado 96 casos de trata de personas en Colombia. De este número, el 4,2% de las víctimas eran niños y niñas pequeños (4 casos) y el 24% eran adolescentes (23 casos).

Por otro lado, la Defensoría Delegada para la Infancia, la Juventud y el Adulto Mayor de la Defensoría del Pueblo informó que, durante la pandemia, los NNA refugiados y migrantes abandonaron la escuela debido a las dificultades de conectividad. Entre los principales obstáculos a la educación se encontraban la falta de



**Foto:** Corporación Infancia y Desarrollo, 2020. *Encuentro con la comunidad del barrio Juan Pablo II - Comuna 10, Pasto, Nariño*

documentación, la falta de recursos financieros, el espacio limitado en las escuelas, la falta de información sobre cómo acceder al sistema educativo, el cierre de los Programas de Alimentación Escolar debido a la pandemia y el acceso limitado a los equipos tecnológicos y a material educativo para la educación a distancia. En las zonas afectadas por el conflicto, el derecho a la educación se ve amenazado por la dinámica de la violencia local, las economías ilícitas y los riesgos de reclutamiento, uso y vinculación por parte de los actores armados ilegales. En el contexto de la pandemia, el Ministerio de Educación Nacional informó que 12.250 NNA venezolanos refugiados y migrantes abandonaron la escuela hasta noviembre de 2020, de los cuales 10.017 estaban en la educación primaria y secundaria.

En la cuarta Evaluación Conjunta de Necesidades en Colombia en el marco del COVID-19 realizada por el Grupo Interinstitucional de Flujos Migratorios Mixtos (GIFMM) en noviembre de 2020, se destacó que el acceso a la educación disminuyó debido a las medidas de aislamiento preventivo. El 38% de los hogares venezolanos con niños y niñas entre los 5 y 11 años y el 35% de los hogares con NNA entre los 12 y 17 años, declararon no tener acceso a materiales o actividades educativas en línea. Sólo el 1% de las familias declaró tener un computador en casa. Además, el 33% de los hogares no tenía acceso a Internet. De este número, el 60% pertenecía a grupos étnicos.



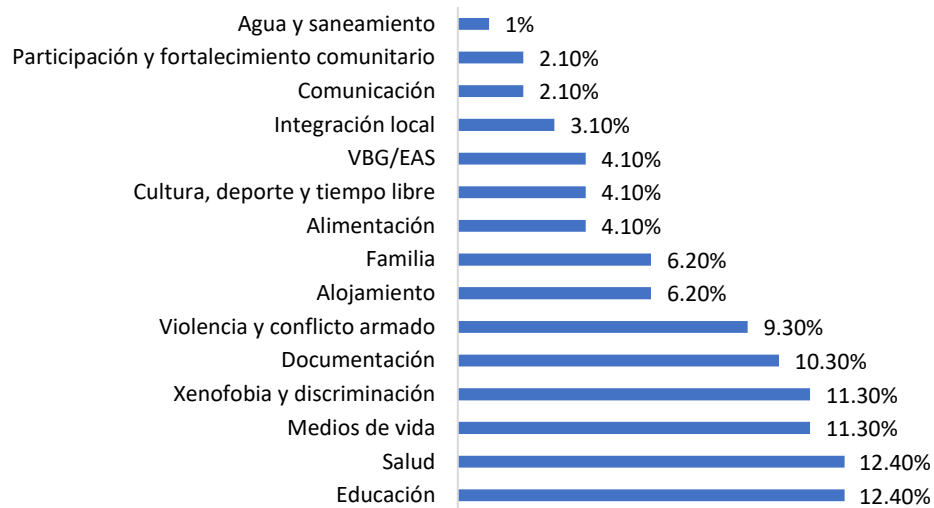
*"Estamos agradecidos, los colombianos nos han recibido bien a los venezolanos, a pesar de las dificultades: los colegios reciben a los niños, niñas, adolescentes y jóvenes (NNAJ), los hospitales atienden a enfermos y los empresarios dan trabajo"*

*Adolescente venezolano en Arauca, Arauca*



1

## Necesidades identificadas por los niños, niñas y adolescentes



562 niños, niñas y adolescentes participaron en los diagnósticos participativos, de un total de 1.450 personas (39% de los participantes). 327 niñas y adolescentes mujeres, así como 235 niños y adolescentes hombres participaron en 23 grupos focales

## RIESGOS Y/O NECESIDADES IDENTIFICADOS

Los niños, niñas y adolescentes identificaron una serie de riesgos y/o necesidades prioritarias a partir de las cuales establecieron las acciones de respuesta para su mitigación.

### EDUCACIÓN

*"En el momento no me encuentro estudiando debido a que en mi familia se necesitan ingresos, por eso me voy a la sabana a trabajar, de eso hace tres años"*  
(Adolescente venezolano en Arauca)

*"Si no estudio, entonces no soy nadie en la vida, por eso me gusta estudiar"*  
(Adolescente venezolana en Arauca)

*"Es difícil estudiar sin libro, ni materiales, a veces ni una mesa para hacer los trabajos que piden los profes"*  
(Adolescente venezolano en Arauca)

*"Estuve interesado en estudiar en la jornada nocturna, pero me dicen que es difícil para que nosotros los venezolanos entremos"*  
(Adolescente venezolano en Arauca)

- Dificultades para adaptarse a las modalidades de educación a distancia: problemas de conectividad

<sup>1</sup> Los sectores Comunicación, Documentación, Familia, Integración Local, Participación y Fortalecimiento Comunitario, Territorio, VBG y EAS, Violencia y Conflicto Armado, y Xenofobia y Discriminación hacen parte de un sector sombrilla, Protección. Aquí se realizó la desagregación del sector Protección en estos subsectores para visibilizar mejor las necesidades identificadas por la comunidad. Agrupados, los riesgos en Protección representan el 52% de las necesidades identificadas por los NNA.

a internet al recibir educación por vía virtual, dependencia de la buena voluntad de los vecinos para acceder a internet, dificultades para separar el tiempo libre del tiempo de estudio.

- Dificultades para homologación y convalidación de certificados académicos obtenidos en Venezuela: documentos no reconocidos por las autoridades nacionales, documentos que fueron dejados en Venezuela.
- Hacinamiento en las aulas de clase: demasiados estudiantes en un mismo salón para un único docente.
- Acceso limitado a educación (preescolar, primaria secundaria, terciaria) pues resulta insuficiente frente al nivel de demanda: falta de cupos o denegación de cupos por motivos de nacionalidad, falta de recursos, y falta de transporte escolar. Además, las escuelas no cuentan con profesores para ofrecer educación secundaria y en las zonas remotas no hay oferta educativa terciaria.
- Los NNA refugiados y migrantes reportan dificultades de integración en la escuela y de adaptación al sistema educativo colombiano: bajo rendimiento académico, dificultades para adaptarse por la falta de equivalencia entre los currículos de las instituciones educativas colombianas y venezolanas.
- Mayores riesgos de desescolarización y deserción escolar durante la pandemia: barreras para acceder a la educación virtual, ausencia de seguimiento al proceso educativo, y necesidad de buscar empleos y oportunidades para ayudar a las familias en la generación de ingresos.
- Poco involucramiento de los padres y madres en la vida escolar.

## SALUD

*"Como jóvenes reconocemos que la capacidad para combatir el COVID-19 es muy limitada, por eso nos cuidamos y tratamos de evitar los sitios con aglomeraciones y el uso del tapabocas es de gran importancia"*

(Adolescente venezolano en Arauca)

*"Si me llevo a enfermar, mi mamá tiene que buscar a un sobandero porque en el hospital no me atienden."*

(Adolescente venezolano en Arauca)

- Aumento de las afectaciones a la salud mental durante la pandemia (estrés, ansiedad, pensamientos suicidas, baja autoestima), sin acceso oportuno a programas de salud mental y apoyo psicosocial en el contexto de la pandemia.
- Barreras de acceso a programas de salud mental para los niños con trastorno del espectro autista.
- Barreras para el acceso a los programas de vacunación para la población con estatus irregular, lo que agrava los riesgos de salud.
- Consumo de sustancias psicoactivas, sobre todo en población adolescente.
- Dependencia de los actores humanitarios para la atención en salud.
- Discriminación y xenofobia por parte del personal de los centros de salud.
- Desconocimiento por parte de los padres del sistema de salud colombiano.
- Falta de acceso a medicamentos por falta de recursos o por las dificultades de acceder a citas médicas, lo que fomenta la automedicación.
- Inobservancia de los protocolos de bioseguridad: contacto cercano, no utilización de elementos de bioseguridad, lo que ha provocado un incremento de contagios por COVID-19 en las comunidades y el aumento del temor de los NNA a verse contagiados o que personas de su familia se contagien.
- Limitado acceso a la atención médica, sobre todo en NNA en zonas remotas y NNA refugiados y migrantes con estatus irregular, quienes solo pueden acceder a esta a través de urgencias, lo que puede agravar la salud de NNA que han presentado graves afectaciones en su salud (problemas respiratorios, problemas en la piel, problemas en la visión, dolores musculares) y aquellos que tienen enfermedades crónicas.
- Muchos NNA refugiados y migrantes no se encuentran afiliados al Sistema General de Seguridad Social por no contar con un estatus regular, por falta de recursos económicos, o por desconocimiento por parte de sus padres de los requisitos y trámites para la afiliación.

Igualmente, muchos consideran que el sistema es discriminatorio, ineficiente e inequitativo.

## MEDIOS DE VIDA

*"Yo estudio y trabajo, en un lado hago aseo y en otro lado lavo ropa y en la tarde hago las tareas, porque si no es así uno no tiene sus cositas."*

(Adolescente venezolana en Arauca)

*"Mi padrastro genera la plata, yo trabajo, y cuando me pagan le doy a mi mamá para que compre comida. En donde lavo la ropa me pagan 40,000 mensual. Ella me preguntó que cuanto me pagaba y yo no supe qué decir y me dio pena decir cuánto me pagaba, en el otro trabajo me pagan de vez en cuando 14000 o 15000 pesos."*

(Adolescente venezolana en Arauca)

*"Lo que llega a la casa es sólo para el arriendo la luz y para el resto no alcanza"*

(Adolescente venezolana en Arauca)

- Aumento de los riesgos de trabajo infantil durante la pandemia al aumentar los casos de NNA por fuera del sistema educativo.
- Algunos niños, niñas y adolescentes apoyan la generación de ingresos en el hogar. Se percibe un involucramiento en el sector informal o prestación de servicios como mecanismo de sobrevivencia negativo por parte de los NNA.
- Empleo de las familias en la economía informal (venta de tintos, arreglos de uñas, construcción, trabajo en cultivos ilícitos).
- Insuficiencia de los ingresos de la familia para cubrir todas sus necesidades.
- Preocupación por la disminución en la generación de ingresos de las madres y padres durante la pandemia, lo que motiva a los y las adolescentes a buscar trabajo para generar una fuente de ingresos adicional que pueda ayudar a la familia.
- Preocupación en jóvenes por la falta de oportunidades para acceder a trabajos formales, bien remunerados y estables: falta de experiencia

laboral, disminución de las vacantes laborales durante la pandemia, formación académica que es insuficiente para las necesidades del mercado laboral, falta de la documentación requerida por los empleadores, pocas redes de apoyo para informar de ofertas laborales a través de las bolsas de empleo.

## XENOFOBIA Y DISCRIMINACIÓN

*"Me encuentro estudiando hace dos años, pero a veces me tratan de manera distinta, porque mis compañeros desvaloran mucho y hablan cosas negativas de nosotros los venezolanos."*

*"En el colegio dieron algunos mercados, pero a nosotros no nos dieron porque era para colombianos"*

*"Esa humilladera de que los venezolanos son esto, son aquello, siempre se escucha en los trabajos"*

(Testimonios de adolescentes venezolanos en Arauca)

- Amenazas y/o agresiones contra población venezolana por motivo de su nacionalidad.
- Denegación de acceso a programas de bienestar social y/o ayudas humanitarias por motivo de la nacionalidad: los estigmas contra la población venezolana provocaron que en algunos territorios esta población no fuera priorizada en la entrega de ayudas humanitarias (como mercados) durante la pandemia.
- Discriminación y estigmatización contra la población refugiada y migrante venezolana, pues por hechos delictivos en donde estuvieron involucradas personas de nacionalidad venezolana, las comunidades y las autoridades consideran que las personas provenientes de Venezuela son un problema de seguridad ciudadana.

- Discriminación y/o xenofobia en el entorno escolar: algunos docentes tienen una tendencia a estigmatizar a los estudiantes venezolanos.
- Discriminación y/o xenofobia en espacios de cultura, recreación o esparcimiento: algunos NNA de las comunidades de acogida discriminan a los NNA venezolanos y no aceptan realizar juntos actividades recreativas o compartir juegos.
- Discriminación y/o xenofobia por parte del personal de los centros médicos contra la población venezolana.

## DOCUMENTACIÓN

*"No contamos con ningún tipo de documento de mi familia, pues porque tuvimos que pasar por canoa, lo mucho que hicimos fue pagarle al canoero para que nos pasara [...] A uno lo ayudan las personas de la canoa a pasar, de ahí, uno se desentiende."*  
(Adolescente venezolano en Arauca)

*"Mi papá ha ido varias veces a Migración [Colombia] y eso ni lo miran, no lo atienden y lo miran como feo."*  
(Adolescente venezolano en Arauca)

- Barreras para la apostilla y la convalidación de documentos: altos costos de los trámites de obtención y apostilla de documentos, documentos no disponibles (robados, perdidos, dejados en Venezuela)
- Dificultad en la regularización y acceso a la documentación requerida para la regularización: no cuentan con pasaporte u otros documentos de identidad (registros de nacimiento, actas de nacidos vivos), la pandemia ha dificultado el acercamiento a entidades que pueden brindar asesoría para la regularización. En algunas ocasiones, incluso las autoridades competentes les han denegado la asesoría.
- Desconocimiento de la normativa y los beneficios de una estadía formal en territorio colombiano: desconocen cuáles son los tipos de documentos

para una permanencia regular en Colombia o consideran que para su vida diaria y el acceso a derechos no es necesaria la regularización.

- Desconocimiento de la ruta de regularización y de si sus padres y madres han iniciado algún tipo de trámite para regularizar su permanencia en territorio colombiano.
- Dificultades y barreras para acceder al reconocimiento de la condición de refugiado: desconocen la posibilidad de acceder al procedimiento de reconocimiento de la condición de refugiado, no conocen qué es el procedimiento y no saben en dónde pueden acceder a información verídica sobre el procedimiento.
- Dificultades para el reconocimiento de la nacionalidad colombiana en el caso de hijos de nacionales colombianos nacidos en el exterior.
- Entrada al país a través de pasos clandestinos (trochas) acompañando a uno de sus padres, madres o personas cuidadoras u otros miembros de la familia.
- Situación irregular, lo que aumenta los riesgos de deportación y la desconfianza en las entidades del Estado por temor a que ellos o sus familias sean deportados.

## VIOLENCIA Y CONFLICTO ARMADO

*"Mi papá no se siente seguro cuando yo salgo fuera de mi casa a visitar a mi novia, porque le da miedo de que me hagan daño personas malas o me recluten."*  
(Adolescente venezolano en Arauca)

*"Mi mamá dice que está preocupada, porque está reclutando la guerrilla."*  
(Adolescente venezolana en Arauca, Arauca)

*"Uno como venezolano siempre lo están humillando, eso hace que uno viva también con miedo."*  
(Adolescente venezolano en Arauca)

- Inseguridad urbana: atracos, homicidios, microtráfico, riñas.



- Ingreso a pandillas, las cuales se presentan como alternativa a la pobreza de la zona.
- Afectación al funcionamiento de entornos protectores (especialmente instituciones educativas y espacios deportivos) debido a las normas de regulación social impuestas por actores armados y en términos de infraestructura como consecuencia de acciones armadas directas (principalmente hostigamientos).
- Amenazas contra la población refugiada y migrante venezolana por parte de miembros de la comunidad de acogida y de grupos armados ilegales, lo que ha llevado a varias familias a cambiar de lugares de residencia.
- Presencia de actores armados en conflicto, lo que aumenta los riesgos de reclutamiento, uso y vinculación por parte de grupos armados ilegales, en particular en las zonas de frontera y en espacios estratégicos de las rutas de comercialización de productos ilícitos.
- Desconfianza en la Fuerza Pública, en especial por parte de los NNA indocumentados, quienes prefieren no atender los llamados de ninguna entidad del Estado por miedo a la deportación.
- Comunidades con pocas herramientas para la solución de conflictos.
- Mayor exposición a riesgos como trata, hurto, extorsiones, amenazas contra la integridad física, al cruzar la frontera a través de pasos informales o trochas.
- Vinculación a economías ilegales, como el cultivo de coca y el microtráfico.

## ALOJAMIENTO Y VIVIENDA

*"En mi casa viven 3 familias pagamos 150.000 de arriendo todos compartimos la luz y nos toca de a \$15000 cada uno, cuando compramos el gas cada una de las familias de \$11.000."*

(Adolescente venezolana en Arauca, Arauca)

*"Nos sentimos desprotegidos porque no tenemos una casa donde vivir."*

(Adolescente venezolana desalojada en Arauca, Arauca)

*"Hay mucho miedo de los colombianos para rentar porque otros venezolanos se quedaron con los lotes o los invaden."*

(Adolescente venezolano en Arauca)

- Aumento del hacinamiento al optar las familias por arriendos en grupo para cumplir con los acuerdos de pago: el hacinamiento fue mayor durante los periodos de aislamiento preventivo obligatorio y el cierre de las escuelas, pues la mayoría de los NNA manifiesta que solo tienen pequeños espacios para convivir (hasta 6 personas en una misma habitación) y no hay espacio para el distanciamiento social.
- Desalojos por falta de recursos para pagar el arriendo.
- Dificultad en el acceso a vivienda: en algunas comunidades de acogida, la población local desconfía de la población venezolana para el arriendo de casas y lotes, lo que dificulta el acceso a la vivienda.
- Zonas de residencia en lugares propensos a afectaciones por humedad e inundaciones.

## FAMILIA

*"Tuvimos muchos problemas por el encierro y la situación de trabajo de mis papas, hubo muchas peleas y no sabía qué hacer."*

(Adolescente venezolano en Arauca)

- Asunción de los roles de adultos en lo referente al cuidado de los hermanos menores y la casa.
- Aumento de la violencia intrafamiliar durante la pandemia, en especial durante los periodos de aislamiento preventivo obligatorio: aumento de las discusiones entre los miembros de la familia.
- Falta de tiempo en familia: no hay espacios o tiempo de calidad para desarrollar una relación que fortalezca las relaciones familiares.

- Fragmentación/Desintegración familiar, en especial durante el cruce de fronteras. La separación familiar se vio agravada por el cierre de fronteras como medida para frenar la pandemia.

## ALIMENTACIÓN

*"Mi periodo es irregular, porque me la paso comiendo guayaba con sal, mango con sal. A veces llevo varios días sin comer y no me llega"*

(Adolescente venezolana en Arauca)

*"En mi familia los ingresos los aporta mi padrastro, a veces comemos tres veces al día y a veces dos."*

(Adolescente venezolano en Arauca)

- Alza en los precios de los alimentos, en especial al inicio de la pandemia, por el temor a que las medidas para frenar los contagios por COVID-19 provocaran una escasez de alimentos.
- Disminución del alimento disponible: reducción en la frecuencia de las comidas y reducción de las porciones de comida por la pérdida de ingresos de las familias en el marco de la pandemia, lo que aumenta los riesgos de desnutrición. Los y las adolescentes reportan disminuir sus porciones para que los más pequeños de sus casas puedan alimentarse.
- Dificultades de acceso a los alimentos: falta de recursos para comprar alimentos por la pérdida de ingresos de las familias.

## CULTURA, DEPORTE Y TIEMPO LIBRE

*"Lo que más extrañamos de nuestra vida antes del COVID-19 es ir a la escuela, jugar con amigos, ir a la biblioteca, a la cancha y al parque, ahora en la pandemia no salimos para protegernos."*

(Niño venezolano bajo protección del ICBF en Cartagena, Bolívar)

- Falta de espacios seguros para recreación y deporte.

- Limitación para realizar actividades lúdicas y recreativas a causa del confinamiento.
- Pocos espacios protectores y de formación para NNA que permitan una mejor gestión del tiempo libre como la falta de grupos de formación cultural, artística, deportiva y recreacional en las comunidades donde residen.

## VIOLENCIAS BASADAS EN GÉNERO (VBG) Y EXPLOTACIÓN Y ABUSO SEXUALES (EAS)

*"Hay mujeres que quieren hacer daño a los hombres y hay hombres que quieren también hacer daño a las mujeres. Hay violencia en contra la mujer algunos hombres las quieren matar."*

(Adolescente venezolana en Arauca)

*"Somos testigos del incremento de la prostitución, hay población menor de edad involucrada."*

(Adolescente venezolana en Arauca)

- Incremento de casos de explotación sexual de niños, niñas y adolescentes.
- Riesgo de VBG: hay rumores de que algunas adolescentes venezolanas han sido abusadas sexualmente, lo que aumenta la percepción de inseguridad de las niñas y adolescentes mujeres.
- Violencia sexual, en particular contra niñas y adolescentes mujeres.

## INTEGRACIÓN LOCAL

*"Tengo muchos amigos en la escuela y los extraño y a mi profesora."*

*"Extraño una llamada de mi mamá, pero la llamada que más quiero es la llamada de mis hermanos, salir a la escuela."*

(Testimonios de niños y niñas venezolanos en Cartagena, Bolívar)



- Aislamiento por las medidas de cuarentena decretadas para reducir los contagios por COVID-19.
- Dificultades para integrarse a la comunidad.

## COMUNICACIÓN

- Desinformación y noticias falsas, sobre todo relacionadas con los síntomas y tratamientos para el COVID-19, rumores sobre la deportación masiva de población venezolana.

## PARTICIPACIÓN Y FORTALECIMIENTO COMUNITARIO

*"Nadie lo ayuda a uno a ubicarse para conseguir ayudas, es muy difícil."*

(Adolescente venezolano en Arauca)

- Ausencia de espacios físicos para realizar actividades comunitarias, lo que aumenta la sensación de soledad y las dificultades de integración de los NNA venezolanos.
- Ausencia de redes de apoyo en los lugares de asentamiento.

## AGUA Y SANEAMIENTO

*"Es difícil lavarse las manos cuando uno ve que el agua que uno tiene disponible no es tan buena."*

(Adolescente venezolano en Arauca)

- No hay acceso equitativo, suficiente, seguro y aceptable al agua para el consumo humano, el uso doméstico y la higiene.

### CAPACIDADES IDENTIFICADAS POR LA POBLACIÓN

En los diagnósticos participativos realizados con niños, niñas y adolescentes (NNA) refugiados y migrantes y de las comunidades de acogida se identificaron diversas capacidades, entre las cuales vale destacar:

- Cuentan con capacidades personales para la adaptación rápida en nuevo escenarios e integración al contexto colombiano.
- Cuentan con redes de apoyo con la población de acogida, la población venezolana y los miembros de las familias.
- Cuentan con asistencia de sus padres y profesores para el acceso a las guías de trabajo y estudio físicas o por WhatsApp para acceder a la educación a distancia mientras comienza el retorno a clases en alternancia.
- El estudio en modalidad virtual ha permitido que los adolescentes desarrollen capacidades para la generación de ingresos a través de servicios personales básicos (tutorías, ayuda en las labores del hogar) y desarrollando pequeñas actividades productivas (preparación y venta de comida casera) sin tener que dejar la escuela.

### ACCIONES PRIORIZADAS POR LA POBLACIÓN

- Apoyar la construcción de planes de vida y el fortalecimiento de capacidades para que los NNA refugiados y migrantes puedan acceder y permanecer en el sistema educativo y, posteriormente, ingresar al mercado laboral.
- Apoyar en la obtención de todos los documentos para hacer efectivos sus derechos y acceder a servicios.
- Aumentar la accesibilidad de programas de salud mental, salud oral y salud sexual y reproductiva para los NNA.
- Aumentar la presencia del Estado y de la Fuerza Pública para mejorar las condiciones de seguridad en los territorios.
- Brindar apoyo psicosocial a los NNA refugiados y migrantes para una mejor adaptación a su nuevo entorno.
- Compartir información clara sobre el procedimiento de regularización.
- Desarrollar actividades de prevención y atención en salud.
- Fortalecer el acceso a información sobre cómo hacer efectivo el derecho a la salud y cómo afiliarse a una EPS.
- Desarrollar talleres para el desarrollo de competencias ciudadanas y socioemocionales con miras a prevenir situaciones de riesgo a la integridad y la xenofobia.
- Entregar ayudas para el pago del arriendo.
- Facilitar el acceso a los centros de salud para las comunidades en asentamientos informales y resguardos indígenas.
- Facilitar la regularización para reducir los riesgos que conlleva cruzar por las trochas y la estancia de manera irregular en territorio colombiano (como el miedo a la deportación).
- Facilitar la reunificación familiar.
- Fomentar la inclusión de la población refugiada y migrante, sobre todo joven, en el mercado laboral.
- Garantizar la vacunación contra el COVID-19 de la población refugiada y migrante venezolana.
- Implementar estrategias de comunicación adecuadas sobre los espacios protectores, derechos, y oferta de servicios para los NNA refugiados y migrantes y sus familias.
- Incluir a los NNA y las personas jóvenes en el diseño e implementación de estrategias de apoyo a la comunidad.
- Incluir en los manuales de convivencia de los colegios la prevención del acoso contra la población refugiada y migrante, la inclusión de esta población y consejos para su adaptación al nuevo contexto.
- Promover actividades lúdicas y espacios de integración con las comunidades de acogida para facilitar la integración de los NNA venezolanos y sus familias.
- Propiciar el acceso de los NNA a TIC, materiales y útiles escolares que les permitan acceder a la educación a distancia.
- Brindar apoyo personalizado a NNA con dificultades para acceder al sistema educativo (problemas de conectividad, dificultades de adaptación al sistema de educación).
- Realizar jornadas de salud para que la población más vulnerable, la población sin estatus regular y la población que reside lejos de los centros de salud puedan acceder a la atención en salud.
- Realizar talleres para la prevención y mitigación del consumo de sustancias psicoactivas.
- Recuperar y adecuar los espacios de recreación, cultura y deporte para su adecuada utilización y para crear espacios de esparcimiento y de formación como escuelas deportivas, escuelas de música y una biblioteca pública.
- Sensibilizar a los NNA y sus familias sobre la prevención, mitigación de riesgos y respuesta a las VBG